

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/113330>

Тип работы: Дипломная работа

Предмет: Логистика

Содержание

1 Теоретические основы организации складского хозяйства предприятия	6
1.1 Роль и место склада в логистической системе	6
1.1 Организация и технология складских операций	12
1.3 Методы оценки эффективности логистического процесса на складе	18
2 Анализ организационно-экономической деятельности и логистической деятельности ООО «Сделай Своими Руками Северо-Запад»	32
2.1 Общая характеристика предприятия	32
2.2 Анализ показателей экономической деятельности ООО «Сделай Своими Руками Северо-Запад»	34
2.3 Анализ логистической системы ООО «Сделай Своими Руками Северо-Запад»	40
2.4 Анализ логистического процесса на складе ООО «Сделай Своими Руками Северо-Запад»	45
2.5 Расчет экономической эффективности проекта	57
Заключение	59
Список используемых источников	60

Введение

Актуальность данного исследования заключается в том, что предприятия сегодня сталкиваются с рядом экономических и организационных проблем, от решения которых напрямую зависит их существование. Сложная экономическая ситуация, сложившаяся в результате санкционного давления на Россию и ответных мер правительства, заставляет предприятия сферы общественного питания, ориентироваться главным образом на внутренние силы, что связано с рациональным расходованием и использованием собственных материальных и нематериально-технических ресурсов с опорой на высококвалифицированный персонал. Для выполнения подобной задачи, и как следствие достижение весомого конкурентного преимущества, все чаще на предприятиях используется закупочная логистика.

Сущность логистической деятельности на предприятии заключается в оптимизации и улучшении деятельности всех подразделений в неразрывной их связи, путем минимизации совокупных затрат и максимизации чистой прибыли предприятия.

Складская и закупочная логистика существенно повышает эффективность хозяйствования любой организации. Приобретение необходимых материалов, услуг и оборудования нужного качества, в достаточных количествах, по адекватным ценам, с взаимовыгодными условиями транспортировки и оптимальными затратами ресурсов является основной задачей управления закупками. При этом для повышения рыночной стоимости предприятие должно максимизировать результаты своей деятельности, снижать затраты или одновременно добиваться решения этих задач.

Совершенствование складской логистики служит основой повышения эффективности деятельности всего предприятия. Главная цель совершенствования закупочной логистики заключается в том, что внедрение инновационных логистических технологий в практику бизнеса позволяет снизить издержки, минимизировать риски недопоставок и несвоевременного сбыта, увеличить товарооборот и прибыль компании.

При совершенствовании закупочной логистики, необходимо найти оптимальную структуру сочетания финансовых вливаний в службу логистики и экономическим эффектом от ее внедрения. Доказав целесообразность этого, логистическую деятельность можно поднять на новый уровень.

Объектом исследования является ООО «Сделай Своими Руками Северо-Запад».

Предметом исследования является механизм функционирования закупочной логистики.

Методы исследования: наблюдение, анализ документов, анализ научной литературы по проблеме исследования.

Теоретической основой исследования являются научные труды таких российских ученых, как И.Д. Афанасенко, М.Н. Григорьев, Б.А. Аникин, В.И. Сергеев, С.А. Уваров и др., которые внесли весомый вклад в науку по данной тематике работы.

Практическая значимость исследования вытекает из целей работы и заключается в мероприятиях по совершенствованию закупочной логистики. Результаты работы могут быть использованы в деятельности ООО «Сделай Своими Руками Северо-Запад», а также в деятельности других предприятий.

Цель выпускной квалификационной работы – теоретическое изучение и практическое освоение планирования и управления закупками на предприятии, разработка рекомендаций по формированию системы управления складом в ООО «Сделай Своими Руками Северо-Запад»

Целью исследования является разработка практических рекомендаций по совершенствованию управления закупками ООО «Интеллект-Про».

