

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/14131>

Тип работы: Дипломная работа

Предмет: Государственное и муниципальное управление

Оглавление

Введение 3

Глава 1 Теоретические и методологические основы развития информационных технологий в органах местного самоуправления 7

1.1 Понятие и внедрение современных информационных технологий в органах местного самоуправления 7

1.2 Информационные технологии для эффективной работы органов местного самоуправления 11

1.3 Зарубежный и российский опыт в развитии информационных технологий в местном самоуправлении 15

Выводы к 1 главе 17

Глава 2 Анализ исследования информационных технологий муниципального района Сокольники Восточного административного округа, г. Москвы 18

2.1 Характеристика муниципального района 18

2.2 Анализ информационного обеспечения муниципального управления 35

2.3 Информационные технологии, используемые в работе муниципального района 39

Вывод ко 2 главе 48

Глава 3 Разработка предложений по совершенствованию информационных технологий в органах местного самоуправления в муниципальном районе 49

3.1 Организационно-правовые основы информационной деятельности в органах местного самоуправления 49

3.2 Разработка рекомендаций по совершенствованию информационных технологий в муниципальном районе 58

3.3 Разработка предложений по внедрению «Электронного правительства» в деятельности муниципального района 62

Вывод к 3 главе 64

Заключение 65

Приложение 67

Список литературы 71

Рассмотрим динамику развития сети общеобразовательных учреждений за последние 5 лет (таблица 2.1.4).

Таблица 2.1.4

Динамика развития сети общеобразовательных учреждений в районе Сокольники

Наименование Количество образовательных учреждений

2012 год 2016 год

Средняя общеобразовательная школа в т.ч.: 33 33

С гимназическими классами 16 18

С лицейскими классами 6 8

С классами углубленного изучения отдельных предметов 8 13

С коррекционными классами 9 5

С профильными классами на 3 ступени общего образования - 12

ОУ, работающие по индивидуальным учебным планам - 7

Средняя общеобразовательная школа полного дня 6 13

Школа «Здоровья» - 1

Средняя общеобразовательная школа 4 2

с углубленным изучением отдельных предметов - -

Центр Образования 3 8

Гимназия 1 2

Лицей - 1

Как видно из данных таблицы 2.1.4, в последнее время в районе больше всего увеличилось количество школ «полного дня» и Центров образования, что можно объяснить спецификой спального района и недостаточным количеством учреждений дополнительного образования. Несмотря на все достижения района в области экономики и социальной устойчивости, Сокольники считается не самым лучшим районом Москвы.

2.2 Анализ информационного обеспечения муниципального управления

В соответствии с Положением от 25.10.2005 № 103 о прогнозировании, программах и планах социально-экономического развития района Сокольники в целях развития информационно-технологической инфраструктуры органов местного самоуправления Сокольники ВАО города Москвы и повышения уровня информационно-технологического обеспечения административно-управленческих процессов было решено принять городскую целевую программу «Электронный московский округ Сокольники» на 2010 - 2018гг. Основанием для разработки программы явилась Концепция информатизации муниципалитета московского округа Сокольники, принятая постановлением мэра от 29.12.2010г. № 2525 «Об информатизации муниципалитета Сокольники», которая была утверждена в целях формирования общей стратегии проведения политики информатизации муниципалитета Сокольники, в соответствии с Указом Президента РФ от 31.12.93 N 2334 «О дополнительных гарантиях права граждан на информацию». Существующая концепция имеет систему определенных представлений о стратегических целях, приоритетах для долгосрочной информационной политики, она определяет координирование действий органов местного самоуправления, хозяйствующих субъектов, граждан для достижения социально значимых результатов согласно поставленным целям и задач по социально - экономическому развитию города. Согласно этой концепции все основные направления по информатизации органов местного самоуправления можно назвать следующие: проведение модернизации единой компьютерной сети; проведение подключения администрации района Сокольники к городу Москве по единой телекоммуникационной системе мэрии; начало и проведение определенных работ для создания фрагментов автоматизированной системы «Государственный регистр населения согласно технологических площадок, имеющихся в данном районе, проведение модернизации существующих систем телефонной связи мэрии. [6]

