

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diagrammy-tablicy/145088>

Тип работы: Диаграммы, таблицы

Предмет: Информационные технологии

-

1.1 Практическое задание

Построить модель предметной области для автоматизации процесса взятия в прокат и возврата велосипеда:

- Есть сайт/мобильное приложение, в котором регистрируется пользователь.
- Для взятия в прокат велосипеда необходимо выбрать модель велосипеда, тариф (почасовая оплата, на 1 день, на 2 дня, на неделю), дату и время начала аренды и пункт проката, в котором пользователь хочет забрать велосипед. В случае успешного бронирования, пользователь получает PIN.
- При взятии велосипеда пользователь должен ввести на специальном устройстве на руле велосипеда свой логин и полученный при резервировании PIN. После старта аренды на счету пользователя блокируется сумма залога за прокат велосипеда.
- Возврат велосипеда можно осуществить в любой пункт проката. При возврате рассчитывается стоимость проката в зависимости от выбранного тарифа и времени, через которое вернули велосипед. После возврата велосипеда возвращается сумма залога.
- Клиенты велопроката могут обратиться с жалобами и предложениями в службу поддержки. В рамках практического задания рассматриваем обработку только двух типов жалоб: проблемы с велосипедом (например, неисправно специальное устройство на руле, проколосось колесо и др.) и проблемы с деньгами (например, произошло двойное списание оплаты, не разблокирована сумма залога и др.).

Модель должна содержать следующие диаграммы:

- Диаграмма классов UML;
- USE CASE диаграмма;
- BPMN / EPC в части процесса обращения клиентов велопроката в службу поддержки (требуется подробная модель организационного процесса "as is).

Предметная область взятие в прокат велосипеда

Основные процессы

1. Регистрация на сайте/мобильном приложении
2. Выбор условий проката
 - a. Вид оплаты (почасовая, 1 день, 2 дня, неделя)
 - b. Дата и время начала аренды
 - c. Пункт проката
3. Получение ПИН
4. получение велосипеда
 - a. Ввод ПИН
 - b. Блокировка суммы (залог)
 - c. катание
5. Возврат велосипеда
 - a. оплата времени проката
 - i. на сайте
 - ii. кредитной картой в паркомате
 - b. возврат залога
 - б. получение кода
7. катание
8. сдача велосипеда на стоянку
9. Жалобы
 - a. Проблемы с велосипедом

- i. Неисправно специальное устройство на руле
- ii. Проколосось колесо,
- iii. Руль плохо закреплен
- iv. Проблемы с седлом
- v. Спадает цепь
- b. Проблемы с оплатой
 - i. Двойная оплата
 - ii. Не возвращена сумма залога

Рисунок 1. Диаграмма вариантов использования

Данная текстовая модель может быть реализована диаграммой классов:

Пользователь является одним из основных классов и содержит свойства логин, пароль, платежные данные, дату регистрации на сайте или в мобильном приложении, паспортные данные, индивидуальный код.

Методы, авторизация, регистрация и коррекция данных о личном профиле.

Арендатор, пользователь, который берет велосипед в аренду, наследует от класса Пользователь добавляются свойства дата и время входа в систему, добавляются методы Генерация ПИН, авторизоваться (аутентификация), выбрать велосипед, ассоциируется с классом велосипед по номеру, цвету, состоянию, Арендатор ассоциируется с Оплатой (варианты оплаты – методы оплата на сайте, оплата в терминале, возврат залога. Класс прокат имеет отношения композиция с классами Оплата, Жалоба и Велосипед.

Свойства класса прокат : Пункт проката, пункт возврата, время проката и Время возврата, Методы: Расчет расстояния, расчет стоимости проката, Размер и Блокировка залога. Класс Жалоба : свойства Дата, Время, Тип, Суть. Методы Регистрация, Назначение исполнителя, Обратная связь.

-

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diagrammy-tablicy/145088>