

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/155880>

Тип работы: Отчет по практике

Предмет: Банковское дело

Содержание 2

Раздел 1. Правовые основы деятельности и организационная структура банка ООО КБ «РостФинанс» 3

1.1 Основные нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность банка 3

1.2. Организационная структура и структура управления банка 3

1.3. Правила техники безопасности банка 9

Раздел 2. Анализ внешней среды деятельности банка ООО КБ «РостФинанс» 11

2.1. Анализ состояния денежного обращения РФ 11

2.2. Анализ банковского кредитования в РФ 13

2.5. Общий вывод о состоянии внешней среды деятельности банка 20

3. Операции банка ООО КБ «РостФинанс» по обслуживанию клиентов. Взаимодействие с клиентами 23

3.1 Анализ организации, масштабов, динамики розничного кредитования в ООО КБ «РостФинанс» 23

4. Индивидуальное задание 27

Заключение 30

Список использованных источников: 32

Исходя из типа жилья, которое необходимо клиенту, будут подбираться и условия кредитования. Поэтому к категории стоит отнестись ответственно. От ее выбора зависит ставка, которая варьируется в пределах 12,5-13,5%.

Сегодня редко встретишь человека, не имеющего кредитную карту. Это удобно при безналичных расчетах, получении средств, возможность многократного пользования средствами после пополнения платежа, кэшбэк.

ООО КБ «РостФинанс» предлагает своим клиентам несколько вариантов кредиток:

□ Классическая – с лимитом до 600000 рублей, беспроцентным периодом – 50 дней, бесплатным обслуживанием и бонусами «СПАСИБО».

□ Премиальная – до 3 миллионов рублей, обслуживание 4900 в год, 50 дней – без процентов, бонусная программа в премиальном сегменте.

□ Золотая – до 600000 рублей, такой же беспроцентный период, бонусы от ООО КБ «РостФинанс» .

□ Цифровая – доступна с предодобренным предложением, лимит 600000 рублей, льготный период – 50 дней, обслуживается бесплатно.

□ Золотая карта Аэрофлота – 1,5 мили за каждые потраченные 60 рублей по карте. Годовое обслуживание – 3500 рублей, лимит до 600000 рублей с предодобрением.

□ Карта Аэрофлота Signature – 2 мили за каждые 60 рублей по карте, обслуживание 12900 рублей в год. Лимит по карте до 3000000 рублей, 50 дней – без процентов.

□ «Подари жизнь» – классическая и золотая карты – 0,3% от каждой покупки и 0,3% добавка от ООО КБ «РостФинанс» идут в фонд спасения детей, также часть суммы от стоимости обслуживания первого года карты.

□ Momentum – только по предложению банка, лимит – 600000 рублей, льготный период – 50 дней, бесплатное обслуживание.

С апреля 2017 года по всей линейке потребительских кредитов была почти в два раза увеличена максимальная сумма кредита. Так, по продукту «Потребительский кредит без обеспечения» максимальная сумма была увеличена с 1,5 млн руб. до 3,0 млн руб., а по продукту «Потребительский кредит под поручительство физических лиц» - с 3 млн руб. до 5 млн руб.

Кроме того, в 2019 году были дважды снижены процентные ставки по всей линейке потребительских кредитов, а с мая 2019 года была отменена необходимость подтверждения целевого использования по продукту «Потребительский кредит на рефинансирование кредитов» [3].

В течение 2019 года ООО КБ «РостФинанс» провел несколько промо-акций со сниженными процентными ставками. Так, в период с ноября 2019 года по январь 2020 года была проведена новогодняя акция по

потребительским кредитам. Банк предлагал сниженные фиксированные процентные ставки в зависимости от суммы кредита и канала подачи кредитной заявки. В декабре было выдано потребительских кредитов на рекордную сумму более 123 млрд руб., что на 40% больше, чем в декабре 2016 года.

Сегодня банковские продукты ООО КБ «РостФинанс» России могут заменить многие устаревшие и потерявшие свою актуальность финансовые инструменты. Благодаря современным технологиям и постоянному развитию института, все они будут более эффективными и выгодными.

В 2019 году ООО КБ «РостФинанс» продолжал оптимизацию процессов, делая получение кредитов более удобным для клиентов: была тиражирована офертная технология с оформлением кредита за один визит в банк. По этой технологии клиент после подачи заявки и получения предварительного решения сразу подписывает кредитную документацию, и по факту финального одобрения деньги поступают на карту клиенту без необходимости повторного посещения офиса.

Также появилась возможность полного досрочного погашения кредита в присутствии клиента с выдачей справки об отсутствии ссудной задолженности без необходимости повторного посещения офиса банка. Продолжается развитие удаленных каналов обслуживания. Для клиентов, получающих зарплату или пенсию на счет/карту ООО КБ «РостФинанс», а также для клиентов, имеющих предварительно одобренное предложение, стало доступно заключение кредитного договора в веб-версии «ООО КБ «РостФинанс» Онлайн».

Сервисы подачи кредитной заявки и заключения кредитного договора в ООО КБ «РостФинанс» Онлайн доступны в режиме 24/7 и позволяют клиентам получать потребительские кредиты без посещения отделения банка. Это повысило популярность удаленных каналов в ООО КБ «РостФинанс» е - уже сейчас каждая третья заявка на кредит оформляется в ООО КБ «РостФинанс» Онлайн.

1. Банковское дело: Управление и технологии: учебник / под ред. А. М. Тавасиева. – М.: ЮНИТИ - ДАНА, 2018. – 452 с.
2. Банки и банковские операции: учебник / под ред. проф. Е. Ф. Жукова. – М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 2017. – 789 с.
3. Банковское дело / под ред. О. И. Лаврушина. – М.: Центр, 2017. – 847 с.
4. Белоус А. П. Ипотека для России. – М.: РАН. Институт мировой экономики, 2018. – 317 с.
5. Викторова Е. Д. Перспективы развития ипотечного кредитования // Деньги и кредит. – № 6 – 2017. – С. 27-30
6. Бурмистров И. А. Ипотека // Банки и деловой мир. – 2018. – № 181. – С. 35-44
7. Балакова Е.П. Международный опыт ипотечного кредитования, его проблемы и перспективы развития в современной России // Экономика и бизнес: теория и практика, - 2020. -№5-1(63). – С.49-56.
8. Введение в банковское дело: учеб. пособие / Г. Асхауэр. – М. : Ок, 2017. – 627 с.
9. Вахитов Д. Р., Тазиев И. В., Тимирясов В. Г. Ипотечное кредитование: зарубежный опыт и российская практика – Казань: Таглитмат, 2017. – 345 с.
10. Власов А. В. Ипотечное жилищное кредитование как один из способов реализации приоритетного национального проекта «Доступное и комфортное жилье граждан России» // «Черные дыры» в российском законодательстве. – 2017. – № 4. – С. 210-211.
11. Вуборьев А. С. АИЖК: рынок жилья и ипотечного кредитования: итоги 2017 года // Банковское обозрение. – 2017. – № 11 – С. 13-19
12. Газман В. Кредиты банка, теория, практика, комментарий. – М.: Фонд «Правовая культура», 2017. – 375 с.
13. Гарантии и кредиты в современной банковской практике: учебник для высших финансовых школ и колледжей. – М.: Менатеп-Информ, 2018. – 141 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/155880>