

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/vkr/116711>

**Тип работы:** ВКР (Выпускная квалификационная работа)

**Предмет:** Коммерция

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение 3

1. Теоретические аспекты организации складского процесса на современных предприятиях 5

1.1. Понятие и сущность складского хозяйства предприятия 5

1.2. Основные элементы складского технологического процесса 9

2. Анализ организации складского технологического процесса ООО «Торговый дом АНИКС» 19

2.1. Общая характеристика деятельности предприятия 19

2.2. Анализ складского хозяйства ООО «Торговый дом АНИКС» 32

3. Совершенствование складского технологического процесса на оптовом предприятии 42

3.1. Оценка эффективности предложенных мероприятий 42

3.2. Практические рекомендации по улучшению складского технологического процесса ООО «Торговый дом АНИКС» 44

Заключение 52

Список использованной литературы 54

Необходимое оборудование складских помещений включает в себя:

1. Коммуникации;
2. Стеллажи;
3. Вентиляция и при необходимости кондиционирование;
4. Противопожарная безопасность;
5. Охранные системы (сигнализация, видеонаблюдение).

Поступающую вместе с товаром документацию, необходимо обрабатывать и систематизировать. По каждой находящейся на складе единице должна быть в любое время доступна информация: о том, когда груз поступил на склад, сколько будет храниться.

Документация складского учета включает в себя [11, с.304]:

1. Первичные документы — сопровождают каждое передвижение груза, его поступление на склад и выдачу заказчику. Они содержат информацию о количестве и типе продукта. Их оформление регламентировано «Положением о бухгалтерском учете и отчетности в РФ»;
2. Товаросопроводительные документы (счет, накладная) — сопровождают груз при перемещении его от поставщика к потребителю;
3. Журнал поступления товара — для учета первичных документов, заполняется при поступлении груза, ведется в свободной форме;
4. Доверенность на получение товара;
5. Форма М-2а — для регистрации выданных доверенностей;
6. Приходный ордер (М-4) — для учета поступления перерабатываемых материалов;
7. Требование-накладная (М-11) — фиксирует перемещение товара между подразделениями и лицами внутри организации;
8. Карточка учета материалов (М-17) — классифицирует материалы и учитывает их передвижения;
9. Накладная на отпуск материалов на сторону (М-15) — если груз необходимо транспортировать в стороннюю организацию или отдаленный филиал своей компании.

Таким образом, организация работы склада связана с постоянным контролем качества протекающих здесь технологических процессов, которые должны быть основаны на принципах минимизации затрат. Работа склада не может быть эффективно организована без применения принципов логистики.

Рисунок 5 - Технологический процесс на складе [4, с.65]

При выборе места для склада ориентируются на минимизацию расходов на транспортировку. Каждый склад обязан полностью себя окупать, а значит, не должен увеличивать расходы компании на транспортировку грузов.

Существуют следующие методы решения вопроса о выборе места [39]:

1. Метод полного перебора (подразумевает полную оценку и расчет всех вариантов размещения);
2. Эвристические методы (основываясь на личном опыте, специалист отсеивает неприемлемые варианты для дальнейшего просчета оставшихся);
3. Метод определения центра тяжести (наиболее значимые точки наносятся на карту местности, расположение склада выбирается самое ближайшее к ним).

Существенное влияние на общую продолжительность процесса товародвижения оказывает скорость выполнения технологического складского процесса, которая зависит от задач и функций, выполняемых складом, условий поставки товаров, степени механизации складских операций. Эффективное использование средств механизации предполагает применение современной подъемно-транспортной техники.

Рисунок 6 - Вспомогательные средства механизации [24]

Механизированным складским процессом называется процесс, при котором применение машин и механизмов обеспечивает полную замену ручного труда на основных подъемно-транспортных операциях, а вспомогательные операции (укладка грузов на поддоны или рабочий орган подъемно-транспортного оборудования, формирование грузовых пакетов, разгрузки автомашин) выполняются вручную.

Автоматизация складских процессов является высшей формой механизации, ее применяют для замены ручного труда по управлению, регулированию и контролю за машинами и оборудованием устройствами автоматического управления, которые обеспечивают необходимую производительность, режим и качество работы без вмешательства человека. За человеком остаются только функции слежения за устройствами автоматического управления.

Таким образом, комплексная механизация и автоматизация трудоемких погрузочно-разгрузочных и других работ по грузопереработке является важнейшим фактором повышения производительности труда и снижения себестоимости складских операций с использованием машин.

