Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kursovaya-rabota/15884>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Качество труда

СОДЕРЖАНИЕ

Введение 3

1 Теоретические аспекты анализа использования рабочей силы и производительности труда 4

1.1 Основы управления трудовыми ресурсами 4

1.2 Цели и задачи анализа использования рабочей силы и производительности труда 8

2 Анализ использования рабочей силы и производительности труда в ООО «невский уют» 14

2.1 Краткая характеристика предприятия 14

2.2 Анализ обеспеченности предприятия трудовыми ресурсами и оценка эффективности их использования 18

2.3 Разработка рекомендаций по совершенствованию использования трудовых ресурсов 33

Список использованных источников 42

Приложения 44

Влияние факторов:

$\Delta ГВд = 1092,790 - 1088,420 = 4,370$ тыс. руб.

$\Delta ГВп = 1092,790 - 1092,790 = 0$ тыс. руб.

$\Delta ГВ чв = 1098,510 - 1092,790 = 5,720$ тыс. руб.

$\Delta ГВ = ГВ1 - ГВ0 = 4,370 + 0 + 5,720 = 10,090$ тыс. руб.

Проведенный факторный анализ показал, что среднегодовая выработка рабочего кафе «Est!Cafe» увеличилась на 4,37 тыс. руб. по причине увеличения количества отработанных дней, не изменилась в результате влияния изменения продолжительности рабочей смены и выросла на 5,72 тыс. руб. за счет сокращения среднечасовой выработки одного рабочего.

Следовательно, можно отметить положительное воздействие фактора среднечасовой выработки рабочего, что свидетельствует о повышении эффективности использования трудовых ресурсов кафе «Est!Cafe».

В процессе анализа нужно определить, в какой мере материальное стимулирование труда способствовало росту основных экономических показателей предприятия.

Рассмотрим показатели эффективности использования трудовых ресурсов Кафе «Est!Cafe» по данным таблицы 8.

Таблица 8 - Показатели эффективности использования трудовых ресурсов кафе «Est!Cafe» за 2015-2016 годы (тыс.руб.)

Показатели

2015 год

2016 год Отклонение, (+,-) Темп роста, %

Выручка от продажи 41360 51630 10270 124,8

Прибыль от продаж 3016 1827 -189 60,6

Численность работников, чел. 40 52 12 130,0

Фонд заработной платы: - в сумме 10575 12630 2055 119,4

- в % к выручке 25,57 24,46 -1,11 -

Средняя выработка работников 1034,00 992,88 -41,12 96,0

Прибыль на 1 работника 75,40 35,13 -40,27 46,6

Выручка на 1 руб. фонда заработной платы, руб. 3,91 4,09 0,18 104,6

Средняя заработная плата работников 264,37 242,88 -21,49 91,9

Коэффициент опережения роста средней выработки работников над ростом средней заработной платы $(96 - 100) / (91,9 - 100) = 0,5$

На рисунке 3 представлены трудовые показатели кафе «Est!Cafe».

Рисунок 3 - Трудовые показатели кафе «Est!Cafe»

Как видно из данных таблицы 8 и рисунка 3, фонд заработной платы работников кафе «Est!Cafe» в сумме за 2016 год возрос на 19,4%. Это объясняется повышением окладов работников кафе, однако при этом видно уменьшение средней заработной платы в 2016 году на 8,1%, или на 21,49 тыс.руб.; на рост фонда заработной платы повлияло увеличение численности работающих на 12 чел. в связи с расширением объемов деятельности.

Уровень фонда заработной платы составил в 2016 году 24,46%, что ниже показателя 2015 года на 1,11%. Это было вызвано более быстрыми темпами роста выручки от продажи по сравнению с ростом фонда заработной платы работников кафе «Est!Cafe» (124,8% > 119,4%).

Численность работников кафе «Est!Cafe» повысилась за отчетный год на 12 чел., или на 30%. При этом средняя выработка работников снизилась в 2016 году на 4% и составила 992,88 тыс.руб. Такое уменьшение средней выработки работников произошло за счет меньшего увеличения выручки от продажи организации одновременно при большем увеличении численности персонала. Это свидетельствует о неэффективном использовании трудовых ресурсов кафе. Увеличение численности персонала работников кафе «Est!Cafe» произошло благодаря рационализации торгово-производственных процессов общественного питания, оснащению предприятия современным оборудованием, что усовершенствовало работу персонала, но еще не сделало ее достаточно эффективной. Однако в будущем работники как уже опытные специалисты будут наращивать свою выработку для получения материального поощрения. Выручка на 1 руб. фонда заработной платы за 2016 год составила 4,09 руб., что больше показателя 2015 года на 0,18 руб., или на 4,6%. Этот показатель характеризует повышение эффективности использования трудовых ресурсов. Темп роста средней выработки работников организации в 2016 году составил 96%, а темп роста средней заработной платы – 91,9%. Коэффициент опережения роста производительности труда над ростом средней заработной платы равен – 0,5 пункта. Следовательно, при снижении средней заработной платы на 8,1% средняя выработка уменьшается на 4%. Можно говорить, что снижение средней заработной платы работников влечет за собой в отчетном периоде меньший прирост показателя выработки.