Для достижения указанной цели необходимо решить следующие задачи:

1. Провести аналитический обзор. Изучить теоретические и методические основы формирования системы планирования и управления складом и логистической системы в целом организации, а именно:
 2. изучить сущность, цели и основные задачи складской логистики;
 3. изучить методы и механизм функционирования складской логистики на предприятии и систему планирования и управления закупками;
 4. рассмотреть методологию оценки экономической эффективности управления складом в организации.
 5. Провести анализ организации складской логистики и разработать мероприятия по совершенствованию складской деятельности в ООО «Сделай Своими Руками Северо-Запад»:
- дать общую характеристику организации;
 - провести анализ финансово-экономического состояния организации;
 - провести анализ и выявление проблем складской логистики организации;
 - представить направления совершенствования использования логистического подхода на предприятии.

1 Теоретические основы организации складского хозяйства предприятия

1.1 Роль и место склада в логистической системе

Роль склада на предприятии очень важна. В нынешнее время эффективность работы склада дает очень важное конкурентное преимущество для предприятия.

В настоящее время выделяют несколько подходов для раскрытия содержания понятия термина «склад».

Во-первых, современный склад – это сложное техническое сооружение, состоящее из множества взаимосвязанных элементов с определенной структурой. Элементы объединены для выполнения накопительной и преобразовательной функций, а также для хранения товаров и утилизации грузов.

Во-вторых, склад, являясь частью логистической системы, позволяет эффективно управлять запасами на различных участках этой системы и управлять материальным потоком в целом.

Для анализа роли складов нужно разделять их на несколько уровней, а именно:

- общегосударственный;
- региональный;
- локальный;
- производственный.

На общегосударственном уровне проблемами для создания складской системы являются экономические, стратегические и социальные аспекты.

Данные аспекты связаны с образованием общих структур системы материально - технического снабжения продукции для промышленного производства, формированием единой транспортной системы страны и т.д. Главной целью на государственном уровне является строительство транспортно – складской инфраструктуры для поддержания различных отраслей производства.

На региональном уровне значение складов связано с развитием и разработкой новых территориально-производственных комплексов, в которых важно создавать крупные складские базы по видам продукции производственно-технического значения, а также, по видам народного потребления.

Также на региональном уровне встает важная задача определения месторасположения распределительных центров или складов для наиболее эффективного движения материального потока.

На локальном уровне размещение и управление работой склада влияет на параметры грузопотоков, а также на эффективность работы промышленных предприятий и транспорта.

Склад является элементом логистической системы, поэтому, деятельность должна быть эффективна для всей системы.

Под логистической системой понимается сложная, структурированная экономическая система, состоящая из элементов – звеньев, взаимосвязанных в едином процессе управления материальными, сервисными, транспортными и сопутствующими им потоками.

Использование складов в логистической системе имеет ряд причин, по моему мнению, основными из

которых являются:

- а) оптимизация логистических и транспортных издержек за счет организации перевозок экономичными партиями;
- б) координация и выравнивание спроса и предложений в снабжении и распределении за счет создания страховых и сезонных запасов;
- в) обеспечение бесперебойного производства за счет образования запасов материально-технических ресурсов;
- г) обеспечение максимального удовлетворения потребительского спроса за счет формирования широкого ассортимента продукции;
- д) увеличение географического охвата рынков сбыта;
- е) обеспечение гибкости при выполнении клиентских потребностей и запросов.

Для управления современным складом необходимо понимание логистического процесса. Грамотная организация логистики на складе позволит компании получить конкурентное преимущество. Необходимо отметить, что склад должен рассматриваться на основе концепции интегрированной логистики. Такой подход позволит объединить функциональные области логистики в единую систему, что позволяет эффективно реализовывать основные функции склада.

Также, необходимо отметить, что главной целью создания склада в логистической системе, является преобразование параметров грузопотока на всех этапах его движения для эффективного использования грузов. Склад позволяет принимать грузопотоки с одними параметрами (размерными, качественными, временными), перерабатывать и накапливать их, и тем самым образовывать и выдавать грузопотоки с другими параметрами для нужд потребителя.

Для понятия значения склада, а также для понятия роли в логистической системе необходимо рассмотреть его функциональное назначение.

