

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/nauchno-issledovatel'skaya-rabota/139947>

Тип работы: Научно-исследовательская работа

Предмет: Менеджмент

Содержание

Введение 3

1. Общая характеристика деятельности организации 4

2. Оценка кадровой политики диагностической службы организации 8

3. Направления совершенствования кадровой политики диагностической службы организации 21

Заключение 26

Список использованных источников 28

Приложения 30

Введение

Актуальность темы работы обусловлена тем, что эффективное управление персоналом влияет на все сферы деятельности диагностической службы. С помощью проработанной системы менеджмента доступно увеличить долю нематериальных и общих активов организации.

Цель работы заключается в анализе кадровой политики диагностической службы ООО «Медик» и разработка предложений по ее улучшению.

С целью реализации поставленной цели решались задачи:

- раскрыть общую характеристику деятельности организации;
 - провести оценку кадровой политики диагностической службы организации;
 - определить направления совершенствования кадровой политики диагностической службы организации.
- Объектом исследования выступает диагностическая служба ООО «Медик». Предметом – кадровая политика диагностической службы ООО «Медик».

Теоретической и методологической основой выступают труды отечественных и зарубежных ученых и специалистов в области управления персоналом таких, как: Т. Ю. Базаров, Б. Л. Еремин, А. П. Венчин, Л. Г. Гранберг, А. В. Дейнека, Г. Деслер, А. Я. Кибанов и др.

Методами исследования стали методы анализа, сравнения и обобщения, структурный, логический.

Практическая значимость работы заключается в том, что результаты представленного исследования могут быть использованы в текущей деятельности диагностической службы ООО «Медик».

Структура работы сформулированной с учетом поставленной цели и состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников, приложений.

1. Общая характеристика деятельности организации

ООО «Медик» - это современное, многопрофильное клинику для взрослых и детей. Частная медицинская клиника оказывает полный спектр медицинских услуг: профилактику, диагностику, лечение и операции. Так же работает стоматологическое отделение и есть дневной стационар.

ООО «Медик» зарегистрировано по адресу: 428006, Чувашская Республика, город Чебоксары, Тополиная улица, 11а.

Схема организационной структуры управления ООО «Медик» представлена на рисунке 1.

Рисунок 1 - Организационная структура управления ООО «Медик»

Все службы и отделы работают согласно должностной инструкции, разработанной ООО «Медик», четко знают свои функциональные обязанности, специализируются в работе.

ООО «Медик» работают без выходных, без обедов и без очередей. На диагностику и лечение

приезжают не только со всех уголков Чувашии из таких городов как Новочебоксарск, Канаш, Шумерля, Ядрин, Алатырь, Цивильск, Батырево, Моргауши, Порецкое, Ибреси, Мариинский Посад, но и со всей России. В ООО «Медик» действует постоянная система ски-док, акции и подарки. Обслуживают пациентов по полисам ДМС.

Проведем оценку всех показателей рентабельностей, отражающих относительные результаты работы ООО «Медик» (таблица 1).

Таблица 1 – Показатели рентабельности ООО «Медик» за 2017-2019 гг.

Показатели На конец года Отклонение (+/-)

2017 2018 2019 2018 г.

от

2017 г. 2019 г.

от

2018 г.

1. Рентабельность активов 3,54 5,34 15,12 1,8 9,78
2. Рентабельность оборотных активов 7,86 12,64 33,97 4,78 21,33
3. Рентабельность собственного капитала 21,71 22,88 42,55 1,17 19,67
4. Рентабельность реализации 1,87 2,40 6,44 0,53 4,04
5. Рентабельность текущих затрат 1,91 2,46 6,88 0,55 4,42
6. Рентабельность инвестированного капитала 6,01 8,89 24,33 2,88 15,44
7. Норма рентабельности 6,44 9,24 27,26 2,8 18,02

Полученные расчеты свидетельствуют о повышении показателей рентабельности в 2019 г., что обусловлено существенным ростом размера прибыли. В частности рентабельность активов увеличилась на 9,78% и составила в 2019 г. 15,12%, рентабельность реализации по итогам 2019 г. составляла 6,44%. В 2019 г. рост показала норма прибыли на 18%, что объясняется сокращением стоимости внеоборотных активов и увеличением чистой прибыли.

Коэффициенты платежеспособности ООО «Медик» за 2017-2019 гг. приведены в таблице 2.

Как видно из таблицы 2 значение коэффициента абсолютной ликвидности (отражающего долю текущих обязательств покрываемых за счет денежных средств и реализации краткосрочных ценных бумаг), на конец 2019 г. ниже рекомендуемого значения. Показатель абсолютной ликвидности на конец 2018 г. составлял 0,50, а на конец 2019 г. – 0,13 при норме более 0,2.

Таблица 2 – Относительные показатели ликвидности и платежеспособности ООО «Медик» за 2017-2019 гг.

Показатели Рекомендуемые значения На конец года Отклонение (+/-)

2017 2018 2019 2018 г. от

2017 г. 2019 г.

от

2018 г.

1. Денежные средства и КФВ, тыс. руб. - 1883 4711 979 2828 -3732
2. Краткосрочные обязательства, тыс. руб. - 10038 9332 7718 -706 -1614
3. Дебиторская задолженность и прочие оборотные активы, тыс. руб. - 584 1120 1405 536 285
4. Оборотные активы, тыс. руб. - 8761 11710 8345 2949 -3365
5. Коэффициент абсолютной ликвидности 0,2-0,25 0,19 0,50 0,13 0,31 -0,37
6. Коэффициент быстрой ликвидности 0,7-0,8 0,25 0,62 0,31 0,37 -0,31
7. Коэффициент текущей ликвидности 1-2 0,87 1,25 1,08 0,38 -0,17
8. Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами 0,1 -0,15 0,20 0,08 0,35 -0,12

Оптимальный уровень коэффициента текущей ликвидности означает, что у организации имеется возможность осуществления в ближайшей перспективе всех необходимых текущих платежей.

