

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/vkr/108079>

Тип работы: ВКР (Выпускная квалификационная работа)

Предмет: Государственное и муниципальное управление

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3

Глава 1. Теоретические и организационно-правовые основы обучения, подготовки и повышения квалификации государственных служащих 6

1.1. Понятие и сущность обучения, подготовки и профессиональной переподготовки, и повышения квалификации государственных служащих 6

1.2. Правовые и организационные основы профессиональной переподготовки и повышения квалификации государственных служащих 18

Глава 2. Анализ существующей практики обучения, подготовки и профессиональной переподготовки, и повышения квалификации МЧС России по Чувашской республике-Чувашии 40

2.1 Анализ существующего положения государственных служащих по уровню образования и квалификационным требованиям МЧС России по Чувашской республике-Чувашии 40

2.2 Методы и формы обучения, подготовки и профессиональной переподготовки, и повышения квалификации МЧС России по Чувашской республике-Чувашии.....58

Глава 3. Предложения по совершенствованию обучения, подготовки и профессиональной переподготовки, и повышения квалификации государственных служащих в МЧС России по Чувашской республике-Чувашии 69

3.1. Основные направления совершенствования обучения, подготовки и профессиональной переподготовки, и повышения квалификации МЧС России по Чувашской республике-Чувашии 69

3.2. Мероприятия по совершенствованию обучения, подготовки и профессиональной переподготовки, и повышения квалификации государственных служащих в МЧС России по Чувашской республике-Чувашии 71

3.3. Оценка эффективности предлагаемых мероприятий 72

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 75

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ 78

Среди служащих доля лиц, имеющих среднее образование, выросла на 50%, растет число работников с высшим образованием. Также высокая доля лиц с высшим образованием и среди рабочих, но в 2019 году она незначительно уменьшилась. Положительным является и то, что среди рабочих уменьшилась доля неполного образования.

Рисунок 5 – Структура персонала ФГКУ «28 ОФПС по МО» по уровню образования

На рисунке 5 представлена структура персонала по уровню образования в 2019 году в целом по МЧС России по Чувашской республике-Чувашии из которого следует, что наибольшую долю составляет категория работников, имеющих высшее образование.

Из анализа образовательного уровня личного состава на протяжении 5 лет прослеживается положительная тенденция к увеличению количества сотрудников с высшим профессиональным образованием и постепенному снижению количества сотрудников со средним профессиональным и средним общим образованием.

Исходя из анализа качественного состава сотрудников ГУ МЧС России по Чувашской республике-Чувашии и подведомственных организаций следует вывод о том, что профессиональное ядро коллектива сотрудников является сформированным, имеет стабильно высокую укомплектованность и низкую текучесть кадров. Личный состав пребывает в продуктивном возрасте (средний возраст - 35 лет), обладает необходимыми знаниями, умениями и опытом, а также имеет стремление к повышению профессионального уровня.

2.2 Методы и формы обучения, подготовки и профессиональной переподготовки, и повышения квалификации МЧС России по Чувашской республике-Чувашии

Сотрудник отдела кадров и безопасности имеет должность специалиста - эксперта отдела кадров и безопасности. При зачислении в штат сотрудников каждый сотрудник данного отдела подписывает

должностной регламент, в котором прописаны общие положения, квалификационные требования, должностные обязанности и права, а также показатели эффективности и результативности работника. Специалист - эксперт должен иметь высшее или среднее профессиональное образование, обладать профессиональными знаниями Конституции Российской Федерации, федеральных законов, указов и постановлений Правительства Российской Федерации, и иных служебных документов, которые регулируют налоговую сферу деятельности. Должен обладать профессиональными навыками, которые понадобятся для работы в соответствующей сфере подразделений, выполнять поставленные задачи, осуществлять экспертизу проектов нормативно правовых актов, уметь применять опыт коллег, уметь пользоваться компьютером.