Современный крупный склад - это сложное техническое сооружение, которое состоит из многочисленных взаимосвязанных элементов, имеет определенную структуру и выполняет ряд функций:

1. Преобразование «производственного» ассортимента в «потребительский» в соответствии со спросом;
2. Выравнивание интенсивности материальных потоков в зависимости от спроса потребителя;
3. Хранение запасов;
4. Унификация грузов;
5. Предоставление услуг, например, подготовка товаров для продажи (фасовка продукции, создание комплектов, распаковка и т. д.); в том числе проверка работы приборов и оборудования, монтаж; придание продукции товарного вида; транспортно-экспедиционные услуги и т.д.

В своей работе Дыбская В.В [6] выделяет следующие задачи склада в логистической системе:

- предоставление товаров и услуг потребителям в положенное время;
- сосредоточение запасов при оптимальных затратах на основе учета запасов в натуральном и стоимостном выражениях;
- защита производства и потребителей от форс-мажорных обстоятельств;
- оптимизирование темпов производства и объемов производимой продукции в зависимости от спроса потребителями.

Склад также решает традиционные задачи, связанные с осуществлением технологического процесса переработки грузов:

- максимальное использование складских мощностей;
- оптимальное ведение погрузо-разгрузочных и складских работ;
- эффективное использование складского оборудования;
- предотвращение утери товаров при их складской обработке, хранении;

Классификация складов позволяет выявить различные признаки систематизации складов, как элементов логистической системы. Разнообразие видов складов влияет на особенности движение материального потока.

Систематизация складов позволяет находить наиболее эффективные варианты для принятия решений.

В работе Т. Г Шульженко [14] представлена классификация современных складов по ряду основных признаков.

По месту склада в логистической системе и выполняемым им функциям:

- склады сырья и материалов. Этот вид складов отличает работа с однородным грузом, который поставляется крупными партиями. Также на таких складах высокая оборачиваемость товара, что позволяет

полностью механизировать все операции, следовательно, дает возможность рассматривать вопрос об автоматизированной складской обработке грузов;

- склады продукции производственного назначения. На таком типе складов, как правило, обрабатываются грузы с высокой массой, а также относительно однородной номенклатурой, которые требуют высокого уровня механизации и автоматизации складских работ. Они работают с постоянной номенклатурой и с определенной периодичностью и с малым сроком хранения, что позволяет добиться автоматизированной обработки грузов или высокого уровня механизации проводимых работ;

- склады распределительной логистики, основное назначение которых – преобразование «производственного» ассортимента в «торговый», и конечно, бесперебойное обеспечение различных потребителей, включая розничную сеть. Они могут принадлежать как производителям, так и оптовой торговле. Склады готовой продукции и распределительные склады производителей в различных регионах сбыта занимаются обработкой тарных и штучных грузов однородной номенклатуры с быстрой оборачиваемостью, реализуемых крупными партиями. По моему мнению, это дает возможность осуществлять автоматизированную и высокомеханизированную обработку груза. Следовательно, это практически единственная категория складов распределительной логистики, где можно ставить вопрос о целесообразности автоматизированной обработки грузов;

- склады оптовой торговли товарами народного потребления в основном обеспечивают снабжение розничной сети и мелких потребителей. Такие склады, как правило, в силу своего назначения концентрируют запасы с очень широкой номенклатурой товара (от нескольких сотен до нескольких тысяч наименований) и неравномерной оборачиваемостью товара («сезонный товар»), который реализуется различными партиями поставки (от небольшого объема - менее одного паллета, и соответственно до нескольких паллет одной группы товаров).

По роду перерабатываемых грузов:

- склады контейнеров (контейнерные терминалы);
- склады тарно-штучных грузов;
- склады сыпучих (навалочных) грузов;
- склады жидких (наливных) грузов;
- склады газообразных грузов;
- открытые склады длинномерных и тяжеловесных грузов.

Можно сделать вывод, что существуют разнообразные классификации складских объектов. Они подчеркивают огромное количество различных складских объектов, которые разделяются по различным признакам. Склады затрагивают все функциональные области логистики такие, как снабжение, производство и сбыт.

Классификация выявляет существенные сходства и различия между складами и имеет познавательное значение. Она позволяет разделить их на определенные группы, выявить различные признаки для возможности объединения. Также классификация позволяет выявить сильные или слабые стороны складских систем. Разделение складов на определенные группы, позволяет формировать различные логистические системы, которые будут влиять на особенности движения материального потока.

