

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/104726>

Тип работы: Отчет по практике

Предмет: Финансовый менеджмент

ВВЕДЕНИЕ 5

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ООО «МЕТРОКРЕДИТ» 6

1.1. Цель и задачи деятельности организации 6

1.2. Организационно-правовая форма 8

1.3. Правовое обеспечение деятельности организации 10

1.4. Организационная и управленческая структуры 12

1.5. Виды деятельности организации 15

1.6. Положение организации на рынке финансовых услуг 18

1.7. Основные технико-экономические показатели работы организации 20

1.8. Основные финансовые показатели работы организации 23

1.9. Характеристика деятельности офиса по работе с клиентами 30

2. ОЦЕНКА ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ООО «МЕТРОКРЕДИТ» 33

2.1. Структура экономических и финансовых служб организации 33

2.2. Характеристика общей направленности финансовой деятельности организации 34

2.3. Основные проблемы и возможные меры по улучшению финансовой деятельности организации 38

3. АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ СТРАТЕГИИ С УЧЕТОМ ПРОБЛЕМ МАКСИМИЗАЦИИ ПРИБЫЛИ ОРГАНИЗАЦИИ 39

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 44

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 46

Приложение А 48

Приложение Б 49

Приложение В 50

ВВЕДЕНИЕ

Преддипломная практика проходила на месте менеджера в одном из офисов по работе с клиентами компании ООО «Метрокредит», расположенном по адресу: г. Санкт-Петербург, Никольский переулок, д. 4, лит. А, пом. 8Н.

В ходе прохождения практики было принято участие в следующих работах:

□ помощь менеджерам офиса при оформлении договоров микрозайма с клиентами – юридическими лицами,

□ помощь бухгалтеру специалисту при занесении информации о заключенных договорах и оплатах по договорам в базу 1С,

□ помощь при оформлении кадровых документов и табеля учета рабочего времени по отделу продаж, в котором проходила практика.

Кроме того, в ходе прохождения практики был осуществлен сбор информации о деятельности компании ООО «Метрокредит», о положении дел в отрасли микрофинансирования, информации об основных потребителях услуг компании, об организационной и административной структуре, о кадрах компании, был проведен анализ бухгалтерской отчетности компании.

При написании отчета по преддипломной практике была дана характеристика подразделения и рабочего места, на котором проходила практика, а также были выдвинуты предложения по оптимизации организации рабочего пространства, был выполнен анализ социально-психологического климата в коллективе.

Целью преддипломной практики являлся сбор информации для написания выпускной квалификационной работы на тему: «Формирование стратегии развития ООО «Метрокредит» с учетом организационно-экономических проблем максимизации прибыли организации».

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ООО «МЕТРОКРЕДИТ»

1.1. Цель и задачи деятельности организации

Объектом исследования настоящей работы является Общество с Ограниченной Ответственностью «Метрокредит».

Центральный офис организации находится по адресу: 125284, город Москва, Ленинградский проспект, дом 31а строение 1, эт/пом/ком 6/л/10.

У организации имеется одно обособленное подразделение по адресу: 350063, г. Краснодар, Кубанская набережная, д.33, 4 подъезд 9 этаж. Кроме того, в 2019 году в организации были открыты структурные подразделения (офисы выдачи микрозаймов) в крупных городах России: в Москве, Санкт-Петербурге, Чебоксарах, Альметьевске, Екатеринбурге, Краснодаре,

Основной вид деятельности ООО «Метрокредит» – деятельность по предоставлению консультационных услуг по вопросам финансового посредничества, в том числе до ноября 2019 г. организация осуществляла предоставление микрозаймов физическим и юридическим лицам (с 06.11.2019 г. организация была исключена из реестра ЦБ РФ и у нее была отозвана лицензия, поэтому данная деятельность была прекращена).

В таблице 1 представлены данные о процентных ставках по микрозаймам, предоставляемым физическим и юридическим лицам до ноября 2019 года.

Таблица 1 – Условия предоставления микрозаймов в ООО «Метрокредит» (с 1 июля 2019 г. до 6 ноября 2019 г.)