Далее выполним факторный анализ использования фонда заработной платы кафе «Est!Cafe» по данным табл. 9.

Таблица 9 - Данные для факторного анализа фонда оплаты труда (ФОТ) кафе «Est!Cafe»

Показатель Единица измерения Условное обозначение 2015 год 2016 год Отклонение, (+,-)

1 2 3 4 5 6

Среднесписочная численность работников чел. Ч 40 52 12

Кол-во отработанных дней одним рабочим в среднем за год дни Д 249 250 1

Средняя продолжительность рабочего дня час П 8 8 -

Среднечасовая заработная плата одного работника руб. З 132,72 121,44 -11,28

Для расчета влияния факторов на изменение фонда оплаты труда используется формула:

$$\text{ФОТ} = \text{Ч} * \text{Д} * \text{П} * \text{З}. \quad (8)$$

Влияние факторов на фонд оплаты труда работников рассчитывают способом цепных подстановок:

$$\text{ФОТ}_{2015} = \text{Ч}_{2015} * \text{Д}_{2015} * \text{П}_{2015} * \text{З}_{2015} = 10575 \text{ тыс. руб.}$$

$$\text{ФОТ}_{\text{Усл1}} = \text{Ч}_{2016} * \text{Д}_{2015} * \text{П}_{2015} * \text{З}_{2015} = 13748 \text{ тыс. руб.}$$

$$\text{ФОТ}_{\text{Усл2}} = \text{Ч}_{2016} * \text{Д}_{2016} * \text{П}_{2015} * \text{З}_{2015} = 13803 \text{ тыс. руб.}$$

$$\text{ФОТ}_{\text{Усл3}} = \text{Ч}_{2016} * \text{Д}_{2016} * \text{П}_{2016} * \text{З}_{2015} = 13803 \text{ тыс. руб.}$$

$$\text{ФОТ}_{2016} = \text{Ч}_{2016} * \text{Д}_{2016} * \text{П}_{2016} * \text{З}_{2016} = 12630 \text{ тыс. руб.}$$

$$\text{ФОТ (Ч)} = \text{ФОТ}_{\text{Усл1}} - \text{ФОТ}_{2015} = 3173 \text{ тыс. руб.}$$

$$\text{ФОТ (Д)} = \text{ФОТ}_{\text{Усл2}} - \text{ФОТ}_{\text{Усл1}} = 55 \text{ тыс. руб.}$$

$$\text{ФОТ (П)} = \text{ФОТ}_{\text{Усл3}} - \text{ФОТ}_{\text{Усл2}} = 0 \text{ тыс. руб.}$$

$$\text{ФОТ (З)} = \text{ФОТ}_{2016} - \text{ФОТ}_{\text{Усл3}} = -1173 \text{ тыс. руб.}$$

$$\text{ФОТ} = \text{ФОТ}_{2016} - \text{ФОТ}_{2015} = 2055 \text{ тыс. руб.}$$

Проведенный факторный анализ показал, что фонд оплаты труда увеличился за счет роста численности на

3173 тыс. руб. Также увеличение на 55 тыс. руб. произошло за счет прироста количества отработанных дней, вместе с тем значительное уменьшение на 1173 тыс. руб. произошло за счет снижения средней заработной платы одного работника кафе.

По степени использования фонда рабочего времени можно оценить полноту использования персонала (табл. 10).

Таблица 10 - Анализ использования персонала кафе «Est!Cafe» за 2016 год

Показатель Ед. изм. Условное Обозначение 2016 план 2016 факт Отклонение от плана

Среднегодовая численность работников чел. ЧР 51 52 1

Отработано одним работником за год:

дней дни Д 250 250 -

часов час ЧР 2000 2000 -

Средняя продолжительность рабочего дня час П 8 8 -

Фонд рабочего времени час Т 102000 104000 2000

Как видно по данным таблицы, фактический фонд рабочего времени выше планового на 2016 год на 2000 часов.

Влияние факторов на изменение фонда рабочего времени рассчитывается с использованием формулы:

$$T = Ч \cdot Д \cdot П. (9)$$

Влияние факторов на изменение фонда рабочего времени можно оценить способом абсолютных разниц:

$$T_p = Ч_0 \cdot Д_0 \cdot П_0 = 51 \cdot 250 \cdot 8 = 102000 \text{ час.}$$

$$T_{ч} = Ч_1 \cdot Д_0 \cdot П_0 = 52 \cdot 250 \cdot 8 = 104000 \text{ час.}$$

$$T_{д} = Ч_1 \cdot Д_1 \cdot П_0 = 52 \cdot 250 \cdot 8 = 104000 \text{ час.}$$

$$T_{п} = Ч_1 \cdot Д_1 \cdot П_1 = 52 \cdot 250 \cdot 8 = 104000 \text{ час.}$$

$$\Delta T (Ч) = 104000 - 102000 = 2000 \text{ час.}$$

$$\Delta T (Д) = 104000 - 104000 = 0 \text{ час.}$$

$$\Delta T (П) = 104000 - 104000 = 0 \text{ час.}$$

$$\Delta T = 2000 + 0 + 0 = 2000 \text{ час.}$$

Как видно по произведенным расчетам, на отклонение фактического фонда рабочего времени от планового повлияла разница между плановым количеством работников и фактическим. Но в целом предприятие использует персонал достаточно полно, т. к. в среднем одним сотрудником было отработано 2000 запланированных часов.

