

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/13332>

Тип работы: Отчет по практике

Предмет: Банковский маркетинг

ВВЕДЕНИЕ 12

1 Место и роль операционной кассы банка в организационной структуре банка 13

2 Положение ЦБ №318-П "О порядке ведения кассовых операций и правилах хранения, перевозки и инкассации банкнот и монеты Банка России в кредитных организациях на территории Российской Федерации" 15

3 Должностные инструкции работника кассы, кассира-контролера банка 17

4 Рабочее место кассира-контролера и его оснащение 21

5 Формы документов, которые оформляются в процессе кассовой работы и порядок оформления операций по приему наличных денег от клиента и выдаче наличных денег клиентам 24

6 Особенности кассовых операций в иностранной валюте 26

7 Безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах 27

8 Расчетные операции с использованием различных видов платежных карт 28

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 32

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ 33

- правила эксплуатации компьютерной, вычислительной и организационной техники;

- основы трудового законодательства;

- правила и нормы охраны работы и противопожарной защиты.

Контролер сберегательного банка назначается на должность и освобождается от должности приказом по организации (предприятию/учреждению).

Контролер сберегательного банка во время отсутствия, замещается лицом, назначенным в установленном порядке, которое приобретает соответствующие права и несет ответственность за надлежащее выполнение возложенных на него обязанностей.

Характеристика работ, задачи и должностные обязанности.

- Осуществляет проведение и учет определенных банковских операций, предусмотренных действующим законодательством, и в соответствии с лицензиями Национального банка Украины, в том числе: открытие и ведение счетов клиентов и осуществление расчетов по их поручению; кассовое обслуживание клиентов; привлечение депозитов физических лиц; определены операции с валютными ценностями.

- Осуществляет мероприятия по выполнению филиалом Сбербанка плана привлечения сбережений населения во вклады.

- Ведет учет наличных денег, ценностей и ценных бланков.

- Осуществляет закрытие операционного дня и составление ежедневной отчетности филиала, проверяет соответствие имеющейся наличности, ценностей и ценных бланков, их остатков в кассе определенным документам.

- Соблюдает правил хранения документов, лицевых счетов, карточек с образцами подписей, штампов и печатей, бланков банковской отчетности.

- Хранит ключ от денежной кладовой филиала (сейфа), принимает участие в ее открывании и закрывании.

- Сохраняет информацию, которая составляет служебную тайну или носит конфиденциальный характер.

- Соблюдает правил и норм охраны труда и противопожарной защиты.

Знает, понимает и применяет действующие нормативные документы, касающиеся его деятельности.

- Знает и выполняет требования нормативных актов об охране труда и окружающей среды, соблюдает нормы, методы и приемы безопасного выполнения работ.

Права:

- Контролер сберегательного банка имеет право предпринимать действия для предотвращения и устранения случаев любых нарушений или несоответствий.

- Контролер сберегательного банка имеет право получать все предусмотренные законодательством социальные гарантии.

- Контролер сберегательного банка имеет право требовать оказания содействия в исполнении своих должностных обязанностей и осуществлении прав.
 - Контролер сберегательного банка имеет право требовать создание организационно-технических условий, необходимых для исполнения должностных обязанностей и предоставление необходимого оборудования и инвентаря.
 - Контролер сберегательного банка имеет право знакомиться с проектами документов, касающимися его деятельности.
 - Контролер сберегательного банка имеет право запрашивать и получать документы, материалы и информацию, необходимые для выполнения своих должностных обязанностей и распоряжений руководства.
 - Контролер сберегательного банка имеет право повышать свою профессиональную квалификацию.
 - Контролер сберегательного банка имеет право сообщать обо всех выявленных в процессе своей деятельности нарушениях и несоответствиях и вносить предложения по их устранению.
 - Контролер сберегательного банка имеет право ознакомливаться с документами, определяющими права и обязанности по занимаемой должности, критерии оценки качества исполнения должностных обязанностей.
- Ответственность.
- Контролер сберегательного банка несет ответственность за невыполнение или несвоевременное выполнение возложенных настоящей должностной инструкцией обязанностей и (или) неиспользование предоставленных прав.
 - Контролер сберегательного банка несет ответственность за несоблюдение правил внутреннего трудового распорядка, охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной защиты.
 - Контролер сберегательного банка несет ответственность за разглашение информации об организации (предприятии/учреждении), относящейся к коммерческой тайне.
 - Контролер сберегательного банка несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение требований внутренних нормативных документов организации (предприятия/учреждения) и законных распоряжений руководства.
 - Контролер сберегательного банка несет ответственность за правонарушения, совершенные в процессе своей деятельности, в пределах, установленных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством.
 - Контролер сберегательного банка несет ответственность за причинение материального ущерба организации (предприятию/учреждению) в пределах, установленных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством.
 - Контролер сберегательного банка несет ответственность за неправомерное использование предоставленных служебных полномочий, а также использование их в личных целях.