В обязанности главного специалиста - эксперта отдела кадров и безопасности входит:

- Выполнение основных обязанностей гражданского служащего, которые прописаны в статье 15 в Федеральном законе от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»;

- Соблюдает ограничения, которые связаны с гражданской службой;
- Не нарушать запреты, прописанные в статье 17 Федерального закона;
- Соблюдение требований к служебному поведению гражданского служащего;
- Добросовестно исполнять свои служебные обязанности и поручения.

Сотрудника отдела кадров безопасности выполняет все обязанности, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, прописанные в положении о службе в МЧС России по Чувашской республике-Чувашии:

- Проводит конкурсы на освободившуюся вакантную должность гражданского служащего, а также обеспечивает кадровый резерв;
- Формирует кадровый резерв, организует работу и для его эффективного использования;
- Организует и обеспечивает проведение комплексной оценки федеральных государственных гражданских служащих;
- Организует работу и подготавливает документы для оформления пенсии по возрасту, по инвалидности, пенсии гражданским служащим за выслугу лет, а также на оформление иных периодов;
- Заполняет данные на сотрудников инспекции в программном комплексе «Дело-Кадры-Смета» по направлениям деятельности, поддерживает ее в актуальном состоянии;
- Составляет статистическую отчетность по кадрам, в том числе в программном комплексе «Дело-Кадры-Смета» по направлениям деятельности;
- Ведет воинский учет граждан, которые находятся в запасе;
- Оформляет необходимые документы для награждения, присвоения почетных званий, поощрения работников Инспекции;
- Подготавливает проекты приказов, связанных с поощрением и награждением гражданских служащих, работников Инспекции;
- Организует профессиональную переподготовку, повышение квалификации и стажировку гражданских служащих;
- Ведет карточки Т-2ГС, Т-2 по направлениям деятельности;
- Ведет личные дела гражданских служащих, осуществляет контроль над своевременным внесением в личные дела документов, в соответствии с утвержденным перечнем документов;
- Обеспечивает сохранность персональных данных работников Инспекции;
- Ведет делопроизводство в отделе по направлениям деятельности;
- Консультирует гражданских служащих по вопросам прохождения гражданской службы;
- Выполняет иные поручения начальников, заместителей начальников отделов по направлению деятельности отдела.

За неисполнение должностных обязанностей специалиста - эксперта отдела кадров и безопасности могут привлечь к ответственности согласно законодательству Российской Федерации.

Были опрошены сотрудники МЧС России по Чувашской республике-Чувашии в количестве 25 человек разного пола, возраста, должности и уровня образования.

Опрос проводился в форме анкетирования. Сотрудникам была предложена анкета, которая состояла из 20 вопросов с вариантами ответа и открытыми вопросами, в которых можно было предложить свой вариант ответа.

Опрос показал, что 4 человека находятся в должности главного специалиста - эксперта, а остальные 21 человек это специалисты - эксперты.

По итогам проведенного опроса среди всех сотрудников данного отдела можем составить небольшую таблицу для определения динамики изменения численности сотрудников в МЧС России по Чувашской республике-Чувашии службы за 2017 - 2019 года.

Таблица 7- Количественная структура сотрудников отдела кадров и безопасности

Год 2017 2018 2019

Сотрудники

подразделения

безопасности 28 25 15

Сотрудники

подразделения

кадров 40 23 10

Полный состав отдела кадров и безопасности 68 48 25

Исходя из данных таблицы 7 видно, что численность сотрудников начиная с 2018 года резко начала снижаться, данное явление связано с внедрение современных компьютерных программ, что позволило автоматизировать ряд действий. Что с одной стороны позволило ускорить и облегчить трудовую деятельность служащих, а с другой стороны привело к резкому увольнению работников.

Также в ходе опроса был проведен анализ по характеристикам пола, возраста и уровня образования служащих за последние 3 года. Результаты представлены в таблице 8.

Сотрудники, проходившие анкетирование, были в возрасте от 22 до 58 лет.

