

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kursovaya-rabota/104250>

**Тип работы:** Курсовая работа

**Предмет:** Специальная психология

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| ВВЕДЕНИЕ.....   | 3  |
| 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВЗАИМОСВЯЗИ УРОВНЯ ЭМПАТИИ И СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В СУПРУЖЕСКИХ ОТНОШЕНИЯХ..... | 5  |
| 1.1. Обзор понятия «супружеский конфликт».....  | 5  |
| 1.2. Понятие эмпатии в семье.....   | 11 |
| 1.3 Влияние эмпатии супругов на конфликтность в семье.....  | 15 |
| 2. АНАЛИЗ ВЛИЯНИЯ УРОВНЯ ЭМПАТИИ СУПРУГОВ НА МОДЕЛИ ПОВЕДЕНИЯ В СЕМЬЕ.....                              | 21 |
| 2.1 Описание исследования.....  | 21 |
| 2.2 Ход исследования.....   | 22 |
| 2.3 Результаты исследования.....  | 23 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....   | 29 |
| СПИСОК ЛИТЕРАТУРНЫХ ИСТОЧНИКОВ.....   | 30 |

## 2. АНАЛИЗ ВЛИЯНИЯ УРОВНЯ ЭМПАТИИ СУПРУГОВ НА МОДЕЛИ ПОВЕДЕНИЯ В СЕМЬЕ

### 2.1 Описание исследования

Эмпатия является ценным инструментом, который человек может использовать, чтобы узнать о личности другого человека, предвидеть проявления его индивидуальных характеристик и, таким образом, оказывать на них определенное влияние.

Общение в безопасной (стабильной, способной гибко реагировать на внутренние и внешние изменения) семье имеет ряд особенностей: открытость - способность и возможность обсуждать различные темы; интимность - важность и глубина обсуждения информации; доверие супругов друг к другу и ожидание взаимного доверия; высокий уровень эмпатии - умение чувствовать и понимать друг друга; конструктивный - умение находить взаимоприемлемые решения; рефлексивность - умение «думать за другого»; избегание оценочных суждений [3].

В данном эмпирическом исследовании уровня удовлетворенности браком в парах с различным уровнем эмпатии супругов приняли участие 45 супружеских пар, проживающих в Санкт-Петербурге, с продолжительностью брака от 1 до 5 лет. Возраст испытуемых от 20 до 35 лет. Исследование удовлетворенности браком проводилось по методике В.В. Столина, Т.Л. Романовой, Г.П. Бутенко [4], которая представляет собой одномерную шкалу, состоящую из 24 утверждений, относящихся к различным сферам: восприятие себя и своего партнера, мнения, оценки, установки и позволяет найти средние значения удовлетворенности браком в соответствии с 7 уровнями личной удовлетворенности каждого из супругов (полностью неблагополучная семья; неблагополучная семья; скорее неблагополучная семья; семейный переход; довольно счастливая семья; счастливая семья; счастливая семейная марка), Средние групповые показатели удовлетворенности браком в исследуемых парах показаны на рисунке 2.1, который показывает, что индекс удовлетворенности браком у мужчин ( $38,1 \pm 6,1$ ) выше, чем у женщин ( $35,9 \pm 9$ ). Этот результат коррелирует с данными других авторов, которые обнаружили, что в российских семьях удовлетворенность мужчин браком выше, чем у женщин [5].

### 2.2 Ход исследования

Процентное распределение степени удовлетворенности браком в супружеских парах показано в таблице 2.1. Из таблицы видно, что чаще всего мужчины и женщины оценивают свои семьи как абсолютно благополучные (56% среди мужчин и 48% среди женщин) и обеспеченные семьи (34% среди мужчин и 33% среди женщин). Абсолютно неблагополучные семьи встречаются только в выборке женщин (3,5%); у

мужчин таких случаев нет.

Рисунок 2.1. - Анализ показателей удовлетворенности браком в супружеских парах.

Однако, как видно из рисунка 2.2, несмотря на видимые различия, распределение благополучия в семье для мужчин и женщин примерно одинаково, что подтверждается сравнением с использованием U-критерия Манна-Уитни, во время которого не было выявлено значительных различий в степени удовлетворенности браком между мужчинами и женщинами.

