

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/nauchno-issledovatel'skaya-rabota/121845>

Тип работы: Научно-исследовательская работа

Предмет: Управление

ВВЕДЕНИЕ 3

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ 4

ГЛАВА 2. АНАЛИЗ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ НА ПРИМЕРЕ ООО «ВКУСВИЛЛ» 8

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 12

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 13

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования обусловлена необходимостью повышения эффективности функционирования предприятия и его экономических показателей на основании системного подхода в управлении.

Целью работы является анализ систем управления организацией.

Исходя из данной цели, можно выделить следующие задачи работы:

провести теоретическое исследование аспектов системы управления организацией;

провести анализ системы управления на примере ООО «ВКУСВИЛЛ».

Объект исследования – ресторан «ВкусВилл», предмет – системы управления организацией.

В исследовании применялись такие методы как индукция, обобщение, сравнение, анализ и синтез.

В работе использованы материалы следующих авторов: Анфилов В.С., Архипова Н.И., Кульба В.В.,

Косыченко С.А., Чанхияев Ф.Ю., Басовский Л.Е., Беляев А.А., Коротков Э.М., Викентьев И.Л., Герасимов Б.Н.,

Морозов В.В., Глушенко В.В., Голубкова Е.Н. и других.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Понятие «система» имеет различное трактование. Этот термин можно применить и к системе технико-экономических показателей хозяйственной деятельности предприятия. К ним можно отнести:

производственную мощность, объем реализованной продукции, затраты на производство и реализацию продукции, фонд оплаты труда, численность работников, стоимость основных производственных фондов и оборотных средств и других показателей. Кроме того, в систему финансовых показателей входят прибыль и рентабельность, а также объемы собственных и заемных средств.

Большая роль отводится системному анализу. Системный анализ определяется и как «приложение системных концепций к функциям управления, связанным с планированием», или даже со стратегическим планированием и целевой стадией планирования.

Системный анализ трактуется как способ мышления по отношению к организации и управлению. Сущность системного подхода формулировалась многими авторами и выражалась в:

- системно-элементном подходе, отвечающем на вопрос, из чего (каких компонентов) образована система;

- системно-структурном подходе, раскрывающем внутреннюю организацию системы, способе взаимодействия образующих ее компонентов;

- системно-функциональном подходе, показывающем, какие функции выполняет система и образующие ее компоненты;

- системно-коммуникационном подходе, раскрывающем взаимосвязь данной системы с другими, как по горизонтали, так и по вертикали;

- системно-интегративном подходе, показывающем механизмы, факторы сохранения, совершенствования и развития системы;

- системно-историческом подходе, отвечающем на вопрос, как, каким образом возникла система, какие этапы в своем развитии проходила, каковы ее исторические перспективы.

Работая системно, упорядоченно и взаимосвязано, можно получить хорошие результаты в своей работе. Это относится к систематизации статистических данных, что позволит планомерно разрабатывать технико-экономические показатели хозяйственной деятельности предприятий.

Системный подход в управлении базируется на том, что все стороны деятельности организации (производственная, финансовая, социальная и т.п.) связаны друг с другом. Поэтому изменение в одном из них неизбежно обуславливает изменения во всей организации. При системном подходе организация

должна рассматриваться во взаимосвязи с внешней средой, в которой она функционирует. Системный подход содействует выработке верного способа мышления о процессе управления. Руководитель обязан мыслить в соответствии с системным подходом. При исследовании системного подхода прививается такой облик мышления, который, с одной стороны, содействует устранению излишней усложненности, а с другой, помогает руководителю уяснять суть непростых вопросов и брать решения на основе точного представления об окружающей ситуации. Системный подход в управлении позволит предприятию снизить и