Коэффициент быстрой ликвидности на конец 2017 г. составил 0,87, на конец 2019 г. – 1,08, при рекомендуемом значении 0,7-0,8. За 2019 г. коэффициенты ликвидности уменьшились за счет роста краткосрочных пассивов, снижения оборотных активов.

Далее проведем оценку показателей деловой активности (таблица 3).

Из таблицы 3 следует, что в 2019 г. наблюдается замедление оборачиваемости, в частности оборачиваемость активов замедлилась на 8 дней и делала 3,37 оборота в год; оборачиваемость оборотных активов замедлилась на 6 дней, в результате чего они делали 7,58 оборотов. В 2019 г. наблюдается

понижение эффективности использования основных фондов, т.к. фондоотдача снизилась на 0,23 руб. и составила 6,09 руб. Размер высвободившихся оборотных средств из оборота в 2019 г. составил 1470 тыс. руб.

Таблица 3 – Показатели деловой активности ООО «Медик» за 2017-2019 гг.

Показатели Оптимальное значение На конец года Отклонение (+/-)

2017 2018 2019 2018 г.

от

2017 г. 2019 г.

от

2018 г.

1. Оборачиваемость активов, раз - 3,24 3,64 3,37 0,4 -0,27
2. Оборачиваемость оборотных активов, раз - 7,19 8,61 7,58 1,42 -1,03
3. Оборачиваемость запасов, раз - 16,72 14,55 13,0 -2,17 -1,55
4. Оборачиваемость дебиторской задолженности, раз - 24,55 103,43 60,16 78,88 -43,27
5. Фондоотдача, руб. - 5,92 6,32 6,09 0,4 -0,23
6. Период оборачиваемости активов, дни - 111 99 107 -12 8
7. Период оборачиваемости оборотных активов, дни - 50 42 48 -8 6
8. Период оборачиваемости запасов, дни - 22 25 28 3 3
9. Период оборачиваемости дебиторской задолженности, дни - 15 4 6 -11 2
10. Коэффициент закрепления текущих активов 0,08-0,1 0,14 0,12 0,13 -0,02 0,01
11. Коэффициент закрепления совокупных активов 0,6 0,31 0,28 0,30 -0,03 0,02
12. Сумма однодневного оборота, тыс. руб. - 249,38 244,79 211,06 -4,59 -33,73
13. Величина оборотных средств, отвлеченных из оборота, тыс. руб. - -13945 -1214 -1470 12731 -256

В итоге проведенные расчеты показали ухудшение показателей, характеризующих финансовое состояние ООО «Медик». Вторая глава работы будет посвящена анализу кадровой политики диагностической службы ООО «Медик».

Список использованных источников

1. Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 N 197-ФЗ // «Собрание законодательства РФ». 2002. N 1 (ч. 1). Ст. 3.
2. Аликаев О.А. Кадровая политика / О.А. Аликаев. – Москва: Лаборатория книги, 2018. – 269 с.
3. Васин Ю.П. Совершенствование кадровой политики предприятия / Ю.П. Васин. – Москва : Лаборатория книги, 2019. – 238 с.
4. Иванова-Швец Л.Н. Управление персоналом: учебно-методический комплекс / Л.Н. Иванова-Швец. – Москва: ЕАОИ, 2019. – 458 с.
5. Кибанов А.Я. Управление персоналом: теория и практика: учебно-практическое пособие / А.Я. Кибанов. – Москва : Проспект, 2018. – 265 с.
6. Красноженова Г.Ф. Управление трудовыми ресурсами : учеб. пособие / Г.Ф. Красноженова. – Москва: ИНФРА – М, 2019. – 487 с.
7. Незоренко Т. К. Совершенствование кадровой политики и ее планирование на предприятии / Т.К. Незоренко. – Москва: Лаборатория Книги, 2020. – 129 с.
8. Одегов Ю.Г. Кадровая политика и кадровое планирование : учеб. пособие и практикум / Ю.Г. Одегов. – Москва: Юрайт, 2019. – 564 с.
9. Просвиркина Е. Ю. Оценка работы кадровых служб на российских предприятиях: факторы, влияющие на проведение оценки деятельности кадровых служб на российских предприятиях / Е. В. Просвиркина // Российское предпринимательство. – 2018. – № 11. – С. 81-86.
10. Ричи Ш. Управление мотивацией: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом», «Менеджмент организации», «Психология» / Ш. Ричи, П. Мартин; пер. с англ.; под ред. Е. А. Климова. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2018. – 399 с.
11. Розенков Д. А. Классический менеджмент: организационные структуры управления : учеб. пособие / Д. А. Розенков. – Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2017. – 368 с.
12. Рыбак Я. О. Кадровая политика. – Москва: Лаборатория Книги / Я. О. Рыбак, 2018. -350 с.
13. Савченко И.П. Управление человеческими ресурсами: учебно-методическое пособие / И.П. Савченко. –

Ставрополь : СевероКавказский федеральный университет, 2018. – 257 с.

14. Тараненко О.Н. Основы управления персоналом : учеб. пособие / О.Н. Тараненко. – Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2020. - 207 с.

15. Управление персоналом: Учебник для вузов / под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. – Москва: ЮНИТИ, 2017. – 562 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/nauchno-issledovatel'skaya-rabota/139947>