В современных условиях экономики в кафе «Est!Cafe» используется повременная-премиальная система оплаты труда.

Заработная плата работников состоит из двух частей. Первой частью является оклад либо произведение дневной (часовой) тарифной ставки на отработанное время. Вторая часть состоит из премии за достижение определенных результатов в работе. Премии начисляются ежемесячно в виде четко-го размера процентов от оклада. Данная система оплаты труда используется для всех работников.

В кафе «Est!Cafe» не предусмотрены иного рода стимулирующие выплаты сотрудникам. То есть на предприятии не налажена система мотивации персонала, что является серьезным недостатком, так как это ведет к уменьшению уровня производительности труда. Можно порекомендовать градацию системы премирования работников в зависимости от роста средней выработки.

Далее будет изучена степень удовлетворенности сотрудников действующей на предприятии системой оплаты труда.

Проведенный опрос удовлетворенности системой оплаты труда показал следующие результаты (таблица 11).

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Российская Федерация. Конституция (1993). Конституция Российской Федерации [Текст]. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2017. – 64с.
2. Гражданский кодекс РФ. Части 1-4 по состоянию на 03.07.2017 г. [Текст]– М.: Омега-Л, 2017 – 478с.
3. Трудовой кодекс РФ по состоянию на 01.06.2017 г. [Текст] – М.: Омега-Л, 2017. – 190с.
4. Александрова, А.В. Мотивация как ключевая функция эффективного управления персоналом [Текст] /

- А.В. Александрова, Т.Б. Бахтина // Новая наука: Современное состояние и пути развития. – 2016. - №12-1. – С.12-18.
5. Алиев, И.М. Экономика труда: Учебное пособие [Текст] / И.М. Алиева, Н.А. Горелов, Л.О. Ильина. – М.: Юрайт, 2016. – 670с.
6. Асалиев, А.М. Экономика труда: Учебное пособие [Текст] / А.М. Асалиев, Г.Г. Вукович, Л.И. Сланченко. – М.: Инфра-М, 2016. – 176с.
7. Генкин, Б.М. Экономика труда: Учебник [Текст] / Б.М. Генкин. – М.: Инфра-М, 2015. – 432с.
8. Демененко, И.А. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности в управлении персоналом [Текст] / И.А. Демененко, А.И. Фалько // NovalInfo.Ru. – 2016. - №56. – С.440-445.
9. Клочкова, Е.Н. Экономика предприятия: Учебник [Текст] / Е.Н. Клочкова. – М.: Юрайт, 2015. – 615с.
10. Лясников, Н.В. Экономика и социология труда: Учебное пособие [Текст] / Н.В. Лясников, М.Н. Дудин., Е.В. Чеканова – М.: КноРус, 2017. – 280с.
11. Мумладзе, Р.Г. Экономика и социология труда: Учебник [Текст] / Р.Г. Мумладзе, Г.Н. Гужина. – М.: КноРус, 2016. – 320с.
12. Одегов, Ю.Г. Экономика труда: Учебник и практикум [Текст] / Ю.Г. Одегов, Г.Г. Руденко. – 2-е изд. – М.: Юрайт, 2016. – 432с.
13. Осинцева, М.А. Управление персоналом на коммерческом предприятии: характеристика трудовых ресурсов, оплата труда и мотивация [Текст] / М.А. Осинцева // Экономика и предпринимательство. – 2016. - №1-2. – С.544-548.
14. Паламарчук, А.С. Экономика предприятия: Учебник [Текст] / А.С. Паламарчук. – М.: Инфра-М, 2016. – 446с.
15. Рофе, А.И. Экономика труда: Учебное пособие [Текст] / А.И. Рофе. – М.: КноРус, 2017. – 240с.
16. Федорова, Н.В. Экономика труда: Учебник [Текст] / Н.В. Федорова, О.Ю. Минченкова. – М. - №2. – С...: КноРус, 2016. – 232с.
17. Щипанова, Д.Г. Экономика труда: Учебник [Текст] / Д.Г. Щипанова, И.В. Мелкумова. – М.: РИОР, 2015. – 336с.
18. Экономика и социология труда: Теория и практика [Текст] / под ред. В.М. Масловой. – М.: юрайт, 2015. – 540с.
19. Экономика, организация и управление на предприятии [Текст] / под ред. Тимофеевой Е.В. – Ростов-на-Дону: Феникс. 2015. – 480с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kursovaya-rabota/15884>