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Авезов А.Х. Организация системы управления качеством подготовки специалистов в вузе: процессный подход // Вестник Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики. Серия общественных наук. 2017. Т. 72. № 3. С. 55-65.
2. Аксенова Т.Н., Манджиева Ц.С. Планирование развития предприятия как процессный подход в управлении эффективностью // В сборнике: Экономика и управление отраслями, комплексами на основе инновационного подхода материалы (в рамках научной школы Т.Т. Цатхлановой). ФГБОУ ВО «Калмыцкий государственный университет имени Б. Б. Городовикова». 2017. С. 87-89.
3. Аксюта Ф.Н. Процессный подход к управлению инновационными проектами // Гуманитарные и социально-экономические науки. 2017. № 2 (93). С. 154-157.
4. Анализ систем управления и эффективности использования финансовых ресурсов в сельскохозяйственных организациях орловской области / Алпатов А.В., Ловчикова Е.И., Ставцев А.Н., Рагимов Ф.И., Иванов А.А. // Экономика, труд, управление в сельском хозяйстве. 2018. № 7 (40). С. 101-111.
5. Анализ системы управления в организации и направления её совершенствования / Севостьянова А.А., Бережная Д.И., Борщев М.С. // В сборнике: прогнозирование социального и экономического развития в новых геополитических условиях сборник статей по итогам Международной научно-практической конференции. 2018. С. 51-53.
6. Анализ системы управления оборотными активами в организациях аграрного сектора / Губина А.Ю., Решетило Л.С., Герасименко О.А. // Экономика и предпринимательство. 2018. № 10 (99). С. 1176-1179.
7. Балацкая Е.А. Проблемы внедрения маржинального анализа в систему управления российских организаций // В сборнике: экономика, управление и право: инновационное решение проблем сборник статей XII Международной научно-практической конференции : в 2 ч.. 2018. С. 19-21.
8. Бирюкова О.Ю. Процессный подход к организации планирования и моделирования потоков в логистических системах и цепях поставок // В сборнике: Проблемы современной экономики Материалы VI Международной научной конференции. 2017. С. 122-124.
9. Болотский К.И. Процессный подход к управлению затратами на примере центральной дирекции по управлению терминально-складским комплексом // В сборнике: Корпоративное управление экономической и финансовой деятельностью на железнодорожном транспорте Сборник трудов по результатам Международной научно-практической конференции. Под общей редакцией К. М. Люльчева, Л. В. Шкуриной. 2017. С. 68-72.
10. Будина В.И., Оганезова Д.И. Процессный подход как инструмент корпоративного управления на примере ОАО «РЖД» // В сборнике: Перспективы развития предприятий в условиях инновационной направленности экономики Материалы III Международной научно-практической конференции. Под редакцией В. И. Будиной, А. Н. Опекунова. 2017. С. 7-10.
11. Визгунов А.Н. О предпосылках реализации процессного подхода к управлению на предприятиях Нижегородской области // В сборнике: Актуальные проблемы экономики и бухгалтерского учета Сборник научных статей I Всероссийского научно-практического семинара. Электронное издание. Нижний Новгород, 2017. С. 15-20.
12. Визгунов А.Н. Особенности формирования системы процессного управления на многопрофильном предприятии // В сборнике: Актуальные проблемы развития хозяйствующих субъектов, территорий и систем регионального и муниципального управления Материалы XI международной научно-практической конференции. Под редакцией Ю.В. Вертаковой. 2017. С. 73-76.
13. Газизов Р.Р., Ладыгина Е.С. Процессный подход к управлению персоналом на производственном предприятии // Теория и практика общественного развития. 2017. № 6. С. 52-54.
14. Горшенина Е.В. Процессный подход в управлении человеческими ресурсами на предприятии // Экономические исследования. 2017. № 1. С. 1.

