

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kontrolnaya-rabota/118834>

Тип работы: Контрольная работа

Предмет: Менеджмент

-

Ситуация

Предприятие - Фабрика по производству бытовой техники.

Проблема для исследования - Планы производственных цехов пишутся «с потолка», когда изделия еще не отработаны и отсутствует некоторая конструкторская документация.

Дайте развернутые ответы на следующие вопросы:

1. Кто должен проводить исследование ситуации по проблеме?

В данной ситуации разумнее всего создать экспертную группу, выделить

2. Какие методы ИСУ будут в данном случае наиболее эффективны?

На наш взгляд, для понимания тех методов, которые бы в большей степени отвечали сложившейся проблемной ситуации, стоит в общем вспомнить данную классификацию (рис.1).

Рисунок – Классификация основных методов ИСУ

Исходя из данной задачи, наиболее уместными методами, позволяющими точно определить причины и возможные последствия, могут быть метод наблюдения и эксперимента, метод моделирования, метод выборки (допустим, из всей партии выбирается одно изделие, и проверяется на соответствие стандартам качества, различным ГОСТам).

3. Какая форма организации ИСУ предпочтительнее в данном случае и почему?

Согласно условиям задачи, наиболее подходящей формой организации ИСУ может быть специализированная форма так называемой 3-ей стороны, смысл которой заключается в том, чтобы необходимый аудит по сложившейся проблемной ситуации провести независимыми аудиторскими (исследовательскими) фирмами по заказу о сертификации (таким образом можно будет избежать предвзятого мнения, качественно провести процедуру оценку – контроля качества, нивелируя, тем, самым, роль субъективных факторов).

4. Дайте три совета специалисту-исследователю перед личной беседой с сотрудниками проблемного подразделения.

1. В чем, по вашему мнению, заключается основная проблема сложившейся ситуации?

2. Какие меры уже были предприняты для ее разрешения?

3. Что конкретно вы сделали, чтобы ее устранить?

4. Имеет ли смысл использовать полиграф и если да, то какие вопросы должны быть заданы интервьюируемому? (4—5 вопросов)

Полиграф имеет место в том случае, если сотрудники действительно пренебрегают Должностными

инструкциями и их халатное отношение в работе привело уже (или может) привести к печальным результатам для потребителей данной продукции (как только она пройдет все необходимые согласования)

Возможные вопросы:

1. Почему при разработке планов производства отсутствовал математический просчет?
2. Отдавали ли вы отчет, что при отсутствии необходимой конструкторской документации, данное изделие может нанести серьезный вред своему потенциальному пользователю?
3. Вы лично ответственны за последствия данной ситуации?
4. Кто, по вашему мнению, мог бы разрешить в лучшую сторону сложившуюся ситуацию? Что для этого, по вашему мнению, стоит предпринять уже сейчас.

1. Информационные технологии и вычислительные системы / Под ред. С.В. Емельянова. - М.: Ленанд, 2008. - 108 с.
2. Нестеров, В.В. Информационные системы в экономике: В 2-х ч. Ч.1. Методология создания. Уч. пособ. / В.В. Нестеров. - М.: Финансы и статистика, 2006. - 336 с.
3. Ясенев, В.Н. Информационные системы и технологии в экономике: Учебное пособие / В.Н. Ясенев. - М.: Юнити, 2014. - 560 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kontrolnaya-rabota/118834>