И, конечно, классификация складов помогает компании разработать логистическую систему, под «свой» определенный вид склада. Но также важно эффективно управлять всеми процессами на складе. В современных условиях развития бизнес уже давно не ставит цель максимизации товарных запасов по принципу «на всякий случай». В управлении запасами компании ориентируются на оптимизацию товарных запасов и на быструю их оборачиваемость. Для склада это означает, что организация процесса грузопереработки должна быть нацелена на обеспечение интенсивности входящих и выходящих грузопотоков и требуемого уровня обслуживания. Такая позиция затрагивает все аспекты политики складирования и деятельности склада, начиная с проектных решений и технического оснащения склада, и заканчивая технологией обработки грузов.

1.1 Организация и технология складских операций

В последнее десятилетие заметную роль в развитии российских организаций стала играть логистика, являющаяся важной функцией с точки зрения достижения ими высокой эффективности своей деятельности. Однако существует значительный разброс мнений относительно того, какую роль должна играть логистика в управлении организацией, кому должна подчиняться и на каких принципах функционировать [5].

Рост сферы применения складской логистики является одной из характерных тенденций современной экономики.

Прежде чем выделить сущность и рассмотреть основные понятия складской логистики целесообразно определиться с понятием логистики.

В настоящее время общепринятого определения термина «логистика» как в мире, так и в России нет.

По мнению Д. Джонсона, Д.Ф. Вуда и др. логистика – это поток материалов и услуг, а также связи, которые необходимы для управления этим потоком [17].

Ю. Вэн-Хуэй отмечает, что в западной науке под логистикой понимается хранение, транспортировка, погрузка, разгрузка, упаковка и переработка между производством и потреблением для товара [20].

Дж. Хескетт определяет логистику как совокупность видов деятельности по управлению потоками продукции, координации

Список используемых источников

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. Официальный текст. Части I, II и III. Москва: Экзамен, 2016. – 336 с.
2. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями).
3. Александров О. А., Егоров Ю. Н. Логистика. Учебное пособие для бакалавриата по направлениям: Государственное и муниципальное управление и Менеджмент. – Москва: МПА-ПРЕСС, 2017. – 191 с.
4. Афанасенко, И.Д. Коммерческая логистика для бакалавров и специалистов: учебник / И. Д. Афанасенко, В. В. Борисова. - Москва: Питер, 2014. – 352 с.
5. Бандурин А.В. Конкурентоспособность организации. – Москва: Издательство Михайлова В.А. 2015. – 287 с.
6. Бродецкий, Г.Л. Экономико-математические методы и модели в логистике. Потоки событий и системы обслуживания: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Логистика и управление цепями поставок" / Г.Л. Бродецкий. - Москва: Академия, 2014. - 272 с.
7. Бродецкий, Г.Л. Экономико-математические методы и модели в логистике. Процедуры оптимизации: учебник / Г. Л. Бродецкий, Д. А. Гусев. – Москва: Академия, 2014. - 288 с.
8. Волгин В.В. Склад. Логистика, управление, анализ / В. В. Волгин -Дашков и К^о, 2017. – 724 с.
9. Волгин, В.В. Логистика приемки и отгрузки товаров: практическое пособие / В.В. Волгин. – М.: Дашков и К^о, 2015. – 457 с.
10. Гаджинский А.М. Логистика: учебник. 21-е изд. Москва: Изд.-торг. корпорация «Дашков и К», 2017. - 484 с.
11. Герасимов, Б.И. Основы логистики / Б.И. Герасимов, В.В. Жариков, В.Д. Жариков. - Москва: ИНФРА-М, 2015. - 304 с.
12. Голубчик, А. М. Транспортно-экспедиторский бизнес: создание, становление, управление / А.М. Голубчик. – Москва: Транс Лит, 2016. – 317 с.
13. Григорьев М.Н., Уваров С.А. учебник Логистика. Базовый курс. – Москва: Юрайт, 2015. – 782 с.
14. Григорьев, М.Н. Логистика. Продвинутый курс: учебник для магистров: учебник для студентов экономических специальностей вузов / М.Н. Григорьев, А.П. Долгов, С.А. Уваров. - Москва: Юрайт, 2016. - 734 с.
15. Дыбская В.В. Логистика складирования: учебник: по специальности 080506 «Логистика и управление цепями поставок» /- Москва: Инфра-М, 2017. – 557 с.
16. Дыбская В.В. Логистика: интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок: учебник / – Москва: Эксмо, 2015. – 939 с.
17. Иванов, Д. А. Управление цепями поставок / Д.А. Иванов. – СПб: Издательство Политехнического университета, 2016. – 659 с.
18. Канке А.А., Кошевая И.П. Логистика: учебное пособие. – Москва: КНОРУС, 2017. – 320 с.
19. Курганов, В. М. Логистика. Транспорт и склад в цепи поставок товаров: учебно-практическое пособие: для студентов высших учебных заведений / В.М. Курганов. – М.: Книжный мир, 2014. – 512 с.
20. Курочкин, Д.В. Логистика: транспортная, закупочная, производственная, распределительная, складирования, информационная: курс лекций / Д.В. Курочкин. – Минск: ФУ Аинформ, 2015. – 268 с.
21. Левкин Г.Г. Логистика: Теория и практика. – Москва: Директ-Медиа, 2013. – 220 с.
22. Логистика снабжения: учебник / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич. – Москва: Юрайт, 2014. – 522 с.
23. Логистика: тренинг и практикум: учебное пособие / Государственный университет управления. – Москва: Проспект, 2014. – 442 с.
24. Лукинский В.С. Лукинский В.В., Плетнева Н.Г. Логистика и управление цепями поставок: Учебник и

