

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/nauchno-issledovatel'skaya-rabota/162387>

Тип работы: Научно-исследовательская работа

Предмет: Управление персоналом (другое)

-

Согласно определению Гайдученко Е., Марушев А. «Soft Skills - это навыки, которые помогают быстро находить общий язык с окружающими, заводить и удерживать связи, успешно доносить свои идеи - быть хорошим коммуникатором и лидером. Понятие "soft skills" связано с тем, каким образом люди взаимодействуют между собой, эти навыки в равной степени необходимы как для повседневной жизни, так и для работы» .

Таким образом, Soft skills - социологический термин, относящийся к эмоциональному интеллекту человека, своего рода набор личных характеристик, которые, так или иначе, связаны с эффективным взаимодействием с другими людьми .

Самый масштабный блок soft skills - это коммуникативные навыки. Общекоммуникативные навыки, - это умение вести диалог , аргументировать свою позицию, работать с возражениями и использовать контраргументы, задавать правильные вопросы, давать обратную связь и так далее. Но в управленческой среде особенно востребованны узконаправленные коммуникативные навыки — например, коммуникации в продажах, управлении, умение вести переговоры.

Существует также большой блок других soft skills различной направленности: навыки управления временем, управления личными финансами, работы с информацией, целеполаганием и так далее.

Soft skills составляют значительную долю компетенций руководителя. В целом эмоциональная компетентность руководителя определяется Чулановой О.Л. как совокупность навыков руководителя, направленных на понимание собственных чувств и эмоций, а также чувств и эмоций сотрудников, и умение ими управлять в соответствии с бизнес-ситуацией, с целью организации эффективного производства .

Эмоциональная компетентность руководителя включает в себя:

- сохранение баланса между личной жизнью и работой,
- осознание руководителем собственных эмоций,
- управление собственными эмоциями,
- осознание руководителем эмоций подчиненных,
- управление эмоциями подчиненных,
- толерантность руководителя к неопределенности,
- способность управлять различными типами переговоров, в том числе жесткими.

Именно наличие вышеуказанных компетенций формирует платформу для управленческого профиля руководителя.

Важным аспектом эмоциональной компетентности руководителя является способность к самоконтролю, что особенно важно в условиях переговоров.

Самоконтроль включает в себя шесть составляющих:

- обуздание эмоции - контроль своих разрушительных эмоций;
- открытость - искреннее выражение своих чувств и убеждений;
- адаптивность - способность приспосабливаться к изменяющейся ситуации;
- воля к победе - постоянное стремление к совершенствованию;
- инициативность - использование благоприятных возможностей или их создание;
- оптимизм - способность видеть в ситуации возможности, а не угрозы .

-

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/nauchno-issledovatel'skaya-rabota/162387>