

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/150203>

Тип работы: Дипломная работа

Предмет: Социальная работа

Введение 3

1. Теоретические аспекты социальной работы 5

1.1. Понятие и сущность социальной работы 5

1.2. Современные направления социальной работы 7

1.3. Тенденции и факторы развития социальных услуг 11

2. Анализ практики социальной работы в различных сферах жизнедеятельности 17

2.1. Анализ управления социальной работой 17

2.2. Проблемы социальной работы в современных условиях 22

2.3. Перспективы совершенствования социальной работы 24

Заключение 26

Список использованной литературы 30

Приложение 1 33

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность заявленной темы исследования обусловлена тем, что социальная работа тесно связана с различными сферами жизнедеятельности людей, в особенности с социально-экономической сферой. Важнейшим элементом механизма влияния социальной работы на процесс развития общества является государственная политика. В современном мире рыночный тип экономики является преобладающей формой хозяйствования. Развитие рыночных отношений сопровождается резким экономическим расслоением общества, одна часть населения, которая имеет определенный доход, либо хорошо разбирающаяся в рыночных отношениях, являются владельцами частной собственности.

Другая же часть, не имеющая ни того, ни другого как раз и оказывается той социальной группой, которая по разным причинам не может самостоятельно обеспечить свою жизнедеятельность. К ней относятся граждане, являющиеся инвалидами, одинокие пожилые люди и семьи, состоящие из одних пенсионеров, беженцы и вынужденные переселенцы, многодетные, неполные семьи и семьи с низким уровнем дохода, безнадзорные дети и подростки и т. д. И поэтому им обязано оказывать социальную помощь и поддержку государство через социальную защиту населения. Для государства, социальная поддержка детей и подростков, семей, имеющих детей, временно утративших трудоспособность, является экономически выгодной, так как в будущем они будут вносить свой вклад в национальный фонд страны.

В научной литературе данная тематика активно исследуется социологами, экономистами, управленцами. Однако, единого подхода к методологическому анализу осуществления социальной работы применительно к различным сферам жизнедеятельности не сформировано. Это обосновывает актуальность заявленной темы.

Цель данной работы – анализ социальной работы в различных сферах жизнедеятельности.

Для решения заявленной темы представляется целесообразным решить следующие задачи:

- раскрыть понятие и сущность социальной работы,
- определить современные направления социальной работы,
- выявить тенденции и факторы развития социальных услуг,
- анализ управления социальной работой,
- проблемы социальной работы в современных условиях,
- перспективы совершенствования социальной работы.

Предмет исследования – общественные и организационные отношения по оказанию социальных услуг населению.

Объект исследования – социальная работа как вид управленческой деятельности в разных сферах жизнедеятельности.

Практическая значимость исследования заключается в выявлении основных факторов влияния на

социальную работу и тенденций ее развития в современных условиях, что может быть использовано органами управления для оптимизации и повышения качества оказываемых ими услуг.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1. Понятие и сущность социальной работы

В научной литературе представлено множество определений понятия «социальная работа», что отражает многогранность и многозначность данного термина. Однако, представляется наиболее полным следующее определение: «социальная работа — это одна из разновидностей социального действия: основные усилия целенаправленных манипуляций в профессиональной социальной работе, ориентированной на создание условий, при которых объект действия (клиент) будет социально функционировать на принципах самодостаточности, а также на проведение коррекционной и реабилитационной работы с лицами асоциального или девиантного поведения» [3, с. 17].

Социальная работа тесно связана с различными сферами жизнедеятельности людей, в особенности с социально-экономической сферой. Важнейшим элементом механизма влияния социальной работы на процесс развития общества является государственная политика. В современном мире рыночный тип экономики является преобладающей формой хозяйствования.

Развитие рыночных отношений сопровождается резким экономическим расслоением общества, одна часть населения, которая имеет определенный доход, либо хорошо разбирающаяся в рыночных отношениях, являются владельцами частной собственности. Другая же часть, не имеющая ни того, ни другого как раз и оказывается той социальной группой, которая по разным причинам не может самостоятельно обеспечить свою жизнедеятельность. К ней относятся граждане, являющиеся инвалидами, одинокие пожилые люди и семьи, состоящие из одних пенсионеров, беженцы и вынужденные переселенцы, многодетные, неполные семьи и семьи с низким уровнем дохода, безнадзорные дети и подростки и т. д. И поэтому им обременено оказывать социальную помощь и поддержку государство через социальную защиту населения. Для государства, социальная поддержка детей и подростков, семей, имеющих детей, временно утративших трудоспособность, является экономически выгодной, так как в будущем они будут вносить свой вклад в национальный фонд страны [11, С.57].

Основными правовым документом, на которые опираются при работе с населением специалисты по социальной работе, являются Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ, который вступил в действие с 01 января 2015 года. Данный закон заменил законы от 2 августа 1995 года N 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» и от 10 декабря 1995 года N 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», которые соответственно с 1 января 2015 года утратили силу.

