Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <a href="https://stuservis.ru/glava-diploma/157983">https://stuservis.ru/glava-diploma/157983</a>

Тип работы: Глава диплома

Предмет: Экономика

## Введение

- 1. Теоретические основы и понятие конкурентоспособности
- 1.1. Понятия и виды конкурентоспособности
- 1.2. Факторы и стратегия конкурентоспособности компании
- 1.3. Методы и критерии оценки конкурентоспособности компании
- 2. Анализ и оценка конкурентоспособности ООО «Ломбарды ЮС-585»
- 2.1. Общая характеристика ООО «Ломбарды ЮС-585»
- 2.2. Финансовый анализ ООО «Ломбарды ЮС-585»
- 2.3. Сравнительный анализ конкурентов
- 3. Рекомендации по повышению конкурентоспособности ООО «Ломбарды ЮС-585»

Из таблицы 11 видим, что цена за 1 грамм золота 585 пробы федеральные ювелирные сети берут около 2500 руб., в то время как региональная сеть «Центр Ювелир» предлагает всего 2250 руб. за 1 грамм золота. Из этого следует, что в региональный ломбард клиенты будут обращаться реже, поскольку за 1 грамм золота предлагают цену ниже, чем у своих конкурентов.

Процентная ставка в день во всех рассматриваемых ломбардах отличается. Так в ООО «Ломбарды ЮС-585» предлагают 0,38% в день от суммы залога, в 585GOLD предлагают 0,35% в день от суммы залога, в региональной сети ООО «Ломбард Центр «Ювелир» предлагают самую высокую ставку – 0,385% в день от суммы залога. Самой выгодной является процентная ставка в ювелирной сети SUNLIGHT. Здесь она составляет 0,3% в день.

Также из таблицы видим, что два представителя федеральных ювелирных сетей не оценивают бриллианты в изделиях, а только вычитают их вес из общего веса изделий. Это ООО «Ломбарды ЮС-585» и SUNLIGHT. Если сдавать в этих ломбардах украшения с бриллиантами без дальнейшего выкупа, то товароведы рекомендуют самостоятельно вынимать драгоценные камни, если для клиента они имеют какую-либо ценность. В то же время федерльная ювелирная сеть 585GOLDи региональная сеть ООО «Ломбард Центр «Ювелир» предоставляют такую услугу. У них можно оставить изделия с бриллиантами под залог на выгодных условиях, таких как повышенная оценка за 1 грамм золота и оценка бриллиантов от 30 руб. до 50 тыс. руб. за 1 камень.

Изделия из серебра не принимает только один представитель ломбардов, это - 585GOLD. Остальные ломбарды принимают серебро на своих индивидуальных условиях. Самую большую сумму оценки серебра за 1 грамм предлагает сеть SUNLIGHT- 50 руб. Чуть меньше предлагает ООО «Ломбарды ЮС-585» - 40 руб. А региональная сеть ООО «Ломбард Центр «Ювелир» принимает серебро только от 10 грамм и предлагает 30 руб. за 1 грамм драгоценного металла.

Абсолютно во всех анализируемых ломбардах есть услуга «Обмен старого на новое», т.к. эти ломбарды работают при ювелирных магазинах. Принцип услуги такой: клиент сдает свои старые украшения в ломбард, получает сертификат на сумму оценки или же денежные средства наличными, выбирает новое изделие в магазине и приобретает его уже за вычетом сертификата или тех денежных средств, которые ему выдали. Такая услуга удобна тем, что за 1 грамм золота предлагают сумму больше, чем если бы сдавать золото под залог или в скупку.

В век цифровых технологий и в период пандемии люди чаще пользуются банковскими картами вместо наличных денежных средств, соответственно и в ломбардах пользуется популярностью услуга перевода денежных средств на карту, вместо получения наличных. Однако исходя из таблицы не все ломбарды предоставляют такую возможность. Предложить перевод денег на карту могут только в ООО «Ломбарды ЮС-585» и в 585GOLD. В первом также добавляется 1% к сумме оценки, что делает услугу еще популярнее. Клиенты всех перечисленных в таблице ломбардов могут продлевать свой залог, оплатив проценты за тот период, в который их изделия находились в ломбарде. Чаще всего клиенты лично посещают ломбард для этой цели. Но в ООО «Ломбарды ЮС-585» и в 585GOLDпроценты по займу клиенты могут оплатить, не выходя из дома, а воспользоваться личным кабинетом и оплатить на официальном сайте ломбарда.

BSUNLIGHTтакая услуга на стадии разработки, а в ООО «Ломбард Центр «Ювелир» такая услуга не предоставляется.

Для привлечения новых клиентов ломбарды федеральных ювелирных сетей предлагают сниженную процентную ставку. Самая низкая ставка представлена в ювелирной сети SUNLIGHTи составляет 0,1% в день на первый залог. В ООО «Ломбарды ЮС-585» и в 585GOLDпредлагают 0,2% в день на первый залог. А в региональной сети такой услуги нет.

Срок предоставляемого залога в ООО «Ломбарды ЮС-585» и в 585GOLDодинаковый и составляет 62 дня. В SUNLIGHTсрок займа составляет 3 месяца, однако для первого залога срок займа будет составлять всего 32 дня. В ООО «Ломбард Центр «Ювелир» срок займа составляет всего 32 дня.

Также клиентов ломбардов часто интересует вопрос о том, есть ли разница по сумме между простым залогом и скупкой. Так разницы по сумме нет в ООО «Ломбарды ЮС-585» и в ООО «Ломбард Центр «Ювелир». В 585GOLDза 1 грамм золота 585 пробы под залог дают 2500 руб., а за 1 грамм золота 585 пробы в скупку дают 2510 руб. в SUNLIGHT 1 грамм золота под залог стоит 2460 руб., а в скупку – 2470 руб. таким образом максимальную сумму за скупку может предложить ювелирная сеть 585GOLD.

-

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <a href="https://stuservis.ru/glava-diploma/157983">https://stuservis.ru/glava-diploma/157983</a>