

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/150494>

Тип работы: Отчет по практике

Предмет: Туризм

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ 2

ВВЕДЕНИЕ 4

Раздел 1. Краткая характеристика организации (ознакомление со спецификой функционирования предприятия, его структурой, работой различных подразделений, технологией обслуживания туристов в организации; видами рабочей документации организации, необходимой для обслуживания туристов) 5

Раздел 2. Анализ показателей функционирования и развития туристской организации (объем обслуживания туристов, доходы, себестоимость

обслуживания, ценообразование, план по труду и заработной плате, прибыль) 13

Раздел 3. Цель, задачи, перечень основных работ и заданий в процессе практики – описание исполнительских задач практиканта и навыков, умений, приобретенных в процессе практики. 16

Раздел 4. Анализ результатов, выполняемых научно-исследовательских и проектных задач практикантом, проведенных исследований и возможности

их использования в выпускной квалификационной работе 20

Раздел 5. Анализ учебных, учебно-методических, научных, научно-методических и иных материалов, использованных при прохождении производственной практики 22

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 27

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 28

ПРИЛОЖЕНИЯ.....30

Индивидуальный предприниматель (ИП) Дмитриева Светлана Ивановна, именуемый туроператор «Coral Travel», в лице директора Дмитриевой Светланы Ивановна, действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации № ____ от ____, Федерального закона от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта (утв. Постановлением от 18.11.2020 № 1852) .

Юридический адрес: г. Санкт-Петербург Гражданский пр. 119 (ТЦ Рубикон). Многоканальный телефон +7 (812) 339-54-78; моб. +79213610300.

Фирма была организована с целью реализации туристских продуктов, как за рубежом, так и по России, продажа авиабилетов, экскурсий, поддержка в оформлении выездных виз, бронирование гостиниц по всему миру.

Компания Coral Travel основана в 1995 году. Туроператор предлагает путешествия в 39 стран мира с вылетами из более 40 городов России. Вниманию туристов Coral Travel представлены курорты и отели Турции, России, Туниса, Таиланда, Вьетнама, Греции, Испании, и других стран.

Более 14 000 туристических агентств по всей России осуществляют продажу туров от Coral Travel.

Туроператор обладает развитой франчайзинговой сетью в России, которая насчитывает более 900 фирменных офисов, включая и офис, находящийся на Гражданский пр. 119.

Помимо этого, для туристов открыта единственная в России премиальная сеть агентств Coral Travel Elite Service, которая на данный момент насчитывает более 40 офисов продаж.

Основной вид деятельности – 79.12 Деятельность туроператоров.

ИП Дмитриева С.И. имеет самостоятельный баланс, расчетный счет, круглую печать, эмблему со своим наименованием, другие штампы и печати, ИНН _____, ОГРН _____, налоговый режим Общий, уставной капитал в размере 10 тысяч рублей. Основным учредительным документом является Устав.

Основные направления деятельности и услуг ИП Дмитриева С.И.;

☐ организация внутреннего туризма по городам России;

☐ организация экскурсионных и пляжных туров по Европе и странам Тихого океана;

☐ организации спортивного и молодежного туризма по России и по городам Европы;

☐ предоставление услуг для самостоятельной организации путешествий (бронирование мест в гостиницах и хостелах по всему миру, бронирование трансферов из аэропортов, оформление страховки, визовая поддержка и др.).

□ организация приключенческих, экскурсионных и пляжных туров по Европе и странам Тихого океана;
□ предоставление услуг для самостоятельной организации путешествий (бронирование мест в гостиницах и хостелах по всему миру, бронирование трансферов из аэропортов, оформление страховки, визовая поддержка и др.).

Цель деятельности ИП Дмитриева С.И. состоит в предоставлении туристских услуг населению, соблюдая законодательные и нормативные акты и требования Закона РФ «О туризме и туристской индустрии в Российской Федерации» с целью получения выручки.

