Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:
https://stuservis.ru/referat/158846

Тип работы: Реферат

Предмет: Введение в бизнес

ОГЛАВЛЕНИЕ
ВВЕДЕНИЕ 4
ГЛАВА 1. ХАРАКТЕРИСТИКА И АНАЛИЗ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ 5
1.1.Общая характеристика профессиональной деятельности организации 5
1.2.Описание используемой на предприятии вычислительной техники 7
1.3.Описание IT структуры предприятия 8
1.4.Описание задач, выполняемых на рабочем месте 10
1.5. Территориальное расположение, режим функционирования объекта защиты информации 10
ГЛАВА 2. РАЗРАБОТКА И ХАРАКТЕРИСТИКА ЛВС СХЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ 12
2.1. Требования к помещениям для размещения подразделений организации 12
2.2.Составление перечня кабинетов на планах помещений 12
2.3.Выбор сетевого оборудования и типа кабельного соединения 13
2.5.Расчет PVV 15
ГЛАВА 3. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ИТ-СТРАТЕГИИ «ООО “ПРОТОН”» 16
3.1. Определение стратегий 16
3.2. Предложения по разработке ИТ-стратегии 16
ГЛАВА 4. МОНИТОРИНГ ИТ-УПРАВЛЕНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИИ 17
4.1. Степень соответствия ИТ-инфраструктуры бизнес-задачам предприятия 17
ГЛАВА 5. ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА CRM 18
ГЛАВА 6. АНАЛИЗ АУТСОРСИНГОВОЙ КОМПАНИИ 19
ЗАКЛЮЧЕНИЕ 20
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ 21
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ЛОКАЛЬНАЯ СЕТЬ ОРГАНИЗАЦИИ 22

ВВЕДЕНИЕ
В современных условиях рыночной экономики для работы предприятия необходимо использовать управленческую деятельность. Качественное управление — это такой же ресурс, как и финансовые и материальные ресурсы организации. Но управление предприятием постоянно растёт и совершенствует. Управленческая деятельность обычно используется в торговых организациях, например рост производства и реализация товаров, привлечение потребителей и поставщиков.
Глава 1. Характеристика и анализ работы организации
1.1. Общая характеристика профессиональной деятельности организации
Специализация компании ООО «Протон» комплексная поставка сантехнического оборудования, проектирование и омонтаж «под ключ» систем теплоснабжения, газоснабжения, водоснабжения и водоотведения, индивидуальные тепловые пункты, узлы учета тепловой энергии.
Предприятие является общество с ограниченной ответственностью. Руководство деятельностью предприятия ведет Генеральный директор. Он самостоятельно решает вопросы деятельности предприятия, имеет право первой подписи, распоряжаться имуществом предприятия, осуществляет приём и увольнение работников.
Компания является крупнейшим представителем в Московском регионе таких крупных производителей как:
EFAR – данный производитель специализируется на производстве фильтров и клапанов различной направленности, а также производство из различного материала.
HORNHOF- занимается производством трубной арматуры.
GENEBRE - занимается производством затворов и ворот, также занимается поставками испанской продукции для водопроводной продукции – трубы и зажимы.
JAFAR - специализируется в производстве чугунной арматуры для воды, газа и сточных вод, а также производит арматуру для сантехники и канализационных сетей.

KOLMEKS - специализируется на выпуске двух типов изделий: насосов и электродвигателей.

1.2. Описание используемой на предприятии вычислительной техники

Рассмотрим оснащенность организации вычислительной техникой. На каждом рабочем месте не зависимо от должностных обязанностей установлен персональный компьютер, принтер на отдел и телефон. Персональные компьютеры имеют подключение к интернету и локальной сети. Существует идентификация сотрудников. Конкретный сотрудник может работать только использую свою учетную запись – логин и пароль, без нее не возможно получить доступ к персональной информации. Фирма занимается реализацией продукции, поэтому, на каждом компьютере установлена платформа «1С:Предприятие 8» прикладные решения, соответствующие специализации каждого сотрудника. Компьютеры обновляются раз в 4 года планово и ранее если диагностика показала что ремонт не возможен.

1.3. Описание IT структуры предприятия

Предприятие состоит из одного офиса, в котором 45 рабочих мест. На главном сервере компании, установлена база данных «1С:Бузгалтерия». Все сотрудники, которые имеют право на работу с базой данных 1С, работают с ней через удаленный доступ, также используется облачная технология работы с документами.