практикум для академического бакалавриата. — Москва: Изд-во Юрайт, 2016. — 359 с.

25. Маргунова В.И. Логистика: учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по экономическим специальностям / Минск: Высшая школа, 2017. – 507 с.
26. Мельников, В.П. Логистика / В.П. Мельников, А.Г. Схирладзе, А.К. Антонюк. - Москва: Юрайт, 2015. - 288 с.
27. Пузанова И. Интегрированное планирование цепей поставок. Учебник. Москва: Юрайт, 2017. 320 с.
28. Сергеев В.И. Корпоративная логистика в вопросах и ответах / Национал. исследовательский университет "Высшая школа экономики"; - 2-е издание, переработано и дополнено -Москва: НИЦ Инфра-М, 2013. - 634 с.
29. Стерлигова, А.Н. Управление запасами в цепях поставок: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 080506 "Логистика и управление цепями поставок" / А. Н. Стерлигова. - Москва: ИНФРА-М, 2015. - 430 с.
30. Щербаков В. Логистика и управление цепями поставок. Учебник. Москва: Юрайт, 2017. - 592 с.
31. Антонов Г.Д., Бодренков А.В. Оценка эффективности организации снабженческой деятельности промышленного холдинга // Актуальные вопросы экономических наук. 2016. – С. 120-124
32. Грищенко О. Определение условий сотрудничества с поставщиком по лизинговой сделке // Логистика. 2016. № 4. С. 54-56
33. Кузнецова М.Н. Методика анализа и оценки поставщиков ресурсов // Экономический анализ: теория и практика. 2014. № 43. С. 57-61
34. Куликова Л.И. Особенности учета финансового результата хозяйственной деятельности // Бухгалтерский учет. – 2015. - № 9. С.20-25
35. Миронова М. На волне RFID // Точка продаж. 2016. №75, январь – февраль. С. 24-25
36. Осадченко А.М. Современная концепция управления цепями поставок. Журнал Economics. № 1 (2) / 2014. – С.6-8
37. Рыбалко М.А. Современные классификации поставщиков логистических услуг // Перспективы науки. 2015. № 18. С. 138-141
38. Рыкалина, О. Вопросы определения понятия интегрированной логистической деятельности в региональном масштабе / О. Рыкалина // Логистика. – 2016. – №11. – С. 42-45
39. Шиндина Т.А. Классификация логистических концепций и технологий. Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Экономика и менеджмент. № 1 / том 8 / 2015. – С.189

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/113330>