4 Рабочее место кассира-контролера и его оснащение

В современном банке рабочие места контролеров-операторов и кассиров оснащаются компьютеризированными системами – контрольно-кассовое оборудование присутствует и в этих организациях, упрощая работу с платежными документами. Для контролера-оператора имеется возможность вывести на экран образец печати и подписи той организации, которая принесла свои платежные документы, и сверить их с теми, которые присутствуют на платежных поручениях. Существуют также системы штрих-кодирования, позволяющие направлять данные банку в кодированном виде, и уже там распечатывать платежные поручения на бумаге. В любом случае вся поступающая информация попадает в компьютерную базу данных, где и ведется учет состояния всех расчетных счетов предприятий, обслуживающихся в банке.

Касса в банке.

В кассе банка выполняются операции по выдаче и приему наличных денег, поэтому оборудование для кассы банка включает в себя устройства для автоматического пересчета купюр и монет, а также проверки их подлинности.

Устройства, считающие купюры, могут быть различной сложности и функциональности. Простейшие только пересчитывают заложенные купюры, более сложные могут их сортировать по размеру или по номиналу, производить проверку по нескольким признакам подлинности купюр, отсчитывать требуемое количество денег, отсортировывать банкноты ветхие и подозрительные.

Использование счетных устройств в несколько раз ускоряет работу кассира, ему не приходится считать купюры вручную и дополнительно проводить проверку их подлинности.

Для проверки единичных купюр, поступающих в кассу банка она оборудуется несколькими системами проверки купюр – облучение их ультрафиолетовым и инфракрасным светом, считывание магнитного поля особых меток на купюрах. Это позволяет кассиру быстро убедиться в подлинности принесенных в банк отдельных купюр.

Несмотря на то, что контрольно-кассовое оборудование упрощает работу кассира, к окошечку кассы банке всегда выстраивается очередь клиентов, которым очень не хочется терять свое время. Поэтому банки активно используют такие полностью автоматизированные средства, как банкоматы или электронные кассиры. Банкомат устанавливается обычно вне кассового зала, даже за пределами отделения банка, в наиболее людных местах.