Исходя из цели, «ИП Дмитриева С.И. выполняет следующие задачи:

1. Обеспечивает декларирование услуг, которые предоставляются туристам: выдачу ваучеров, списков, проездных и других документов, согласно существующих в данное время требований, необходимых для приграничных и таможенных формальностей.
2. Бронирует для туристов места на все виды транспорта, обеспечивают проезд туристов до первого пункта обслуживания иностранной фирмой и в обратном направлении.
3. Решает со страховыми компаниями вопросы страхования туристов, которые выезжают за границу, технологию сотрудничества с их субагентами за границей.
4. Подбирает и готовит руководителей группы, которые должны быть хорошо ознакомлены с мероприятиями, программами, условиями и особенностями поездок, спецификой стран путешествий, порядком работы с документами, владеть языком страны пребывания или общепринятым языком, а также знать свои обязанности и права как представителя фирмы.
5. Организует, в случае необходимости, обслуживание туристов на территории России, бронирует места в гостиницах, встреч и проводов, организует питание, экскурсии по предварительной договоренности или за наличные. Представляет необходимую информацию и инструктаж по всем вопросам, связанным с поездкой за границу.
6. Рассматривает и обобщает вопросы отчеты руководителей групп и принимают меры для ликвидации недостатков, которые имели место при обслуживании туристов.

Турфирма ИП Дмитриева С.И. сотрудничает с другими надежными туроператорами России, такими как: Тезтур, Пегас, Анекс, Веди, Данко.

Миссия туристической компании – разработка туров для организации высококачественного и разнообразного отдыха по всему миру с индивидуальным подходом к каждому клиенту.

Турфирма ИП Дмитриева С.И. определяет статус Индивидуальный предприниматель, и действует в соответствии с Федеральным законом «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» от 08.08.2001 № 129-ФЗ . Форма собственности – частная.

Турфирма ИП Дмитриева С.И. работает согласно нормативным документам по выполнению работ по делопроизводству организаций любых форм собственности и направлений деятельности и использует их как нормативную основу.

Перечень основных нормативных, правовых документов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности туристского предприятия представлены в таблице 1

Таблица 1 – Перечень основных нормативных, правовых документов, регламентирующих сферу деятельности ИП Дмитриева С.И.

1. Федеральный закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» от 08.08.2001 № 129-ФЗ (с изм. и доп., вступ. в силу от 31.07.2020 № 289-ФЗ) // [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_32881.
2. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 № 132-ФЗ (изм. и доп., вступ. в силу от 08.06.2020 № 166-ФЗ) // [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462.
3. Закон РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992 №2300-1 (с изм. и доп., вступ. в силу от 08.12.2020 № 429-ФЗ) [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305.
4. Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (с изм. и доп., вступ. в силу 08.12.2020 № 429-ФЗ)) // [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801.
5. ГОСТ Р 50681-2010. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг. – Дата введ. 2011-07-01. – Переизд. Июль 2020 г. – М.: Стандартинформ, 2020. – 15 с.
6. ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения. – Дата введ. 2010-07-01. – М.: Стандартинформ, 2019. – 10 с.

7. ГОСТ 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования». – Дата введения 2001-07-01. – М.: ИПК Издательство стандартов, 2001. – 12 с.
8. Правила оказания услуг по реализации туристского продукта (утв. Постановлением от 18.11.2020 N 1852 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта» // <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/65867.html>.
9. Балабанов И. Т. Экономика туризма: учебное пособие / И. Т. Балабанов, А. И. Балабанов. – Москва: Финансы и статистика, 2013. – 176 с.
10. Дурович А. П. Организация туризма: учебное пособие / А. П. Дурович. – Минск: Новое знание, 2014. – 639 с.
11. Рейтинг туристских предприятий [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.basetop.ru>.
12. Сайт «Coral Travel» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://www.coral.ru>.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/150494>