15. Григорьева И.И., Хайдукова А.А. Анализ системы управления расчётной дисциплиной в организации // В сборнике: Разработка стратегии социальной и экономической безопасности государства Материалы IV Всероссийской (национальной) научно-практической конференции. 2018. С. 410-414.
16. Григорян Е.С. Управление качеством на промышленных предприятиях на основе процессного подхода // Научно-методический электронный журнал Концепт. 2017. Т. 31. С. 481-485.
17. Джигун С.Д., Казрян М.Т. Значение анализа дебиторской задолженности в системе управления организацией // Экономика и социум. 2018. № 1 (44). С. 299-303.
18. Дзеник А.Д., Могилевец В.Д. Процессный подход в эко-офисе - основа управления качеством // В сборнике: Современные проблемы развития техники, экономики и общества Материалы II Международной научно-практической очно-заочной конференции. Научный редактор А.В. Гумеров. 2017. С. 268-270.
19. Дмитриева Д.И. Процессный подход к управлению складскими системами в условиях информатизации логистики // В сборнике: Логистика и управление цепями поставок сборник научных трудов. Санкт-Петербург, 2017. С. 40-42.
20. Дроздова И.В., Перегон И.В. Процессный подход к управлению изменениями: теоретические основы, современные проблемы, условия обеспечения повышения эффективности бизнес-процессов // В сборнике: Актуальные проблемы экономики и управления сборник статей Пятой заочной всероссийской научно-практической конференции. Уральский государственный горный университет. Екатеринбург, 2017. С. 26-32.
21. Дубенкова Г.О., Святкина Л.И. Процессный подход ключевой момент в управлении качеством // В сборнике: Оценка качества и безопасность потребительских товаров Материалы XI региональной научно-практической конференции молодых ученых. Печатается по решению Совета НИР МИЭЛ ИГУ. 2017. С. 5-8.
22. Ефимова М.Ю. Анализ качества системы управления организацией на примере ООО "ВОРКШОП" // Аллея науки. 2018. Т. 1. № 6 (22). С. 144-147.
23. Зайцева О.П. Анализ и регулирование финансового статуса организации в системе антикризисного управления // В книге: Образование и наука: современные тренды Коллективная монография. Сер. "Научно-методическая библиотека " гл. ред. О. Н. Широков. Чебоксары, 2018. С. 100-127.
24. Ионов А.Ч., Белозерова И.А. Предложения по внедрению инструментов стратегического анализа в систему управления строительной организации // Экономика и управление: проблемы, решения. 2018. Т. 2. № 1. С. 133-142.
25. Иргит А.А., Кызыл - оол Х.С. Анализ в системе управления и планирования финансово - хозяйственной деятельности организации // В сборнике: проблемы и перспективы развития науки в россии и мире сборник статей по итогам Международной научно-практической конференции. 2018. С. 64-68.
26. Кармышев Ю.А. Методические рекомендации по исследованию системы управления персоналом в концепции стратегического анализа внутренней среды организации // Социально-экономические явления и процессы. 2018. Т. 13. № 103. С. 174-177.
27. Кирс М.В. Процессный подход к управлению мотивацией персонала как основа конкурентоспособной организации // Научно-техническое и экономическое сотрудничество стран АТР в XXI веке. 2017. Т. 1. С. 286-291.
28. Коречков Ю.В. Процессный подход к управлению организацией высшего образования // Интернет-журнал Науковедение. 2017. Т. 9. № 3. С. 97.
29. Коровина Л.В., Усманова И.В. Актуализация базы знаний автоматизированной информационной системы анализа состояния документационного обеспечения управления организацией // В сборнике: Современные технологии документооборота в бизнесе, производстве и управлении Сборник статей XVIII Международной научно-практической конференции. 2018. С. 74-77.
30. Корягин С.А., Грицкевич Е.В. Анализ методов и средств организации инфраструктуры информационной безопасности с использованием системы управления конфигурацией // Интерэкспо Гео-Сибирь. 2018. № 9. С. 181-186.
31. Котельников В.Г. Модели и методология устойчивого развития предприятий // Экономика и управление: проблемы, решения. 2017. Т. 4. № 2. С. 3-7.
32. Лесникова Н.Е., Яковенко Н.Ю. Процессный подход как эффективный инструмент стратегического управления // Вестник гражданских инженеров. 2017. № 3 (62). С. 300-307.
33. Лысых С.В. Использование экономического анализа в системе управления финансово-хозяйственной деятельностью организации // В книге: Школа В.Д. Новодворского Материалы XII Международной научно-практической конференции молодых ученых, студентов и магистрантов. Под редакцией П.А. Неверова, Т.Д. Чугаевой. 2018. С. 135-138.
34. Михеев А.Г., Пятецкий В.Е. Изменение выполняющихся экземпляров бизнес-процессов в системе