Это тоже банковское кассовое оборудование, но рассчитанное исключительно на выдачу наличных денег. Банкомат имеет бронированное устройство, обладающее высшей степенью защиты от взлома. Он встраивается в стену дома, магазина или самого банка таким образом, что извлечь его, не разбирая стены, невозможно.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. "Положение о порядке ведения кассовых операций и правилах хранения, перевозки и инкассации банкнот и монеты Банка России в кредитных организациях на территории Российской Федерации" (утв. Банком России 24.04.2008 N 318-П) (ред. от 16.02.2015) (Зарегистрировано в Минюсте России 26.05.2008 N 11751)
2. Морозов Ю.В., Гришина В.Т. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности. Учебник. — Москва: Дашков и К°, 2012. — 448 с.
3. Кассовые операции. - http://www.banki.ru/wikibank/kassovyie_operatsii/
4. Кассовые операции банка. - <http://www.profbanking.com/library/cash-transactions-of-the-bank.html>
5. Контролер сберегательного банка. Должностная инструкция. - http://www.borovik.com/index_instruction.php?Gins=dyqq&lang_i=0
6. Контрольно-кассовое оборудование для банков - обустройство кассы банка. - http://superscan.ru/info/article/kontrolno_kassovoe_oborudovanie_dlya_bankov_obustroystvo_kassy_banki_i_rabochego_mestnogo_kassira
7. Операционная касса банка. - <http://dengibiz.ru/analitika/raznoe/operacionnaya-kassa-banka/>
8. Осуществление безналичных платежей с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валюте. - https://vuzlit.ru/2439/osuschestvlenie_beznalichnyh_platezhey_ispolzovaniem_razlichnyh_form_raschetov_natsionalnoy_inostrannoy_valyute
9. Прием наличных денег от клиентов банка. - <https://учет-в-банках.рф/posobie2s/g6-2.htm>
10. Ермаков С.Л., Юденков Ю.Н. Основы организации деятельности коммерческого банка: учебник / - М.: КНОРУС, 2013. – 654 с.
11. Колчина Н.О. Международный маркетинг: учебное пособие / Н.О. Колчина, Е.А. Леоненко – Саранск :ЮрЭксПрактик, 2016. – 132 с
12. Коробова Г.Г. (ред.) Банковское дело. Учебник. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Магистр, Инфра-М, 2015. — 592 с.
13. Лукичева Т.А., Молчанов Н.Н. Маркетинг. Учебник и практикум для академического бакалавриата. - М.: Юрайт, 2016. — 370 с.
14. Маркетинг : учебное пособие / сост. М.М. Глазов и др. - СПб. : Астерион, 2013. - 384 с.
15. Морозов Ю.В., Гришина В.Т. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности. Учебник. — Москва: Дашков и К°, 2012. — 448 с.
16. Нечитайло А.А., Гнутова А.А., Нечитайло С.А. Менеджмент и маркетинг. Учебник. — Самара: Самарский государственный аэрокосмический университет, 2012. — 280 с.
17. Попов Ю.Л. Маркетинг. Учебник. — Волгоград: ВолгГАСУ, 2015. — 189 с.
18. Синяева И. М. Маркетинг в предпринимательской деятельности [Электронный ресурс]: учебник для студентов экономических вузов / И. М. Синяева, С. В. Земляк, В. В. Синяев ; ред. Л. П. Дашков. - 3-е изд. - Москва : Дашков и К°, 2013. - 268 с.
19. Соловьев Б.А., Мешков А.А., Мусатов Б.В.. Маркетинг: учебник для студентов. - Москва: Инфра-М, 2013. - 335 с.
20. Чернопятов А.М. Маркетинг. Учебник. — М. : Палеотип, 2015. — 346 с.

21. Договор банковского счета – возможность организовать взаимовыгодное сотрудничество. - <http://schetavbanke.com/schet-v-banke/informaciya/dogovor-bankovskogo-scheta.html>
22. Организация работы с денежной наличностью. - <https://finekon.ru/org%20rab%20nal.php>
23. Особенности деятельности банков. - <http://www.bankdbo.ru/osobennosti-deyatelnosti-bankov>
24. Составление сводных платежных поручений. - <http://yuristy-spb.ru/sostavlenie-svodnyh-platezhnyh-poruchenij/>
25. Выше! Исаева Е.А. Банковское дело [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.А. Исаева— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 320 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10619.html>.— ЭБС «IPRbooks»<http://www.iprbookshop.ru/10619.html>
- Мягкова Т.Л. Банковское дело [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Т.Л. Мягкова— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Корпорация «Диполь», 2015.— 212 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30497.html>.— ЭБС «IPRbooks»
26. Тавасиев А.М. Банковское дело [Электронный ресурс]: словарь официальных терминов с комментариями/ А.М. Тавасиев, Н.К. Алексеев— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 652 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35266.html>.— ЭБС «IPRbooks»
27. Балакина Р.Т. Банковское дело [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов, обучающихся по экономическим направлениям подготовки бакалавров/ Р.Т. Балакина— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015.— 332 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59586.html>.— ЭБС «IPRbooks»
28. Карчевский С.П. Банковские счета. Законодательство и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.П. Карчевский— Электрон. текстовые данные.— М.: ЦИПСИР, 2012.— 280 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10535.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/13332>