Сумма, руб. Ставка, % в день

Физические лица Юридические лица

1000-10000 1,0 1,0

10000-20000 0,9 0,8

20000-50000 0,8 0,6

50000-100000 0,4 0,5

Как видно из данных табл. 1, поскольку с 1 января 2019 года ставка по микрокредитам ограничена 1,5% в день (или 547,5% в год), а с 1 июля – 1% в день (или 365% в год), в организации соблюдены требования законодательства. Ставки по микрозаймам для юридических лиц ниже.

Офис ООО «Метрокредит» работает по режиму пятидневной рабочей недели с 9.00 до 18.00 с перерывом на обед с 13.00 до 14.00. Сотрудники отдела реализации услуг в структурных подразделениях – офисах по выдаче микрозаймов ООО «Метрокредит» – работают посменно, с 8.00 до 20.00.

Главной целью ООО «Метрокредит» является получение прибыли в виде процентов по предоставленным микрозаймам, а также получение дохода от финансового посредничества. Для достижения указанной цели основной задачей организации является привлечение клиентов, в том числе посредством использования сети Интернет.

Оценим удобство пользования сайта компании ООО «Метрокредит» (<https://www.metrocredit.ru/>). Вид сайта компании представлен на рисунке 1.

Рисунок 1 – Интернет-сайт ООО «Метрокредит»

Интернет-сайт предоставляет потенциальным клиентам компании следующие возможности:

- ☐ создать личный кабинет,
- ☐ получить заем у партнера компании (<https://www.kiva.ru/>);
- ☐ оплатить заем.

На сайте представлена информация о компании, телефон компании, а также документы, регламентирующие деятельность компании.

Следует отметить, что информация о том, что у компании была отозвана лицензия, на сайте не представлена, но при этом с ноября 2019 года ООО «Метрокредит» не осуществляет выдачу займов, поэтому на сайте организован переход на страницу партнера компании – ООО МКК «Генезис Групп». По итогам 2019 года в ООО «Метрокредит» произошли существенные изменения, компания сменила основной вид деятельности (с предоставления займов и прочих видов кредита на финансовое посредничество), расширила свое присутствие в крупных городах России, численность сотрудников компании по итогам 2019 года составила 97 человек.

1.2. Организационно-правовая форма

Компания «Метрокредит» учреждена 20 октября 2006 года в форме общества с ограниченной ответственностью.

Изначально организация была создана с наименованием ООО «Бенефит», затем, в 2015 году она была переименована в ООО «Микрофинансовая Организация «Бенефит», а в 2017 году – в ООО «Микрокредитная Компания «Бенефит». Очередная смена наименования компании произошла в феврале 2018 года, наименование сменилось на ООО «Микрокредитная Компания «Метрокредит», а с 10 декабря 2019 года компания получила наименование ООО «Метрокредит».

На дату учреждения уставный капитал Общества составлял 30 000 руб. и был образован из вклада единственного учредителя – Вавко Руслана Владимировича. Смена учредителя компании произошла в декабре 2017 года (одновременно со сменой наименования компании), новым учредителем стал Афанасьев Константин Евгеньевич. В июне 2018 года компания была передана новому учредителю – ООО «КАЛПАКС» (SIA KALPAKS), г. Рига, Латвия, а в декабре 2018 года уставный капитал организации был увеличен до 81538685 руб. В январе 2019 года уставный капитал увеличен еще на 30000 руб. В мае 2019 года компания была продана новому собственнику – иностранному гражданину Айгарсу Кесенфелдсу, а с 11 октября 2019 года владельцем компании стало Акционерное общество «ЕАГ ФИНАНС» (г. Рига, Латвия).

Исторические сведения о компании обобщены в таблице 2.

Таблица 2 – История смены наименования и учредителей компании

Дата Наименование Учредитель Уставный капитал, руб.

20.10.2006 ООО «Бенефит» Вавко Руслан Владимирович 30000

25.12.2015 ООО «МФО «Бенефит»

20.03.2017 ООО «МКК «Бенефит»

20.12.2017 Афанасьев Константин Сергеевич 30000

09.02.2018 ООО «МКК «Метрокредит»

07.06.2018 ООО «КАЛПАКС» 30000

14.12.2018 81538685

27.05.2019 Айгарс Кесенфелдс 81568685

11.10.2019 АО «ЕАГ ФИНАНС» 81568685

10.12.2019 ООО «Метрокредит»

ООО «Метрокредит», являясь обществом с ограниченной ответственностью, имеет следующие характеристики:

□ создано без ограничения срока;

□ действует на принципах полного хозяйственного расчета и самофинансирования;

□ имеет самостоятельный баланс, расчетный и иные счета в учреждениях банков РФ;

□ имеет фирменное наименование, регистрируемое в установленном законом порядке, круглую печать со своим наименованием, угловой штамп, а также фирменные бланки и другие реквизиты.