- управления бизнес-процессами предприятия // Автоматизация в промышленности. 2017. № 1. С. 27-30.
35. Мищенко А.С. Процессный подход как инструмент управления предприятием пищевой промышленности // В сборнике: Проблемы и перспективы развития сельского хозяйства и сельских территорий сборник статей VI Международной научно-практической конференции. 2017. С. 94-97.
36. Овчинников А.С. Анализ эффективности внедрения программы vmware vsphere в систему организации управления коммерческим предприятием // Инженерно-технические решения и инновации. 2018. № 3 (12). С. 23-36.
37. Оптимизация взаимодействия структурных подразделений предприятия при процессном подходе к управлению / Белякова А.Ю., Бузина Т.С., Бузин А.Э. // Вестник Иркутского государственного технического университета. 2017. Т. 21. № 5 (124). С. 69-78.
38. Осипян С.В. Процессный подход в управлении строительными организациями // Наука и общество в условиях глобализации. 2017. № 1 (4). С. 228-230.
39. Оцебрик К.В., Клевцова М.Г. Анализ и сравнение различных систем управления контентом при разработке веб-сайта организации // В сборнике: Управление социально-экономическим развитием регионов: проблемы пути и их решения Сборник научных статей 8-ой Международной научно-практической конференции. 2018. С. 244-248.
40. Процессный подход к управлению логистическими бизнес-процессами в интернет-торговле / Данилова С.В., Офилова А.И., Андреева Н.А. // Научно-технический вестник Поволжья. 2017. № 5. С. 138-140.
41. Процессный подход при интеграции СУОТ в систему управления организацией / Горбатенко С.А., Глаголев Р.В., Зайцев С.А., Егоров В.Г. // В сборнике: Актуальные проблемы общества, науки и образования: современное состояние и перспективы развития Материалы IV-международной научно-практической конференции. Под редакцией Ю.В. Фурмана, Т.Б. Белозеровой, Е.П. Непочатых. 2017. С. 162-165.
42. Риск-ориентированное мышление и процессный подход к управлению деятельностью / Александров С.Л., Зорин Ю.В., Новиков В.А., Тимофеева Н.Б. // Стандарты и качество. 2017. № 10. С. 70-75.
43. Ровкина А.Ю. Совершенствование системы управления организации на основе системного анализа // В книге: Новые технологии - нефтегазовому региону Материалы Международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых. Ответственный редактор П.В. Евтин. 2018. С. 293-296.
44. Румянцева Н.В. Процессный подход к управлению качеством // Вестник Рыбинской государственной авиационной технологической академии им. П.А. Соловьева. 2017. № 1 (40). С. 76-78.
45. Сафронова Ю.И. Процессный подход в управлении организацией // Синергия Наук. 2017. № 14. С. 213-217.
46. Селиванова Ю.А. Концепции постоянного улучшения в оптимизации бизнес-процессов организации // В сборнике: Современная экономика сборник статей XIV Международной научной конференции. 2017. С. 58-60.
47. Селиванова Ю.А. Концепции постоянного улучшения в оптимизации бизнес-процессов организации // Методы науки. 2017. № 1. С. 9-10.
48. Словеснова А.Д. Процессный подход к управлению затратами // Academy. 2017. № 5 (20). С. 68-72.
49. Сучков А.П. Полнофункциональный процессный подход к реализации систем ситуационного управления // Системы и средства информатики. 2017. № 1. С. 85-99.
50. Сычева-Передеро О.В. Анализ и обобщение подходов к оценке эффективности системы антикризисного управления коммерческой организацией как имущественным комплексом // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. 2018. № 2 (108). С. 23.
51. Титов С.В. Процессный подход к управлению качеством в организациях // Молодежный научный вестник. 2017. № 2 (14). С. 102-108.
52. Третьяков В.А., Дехканов У.А. Анализ современных методик организации рационального управления техническими системами // Постулат. 2018. № 7 (33). С. 37.
53. Трифонов Ю.В., Визгунов А.Н. Виды связанности бизнес-процессов многопрофильного предприятия // Менеджмент в России и за рубежом. 2017. № 4. С. 53-59.
54. Управление инвестиционным развитием региона: процессный подход / Шеховцов Р.В., Колесников М.В., Новицкая А.И. // Вестник Ростовского государственного экономического университета (РИНХ). 2017. № 1 (57). С. 86-93.
55. Фельбаба М.В. Учет и анализ результатов деятельности аптечной организации в системе управления финансовой устойчивостью // В сборнике: Инновационные процессы в национальной экономике и социально-гуманитарной сфере Сборник научных трудов по материалам Международной научно-

- практической конференции. В 3-х частях. Под общей редакцией Е.П. Ткачевой. 2018. С. 136-141.
56. Фролова К.А. Функционально-процессный подход к управлению затратами // Экономика и социум. 2017. № 3 (34). С. 2084-2087.
57. Цыдыпова М.О. Процессный подход к управлению как составляющая стратегического менеджмента // В сборнике: Новая наука как результат инновационного развития общества сборник статей Международной научно-практической конференции: в 17 частях. 2017. С. 204-206.
58. Чекалдин А.М. Разработка и сертификация системы менеджмента качества на основе процессного подхода к управлению // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. 2017. № 9 (103). С. 27.
59. Чернова В.В., Дымченко О.В. Проблемы внедрения процессного подхода в управлении // В сборнике: Экономика и управление: современные тенденции материалы IV Международной студенческой научно-практической конференции, в 2-х частях. 2017. С. 151-154.
60. Чистяков В.В. Применение отраслевого анализа рынка в качестве инструмента совершенствования процессного подхода к управлению (на примере страхования) // Экономика устойчивого развития. 2017. № 2 (30). С. 222-229.
61. Юрлова Н.С. Процессный подход к управлению инвестиционным потенциалом // Успехи современной науки. 2017. Т. 5. № 3. С. 64-66.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/nauchno-issledovatel'skaya-rabota/121845>