

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/128652>

**Тип работы:** Отчет по практике

**Предмет:** Нет данных

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение 3

1. Характеристика деятельности компании 4

2. Организационная структура 5

3. Система планирования в компании 6

4. Анализ системы мотивации персонала 7

5. Анализ системы разработки и принятия управленческих решений 10

6. Анализ финансово-экономических показателей 11

7. Анализ системы работы с клиентами 12

Заключение 13

Список литературы 14

## Введение

Целью практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности является закрепление на практической работе знаний, полученных обучающимися в процессе обучения.

В соответствии с поставленной целью необходимо решить следующие задачи:

- дать общую характеристику деятельности учреждения;
- изучить номенклатуру продуктов и услуг;
- изучить организационную и административную структуру управления;
- проанализировать особенности стиля управления,
- выявить особенности проектной работы,
- изучить систему принятия управленческих решений,
- провести анализ процесса работы с клиентами.

Для написания отчета использовались внутренние документы учреждения, информация с официального сайта СКБ «Контур».

Период прохождения практики: с 15 по 28 июня 2020 года.

Место прохождения практики - СКБ «Контур»

Практика в должности менеджера.

В качестве аналитической базы использованы:

- Устав компании,
- Отчеты о деятельности за 2019 год,
- Официальный сайт компании,
- штатное расписание.

## 1. Характеристика деятельности компании

В процессе прохождения практики была исследована деятельность СКБ Контур и ее достижения. Анализ проводился на основе внутренней документации и данных официального сайта компании .

СКБ Контур - один из первых разработчиков программного обеспечения в России.

С 1988 года компания помогает руководителям и бухгалтерам легче взаимодействовать с государством и контрагентами, упрощать внутренние процессы и быстрее справляться с ежедневными задачами.

Продуктовая линейка компании включает сервисы для электронного документооборота и интернет-отчетности, решения для торговли и ведения бизнеса, проверки контрагентов и участия в закупках.

Продукты используют небольшие предприниматели и огромные корпорации по всей стране.

СКБ Контур - одна из крупнейших компаний страны в сфере разработки и внедрения программного обеспечения, а также лидер среди SaaS-поставщиков России по объему выручки с 2011 по 2019 годы (по данным портала CNews). Компания занимает 4 место среди крупнейших IT-разработчиков России по данным CNews Analytics за 2019 год и 7 место среди крупнейших операторов фискальных данных в 2020 году по версии CNews Analytics.

Головной офис компании находится в Екатеринбурге. Здесь компания построила собственный офис, а в 2017 году запустила проект Контур.Парк – строительство микрорайона с офисами для IT-компаний, образовательным центром, садиком, открытым парком и скалодромом международного уровня.

Анализ штатного расписания позволил выявить, что в компании работают 8 330 сотрудников более чем в 60 офисах на территории страны. Мы приветствуем и поощряем инициативу: количество задач всегда больше, чем свободных рук, поэтому мы заинтересованы в том, чтобы наши специалисты могли попробовать себя в новом качестве. Компания вкладывается в профессиональный рост и обучение сотрудников, а они отвечают ей новыми идеями и интересными проектами. СКБ Контур занимает 22 место в рейтинге Headhunter «100 лучших работодателей России» по итогам 2015 года.

На основе анализа Устава компании и внутренних отчетов выявлено, что СКБ Контур - это группа компаний. Кроме АО «ПФ «СКБ Контур» в нее входит несколько дочерних организаций. Они решают нетипичные для «большого» Контур задачи или отвечают за узкоспециализированные проекты. Например, ООО «УК «Офис-Сервис» — управляющая компания, которая обслуживает собственный офис СКБ Контур в Екатеринбурге, ООО «Сертум-Про» выпускает сертификаты электронной подписи, а АНО ДПО «Учебный центр СКБ Контур» занимается онлайн-обучением по бухгалтерии и электронным торгам .

## 2. Организационная структура

Организационная структура компании представлена на рисунке 1.

Рис. 1 - Организационная структура СКБ Контур

## Список литературы

1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 (ред. от 21.07.2014). Документ предоставлен Консультант Плюс [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) (дата обращения 21.11.17).
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 №14-ФЗ (ред. от 22.06.2017). Документ предоставлен Консультант Плюс [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) (дата обращения 21.11.17).
3. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ (ред. от 29.07.2017). Документ предоставлен Консультант Плюс [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) (дата обращения 21.11.17).
4. Алехина Л.Л., Кучинова Я.С. Совершенствование организационной структуры управления предприятием в условиях современного развития экономических отношений в России // научные записки ОрелГИЭТ. – 2017. - №2. – С.89-95.
5. Ван Ден Берг, Г., Питерсма, П. Ключевые модели менеджмента. – М.: Лаборатория знаний, 2017. – 400с.
6. Грибов, В.Д. Основы экономики, менеджмента и маркетинга: учебное пособие. – М.: КноРус, 2017. – 224с.
7. Дейнека, А.В. Управление персоналом организации: учебник. – М.: Дашков и К, 2017. – 288с.
8. Кибанов, А.Я., Митрофанова, Е.А., Эсаулова И.А. Экономика управления персоналом: учебник. – М.: Инфра-М, 2017. – 432с.
9. Ковалевич, И.А., Ковалевич, В.Т. Управление человеческими ресурсами: учебное пособие. – М.: Инфра-М, 2017. – 210с.
10. Лифшиц, А.С. Управление человеческими ресурсами. Теория и практика: учебное пособие. – М.: РИОР, 2017. – 266с.
11. Лясников, Н.В., Дудин, М.Н., Чеканова, Е.В. Экономика и социология труда: учебное пособие. – М.: КноРус, 2017. – 280с.
12. Милеева, Л.Г. Экономика предприятия: практико-ориентированный подход: учебное пособие. – М.: КноРус, 2017. – 224с.
13. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник и практикум. – М.: Юрайт, 2017. – 314с.
14. Официальный сайт СКБ Контур // <https://kontur.ru/about/info> (дата обращения: 01.11.2020)
15. Теория организации (теория менеджмента): учебное пособие / под ред. Г.И. Москвитиной, Е.Д.

Платоновой. – М.: КноРус, 2017. – 352с

16. Федюкова Г.Х., Барт Т.В. Комплексный подход к организационному проектированию на предприятиях малого бизнеса // Вестник Московского университета им. С.Ю. Витте. – 2017. - №1. – С.74-79.

17. Чейз, Р., Джейкобс, Р. Аквилано, Н. Производственный и операционный менеджмент. – М.: Вильямс, 2017. – 1094с.

18. Шаховская, Л.С., Морозова И.А., Гущина Е.Г. Управление человеческими ресурсами: учебное пособие. – М.: КноРус, 2017. – 148с.

19. Экономика организации: практикум / под ред. Л.А. Чалдаевой, А.В. Ширковой. – М.: Эксмо, 2017. – 300с.

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/128652>*