Имеющиеся информационные системы считаются различными по своей разнородности информационными хранилищами, они имеют отличия по функциональным направлениям, характерам сведений, по видам носителей, по принадлежности к ведомствам и они обладают единым управлением и возможностью для оперативного информационного обмена. Политика муниципального района Сокольники направлена на создание единого информационного пространства, оно представлено совокупностью баз, банков данных информационных технологий по их ведению, использованию телекоммуникационных систем, сетей, которые функционируют согласно основных единых принципов, общих правил, что обеспечивает информационное взаимодействие между организациями, населением в удовлетворении их информационных потребностей. За 2010-2015 гг. мэрией ВАО города Москвы приняты и реализованы городские целевые программы «Электронный Сокольники на 2010-2014 и 2010-2018гг.»; «Общественная безопасность в районе Сокольники на 2012-2017 гг.»; «Информатизация муниципальной системы образования района Сокольники на 2013-2017гг.». Сегодня реализуется ГЦП «Электронный Сокольники на 2011-2013гг.». Также за последние пять лет внедрены новые технологические решения в области связи, благодаря которым удалось достичь значительной экономии бюджетных средств на услуги связи – до 16 млн. руб. в год. Одна из основных проблем, которая заключается в решении определенных задач по развитию информационного обеспечения органов местного самоуправления считается недостаточное финансирование программ информатизации из городского бюджета. Для того, чтобы можно было решить эту проблему, необходимо создание внебюджетного фонда для информатизации органов местного самоуправления.

Следовательно, чтобы управление стало эффективным, проведение информатизации органов местного самоуправления, создание единой политики в данной области, требуется реализации подчиненности отделов по информатизации существующих структурных подразделений в мэрии по вопросам информатизации и телекоммуникаций управлению связи, телекоммуникаций и информатики мэрии. Для того, чтобы планы по информатизации органов местного самоуправления были успешно решены, нужно

создать единую и хорошо развитую систему иерархии управления муниципальном районе. Коллегиальный орган управления служит для формирования и реализации программ по информатизации. Для этого необходимо создание координационного совета по информатизации муниципального района Сокольники. Этот совет считается общественным органом, его возглавляет директор Управы Сокольники. Для осуществления управления в муниципальном районе Сокольники кроме существующих информационных систем, используется Интернет. Применение Интернета дает определенные возможности в совершенствовании самой системы управления. Его возможности позволяют создавать сайты муниципального района, информировать население о проводимых и запланированных мероприятиях, находить информацию по ЖКХ, отслеживать выполнение различных видов работ, осуществлять контроль за деятельностью органов местного самоуправления. Одновременно с Интернетом значительную роль в информационном обеспечении деятельности органов местного самоуправления определяют специализированные межмуниципальные информационные системы и базы данных. Для того, чтобы можно было использовать МИС (межмуниципальные информационные системы) должны быть созданы определенные рубрики. К ним можно отнести: «Новости района»; «Консультации», «Мнения», «Ссылки», «Досье», «Контакты», «Архив». [1]

Эта система, после того как будет введена в действие, сможет значительно улучшить информационное обеспечение органов местного самоуправления района. Согласно концепции по информатизации муниципалитета района Сокольники решаются появляющиеся вопросы о том, что должно быть в этом районе, что нужно для объединения в единое мировое информационное пространство, обеспечение поступательного развития самого района, повышение эффективности по управлению данным муниципальным районом через взаимодействие власти и населения, проживающего в муниципальном районе Сокольники. Концепция содержит определенные нормативно – правовые документы, их требуется разработать: это документы о владении, распоряжении и пользовании имеющимися информационными ресурсами, правилами их формирования, ведения баз, банков данных, информационных ресурсов, регламент функционирования, доступность информационных ресурсов, веб – сайт муниципального района и др.