Рисунок 2.2. - Уровень удовлетворенности браком в супружеских парах, %

Уровень эмпатии супругов исследовался с помощью методики диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко [6]. Обоснованием выбора методики В.В. Бойко является тот факт, что с ее помощью можно изучить уровень эмпатии каждого из супругов (автор методики выделили четыре уровня эмпатии: очень высокий, средний, заниженный и очень низкий), а также проанализировать выраженность трех основных каналов эмпатии – рационального, эмоционального и интуитивного.

### 2.3 Результаты исследования

Результаты изучения степени выраженности различных каналов эмпатии у каждого из супругов приведены на рисунке 2.3 Рациональный канал эмпатии (Рэ) характеризует направленность внимания, восприятия и мышления эмпатирующего на сущность другого человека. Эмоциональный канал эмпатии (Ээ) фиксирует способность человека сопереживать, соучаствовать. Интуитивный канал эмпатии свидетельствует о способности человека видеть поведение партнера, действовать в условиях нехватки объективной информации о нем.

Рисунок 2.3 - Показатели эмпатических способностей супруга

Рисунок 2.3 показывает, что женщины имеют лучшие эмпатические способности, чем мужчины, особенно рациональный канал ( $1,9 \pm 1,1$  для мужчин и  $3,1 \pm 1,1$  для женщин) и эмоциональный канал эмпатии ( $3,1 \pm 1,6$  для мужчин и  $4,3 \pm 1,4$  для женщин). Кроме того, было обнаружено, что общий уровень эмпатии у мужчин ( $15,2 \pm 4,6$ ) также имеет более низкие значения, чем у женщин ( $19,6 \pm 5$ ).

Чтобы идентифицировать существенные различия, непараметрический U-критерий Манна-Уитни использовался, чтобы определить точный уровень значимости  $p$ . Сравнение показало, что супруги отличаются по степени выраженности рационального канала эмпатии ( $U = 390$ , если  $p = 0,00001$ ), эмпатии эмоционального канала ( $U = 535$   $p = 0,002$ ), способности птенцов ( $U = 566$   $p = 0,005$ ), общей эмпатии. ( $U = 482,5$   $p = 0,0004$ ). Таким образом, женщины, по сравнению с мужчинами, имеют более развитую направленность внимания, восприятия и мышления на сущность своего партнера - на его состояние, проблемы, поведение; умение вступать в эмоциональный резонанс с другими - сопереживать, участвовать. У них есть важное коммуникативное свойство - способность создавать атмосферу открытости, доверия и близости. Они способны создать осмысленный взгляд на внутренний мир партнера по общению.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРНЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – СПб.: Питер, 2007. 448 с.
2. Верб, Л. Я. Под одним кровом. Советы семейного психолога / Л.Я. Верб. - М.: Питер, 2017. - 256 с.
3. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. - М.: Питер, 2008. - 172 с.
4. Духовно-нравственные основы семьи: Этика и психология семейной жизни: Ч. 1: Остров духовной жизни// Ч. 2: Семья в русской литературе: Хрестоматия для учителей (сост. Кислицина Т.Г.; под общ.ред. док.филол.наук Троицкого В.Ю.) Изд. 2-е, испр. Серия: БиблиО. - Москва: Мир, 2019. - 256 с.
5. Еникеев, М.И. Основы общей и юридической психологии / М.И. Еникеев. - М.: ЮРИСТЪ, 2017. - 631 с.
6. Жедунова Л.Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования 2-е изд., пер. и доп. Учебник для академического бакалавриата / Людмила Григорьевна Жедунова. - М.: Юрайт, 2017. - 124 с.
7. Зубок Ю. А. Конфликты // Энциклопедия гуманитарных наук. 2005. №2. С. 179-182.
8. Ильин, Е. П. Психология помощи. Альтруизм, эгоизм, эмпатия / Е.П. Ильин. - М.: Питер, 2013. - 259 с.
9. Калинина Р.О. Введение в психологию семейных отношений / Калинина Румия. - М.: Речь, 2016. - 719 с.
10. Курпатов, А. В. Индивидуальные отношения. Теория и практика эмпатии / А.В. Курпатов. - Москва: Высшая школа, 2013. - 272 с
11. Конфликтология для XXI века: наука-образование-практика. Материалы Санкт-Петербургского