Таблица 8 - Структура служащих по уровню образованию и возрастной характеристике

Возрастная характеристика Уровень образования

Год От 22 до 30 лет От 31 до 50 лет От 51 лет Высшее

образование Среднее

профессиональное

образование

2017 9 44 35 38 30

2018 4 20 24 25 23

2019 9 12 4 20 5

К 2019 году идет увеличение доли сотрудников, которые имеют высшее образование. Так в 2018 году из 68 сотрудников имели высшее образование 38 человек - это примерно 55%, а к 2019 году из 25 человек высшее образование имеют уже 25 человек - это 80% сотрудников. Данный рост обусловлен тем, что в МЧС России по Чувашской республике-Чувашии происходят реформы по эффективности повышения квалификации государственных служащих. Также вводятся более строгие рамки при трудоустройстве новых сотрудников. Все служащие, которые занимают высшие и ведущие специальности должны иметь высшее специальное образование, среднее профессиональное образование допускается для сотрудников младшей группы должностей. Которые рано или поздно должны будут пройти курсы по повышению квалификации и повысить степень своего образования. Этим также можно объяснить высокую текучесть, так как не все работники согласились на переобучение или повышение квалификации.

Большая часть сотрудников составляют люди среднего возраста от 30 до 50 лет, а молодые специалисты не задерживаются надолго. Это связано с тем, что обычно молодые специалисты приходят в данный отдел для того, чтобы набраться опыта, наработать стаж, и идти дальше по карьерной лестнице в других отделах, так как в данном отделе нет возможности реализовать карьерный рост. В отделе остаются сотрудники среднего и старшего возраста, так как для них менее важен карьерный рост.

Также основная доля сотрудников приходится на женский пол, в отделе кадров и безопасности из 25 сотрудников 18 человек это сотрудники женского пола. Это обусловлено тем, что основная часть работы документарная, за которую мужчины неохотно берутся. Данные представлены за 2018 год на рисунке 6.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. «Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая)» от 05.08.2000 (ред. от 29.05.2019) № 117-ФЗ
2. «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 (ред. от 01.04.2019) № 197-ФЗ
3. Федеральный закон от 28.12.2010 № 390-ФЗ «О безопасности» (ред. от 05.10.2015 № 285-ФЗ)
4. Федеральный закон от 21.12.1994 (ред. от 23.06.2017) № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»