Рисунок 7 - Виды используемых машин [24]

Оптимальный уровень запасов — это среднее значение между слишком высоким и слишком низким уровнями. При этом запасы рассматриваются отдельно по каждому наименованию, а не как единое целое. Оптимальный уровень запасов можно определить по формуле:

$$M = V + Sd(L + R),$$

где:

V- резервный запас, единиц хранения;

Sd - средний ожидаемый расход в сутки;

L- время доставки заказа, суток;

R- длительность интервала между проверками, суток.

Он влияет на степень загруженности склада готовой к реализации продукции.

Суточный грузопоток ( $Q_{сут}$ ) рассчитывается по формуле:

$$Q_{сут} = Q_{п.сут} + Q_{о.сут} + Q_{в.сут},$$

где  $Q_{п.сут}$  - среднесуточный грузопоток прибытия, т/сут.;

$Q_{о.сут}$  - среднесуточный грузопоток по отправлению, т/сут.;

$Q_{в.сут}$  - среднесуточная внутрискладская грузопереработка, т/сут.;

Грузопоток отражает скорость оборачиваемости запасов на складе. Также этот фактор описывает и показатель оборота склада:

$P_o = T / t_{cp.xp}$ ,

где  $t_{cp.xp}$  - среднее время хранения грузов на складе.

Пропускная способность склада определяется по формуле:

$P_{скл} = E \cdot P_o$ ,

где  $E$  - емкость склада (стеллажей), т.

Коэффициент использования склада отражает выбранную технологию складирования и рассчитывается по формуле:

$K_{исп.скл} = S_{пол} / S_{общ}$ ,

где  $S_{пол}$  и  $S_{общ}$  - полезная и общая площадь склада.

Для оценки эффективности склада существует три основных метода. Каждый подразумевает сравнение результата деятельности логистической службы с поставленными ранее целями. А также подсчет и анализ издержек на выполнение задания. Рассмотрим каждый метод проверки подробнее.

- Метод продуктивности

При таком методе оценка эффективности работы логистической службы носит количественный характер. Когда вычисляется какое-либо действие и выражается в единицах измерения. Например, выгрузка материалов в тоннах, количество поставок партий в часах и так далее.

- Метод затрат

Предприятие устанавливает стоимостные критерии для каждой опции логистики. Такой критерий может быть установлен и на единицу веса отгружаемого или поставляемого товара, конкретный заказ или отгружаемый продукт.

Сравниваются общие затраты и расходы по всем направлениям в соответствии с установленными ранее стоимостными критериями и целями. Вычисляются величины расхождения, которые дают картину эффективности деятельности логистики.

- Метод сервиса

В этом случае критерием служит оценка оказываемых услуг по следующим характеристикам:

1. Время, которое показывает длительность оказания услуг;
2. Точность - исполнение задачи в установленный срок;
3. Последовательность ведения дел по плану технологических операций;
4. Величина убытков - дефект и порча готовой продукции при выгрузке, погрузке, перевозке и хранении на складах.

Таким образом, организация работы склада связана с постоянным контролем качества протекающих здесь логистических процессов, которые должны быть основаны на принципах минимизации затрат.

Важной задачей предприятия является минимизация себестоимости продукции, для чего следует снижать брак. Брак представляет собой не соответствующий требованиям товар.

Для минимизации брака приемщики на складе должны тщательно проверять поступающий на склад товар: его упаковку, соответствие нормам хранения и т.д.

Таким образом, все принципы логистики призваны улучшить методы и качество организационного планирования. Обеспечивают единый подход к деятельности транспортной, складской, информационной, коммуникационной систем.

#### Список использованной литературы

- 1) Алесинская Т.В. Основы логистики. Общие вопросы логистического управления. - Таганрог: ТРТУ, 2015. - 121 с.
- 2) Бауэрсокс, Д. Логистика: интегрированная цепь поставок / Д.Бауэрсокс. - М.: Олимп-Бизнес, 2019. - 640 с.
- 3) Бауэрсокс, Доналд Дж. Логистика. Интегрированная цепь поставок / Бауэрсокс Доналд Дж.. - М.: Олимп-Бизнес, 2017. - 396 с.
- 4) Берг, И.П.ван ден. Склад как конкурентное преимущество. Что делать, чтобы стать лучшим / И.П.ванден Берг. - М.: АХЕЛОТ, 2017. - 296 с.