В настоящее время в муниципалитете Сокольники внедрены и используются отдельные информационные системы общегородской значимости:

- Государственная автоматизированная система «Выборы»;
- Автоматизированная информационная система «Социальная защита»;
- Реестры муниципальной собственности, муниципальных предприятий и учреждений;
- Градостроительные и земельные кадастры;
- Автоматизированная информационная система правоохранительных органов, автоматизированная система управления Государственной инспекции безопасности дорожного движения, система расчетов за жилищно-коммунальные услуги «Город» и другие.

2.3 Информационные технологии, используемые в работе муниципального района

Одним из муниципалитетов решивших сделать свою администрацию электронной, стал московский округ Сокольники, города Москвы. С 2010 по 2016гг. была принята городским советом Городская целевая программа «Электронная Москва». Возникший финансовый кризис внес определенные коррективы в уже разработанные планы администрации города и в московские округа. Существующая целевая программа не была закрыта, но при этом произошло снижение финансирования, сокращение доходов в муниципальном районе Сокольники. Руководство муниципального района не допустило сокращения социально значимых статей в бюджете района. Для этого потребовалось принятие определенных мероприятий, они привели к сокращению по финансированию программы «Электронная Москва». Следовательно невозможно также было отложить создание, разработку электронного правительства до того момента, когда финансовая ситуация станет стабильной, потому что начнет возрастать социальная напряженность в течение длительного периода и тогда уже органам местного самоуправления придется решать возникшие проблемы. Руководство муниципального района Сокольники в настоящее время смогло пересмотреть различные аспекты программы «Электронная Москва». В данной программе были выделены самые нужные и важные аспекты – разработка так называемых «магистральных проектов» - определенные мероприятия, которые при удачном вложении инвестиций смогут помочь получить результат в переводе отношений с обществом в единое электронное пространство, тогда сможет произойти эффективное повышение во внутреннем функционировании всех структурных подразделений администрации. Такие мероприятия

начинают объединяться в «Базовый сегмент. [9]

Единой информационной поддержки деятельности администрации ВАО города Москвы (базовый сегмент ЕАИС АО»). Самой первостепенной задачей будет считаться такая задача, в которой требуется решение определенного вида задач, которые смогут реализовать этот проект, в нем в обязательном порядке указывается текущий уровень состояния информационных технологий в структурных подразделениях администрации муниципального района Сокольники. При реализации этого проекта по информатизации подразделений администрации муниципального района была сформирована IT – инфраструктура, на нее нужно опираться в рамках создания базового сегмента ЕАИС АО. Применение IT - архитектуры в настоящее время дает возможность для формирования по комплексному видению информационных систем без отрыва от функций, целей, задач. Поставленных перед администрацией района. Получаемый эффект от комплексного видения заключается в том, что когда достигается адаптивность и динамичность в работе конкретных подразделений администрации, то происходит выбор стратегии для того чтобы были достигнуты цели по развитию самого района. Такая стратегия может реализовываться при помощи выявленных возможностей, они помогают при осуществлении синхронных, четких и быстрых изменений в обеспечивающих процессах, информационных системах, за счет использования определенных возможностей информационных технологий в тех процессах, которые становятся нужным аспектом в совершенствовании деятельности органов местного самоуправления. В существующей мировой практике само понятие IT – архитектура опирается на пятиуровневую модель, в ней отражены все аспекты деятельности организации, показана существующая взаимосвязь между ними.