5. Указ Президента РФ от 11.07.2004 (ред. от 19.12.2019) № 868 «Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»
6. Приказ МЧС России от 06.08.2004 (ред. от 25.03.2019) № 372 «Об утверждении Положения о территориальном органе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий - органе, специально уполномоченном решать задачи гражданской обороны и задачи по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций по субъекту Российской Федерации»
7. Приказ МЧС России от 01.07.2010 № 306 «О реализации решения коллегии МЧС России от 16.06.2010 № 4/II «Об утверждении Концепции кадровой политики МЧС России на период до 2020 года»»
8. Приказ МЧС России от 05.12.2019 № 571 «Об утверждении Порядка и условий приема на обучение в образовательные организации высшего образования, находящиеся в ведении МЧС России» (вместе с «Порядком и условиями приема на обучение в образовательные организации высшего образования пожарно-технического профиля, находящиеся в ведении МЧС России», «Порядком и условиями приема в военные образовательные организации высшего образования, находящиеся в ведении МЧС России»);
9. Приказ МЧС России от 12.09.2018 № 379 «Об утверждении Порядка формирования кадрового резерва в федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы»
10. Приказ МЧС России от 14.03.2019 №145 «Об организации обучения в 2019 году специалистов МЧС России, должностных лиц и специалистов единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций по дополнительным профессиональным программам»
11. Приказ МЧС России от 26.10.2018 № 472 «Об утверждении Порядка подготовки личного состава пожарной охраны»
12. Приказ МЧС России от 28.02.2018 № 89 «О квалификационных требованиях для сотрудников федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, выполняющих функции по осуществлению федерального государственного пожарного надзора, федерального государственного надзора в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций федерального и межрегионального характера, государственного надзора в области гражданской обороны»
13. Приказ МЧС России от 23.11.2018 № 539 «О внесении изменений в Порядок составления и утверждения плана финансово-хозяйственной деятельности федеральных бюджетных и автономных учреждений, находящихся в ведении МЧС России, утвержденный приказом МЧС России от 28.12.2017 № 702»
14. Алавердов А. Р. Управление человеческими ресурсами организации: учебник. 3-е изд., перераб и доп. / А. Р. Алавердов. - М.: Университет «Синергия», 2018. - 680 с.
15. Базаров Т. Ю. Управление персоналом: учебник для вузов. 8-е изд., стер. / Т. Ю. Базаров. - М.: Изд. Центр «Академия», 2013. - 224 с.
16. Батяев А. А. Идеальный персонал - профессиональная подготовка, переподготовка, повышение квалификации. - М.: Изд-во «Альфа - Пресс», 2018. - 176 с.
17. Блюм М. А., Коробова О. В., Уляхина Т. М. HR - менеджмент в системе управления предприятием: монография. - Тамбов: Изд-во «Консалтинговая компания Юком», 2017. - 95 с.
18. Волкова В.В., Сапфинова А.А. Государственная служба: Учебное пособие для студентов ВУЗов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление» и «Юриспруденция». - М.: Закон и право, 2012. - 207 с.
19. Гвоздева Н. М. Специфика системы повышения квалификации государственных гражданских служащих в современных условиях // Вестник Башкирского университета, 2012. - № 2. - С. 175-178.
20. Герчикова И. Н. Менеджмент. Практикум: учебное пособие. - М.: Изд-во «Юнити - Дана», 2017. - 799 с.
21. Говорова С. В., Пелешенко В. С. Основы управленческой деятельности: учебное пособие. - Севастополь: Изд-во «СКФУ», 2017. - 109 с.
22. Граждан, В.Д. Государственная гражданская служба: учебник / В. Д. Граждан - М.: Юрайт, 2019. С. 158
23. Дементьева А. А. Роль развития персонала в реализации целей органов государственной власти // Экономика. Государство. Общество. 2015. - №2(21) - С. 18-22.
24. Дубовик, Е. А. Мотивация и стимулирование персонала предприятия / Е. А. Дубовик. - Москва: Дело, 2019. № 3. - 1-5 с.;
25. Ермаков Д. Н. Пенсионное обеспечение федеральных государственных гражданских служащих в Российской Федерации // Страховое дело. 2018. № 7. С. 10-21.

