

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/referat/119256>

**Тип работы:** Реферат

**Предмет:** Экономика здравоохранения

Введение 3

1. История развития 4

2. Роль менеджмента качества в здравоохранении 5

3. Алгоритм внедрения менеджмента качества в здравоохранению 6

4. Опыт внедрения менеджмента качества в здравоохранения 7

Заключение 13

Список использованной литературы 14

Введение

Актуальность развития эффективной системы менеджмента качества требует постоянного анализа, адаптации и внедрения позитивного зарубежного опыта для достижения социальноэкономических целей и удовлетворенности населения качеством услуг здравоохранения.

Развитие и совершенствование менеджмента, приспособление его к конкретной обстановке является одним из главных рычагов улучшения результатов деятельности медицинских учреждений.

Таким образом, проблема менеджмента качества является одной из самых актуальных для общественного здравоохранения, в связи с тем что, медицина никогда не будет стоять на одном этапе. Медицине на этапе совершенствовании.

Цель работы – рассмотрение менеджмента качества в здравоохранении.

Задачи исследования:

Изучить международный опыт измерения менеджмента качеств в здравоохранении.

Разработать рекомендации по совершенствованию качества работы в сфере здравоохранения.

1. История развития

3

История развития менеджмента здравоохранения уходит своими корнями в далекое прошлое, где накапливался, сохранялся и передавался жизненный опыт из поколения в поколение, начиная с 3 тысячелетия до н.э. и, примерно, до XVIII века нашей эры. Прежде чем менеджмент выделился в самостоятельную область знаний, человечество тысячелетиями, по крупицам, накапливало опыт. Географ и историк, лекарь травами Геродот путешествовал в V веке до н.э., изучал обычаи и нравы современников. В древнекитайской письменности существует запись - он пробыл 7 лет на территории нынешних Республики Казахстан и среднеазиатских государств, в государстве саков, находил и записывал рецепты лечения травами различных болезней, молоком кобылы – кумысом, и другие методы. Вернувшись в Грецию, помимо научной работы, лечил людей.

Применительно к менеджменту в здравоохранении самой древней организацией лечения следует считать древних шумеров, живших несколько тысяч лет назад. Искусство управления формировалось в течение всей истории развития человечества, насчитывающей, как известно, несколько тысячелетий. Начало положило зарождение письменности в древнем Шумере, одним из важнейших результатов которого стало образование особого слоя «жрецов-бизнесменов», успешно осуществлявших религиозно-коммерческие и торговые операции. В последующие годы происходило зарождение искусства в области управления государственными делами и бизнесом. Одним из первых, кто охарактеризовал управление как особую сферу деятельности, был Сократ (470-399 гг. до н.э.).

Он проанализировал различные формы управления, на основе чего провозгласил принцип его универсальности. Вслед за ним Платон (428-348 гг. до н.э.) дал классификацию форм государственного управления.

И потому важным, на наш взгляд, является медицинской сфере.

2. Роль менеджмента качества в здравоохранении

Достижение в области здравоохранения сопровождаются соответствующим увеличением

ожиданий людей в отношении еще лучшего качества обслуживания. Следовательно, качество здравоохранения означает предоставление доступной, безопасной и эффективной помощи, в которой нуждается пациент, в связи с этим вырастает роль менеджмента качества. Менеджмент качества в здравоохранении – это методики, процессы и ресурсы, обеспечивающие управление в сфере качества оказания медицинской помощи, а также других аспектов деятельности учреждений здравоохранения.

Системы менеджмента качества внедряются в учреждениях здравоохранения по ряду причин: под давлением заинтересованных сторон, таких как страховые компании, фонды медицинского страхования, органы государственного управления здравоохранением, общественные организации, потребители медицинских услуг и т.д., стремящихся к повышению качества медицинской помощи, желание руководителей и сотрудников медицинских организаций улучшить процессы оказания медицинских услуг, повысить качество и эффективность медицинской помощи.

Коммерческие медицинские организации могут стремиться получить сертификат соответствия ГОСТ Р ИСО 9001 для получения учреждением маркетинговых преимуществ. В условиях усиления конкуренции можно предположить, что функционирование системы менеджмента качества превратится в такое же обязательное условие, как соблюдение санитарных норм, стандартов оказания медицинских услуг и других общепринятых правил.

4

Анализ литературы показал, что управление на любом уровне медицинской организации должно быть связано качеством. В связи с этим вопросы качества должно быть в повестке дня на самом высоком уровне.

1. Барсукова, И.М. Перспективы создания системы менеджмента качества в службе скорой медицинской помощи / И.М. Барсукова // Журнал им. Н.В. Склифосовского Неотложная медицинская помощь. — 2015. — № 2. — С. 42—47
2. Дубинин, Н.Д. Анализ затрат и эффективности деятельности медицинских организаций при внедрении систем менеджмента качества и прохождении международной сертификации / Н.Д. Дубинин, Р.Х. Ягудин // Дневник казанской медицинской школы. — 2016. — № 2 (12). — С.50—54
3. Матыцин, Н.О. Использование современных подходов к менеджменту качества для создания системы управления качеством медицинской помощи / Н.О. Матыцин, А.И. Баранов // Вестник Росздравнадзора. — 2015. — № 3. — С.44—48
4. Барсукова, И.М. Перспективы создания системы менеджмента качества в службе скорой медицинской помощи / И.М. Барсукова // Журнал им. Н.В. Склифосовского Неотложная медицинская помощь. — 2015. — № 2. — С. 42—47
5. Процессный подход как методическая основа для разработки должностных инструкций медицинских работников / Т.Н. Брескина, А.В. Погонин, А.А. Тяжелников, А.В. Юмуян // Вестник Росздравнадзора. — 2015. — № 1. — С.66—72

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://stuservis.ru/referat/119256>