В соответствии с новым законом в сфере социального обслуживания населения сделан упор на профилактику и индивидуальный подход. В законе прописаны принципы, условия и порядок предоставления, а также состав и содержание социальных услуг. Определены основания для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании. В законе закрепляется принцип осуществления социального обслуживания исходя из индивидуальной нуждаемости в соц. услугах. Последние могут предоставляться, как и раньше, в стационаре, полустационарных условиях и на дому. Предусмотрена разработка индивидуальной программы оказания соц. услуг. Это одна из новелл закона. Индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

При работе с различными категориями населения неотъемлемой частью являются принципы организации профессиональной деятельности специалистов по социальной работе. Главными из них являются принципы гуманизма, справедливости, компетентности, альтруизма, личностного и индивидуального подхода, ответственности перед клиентом. Без знания этих принципов социальная работа не может рассматриваться как профессиональная деятельность, а специалисты по социальной работе, не имеют право носить статус специалиста в этой области.

1.2. Современные направления социальной работы

Переход к рыночной экономической системе оказал существенные изменения на развитие всех сфер российского общества. Кардинальной модернизации подверглась и социальная сфера. Учитывая весь спектр политических и экономических проблем, в настоящее время государство не всегда способно быстро и эффективно реагировать на вновь возникающие социальные задачи. Современные реалии диктуют необходимость оптимизации имеющейся системы социального обслуживания, а также расширения сектора, предоставляющего социальные услуги. Более того, в условиях становления социального государства возрастает социальная активность человека, проявляющаяся в сознательном желании участия в социальной жизни и возможностью изменения

1. Конституция Российской Федерации. М.: ИНФРА-М, 2021
2. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ // Консультант Плюс
3. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ// Консультант Плюс
4. Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» от 24.07.1998 N 124-ФЗ // Консультант Плюс
5. Федеральный закон «Об опеке и попечительстве» от 24.04.2008 N 48-ФЗ // Консультант Плюс
6. Федеральный закон «О ветеранах» от 12.01.1995 года № 5-ФЗ // Консультант Плюс
7. Федеральный закон «Об образовании» от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ // Консультант Плюс
8. Указ Президента «О мерах социальной поддержки многодетных семей» от 05.05.1992 года №431 // Консультант Плюс
9. Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг (с изм. на 30 марта 2018 г.) [Электронный ресурс]: Приказ М-ва труда и социальной защиты Рос. Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н. - URL: <http://docs.cntd.ru/document/499087790> (дата обращения: 17.01.2021).

Научные статьи, периодические издания

10. Бухалова Н.А., Павлова О.А., Литвинчук В.И. Рынок социальных услуг: проблемы и перспективы развития // Вестник НГИЭИ. 2020. №3 (106). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rynok-sotsialnyh-uslug-problemy-i-perspektivy-razvitiya> (дата обращения: 21.05.2020).
11. Евдокимова Т. В. Роль социальной работы в России и статус специалиста по социальной работе в обществе / Т. В. Евдокимова. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2016. — № 12 (92). — С. 993-995. — URL: <https://moluch.ru/archive/92/20051/> (дата обращения: 13.02.2021).
12. Мигунова А.В. Основные черты и тенденции развития современной российской системы социального обслуживания населения // Вестник ПНИПУ. Социально-экономические науки. 2019. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-cherty-i-tendentsii-razvitiya-sovremennoy-rossiyskoy-sistemy-sotsialnogo-obsluzhivaniya-naseleniya> (дата обращения: 21.01.2021).
13. Парахина В.Н., Галеев Е.В., Ганшина Л.Н. Муниципальное управление. М:Кнорус, 2018.
14. Профессиональные стандарты «Социальное обслуживание» // Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. - URL: <http://fgosvo.ru/docs/101/69/2Z3> (дата обращения: 02.01.2021).
15. Положение о дополнительном виде социальных услуг «Домашнее визитирование» [Электронный ресурс]. - URL: <http://divnogorsk-adm.ru/uch-rezhdeniya-goroda/uchrezhdeniya-social-noj-zashity/item/135-domashnee-vizitiro-vanie> (дата обращения: 16.01.2021).
16. Рейтинг организаций // Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях. - URL: <https://bus.gov.ru/pub/top-organizations> (дата обращения: 17.05.2020).
17. Топ-рейтинг субъектов Российской Федерации (муниципальных образований) за 2017 год // Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях. - URL: <https://bus.gov.ru/pub/top-ppo> (дата обращения: 17.05.2020).
18. Школа ухода за маломобильными гражданами в домашних условиях // Официальный сайт ГКУ НО «УСЗН Автозаводского района города Нижнего Новгорода». - URL: <http://uszn-avtozavod.ru/index.php/component/content/article/93-important/205-uhod> (дата обращения: 16.01.2021).
19. Услуги сиделки в Нижнем Новгороде // Официальный сайт Центра социального обслуживания «Близкие люди». - URL: <http://nizhniy-novgorod.blizkie.org/services/uslugi-sidelki> (дата обращения: 16.01.2021).
20. Хамирзова С.К., Кумпилова А.Р. Особенности процессов регионального развития и управления на современном этапе // Новые технологии. 2017. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti>

prozessov-regionalnogo-razvitiya-i-upravleniya-na-sovremennom-etape (дата обращения: 18.06.2020).

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/150203>