ООО «Метрокредит» имеет товарный знак, который зарегистрирован в установленном законом порядке.

ООО «Метрокредит» владеет на правах собственности обособленным имуществом, которое учитывается на его самостоятельном балансе и может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права. ООО «Метрокредит» также несет соответствующие обязанности: по оплате труда перед персоналом, по перечислению налогов и страховых взносов в бюджет, по оплате за аренду используемых помещений по договору с арендодателем.

1.3. Правовое обеспечение деятельности организации

Все экономические субъекты, ведущие свою деятельность на территории РФ, должны подчиняться целому ряду законодательных актов. В первую очередь это – Конституция. Большинство федеральных законов РФ основаны на положениях Конституции. Например, свобода предпринимательской деятельности, выбор места этой деятельности, защита прав не только в административных органах, а и судах – оговорены в Конституции РФ. За Конституцией следуют нормативные акты, регулирующие деятельность экономического субъекта, которые касаются любого организации независимо от отрасли экономики, в которой оно работает. Это Гражданский, Трудовой и Налоговый Кодексы РФ.

Гражданский Кодекс РФ описывает виды организационно-правовых форм предприятий, порядок регистрации организации, виды хозяйственных договоров, порядок расчетов. Особенность Гражданского Кодекса РФ заключается в предоставлении относительной свободы, в том числе, свободы выбора вида деятельности организации, выбора контрагентов, поставщиков, покупателей и заказчиков организации, найма персонала.

Трудовой Кодекс РФ регламентирует порядок отношений между предприятием и персоналом,

предусматривает виды и формы, порядок оплаты труда и предоставления работникам дополнительных льгот и гарантий.

Налоговый Кодекс РФ регламентирует порядок налогообложения деятельности организации, порядок начисления и уплаты налогов в бюджеты соответствующих уровней.

В состав нормативных документов, регламентирующих деятельность организации, входят отдельные Федеральные законы. Они могут касаться одной отрасли. Например, до ноября 2019 года деятельность ООО «Метрокредит» была регламентирована требованиями Федерального закона от 2 июля 2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности», но в связи с отзывом лицензии ЦБ РФ, с 06.11.2019 г. в ООО «Метрокредит» деятельность по предоставлению микрозаймов не осуществляется. Отдельные законы могут касаться контроля органами государственной власти, чтобы смягчить или ужесточить условия деятельности предприятий, и сделать политику государства более предсказуемой. Например, в России основой правового регулирования защиты прав потребителей является Закон от 7 февраля 1992 г. № 2300-1. Затем следуют акты Правительства РФ, регламентирующие деятельность предприятий определенной отрасли экономики или отдельные аспекты деятельности организации. Кроме того, разработкой нормативов, стандартов, инструкций в деятельности экономических субъектов занимаются отдельные министерства Минфин РФ, Минтранс РФ, Минэкономразвития РФ. Стоит отметить, что в части оказания услуг финансового посредничества и финансового консультирования конкретные законодательные разъяснения не разработаны.

В состав нормативных актов, регулирующих деятельность экономического субъекта, входят также локальные нормативные акты, принятые на уровне организации: устав, распоряжения и приказы руководства организации, коллективный договор с сотрудниками, в котором закрепляются конкретные обязанности сотрудников и руководства организации. Так, например, значительную часть документации ООО «Метрокредит» составляют должностные инструкции.

Таким образом, деятельность ООО «Метрокредит» строго регламентирована требованиями законодательства РФ: Гражданский Кодекс РФ, Налоговый Кодекс РФ, Федеральный закон от 8 февраля 1998 г. № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью».

В соответствии с требованиями законодательства ООО «Метрокредит» до ноября 2019 года являлось членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Союз членов «Микрофинансирование и развитие» (Приложение А), кроме того, организация с 20 октября 2014 года была внесена в реестр микрофинансовых организаций (Приложение Б).