Соединение между компьютерами обеспечивается аппаратными маршрутизаторами D-Link с поддержкой доступ к сети через технологию Wi-Fi. На всех рабочих компьютерах установлена операционная системаWindows7, IT отдел в фирме ООО «Протон» выполняет множество функций, для удобства работы всех структур компании.

Каждый специалист занят выполнением только своей задачи, выполнение которой нужно постольку, поскольку это необходимо для выполнения задач, поставленных перед ИТ инфраструктурой предприятия в целом.

Кадровый состав отдела IT из 4х человек:

1. Системный администратор
2. Специалист по поддержке пользователей
3. Системный аналитик
4. Веб мастер.

Деятельность каждого отдела подкреплена должностными инструкциями. Рассмотрим кратко для общего понимая объёма работы ИТ-отдела- перечень должностных обязанностей сотрудников.

Системный администратор - он является руководителем отдела, поэтому вся ответственность отела ИТ именно лежит на нем. От руководства системный администратор получает ряд замечаний по работе и также рекомендаций по объёму работы и уже распределяет и контролирует выполнение. Кроме контроля, занимается непосредственной работой системного администратора - устанавливает и настраивает программное обеспечение, операционные системы, базы данных, пользовательские приложение. На системного администратора возлагается максимальная ответственность в информационной работе фирмы. Он следит за состоянием сервера, за нагрузкой на сервер.

Веб мастер в ООО «Протон», организует web маркетинга, занимается работой сайта и работает с интернет-магазином. Разрабатывает дизайн, удобные моменты навигации, интерфейс ресурса.

1.4.Описание задач, выполняемых на рабочем месте

Работники ИТ-отдела выполняют ряд должностных инструкций и работ. Рассмотрим основную работу системного администратора:

- настройка ПО;
- ремонт компьютерной техники, при возникновении неисправностей, а также выполнения диагностики техники.
- установка новых комплектующих на компьютеры и нового офисного оборудования
- обеспечение бесперебойного функционирования ПО;
- обеспечение перехода на новые версии ПО;
- обучение и поддержка пользователей;
- организация рабочих мест для новых сотрудников
- участие в эксплуатации систем и средств защиты информации защищаемых объектов
- участие в выявлении и анализе возможных угроз информационной безопасности объектов.
- реализация алгоритмов и методов защиты информации.

1.5 Территориальное расположение, режим функционирования объекта защиты информации

Предприятие представляет собой 3-этажное панельно-кирпичное здание с подвалом. В здании имеются арендаторы: ОАО «Промсвязьбанк», расчетно-кассовый центр системы «Город», ООО «Телекомсервис». С

северо-запада прилегает 4-этажное административное здание, в котором расположено представительство компании «Delphi» - американский производитель авто комплектующих.
С юго-востока прилегает 5-этажное административное здание, в котором расположены следующие организации: Областной радиотелевизионный передающий центр, Центр восстановительной медицины ,расчетно-кассовый центр системы «Город». С запада находится внутренний охраняемый двор, в 60 метрах находится 4-этажное здание Управления Федеральной почтовой связи. С северо-востока в 160 метрах расположено здание цирка.
Пропускной режим: по служебным удостоверениям. Внутри объектовый режим: рабочий день с 8.00 до 17.00.
Основным подразделением, ответственным за информационную безопасность на предприятии является отдел информационной безопасности.

Глава 3. Определение ИТ-стратегии ООО «Протон»
3.1. Определение стратегий
Данное предприятие занимается производством и реализацией продукцией. Таким образом, можно предположить, что все стратегии направлены на реализацию продукции и также на увеличение объёма продаж и расширения рынка не только в регионе, но и по всей стране. Перечисли возможные стратегии:
- Новый рынок для реализации продукции
- Изменение управленческой деятельности
- Создание и объединения отделов предприятия
- Оказание консультационных услуг

3.2. Предложения по разработке ИТ-стратегии
Основное предложение — это расширить производство. Расширение производства приведет к необходимости открытия филиалов в различных регионах. В филиалах необходимо реализовать связь с главным офисом и разработать структуру управления с использованием информационных технологий, сотрудничество с другими производствами, сотрудничество с профильными учебными заведениями для обеспечения новых кадров предприятия.

