

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/vkr/102295>

**Тип работы:** ВКР (Выпускная квалификационная работа)

**Предмет:** Информационные системы и процессы

## СОДЕРЖАНИЕ

### ВВЕДЕНИЕ 3

#### 1. Анализ предметной области 5

##### 1.1. Характеристика предприятия и его деятельности 5

##### 1.2. Характеристика комплекса задач, задачи и обоснование необходимости автоматизации 11

##### 1.3. Анализ существующих разработок и выбор стратегии автоматизации «КАК ДОЛЖНО БЫТЬ» 17

##### 1.4 Обоснование проектных решений 19

#### 2. Разработка прототипа ИС оценки интеллектуальных качеств сотрудников 22

##### 2.1. Разработка проекта автоматизации 22

##### 2.2. Информационное обеспечение задачи 31

##### 2.3. Программное обеспечение задачи 33

##### 2.4. Контрольный пример реализации проекта и его описание 38

#### 3. Экономический раздел 48

##### 3.1. Аннотация 48

##### 3.2. Основные разделы бизнес-плана 49

##### 3.3. Организация и планирование работ по теме 50

##### 3.4. Расчет стоимости проведения работ 52

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ 57

### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 59

## ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время предприятия различных сфер бизнеса внедряют системы автоматизации, позволяющие автоматизировать различные направления деятельности.

В рамках данной работы проведено изучение технологии работы специалиста по работе с персоналом в части управления знаниями в организации. Актуальность выбора темы ВКР заключается в необходимости постоянного поддержания актуальности компетенций сотрудников компании, стимулирования их к повышению квалификации.

Автоматизация обработки заказов клиентов позволит повысить эффективность взаимодействия с клиентами, сократить время приема и оформления документов, что обеспечит возможности сокращения издержек, связанных с трудозатратами специалистов по приему заказов.

Цель работы – создание информационной системы оценки интеллектуальных качеств сотрудников.

Объектом исследований в данном проекте является информационная система ООО «Городской Центр дезинфекции».

Предмет исследования – автоматизация технологии оценки интеллектуальных качеств сотрудников.

Для достижения поставленной цели необходимо выполнить следующие задачи:

исследовать и описать предметную область управления знаниями, формализацию процесса проектирования;

провести анализ бизнес-процессов управления знаниями, провести постановку задач автоматизации;

провести анализ используемого программного и аппаратного обеспечения в информационной системе компании, характеристик вычислительной мощности используемого серверного оборудования и рабочих станций;

спроектировать информационную модель управления знаниями, построить логическую и физическую модели базы данных;

определить структуры входной и выходной документации;

определить способ приобретения программного продукта, выбрать стратегию автоматизации

поставленных задач, модель жизненного цикла;

провести обоснование выбора средств разработки;

разработать прототип программного продукта в соответствии с поставленными задачами;

провести оценку экономического эффекта внедрения разработанной системы.

Работа содержит введение, 3 главы, заключение и список использованных источников. В главе 1 проведено исследование предметной области (управление знаниями), построена модель бизнес-процессов, определены недостатки существующей технологии управления знаниями, проведена постановка задач автоматизации. Также проведен анализ ИТ-инфраструктуры компании.

В главе 2 проведено обоснование выбора модели жизненного цикла программного обеспечения, проведено построение структуры данных информационной системы, входных и выходных документов. Также проведено описание разработанного программного обеспечения, включая работу со справочной, оперативной и отчетной информацией.

В главе 3 проведена оценка экономической эффективности проекта.

Результаты работы могут быть использованы для автоматизации технологии работы специалистов по работе с персоналом в части управления знаниями, проведения анализа получения компетенций сотрудниками, автоматизации прохождения тестирования и анализа результатов. Таким образом, автоматизация управления знаниями решает одновременно задачи информирования сотрудников о появлении новых документов и анализа качества усвоения информации сотрудниками.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Основная задача данного проекта- автоматизировать работу ООО «Городской Центр дезинфекции», создав проект автоматизированного рабочего места специалиста по работе с персоналом.

Результатом выполнения данного проекта является создание приложения для работы с базами данных, которое учитывает все особенности процесса оценивания интеллектуальных качеств сотрудников.

В процессе проектирования была представлена организационная структура предприятия и автоматизируемого отдела, функциональная модель задач, таблица параметров, состав информационной системы. В ходе проведенного анализа бизнес-процессов были определены недостатки существующей технологии работы с персоналом. Информационная система содержит модуль анкетирования и модуль работы со справочной информацией в области проведения диагностики.

В постановке задачи была описана экономическая и организационная сущность задачи, было составлено формализованное описание первичных и результатных показателей, а для работы с условно-постоянной информацией были разработаны классификаторы справочников.

В данной работе представлены формуляры первичных и результатных документов.