Данная модель строится на двух аспектах «как есть сейчас» (текущая IT архитектура) и «как должно быть» (целевая IT-архитектура). Для того чтобы создать IT – архитектуру, администрация района Сокольники применила и использовала специальное программное обеспечение, систему управления IT- архитектурой. Применение данной системы обеспечивает доступ к определенным моделям, помогает оперативно отслеживать появляющиеся изменения в текущей, целевой модели, оценивает существующие проекты по информатизации, если они соответствуют текущей архитектуре и влияют на результаты по достижению целевой IT- архитектуры. При создании и разработки IT - архитектуры администрации муниципального района Сокольники был получен хороший эффект. Рассмотрим следующие эффекты: в системе управления IT-архитектурой наиболее полно расписана данная текущая система, т.к. с помощью нее происходит определение качества и поддержка самой деятельности конкретных структурных подразделений администрации данного района по развитию информационных технологий, это позволит определить оптимизацию текущей IT-инфраструктуры; интеграция систем различных ведомств помогает ускорить обмен информации между ними; в настоящее время сформировалась целевая IT-архитектура. При разработке целевой IT – архитектуры учитывали определенную погруженность района Сокольники во внешний контекст, он определяется самыми различными тенденциями не только с технологической стороны, но и со стороны не технологичного характера, вследствие этого происходит взаимодействие с федеральными, региональными программами, что способствует модернизации не только государственного, но и муниципального управления, при этом в нем применяются различные информационно - коммуникационные технологии (ИКТ). [3]

На первом этапе была разработана база IT-архитектуры, это новейшая программа по информатизации администрации муниципального района Сокольники, в нее включены необходимые мероприятия, реализация их поможет на различных уровнях финансирования и даст наибольшие результаты, на основании приведенного анализа зарубежных и российских практик в области использования конкретных стандартов для управления IT-архитектурой разработан определенный механизм по принятию решений в области реализации проектов по информатизации администрации данного района, также были сформированы предложения по организации модели стандартов и справочников для управления IT- архитектурой.

Разработанный механизм охватывает наиболее полно всю необходимую цепочку процессов управления IT: от сознания до осознания потребности в информатизации до оценки результатов проектов в области IT. На

втором этапе происходит реализация самого проекта, в ней разрабатываются следующие подсистемы базового сегмента ЕАИС АО. Данная подсистема информационного взаимодействия органов местного самоуправления района Сокольники с населением (подсистема «Портал») включает в себя следующие аспекты, с помощью нее создаются подсистемы «Портал», которые направлены на формирование необходимых условий, они помогают упростить бюрократические процедуры и сокращают сроки оказания муниципальных услуг, внедряются единые стандарты по обслуживанию населения и различных организаций, происходит реализация концепции «одного окна» при взаимодействии администрации района Сокольники с населением и юридическими лицами.

Данное решение открывает населению и различным организациям района Сокольники наибольшие возможности по взаимодействию с руководством района с городом.

В данном портале публикуется любая информация о деятельности администрации района Сокольники. Каждое заинтересованное лицо, может в любой момент набрать адрес Портала в своем браузере и при этом там же может найти всю необходимую информацию, это могут быть новости местной администрации, планируемые мероприятия самого района, ознакомиться со структурой местной администрацией, записать контактные данные различных подразделений, графики приемов самих руководителей, адреса и телефоны учреждений, которые отвечают за жизнедеятельность района Сокольники. Для этого предусмотрен интерактивный адрес, который позволяет задавать все необходимые вопросы мэру города Москвы или через Портал можно к нему записаться на прием, при этом появляется возможность избежать бумажную волокиту. Для того чтобы все необходимые сообщения населения оперативно попадали на стол мэра города, нужно провести конкретную интеграцию Портала с определенной системой электронного документооборота администрации района Сокольники. В планах развития Портала района Сокольники является разработка полноценного предоставления платформы по оказанию электронных муниципальных услуг. Поэтому в настоящее время создается подсистема электронного документооборота и делопроизводства, эта подсистема СЭДД. СЭДД - рассматривается, как информационная система, которая предназначена только для полной автоматизации документооборота в администрации района Сокольники. Она наиболее полно охватывает все документационные потоки внутри самой администрации района, в ней происходит подготовка служебной записки, которая помогает принимать определенные нормативно-правовые акты в данном районе. Поэтому СЭДД считается специализированным модулем, который всегда интегрируется с Порталом и с помощью него появляется возможность автоматически принимать, и обрабатывать все необходимые обращения граждан и пользователей сети интернет. [9]