Глава 4. Мониторинг ИТ-управления на предприятии
4.1. Степень соответствия ИТ-инфраструктуры бизнес-задачам предприятия
При анализе компьютерной техники было выявлено что предприятие оснащено в полной мере современными информационными ресурсами. Но подготовка сотрудников значительно отличается. Например, сотрудники ИТ отдела и сотрудники бухгалтерии владеют достаточными знаниями, но сотрудники кадров или архива могут сделать только элементарные вещи, например просто набрать текст без возможности вывода на печать. Поэтому необходимо выполнить обучение всего персонала организации.
4.2. Характеристика ИТ-службы, ее главные проблемы и задачи
Развитием автоматизации занимается ИТ отдел, кроме этого, проводятся курсы для персонала. Планируется расширение персонала, выделение средств на новое оборудование и помещений. На постоянной основе проводятся семинары и курсы для освоения новых программ. На предприятии выполнена построение локальной сети.
Глава 5. Информационная система CRM
Так как предприятие занимается продажами продукции то можно использовать такую систему как: 1С-Рарус: CRM ввод Управление учет продажами».
Эта система универсальная, может быть использована в отделах продаж, сервисного обслуживания и автоматизированной работы предприятия.
Система хранит и использует данные о клиентах и поставщиках, информация загружается в единое пространство и может быть встроенная в конфигурацию вновь программы возле «1С: архив Предприятие» и использует компонент ноша «Оперативный вовсю учет».

Глава 6. Анализ аутсорсинговой компании
После анализа выделим преимущества и недостатки. Основные преимущества:
- выполнение только основных видов деятельности фирмы;
- снижение затрат на ИТ-структуру организации
- минимизация операционных рисков при реализации проектов.

Но есть ряд весомых недостатков:
 зависимость от аутсорсера, в том нате числе по ввод вопросам учет безопасности;
 снижение производительности труда
Использование аутсорсинга необходимо. Благодаря ему снизятся расходы, экономический эффект можно достичь за короткий промежуток времени.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Информационные технологии используются в управлении предприятии. Благодаря информационным технологиям уменьшаться риски потери информации, используются новые технологии и идеи, превращают предприятие в современную конкурентно способную организацию. Для внедрения информационных технологий необходимо использовать материальные ресурсы, время и опыт сотрудников.
Автоматизация работы управления может быть как успешная, так и иметь не удачный опыт. На это влияет готовность персонала и руководства к кардинальным изменениям и также опытом ИТ-специалистов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Кузьменко, Н.Г. Компьютерные сети и сетевые технологии / Н.Г. Кузьменко. - СПб.: Наука и техника, 2013. - 368 с
2. Олифер, В. Компьютерные сети. Принципы,технологии,протоколы: Учебник для ВУЗов / В. Олифер. - СПб.: Питер, 2012. - 944 с.
3. Олифер, В.Г. Компьютерные сети. Принципы, технологии, протоколы: Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения / В.Г. Олифер, Н.А. Олифер.. - СПб.: Питер, 2013. - 944 с.
4. Таненбаум, Э. Компьютерные сети / Э. Таненбаум. - СПб.: Питер, 2013. - 960 с.
5. Шелухин, О.И. Обнаружение вторжений в компьютерные сети (сетевые аномалии) / О.И. Шелухин. - М.: ГЛТ, 2013. - 220 с.
6. Гаврилов, М.В. Информатика и информационные технологии: Учебник для бакалавров / М.В. Гаврилов, В.А. Климов; Рецензент Л.В. Кальянов, Н.М. Рыскин. - М.: Юрайт, 2013. - 378 с.
7. Котляров И.Д. Взаимодействие предприятий при аутсорсинге: экономические, организационные и финансовые аспекты // Экономические и социальные перемены: факты, тенденции, прогноз. – 2011. – №2. – С. 136–143.
8. Пинчук Т.А. Методы и способы применения мониторинга эффективности деятельности предприятия на основе ССП // Организатор производства. – 2014. – №2 (61). – С. 54–64.
9. Пожарницкая О.В., Демьяненко Ю.В. Аутсорсинг бизнес-процессов или общий центр обслуживания? // Вестник СГТУ. – 2012. – №1. – С. 113–119.
10. Российский рынок интеллектуальных систем: итоги 2012 г., прогноз 2013–2014 гг. [ООО “Протон”ный ресурс]. Режим доступа: http://bport.info
11. Хугаева Л.Т. Эффективность аутсорсинга на предприятии // Пространство экономики. – 2011. – №2–2. – С. 96–98.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:
https://stuservis.ru/referat/158846