

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kurovaya-rabota/143113>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Теория управления

Содержание

Содержание 2

Введение 4

Современные рыночные отношения предоставляют достаточные возможности для эффективного управления предприятием, однако реальная кризисная ситуация в экономике, негативные политические тенденции в мире часто препятствуют реализации эффективной стратегии компаний в области повышения качества управления предприятием. Однако в сложных экономических условиях компании должны стремиться реализовывать целенаправленный менеджмент, основанный на выборе лучших направлений и подходов к организации менеджмента, сложившихся к настоящему времени, и учитывать современные тенденции развития принципов хозяйственного управления. Опыт ведущих предприятий показывает, что ключ к успешной деятельности предприятия заключается именно в четкой организации системы управления предприятием. 5

1. Теоретические аспекты менеджмента и функции системы управления предприятием 7

1.1. Понятие, сущность и функции системы управления предприятием 7

1.2. Основные методы и подходы к управлению предприятием в зарубежной практике 14

2. Анализ системы управления логистической компании и рекомендации по ее повышению 23

2.1. Анализ управленческих процессов в российской компании ООО «K2 Логистик» 23

2.2. Анализ организации менеджмента в зарубежной компании CEVA Logistics 31

Заключение 38

Список используемой литературы 42

1. Бариленко В. И. и др. Основы бизнес — анализа: учебное пособие. / под ред. В. И. Бариленко. — М.: КНОРУС, 2018. — 272 с. 42

2. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика: учебник / В. Р. Веснин. – М.: Проспект, 2018. – 688 с. 42

3. Елиферов В.Г. Бизнес – процессы: регламентация и управление. – М.: Дашков и К, 2019. – 386 с. 42

4. Зудина Л.А. Организация управленческого труда. Учебное пособие, 2017. – 546 с. 42

5. Кибанов, А. Я. Основы управления персоналом: Учебник / А. Я. Кибанов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2018. – 447 с. 42

6. Магданов П.В. Система управления организацией: понятие и определение// ВЕСТНИК ОГУ. – 2017. - №8(144). – с.56 – 67. 42

7. Нечаев Е.И. Организация производства и предпринимательской деятельности. – Краснодар: КубГАУ, 2018. – 266 с. 42

8. Поршнева А.Г., Румянцева З.П. Управление организацией/ А.Г. Поршнева, З.П. Румянцевой. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 375 с. 42

9. Радченко Л.А. Организация производства на предприятиях. - Ростов н/Д: Феникс, 2016. - 352 с. 42

10. Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 419 с. 42

11. Рофе И.А. Экономика труда. – М.: Кнорус, 2017. – 224 с. 42

12. Фищенко К. С. Оценка эффективности работы персонала// Актуальные вопросы экономики и управления: материалы междунар. науч. конф. (г. 42

13. Шипунов В.Г., Кишкель Е.Н. Основы управленческой деятельности, 43

19. Экономический портал. Доступ через <http://institutiones.com/> 43

20. Международный Институт Бизнес – Анализа. Доступ через <http://www.iiba.org/> 43

21. Управление предприятием Доступ через <http://consulting.1c.ru> 43

22. Административно – управленческий портал. Доступ через <http://www.aup.ru/> 43

23. Сообщество HR менеджеров. Доступ через <http://hr-portal.ru/> 43

Современные рыночные отношения предоставляют достаточные возможности для эффективного управления предприятием, однако реальная кризисная ситуация в экономике, негативные политические тенденции в мире часто препятствуют реализации эффективной стратегии компаний в области повышения качества управления предприятием. Однако в сложных экономических условиях компании должны стремиться реализовывать целенаправленный менеджмент, основанный на выборе лучших направлений и подходов к организации менеджмента, сложившихся к настоящему времени, и учитывать современные

тенденции развития принципов хозяйственного управления. Опыт ведущих предприятий показывает, что ключ к успешной деятельности предприятия заключается именно в четкой организации системы управления предприятием.

Построение эффективной системы управления предприятием является важной, но одновременной сложной задачей для формирования и всестороннего развития менеджмента организации.

Понятие системы управления предприятием строится на определении процесса установления, регулирования и развития поведения индивидов, входящих в персонал компании, образующих организацию как единое целое.

Как правило, процесс управления предприятием ставит перед собой определенные цели. К главным из них можно отнести следующие:

исследование наиболее важных и эффективных форм управленческих отношений, в которых проявляется взаимодействие менеджеров компании и ее сотрудников;

выявление основных тенденций развития управленческих процессов в компании;

создание наиболее ожидаемых направлений и сценариев развития

управленческой деятельности компании в перспективе;

предложение научно-обоснованных рекомендаций по совершенствованию системы управления предприятием.

Актуальность темы заключается в том, что построение эффективной системы управления организацией является его развитием и получением максимальной экономической выгоды на рынке. Понимание российского менеджмента имеет большое значение для современной практики развития управления в стране. Применение зарубежных теорий менеджмента не должно полностью заслонять развитие собственной системы менеджмента в Россию. Надо понимать и учитывать специфику России при применении концепций зарубежного управления.

Целью данной темы является раскрытие функций системы управления предприятием и практика ее реализации в конкретной организации.