При нем учитываются плотные графики самих руководителей различных структурных подразделений, а также появляется значительная возможность по обработке электронной почты на компьютерах или они могут делегировать полномочия своим помощникам. Помимо электронного документооборота модулей СЭДД администрации района Сокольники содержит два специализированных модуля, которые помогают наиболее эффективно улучшать работу сотрудников администрации данного района. Первый модуль СЭДД позволяет работать с договорами в автоматизированном режиме, при нем также происходит согласование определенных текстов договоров, с помощью него возникает наибольшая возможность по отслеживанию исполненных его положений, подготовке конкретных отчетов об их исполнении. Второй модуль СЭДД был разработан для подготовки и проведения различных заседаний, т.к. он в основном предназначен для автоматизированного сбора предложений в повестку дня, с помощью него происходит формирование самой повестки, оповещение участников заседаний, рассылки комплектов документов, формирование итоговых протоколов и отслеживание исполнения содержащихся в них решений. Внедрение СЭДД помогает избежать потерь документов и передачи их в чужие руки, с помощью него происходит значительная экономия времени самих сотрудников, которые тратят время на поиск нужной информации, средств на бумагу, расходные материалы для копировальных аппаратов. Руководители и контрольные органы всегда отслеживают исполнение поручений своих сотрудников в режиме настоящего времени. Одним из важных эффектов стала интеграция СЭДД в администрации района Сокольники и правительства города Москвы, благодаря всему этому происходит обеспечение электронного взаимодействия органов местного самоуправления и органов власти регионального и муниципального уровней в едином информационном пространстве.

Литература

1. Балдин К.В. Информационные системы в местном самоуправлении [Текст] / К.В. Балдин. - М.: «Дашков и Ко». - 2013. - 395 с.

2. Барановская Т.П. Информационные системы и технологии в местном самоуправлении / Т.П. Барановская [Текст] /. - М.: Финансы и статистика. - 2012. - 416 с.
3. Вильямский В.С. Основы организации муниципального управления [Текст] / В.С. - М.: Феникс, 2012. - 345с.
4. Гладышев А.Г. Муниципальное управление [Текст] / А.Г. Гладышев. - М.: Экзамен, 2014. - 123с.
5. Георгиев А.С. Информационные технологии в управлении [Текст] / А.С. Георгиев. - Улан-Удэ: ВСГТУ. - 2013.- 72с.
6. Гребенщиков А.А. Информационные технологии для эффективной работы органов местного самоуправления [Текст] / А.А. Гребенщиков. - М.: ЮНИТИ, 2013г. - 200с.
7. Зотов В.Б. Система муниципального управления [Текст] / В.Б. Зотов. - М.: Феникс, 2013. - 346с.
8. Игнатов В.Г. Местное самоуправление [Текст] / В.Г. Игнатов. - Ростов н/Д.: Феникс. - 2013. - 480 с.
9. Изотов Ю.С. Информационные системы в местном самоуправлении [Текст] / Ю.С. Изотов. - СПб.: Питер. - 2017. - 656с.
10. Маршалова А.С. Система государственного и муниципального управления [Текст] / А.С. Маршалова. - М.: Омега-Л, М. 2012. - 223с.
11. Орешин В. П. Система государственного и муниципального управления [Текст] / В.П. Орешин. - М.: Инфра-М, 2014. - 320с.
12. Рой О.М. Основы государственного и муниципального управления [Текст] / О.М. Рой. - СПб.: Питер, 2012. - 448 с.
13. Румянцева Е.Л. Информационные технологии в местном самоуправлении [Текст] / Е.Л. Румянцева. - М.: ИД «Форум». - 2014. - 256 с.
14. Маршалова А.С. Система государственного и муниципального управления. - М.: Омега, 2011. -128 с.
15. Чиркин В.Е. Система государственного и муниципального управления [Текст] / В.Е. Чиркин. - М.: Юристъ.- 2013. - 379с.
16. Яновский В.В. Государственное и муниципальное управление [Текст] / В.В. Яновский. - М.: КноРус, 2013. - 123с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/14131>