- международно. - М.: Философский факультет СПбГУ, 2015. - 772 с.
12. Крюкова, Т. В. Основы теории принятия решений в конфликте. Учебное пособие / Т.В. Крюкова. - М.: Фонд развития конфликтологии, 2016. - 148 с.
  13. Мастюкова, Е.М. Профилактика и коррекция нарушения психического развития детей при семейном алкоголизме: пособие для психологов / Е.М. Мастюкова. - М.: Владос, 2015. - 612 с.
  14. Межа Т.И. Психология семейных отношений / Терентій Травнікъ. - М.: Издательские решения, 2017. - 531 с.
  15. Новосельцев, В. И. Системная теория конфликта / В.И. Новосельцев, Б.В. Тарасов. - М.: Майор, 2011. - 336 с.
  16. Основы специальной педагогики и психологии / Н.М. Трофимова и др. - М.: Питер, 2011. - 256 с.
  17. Паттерсон, Кэрри Управление конфликтом. Что делать, если вы столкнулись с невыполненными обещаниями, обманутыми ожиданиями и агрессивным поведением / Кэрри Паттерсон и др. - М.: Вильямс, 2015. - 256 с.
  18. Прохорова О.Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Оксана Германовна Прохорова. - М.: Юрайт, 2017. - 262 с.
  19. Посысоев, Н. Н. Основы психологии семьи и семейного консультирования / Н.Н. Посысоев. - М.: Владос, 2018. - 598 с.
  20. Посысоев, Н.Н. Основы психологии семьи и семейного консультирования / Н.Н. Посысоев. - М.: Книга по Требованию, 2019. - 328 с.
  21. Посысоев, Н.Н. Основы психологии семьи и семейного консультирования. Учебник для академического бакалавриата / Н.Н. Посысоев. - М.: Юрайт, 2019. - 259 с
  22. Прохорова, О.Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования. Учебное пособие для вузов / О.Г. Прохорова. - М.: Юрайт, 2018. - 321 с.
  23. Риккарди, Андреа Жить вместе в 21 веке / Андреа Риккарди. - М.: Алетейя, 2015. - 136 с
  24. Роджерс, К. Брак и его альтернативы: позитивная психология семейных отношений / К. Роджерс. - М.: Этерна, 2019. - 424 с.
  25. Роджерс, Карл. Брак и его альтернативы. Позитивная психология семейных отношений / Карл Роджерс. - М.: Этерна, 2017. - 543 с.
  26. Старшенбаум, Г. В. Как стать семейным психологом / Г.В. Старшенбаум. - М.: Психотерапия, 2017. - 480 с.
  27. Светлов, В. А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов / В.А. Светлов. - М.: Либроком, 2013. - 304 с.
  28. Сельченко, К.В. Прикладная конфликтология / К.В. Сельченко. - М.: Харвест, 2009. - 437 с.
  29. Степанов, Е. И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов / Е.И. Степанов. - М.: ЛКИ, 2012. - 178 с.
  30. Уткин, Э. А. Конфликтология. Теория и практика / Э.А. Уткин. - М.: Ассоциация аторов и писателей "ТАНДЕМ", ЭКСМОС, 2016. - 272 с.
  31. Хесль, Г. Посредничество в разрешении конфликтов: Теория и технология (пер. с нем. Яковлевой Е.) / Г. Хесль. - Москва: Машиностроение, 2015. - 144 с.
  32. Шейнов, Виктор Управление конфликтами / Виктор Шейнов. - М.: Питер, 2014. - 576 с.
  33. Эберхард, Г. Фелау Конфликты на работе. Как их распознавать, разрешать, предотвращать / Эберхард Г. Фелау. - М.: Омега-Л, 2014. - 128 с. осква: Огни, 2018. - 928 с.
  34. Шнейдер, Л. Б. Практикум по психологии семьи и семейному консультированию / Л.Б. Шнейдер, Е.М. Соломатина. - М.: НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет, 2013. - 496 с.
  35. Шнейдер, Л.Б. Основы семейной психологии. Учебное пособие / Л.Б. Шнейдер. - М.: Московский психолого-социальный университет (МПСУ), 2014. - 329 с.
  36. Шнейдер, Лидия Бернгардовна Практикум по психологии семьи и семейному консультированию. Учебное пособие. Гриф Российской Академии образования / Шнейдер Лидия Бернгардовна. - М.: Московский психолого-социальный университет (МПСУ), 2017. - 652 с.
  37. Эбенштейн, Д. Сила эмпатии. Ключ к конструктивному общению и успешным переговорам / Д. Эбенштейн. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2012. - 288 с.

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://stuservis.ru/kursovaya-rabota/104250>