26. Зверева Л.В. Пути повышения эффективности использования персонала / Зверева Л.В. // Символ науки, 2018. № 04 - 1 с.;
27. Зими́на, Л. В. Роль моделирования бизнес-процессов в управлении современной организацией / Л. В. Зими́на // Образование и наука без границ: фундаментальные и прикладные исследования, 2017. № 3. - 321 с.;
28. Калинина, А.И. Дистанционное обучение как часть системы непрерывного образования и роль самообразования в дистанционном обучении / А.И. Калинина // Вестник МУ. Педагогическое образование: журнал, 2015. № 1 - 100-105 с.;
29. Клопова О. К. Подходы, применяемые при повышении квалификации менеджеров по персоналу [Электронный ресурс] // Журнал Интеграция образования. - 2018. - №3. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=11715045>
30. Кобыш, А.Н. Технологии и методы управления персоналом, связанные с обучением / А.Н. Кобыш // Проблемы научной мысли, 2018. Т. 1. № 4. - 13 с.;
31. Куатпекова, А. К. Планирование, обучение и развитие персонала / А.К. Куатпекова // Молодой ученый, 2017. №1. - 389-392 с.
32. Ларькина, А.П. Административно-правовой статус государственных гражданских служащих // Пробелы в российском законодательстве. - 2019. - №3. - С. 235
33. Лейбович, А. Н. Система подготовки кадров: точки роста. Сборник методических и информационных материалов. Выпуск 1 / под общ. редакцией А. Н. Лейбовича. - М.: АНО «Национальное агентство развития квалификаций», 2018. - 232 с.
34. Ломакина Л.А. Ротация государственных гражданских служащих в контексте преодоления коррупции // Журнал российского права. - 2018. - №2 4. - С. 43-50.
35. Мерцалова, Т.А. Информационная открытость системы образования: вопросы эффективности государственной политики / Т.А. Мерцалова // Вопросы образования: журнал, 2015. № 2 - 40-75 с.
36. Монгуш Д.О., Панасенко, Г.В. Проблемы подготовки и переподготовки персонала / Д.О. Монгуш, Г.В. Панасенко // Аллея науки, 2018. № 10. - 317 с.
37. Н.В. Шарапова, Е.А. Унжакова Профессиональное обучение персонала как фактор конкурентоспособности организации / Н.В. Шарапова Е.А. Унжакова // Проблемы экономики и менеджмента, 2018. №4. - 60-65 с.
38. Нестерова О. В. Обучение персонала как инструмент реализации стратегических целей организации [Электронный ресурс] // Журнал Науковедение. - 2015. - №2. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/obuchenie-personala-kak-instrument-realizatsii-strategicheskikh-tseley-organizatsii>
39. Нестерова. О.В. Обучение персонала как инструмент реализации стратегических целей организации / Нестерова О.В. // НАУКОВЕДЕНИЕ, 2015.
40. Официальный сайт Главного управления МЧС России по Чувашской республике-Чувашии - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://21.mchs.gov.ru/>
41. Официальный сайт МЧС России. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.mchs.gov.ru/>;
42. Радоуцкий В.Ю., Северин Н.Н., Ветрова Ю.В. Многоуровневая система профессиональной подготовки сотрудников ГПС МЧС России к деятельности в чрезвычайных ситуациях - Белгород: БГТУ, 2015. - 28 с.
43. Рогин, А.П. Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 030501 (Юриспруденция) / А.П. Рогин - М.: ЮНИТИДАНА, 2018. - С. 184
44. Савицкая, Г.В. Анализ хозяйственной деятельности предприятия / Г.В. Савицкая // Молодой ученый, 2017. - 425 с.
45. Сагиндыкова А. С., Тугамбекова, М. А. Актуальность дистанционного образования // Молодой ученый, 2015. №20. - 495-498 с.
46. Старилов Ю. Н. Курс общего административного права. В 3 т. Т. II: Государственная служба. Управленческие действия. Правовые акты управления. Административная юстиция / Ю.Н. Старилов - М.: НОРМА, 2019. С. 53
47. Стародубцев С. О. Необходимость повышения квалификации трудового персонала как фактор успешного развития организации // Молодой ученый. - 2017. - №6. - С. 559-561.
48. Степанова С. М., Челнокова Н. Ю., Луховская О. К. Кадровые ресурсы: актуальные вопросы управления: учебное пособие / под ред. С. М. Степанова, Н. Ю. Челнокова. - Иваново, 2018. - 144 с.
49. Тишина, С.В. Переподготовка кадров и повышение квалификации / С.В. Тишина // Аллея науки, 2018. № 9. - 124 с.
50. Управление персоналом: учебник / под ред. А. В. Дайнека. - М.: Издательско - торговая корпорация

«Дашков и К», 2018. - 292 с.

51. Чекалдин, А.М. Анализ подготовки и повышения квалификации персонала организации / Чекалдин А.М. // Вестник НГИЭИ, 2015. -19 с.

52. Шевцов Д. В. Повышение квалификации и переподготовки государственных и муниципальных служащих // Журнал Крымский академический вестник, 2018. - № 1 - С. 212 - 215

53. Шелобаев С. И. Управление персоналом. Технологии: учеб. пособие для вузов / С. И. Шелобаев, Ю. Н. Арсеньев, Т. Ю. Давыдова. -М.: Изд-во «Юнити-Дана», 2015. - 192 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/vkr/108079>