1.4. Организационная и управленческая структуры

Персонал (трудовой коллектив) ООО «Метрокредит» состоит из граждан, принятых на работу на основе трудовых договоров. Информация о штатной численности сотрудников и фонде оплаты труда на 01.01.2020 г. представлена в таблице 3.

Таблица 3 – Данные штатного расписания организации на 01.01.2020 г.

Должность Количество, чел. Система ОТ Оклад, руб./мес. Премия, % от выручки

Генеральный директор 1 повременная 48000 -

Финансовый директор 1 повременная 46000 -

Главный бухгалтер 1 повременная 42000 -

Бухгалтер-специалист 1 повременная 42000 -

Юрист 1 повременная 39000 -

Аналитик 6 повременная 38000 -

Менеджер 86 повременно-премиальная 25600 0,05

Итого 97 - 556600

На начало 2019 года численность сотрудников компании составляла 16 человек, но в феврале 2019 г. в связи с расширением деятельности организации и открытием подразделений в Санкт-Петербурге, Чебоксарах, Альметьевске, Екатеринбурге, Краснодаре на работу было принято 81 сотрудников (по 4 менеджера в каждый офис продаж компании).

Сотрудники компании обучались в ведущих ВУЗах страны, имеют дипломы и сертификаты Российских и международных компаний и постоянно повышают свой уровень знаний, участвуют в социальных проектах, направленных на повышение финансовой грамотности населения в Москве и Краснодаре, принимают участие в мероприятиях Финансового университета при Правительстве РФ и др.

1. О несостоятельности (банкротстве) [Электронный ресурс] / Федеральный закон от 26 октября 2002 г. № 127-ФЗ – Режим доступа: <https://base.garant.ru/185181>, свободный.
2. О бухгалтерском учете [Электронный ресурс] / Федеральный закон от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ – Режим доступа: <https://base.garant.ru/70103036>, свободный.
3. О формах бухгалтерской отчетности организаций [Электронный ресурс] / Приказ Минфина России от 2 июля 2010 г. № 66н – Режим доступа: <https://base.garant.ru/12177762>, свободный.
4. Абрютин М.С., Грачев А.В. Анализ финансово-экономической деятельности предприятия. – М.: Дело и сервис, 2019. – 337 с.
5. Артеменко В.Т., Белендир М.В. Финансовый анализ: Учеб. пособие. – М.: Дело и сервис; Новосибирск: Сибирское соглашение, 2018. – 324 с.
6. Вахидов Ш.Г.О. Анализ финансовых результатов // Economics. 2018. №5 (37). URL: <https://cyberleninka.ru/>
7. Ефимова О.В. Финансовый анализ. – М.: Бухгалтерский учет, 2017. – 320 с.
8. Жмаев М.Е. Роль финансового анализа в современной экономике // Вестник науки и образования. 2019. №18 (72). URL: <https://cyberleninka.ru/>
9. Карелина Е.Ю., Малеваник А.А. Анализ финансовых коэффициентов // Экономика и бизнес: теория и практика. 2017. №4-1. URL: <https://cyberleninka.ru/>
10. Криулин В.А., Псарёва Ю.А. Анализ финансового состояния организации: практический аспект // Политика, экономика и инновации. 2017. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/>
11. Ковалев В.В. Анализ хозяйственной деятельности предприятия. – М.: Финансы и статистика, 2017. – 356 с.
12. Мельник М.В., Бердников В.В. Анализ и контроль в коммерческой организации. – М.: ЭКСМО, 2017. – 560 с.
13. Нечитайло А.И., Нечитайло И.А. Экономика предприятия. Учебник для бакалавров. – М.: Феникс, 2019. – 415 с.
14. Савицкая Г.В. Анализ хозяйственной деятельности предприятия: Учебное пособие. – М.: Новое знание, 2016. – 342 с.
15. Стоянова Е.С. Финансовый менеджмент – теория и практика. Учебник.: М.: Финансы и статистика, 2018. – 656 с.
16. Хелферт Э. Техника финансового анализа /Пер. с англ. под ред. Белых Л.П. М.: Аудит, ЮНИТИ, 2014. – 223 с.
17. Шеремет А.Д., Сайфулин Р.С. Методика финансового анализа. М.: Инфра – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2019. – 396 с.
18. Хаупшева Д.М. Финансовый анализ как методика управления платежеспособностью и финансовой устойчивостью // Научные записки молодых исследователей. 2017. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/>

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/104726>