- 5) Волгин В.В. Склад. Практическое пособие. - М.: Дашков и К, 2016. - 315 с.
- 6) Волгин, В. В. Логистика хранения товаров. Практическое пособие / В.В. Волгин. - М.: Дашков и Ко, 2017. - 368 с.
- 7) Волгин, В. В. Склад. Логистика, управление, анализ / В.В. Волгин. - Москва: Наука, 2018. - 724 с.
- 8) Волгин, В.В. Кладовщик: Устройство складов. Складские операции/ В.В.Волгин. - М.: Ось-89, 2017. - 320 с.
- 9) Волгин, Владислав Погрузка и разгрузка. Справочник груз-менеджера / Владислав Волгин. - М.: АВТОР, 2017. - 612 с.
- 10) Гаджинский А.М. Логистика: Учебник. - М.: Маркетинг, 2018. - 408 с.
- 11) Грузоподъемные механизмы. - М.: НЦ ЭНАС, 2016. - 432 с.
- 12) Давыдова М.К. Сетевая организация логистики бизнеса// Вестник АГТУ. Сер. Экономика. 2017. - №2. - С.80-82.
- 13) Давыдова, М.К. Сетевая организация логистики бизнеса /М.К.Давыдова// Вестник АГТУ. - 2018. - №2. - С.80-82.
- 14) Дент, Джулиан Все о дистрибуции / Джулиан Дент. - М.: Акваринарная Книга, 2016. - 360 с.
- 15) Дрожжин, А.И. Логистика/ А.И.Дрожжин. - М.: Инфра-М, 2018. - 581 с.
- 16) Дыбская, В.В. Логистика складирования/ В.В.Дыбская. - М.: ГУ ВШЭ, 2015. - 232 с.
- 17) Дыбская, В.В. Управление складом в логистической системе/ В.В.Дыбская. - М.: КИА Центр, 2017. - 110 с.
- 18) Захарова М.В. Логистическая организация бизнеса// современные исследования социальных проблем. - №12, 2017. - с.45-55
- 19) Иванов, Д.А. Логистика. Стратегическая организация/ Д.А.Иванов. - М.: Экономика, 2018. - 139 с.
- 20) Как организовать цепочку поставок. - М.: Юнайтед Пресс, 2017. - 208 с.
- 21) Киреева, Н. С. Складское хозяйство / Н.С. Киреева. - М.: Academia, 2017. - 192 с.
- 22) Киршина, М.В. Коммерческая логистика/ М.В.Киршина. - М.: ООО «Благовест-В», 2017. - 256 с.
- 23) Козлюк Н.Н., Угримова С.Н. Складской учет и аудит. - М.: Издательство «ПРИОР», 2015. - 240 с.
- 24) Корпоративная логистика. / Под ред. В.И. Сергеева. - М.: ВШЭ, 2017. - 1100 с.
- 25) Кузьмина, Т.С. Складское хозяйство в логистической системе/ Т.С.Кузьмина. - Волгоград: Издательство ВолГУ, 2015. - 76с.
- 26) Курганов, В. М. Логистика. Транспорт и склад в цепи поставок товаров / В.М. Курганов. - М.: Книжный мир, 2017. - 432 с.
- 27) Линдерс, М. Управление снабжением и запасами/ М.Линдерс. - С-П.: Виктория плюс, 2017. - 758 с.
- 28) Логистика: Учебник / Под ред. Б.А. Аникина. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 368 с.
- 29) Маликов, О. Б. Склады и грузовые терминалы. Справочник / О.Б. Маликов. - Москва: Огни, 2016. - 658 с.
- 30) Манжосов, Г.П. Современный склад. Организация и технология/ Г.П.Манжосов. - М.: КИА центр, 2019. - 224 с.
- 31) Миротин Л.Б. Логистика: обслуживание потребителей. - М.: Дашков и К, 2016. - 317 с.
- 32) Миротин, Л.Б. Основы логистики/ Л.Б.Миротин. - М.: Инфра - М, 2017. - 227 с.
- 33) Миротина Л.Б. Эффективность логистического управления. - М.: Экзамен, 2019. - 448 с.
- 34) Неруш Ю.М. Логистика: Учебник. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 389 с.
- 35) Никифоров, В. В. Логистика. Транспорт и склад в цепи поставок / В.В. Никифоров. - М.: ГроссМедиа, РОСБУХ, 2016. - 192 с.
- 36) Николашин, В.М. Основы логистики/ В.М.Николашин. - М.: Инфра-М, 2018. - 361 с.
- 37) Практикум по логистике: Учебное пособие / Под ред. Б.А. Аникина. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 280 с.
- 38) Савин, В. И. Организация складской деятельности / В.И. Савин. - М.: Дело и сервис, 2016. - 544 с.
- 39) Семененко, А.И. Основы логистики/ А.И.Семененко. - М.: Инфра-М, 2017. - 418 с.
- 40) Склад и логистика. - М.: Издательство Гревцова, 2016. - 360 с.

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://stuservis.ru/vkr/116711>