

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/154480>

Тип работы: Отчет по практике

Предмет: Маркетинг

Введение 3

Общие сведения о предприятии ООО «Курьер сервис Ярославль» 4

Изучение системы управления персоналом организации 5

Изучение системы управления качеством организации. Анализ ФХД 7

Изучение маркетинговой деятельности организации 11

Разработка и описание бизнес-процессов структурного подразделения организации 14

Выводы по практике 17

Список использованных источников и литературы 19

Приложения 20

ВВЕДЕНИЕ

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков проходила в ООО «Курьер сервис Ярославль».

Целью прохождения учебной практики является

- приобретение практических навыков;
- формирование представления о внутреннем устройстве предприятия, процессах, протекающих внутри предприятия;
- сбор полезной информации, которая пригодится мне для подготовки и написания будущих работ.

Задачами учебной практики выступают:

- закрепление и углубление знаний, полученных в процессе теоретического обучения, приобретение необходимых умений, навыков и опыта практической работы;
- закрепление полученных знаний по общим и специальным дисциплинам;
- улучшение качества профессиональной подготовки;
- получение практического опыта работы в качестве банковского работника.

1. Общие сведения о предприятии ООО «Курьер сервис Ярославль»

ООО «КС Ярославль» ИНН 7604203408 ОГРН 1117604005804 за-регистрировано 08.04.2011 по юридическому адресу 150064, Ярославская область, город Ярославль, Промышленная улица, дом 16, помещение 19. Статус организации: действующая. Руководителем является генеральный директор Кондратьев Алексей Сергеевич (ИНН 290705610093). Размер уставного капитала - 10 000 рублей.

В выписке из ЕГРЮЛ в качестве учредителя указано 1 российское юридическое лицо.

Организация состоит на учете в налоговом органе Инспекция Федеральной налоговой службы по Дзержинскому району г. Ярославля с 9 сентября 2019 г., присвоен КПП 760201001. Регистрационный номер в ПФР - 086030003560, ФСС - 760407951676001.

Основной (по коду ОКВЭД ред.2): 53.20.3 - Деятельность курьерская

Дополнительные виды деятельности по ОКВЭД:

52.10 Деятельность по складированию и хранению

52.24 Транспортная обработка грузов

52.29 Деятельность вспомогательная прочая, связанная с перевозками

Организационно-правовая форма: Общества с ограниченной ответственностью. Общество с ограниченной ответственностью признается обществом, созданным одним или несколькими лицами, уставный капитал которого разделен на акции, размер которых определяется учредительными документами, участники общества с ограниченной ответственностью не несут ответственности по своим обязательствам и несут убытки, связанные с деятельностью общества.

2. Изучение системы управления персоналом организации

ООО «Курьер Сервис Ярославль» использует линейную структуру. Она характеризуется тем, что у руководителя каждого отдела есть менеджер, который централизует все управленческие функции в своих руках и управляет сотрудниками подчиненных индивидуально. Его решения по цепочке "сверху-вниз" являются обязательными решениями, выполняемыми низшими звеньями. В свою очередь, он подчиняется вышестоящему руководителю.

Под организационной структурой предприятия понимается состав, подчиненность, взаимодействие и распределение работы между подразделениями и органами управления, между которыми устанавливаются определенные отношения в отношении исполнения полномочий, командования и потока информации.

Организационная структура ООО «Курьер Сервис Ярославль» представлена на рисунке 1.

Рисунок 1 - Организационная структура ООО «Курьер Сервис Ярославль»

Структура организации - это фиксированные отношения, существующие между подразделениями и сотрудниками организации. Ее можно понимать как сложившуюся программу взаимодействия и координации технических элементов и персонала.

На эффективность деятельности организации влияют следующие факторы:

- реальные отношения между людьми и их работой, отраженные в плане организационной структуры и должностных обязанностей;
- политика и методы управления, влияющие на поведение сотрудников;
- полномочия и функции работников всех уровней управления (низшего, среднего и высшего) организации.

1. Бугаев Л. Мобильный маркетинг: как зарядить свой бизнес в мобильном мире. – М.: Альпина Паблишерз, 2016. – 214. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=254640>
2. Гавриленко, Н. И. Маркетинг. Учебники и учебные пособия для ВУЗов. – М.: Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 194. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=273611>
3. Годин С. Разрешительный маркетинг = Marketing. Turning Strangers into Friend, and Friends into Customers: как из незнакомца сделать друга и превратить его в покупателя. – М.: Альпина Паблишер, 2016. – 235. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279506>
4. Девлетов, О. У. Международный маркетинг: учебное пособие М. – Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 377. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429412>
5. Диденко Н. И. Международный маркетинг. Теория и анализ конкретных ситуаций: Учебник для вузов / Диденко Н.И., Скрипнюк Д.Ф. – М.: Юрайт, 2014. – 556 с.
6. Зубков А.Б., Дресвянников В. А. Маркетинг: учебное пособие Моск. ун-т им. С.Ю. Витте., 2017 <https://online.muiv.ru/lib/pdf/117043.pdf>
7. Морозов Ю.В., Гришина В.Т. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. – 446. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=418086>
8. Официальный представитель <https://www.cse.ru>
9. О компании ООО «Курьер Сервис Ярославль» <https://www.rbc.ru/companies/id/1117604005804-ooo-kurer-servis-yaroslavl/>

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://studservis.ru/otchet-po-praktike/154480>