В связи с этой целью ставится ряд задач:

Раскрыть понятие системы управления предприятием,

Рассмотреть основные функции управления,

Определить эффективность управленческой системы,

Проанализировать практику реализации системы управления в современной компании.

Работа состоит из двух частей. В первой главе рассматриваются теоретические аспекты и функции менеджмента. Во второй – анализируются современные подходы к менеджменту в компании.

Для раскрытия данной темы были использованы различные исследования современных авторов в области менеджмента организации и систем управления, различные управленческие порталы и ресурсы Интернет.

1. Теоретические аспекты менеджмента и функции системы управления предприятием

1.1. Понятие, сущность и функции системы управления предприятием

Понятие системы управления предприятием строится на определении процесса установления, регулирования и развития поведения индивидов, входящих в персонал компании, образующих организацию как единое целое.

Управленческие отношения, как правило, возникают по поводу координации и субординации организационных связей. В управленческих отношениях важной особенностью социального взаимодействия между участниками процесса управления является их соподчиненность, субординация.

В качестве предмета теории управления могут выступать следующие основные направления¹:

- сущность управленческих отношений как системы взаимодействия сотрудников по поводу деятельности организации;
- механизмы управления различными социально-экономическими системами компании и их регулирование;
- механизмы самоорганизации процессов управления;

- технологии и методики процессов управления;
- структурные элементы системы управления;
- принципы, методы управления и т. д.

Процесс управления является одной из четырех подсистем управления предприятием (методология, процессы управления, структура и техника управления), которая представляет собой развитую систему коммуникаций, направленных на разработку и реализацию управленческих решений, на их информационное обеспечение.

Таким образом, процесс управления включает в себе процессы по обнаружению и анализу существующих проблем и вариантов решений проблем организации, т. е. по определению проблемной ситуации и процессу воздействия на нее.

Для того чтобы определить основные методы управления организацией, рассмотрим сначала основные функции, которые выполняет система управления на предприятии. К основным функциям относят:

1. Формирование условий для самоорганизации индивидов (разработка и внедрение управленческой структуры на предприятии, распределение функций управления между индивидами, регламентация основных бизнес – процессов, установление форм ответственности руководства, оценка деятельности индивидов, установление корпоративных норм),
2. Определение ключевой идеи деятельности (формирование предназначения организации для индивидов, формирование стратегии развития и миссии предприятия),
3. Создание системы исполнения задач компании (стратегическое, производственное, инвестиционное планирование и проектирование),
4. Организация исполнения планов (анализ управленческих проблем, организация документооборота на предприятии, координация деятельности индивидов, внедрение автоматизированных систем управления организацией),
5. Установление обратной связи (оценка выполнения планов и задач, контроль над сроками и качеством исполнения, составление управленческой отчетности, организация внутреннего аудита).

Как правило, процесс управления предприятием ставит перед собой определенные цели. К главным из них можно отнести следующие:

Список используемой литературы

1. Бариленко В. И. и др. Основы бизнес — анализа: учебное пособие. / под ред. В. И. Бариленко. — М.: КНОРУС, 2018. — 272 с.
2. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика: учебник / В. Р. Веснин. – М.: Проспект, 2018. – 688 с.
3. Елиферов В.Г. Бизнес – процессы: регламентация и управление. – М.: Дашков и К, 2019. – 386 с.
4. Зудина Л.А. Организация управленческого труда. Учебное пособие, 2017. – 546 с.
5. Кибанов, А. Я. Основы управления персоналом: Учебник / А. Я. Кибанов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2018. – 447 с.
6. Магданов П.В. Система управления организацией: понятие и определение// ВЕСТНИК ОГУ. – 2017. - №8(144). – с.56 – 67.
7. Нечаев Е.И. Организация производства и предпринимательской деятельности. – Краснодар: КубГАУ, 2018. – 266 с.
8. Поршнева А.Г., Румянцева З.П. Управление организацией/ А.Г. Поршнева, З.П. Румянцевой. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 375 с.
9. Радченко Л.А. Организация производства на предприятиях. - Ростов н/Д: Феникс, 2016. - 352 с.
10. Репин В.В. , Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 419 с.
11. Рофе И.А. Экономика труда. – М.: Кнорус, 2017. – 224 с.
- учебник, 2 издание, переработанное и дополненное. – 2016. – 504 с.
12. Фищенко К. С. Оценка эффективности работы персонала// Актуальные вопросы экономики и управления: материалы междунар. науч. конф. (г.
13. Шипунов В.Г., Кишкель Е.Н. Основы управленческой деятельности,
14. <http://www.refa.de/home> - институт менеджмента, инноваций и бизнес – анализа
15. <http://www.jobgrade.ru/> - все об организации труда в компании
16. <http://www.inventech.ru> – библиотека по менеджменту

17. <http://consulting.1c.ru> – управление предприятием
18. <http://investobserver.info> –институт управления бизнесом
19. Экономический портал. Доступ через <http://institutiones.com/>
20. Международный Институт Бизнес – Анализа. Доступ через <http://www.iiba.org/>
21. Управление предприятием Доступ через <http://consulting.1c.ru>
22. Административно – управленческий портал. Доступ через <http://www.aup.ru/>
23. Сообщество HR менеджеров. Доступ через <http://hr-portal.ru/>

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kursovaya-rabota/143113>