Автоматизированный вариант решения задачи позволил:

Снизить время обработки информации;

Снизить трудовые и стоимостные затраты на обработку данных;

Оптимизировать занятость персонала;

Стимулировать сотрудников к повышению квалификации.

По итогам третьей главы данного проекта были рассчитаны технико-экономические показатели оценки эффективности внедрения автоматизации.

Показатели эффективности отображают, что реальная денежная выгода от внедрения программного продукта довольно велика, а уменьшение трудозатрат делает проект наиболее привлекательным, что обеспечит общую эффективность внедряемой разработки.

Перспективами развития проекта может стать расширения функционала программного приложения, а именно создание и установки связи с АРМами других сотрудников ООО «Городской Центр дезинфекции».

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Мелихова Н. В. Информационные технологии управления: учебное пособие. - Челябинск: Издательство Челябинского государственного университета, 2014. - 214 с.

2. Кашаев С. 1С: Предприятие 8.3: программирование и визуальная разработка на примерах. - Санкт-Петербург: БХВ-Петербург, 2015. - 336 с.

3. Щеглов, Ю.А. Информационные системы и процессы. - Новосибирск: НИИХ, 2015. - 251 с.

4. Тагайцева С. Г., Юрченко Т. В. Разработка прикладных решений на платформе 1С: Предприятие 8: учебное пособие. - Нижний Новгород: ННГАСУ, 2016. - 125 с.
5. Задорожный, В.Н. Информационные технологии и автоматизация управления. - Омск : Изд-во ОмГТУ, 2016. - 269 с.
6. Ахметов И. В., Карабельская И.В., Губайдуллин И.М., Сафин Р.Р. Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие. - Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. - 67 с.
7. Баранов В. В., Горошко И. В., Лебедев В. Н. Информационные технологии управления и организация защиты информации: учебник. - Москва: Академия управления МВД России, 2018. - 453 с.
8. Некрасов В. Н., Архипова О. И. Информационно-коммуникационные технологии управления и особенности разрешения их противоречий: монография. - Ростов-на-Дону: Профпресс, 2014. - 105 с.
9. Костикова А. В. Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие. - Волгоград: ВолгГТУ, 2016. - 110 с.
10. Бабиева Н. А., Раскин Л. И. Проектирование информационных систем: учебно-методическое пособие. - Казань: Университет, 2014. - 200с.
11. Широкова Е. В. Разработка простых отчетов в "1С: Предприятие 8.3" с использованием системы компоновки данных: учебное пособие по дисциплине "Модуль аналитической отчетности в КИС 1С: Предприятие". - Калуга: Манускрипт, 2017. - 83 с.
12. Стрекалова Н. Б., Маризина В. Н. Современные технологии в профессиональной подготовке специалистов: учебное пособие. - Тольятти: Тольяттинская академия управления, 2016. - 128 с.
13. Гагарин А. Г., Костикова А. В. Проектирование информационных систем: учебное пособие. - Волгоград: ВолГТУ, 2015. - 57 с.
14. Сурушкин М. А. Анализ предметной области и проектирование информационных систем с примерами : учебное пособие. - Белгород: НИУ "БелГУ", 2019. - 155 с.
15. Инюшкина О. Г. Проектирование информационных систем: (на примере методов структурного системного анализа): учебное пособие: Форт-Диалог Исеть, 2014. - 240 с.
16. Баранников Н. И., Яскевич О. Г. Современные проблемы проектирования корпоративных информационных систем. - Воронеж: Воронежский государственный технический университет, 2014. - 237 с.
17. Деменков, М.Е. Современные методы и средства проектирования информационных систем: учебное пособие. - Архангельск: САФУ, 2015. - 89с.
18. Баранчиков А. И. Синтез информационных структур хранения данных на основе анализа предметных областей. - Рязань: РГУ, 2014. - 229 с.
19. Шичкина Ю. А. Методы построения схемы и выполнения запросов в базах данных. - Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭТУ "ЛЭТИ", 2016. - 205 с.
20. Микляев И. А. Универсальные объектно-ориентированные базы данных на реляционной платформе. - Архангельск: ИД САФУ, 2014. - 223с.
21. Ощенко И. А. Азбука программирования в 1С: Предприятие 8.3. - Санкт-Петербург: БХВ-Петербург, 2015. - 284 с.
22. Радченко М. Г., Хрусталева Е. Ю. 1С: Предприятие 8.3: практическое пособие разработчика. - Москва: фирма 1С, 2016. - 926с.
23. Терехова А. Е. Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие. - Москва: Изд. дом ФГБОУВО "ГУУ", 2016. - 96 с.
24. Барановская Т.П., Яхонтова И. М., Вострокнутов А. Е., Иванова Е. А. Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие. - Краснодар: КубГАУ, 2016. - 152 с.
25. Надейкина Л. А. Программирование. Обобщенное программирование: учебное пособие. - Москва: Московский государственный технический университет ГА, 2019. - 80 с.

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://stuservis.ru/vkr/102295>