

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/statya/16210>

Тип работы: Статья

Предмет: Менеджмент

Современные тенденции перспективы развития менеджмента качества 3

Список литературы 5

Современные тенденции перспективы развития менеджмента качества

Выработка управленческих решений и их выполнение посредством соответствующих воздействий на управляемые объекты является основой любого управления, независимо от того, какой выбран подход. Исходя из этого, можно определить управление качеством как целенаправленный процесс скоординированных воздействий на объекты управления для установления, обеспечения и поддержания необходимого уровня качества, удовлетворяющего требованиям потребителей и общества в целом [3, с.5]. Но при этом важно также отметить, что как раз системный подход к управлению качеством выступает в качестве важнейшего условия производства высококачественных товаров и услуг, которые удовлетворяют требованиям российских и зарубежных потребителей. По данной причине система менеджмента качества (сокращенно – СМК) в том или ином виде присутствует в любой компании и является системой управления процессом производства, которой обеспечивается выпуск продукта со стабильным уровнем качества и полностью соответствующего требованиям потребителя [1, с.38].

Иначе говоря, СМК – это система, которая создана в компании для постоянного формирования политики, постановки целей в области качества и их достижения.

К сожалению, не многие отечественные производители понимают важность и необходимость развития науки управления персоналом и ошибочным образом думают, что прибыльность их находится в зависимости преимущественным образом от его технической оснащенности.

Безусловно, данная составляющая имеет достаточно серьезное значение в деятельности компании, однако, как можно увидеть из опыта, к решению проблем повышения качественного уровня продукции необходимым является подходить комплексным образом, и внедрение новых производственных

1. Аристов О.В. Управление качеством: учебное пособие для вузов. – М: ИНФРА-М, 2015. – 240с.
2. Горбашко Е.А. Управление качеством: учебное пособие.– СПб.: Питер, 2016. – 126 с.
3. Павлович А.Ю., Шпер В.Л. Будущее качества и систем менеджмента качества // Актуальные проблемы экономики и права. – 2017. - №2. – С.5-18.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/statya/16210>