

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/statya/166224>

Тип работы: Статья

Предмет: Управление персоналом

-

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ

Иванов И. И., бакалавриат, 4 курс

Науч. руководитель: к. э. н., доцент Петров П. П.

Петрозаводский государственный университет, Экономический факультет

Актуальность рассматриваемых проблем не вызывает сомнений. Наличие в компании действенной системы обучения персонала выступает важнейшим фактором увеличения ее конкурентного потенциала. Наличие и непрерывное совершенствование системы обучения персонала является залогом успешной работы компании в целом.

В современных организациях система обучения, как правило, имеет ряд проблем: используется узкий спектр методов и технологий обучения, редко используются инновационные технологии обучения, отсутствие необходимых ресурсов, программы обучения не всегда соответствуют современным требованиям и стратегии развития организации и другое.

Совершенствованию системы обучения персонала организации будет способствовать реализация ряда мероприятий.

1. Прежде всего для совершенствования системы обучения персонала необходимо пересмотреть содержание учебных программ с точки зрения соответствия их современным требованиям и стратегии развития организации [1, с. 437].

2. Необходимо использовать инновационные технологии обучения сотрудников. Главное достоинство такого обучения – минимальные усилия на организацию процессов. В современных условиях у организаций имеются возможности применения множества различных инновационных технологий обучения персонала: бизнес-стимуляция, метод кейса, ролевая игра, коучинг, баддинг.

Таблица 1

Технология обучения	Характеристика технологии обучения	Достоинства и недостатки технологии обучения
1	2	3

Бизнес-симуляция Данная технология – это моделирование ситуаций, которые могут возникнуть на рабочем месте. Достоинства: можно делать корректировки по ходу обучения; можно исследовать механизм учебных процессов.

Недостатки: на применение данной технологии уходит значительное количество времени.

Метод кейса Обучаемый сотрудник анализирует и выдвигает решение проблем по конкретным деловым ситуациям. Такое обучение осуществляется в рамках небольших групп. Достоинства: технология позволяет решать сложные задачи; можно планировать все этапы, способствующие решению практической ситуации; человек получает практический опыт в решении реальных проблем в деятельности компании.

Недостатки: данная технология обучения довольно дорого может обойтись компании; также не всегда можно обсудить имеющиеся проблемы достаточно подробно.

Продолжение таблицы 1

1	2	3
---	---	---

Ролевая игра Обучаемые могут разыгрывать деловые ситуации, которые могут быть в их рабочей деятельности, учатся находить пути решения возникающих в данном случае проблем. Достоинства: простая и понятная технология обучения кадров, можно примерить на себя разные типы организационных поведений;

Недостатки: необходимо время для разработки сценария ролевых игр; также возможно, что обучаемые отнесутся к данной методике обучения недостаточно серьезно.

Тренинг Тренинг представляет собой смесь теории и практики. На тренингах можно развить определенные

профессиональные навыки. Достоинства: применение приобретенных навыков в практической деятельности; можно существенно расширить собственную теоретическую и практическую базу.

Недостатки: инструктор по обучению не всегда является действительно профессионалом своего дела; некоторые ученики не идут на контакты, это может препятствовать результативности процесса их обучения.

Коучинг Коучинг является консалтинговым инструментом обучения персонала.

Достоинства: комплексный подход к обучению, снятие психологической напряженности персонала, эффективное развитие личности.

Недостатки: недостаток опыта у обучаемых, высокие расходы, нежелание работников участвовать в коучинге.

Баддинг Баддинг предполагает, что обучаемый в процессе своего развития будет иметь рядом определенного партнера. При этом партнер и обучаемый находятся в непрерывном взаимодействии.

Достоинства: позволяет работнику взглянуть на свою работу со стороны, возможность получения обратной связи, рост коммуникационных навыков персонала.

Недостатки: требуется контроль обучения, следует обучить наставников делать обратную связь.

Составлено на основе: [2]

3. Совершенствование обучения в компании на основе внедрения технологии LMS (LearningManagementSystem).

LMS - это система по управлению обучением. Представляет собой портал, где люди видят, чему обучены, чему можно научиться. Так же это могут видеть руководитель, сотрудники и менеджер. Сотрудник может сам наблюдать за тем, что он уже прошел, чего достиг и какие имеет перспективы. К каким материалам ему следует вернуться, и какие материалы ему назначаются раз в год. Это не только сэкономит время и ресурсы организации, но также будет веселым и интересным форматом для аудитории. Обеспечит высокий уровень покрытия. Данная разработка значительно облегчит планирование обучения.

1. Ильина, А.П. Обучение персонала: значение и развитие / А.П. Ильина, Т.Е. Лебедева, М.П. Прохорова // Актуальные вопросы современной экономики. – 2019. – № 5. – С. 437-442.

2. Кислая, Т.Н. Анализ системы управления персоналом компании и разработка мероприятий по ее совершенствованию / Т.Н. Кислая // Экономика. Менеджмент. Инновации. – 2018. – № 3. – С. 33-39.

3. Лазутина, А.Л. Современные подходы к развитию персонала в условиях глобализации / А.Л. Лазутина, Т.Е. Лебедева // Актуальные вопросы современной экономики. – 2019. – № 5.- С. 193-198.

4. Щипулина, П.И. Обучение и повышение квалификации персонала в условиях развития цифровой экономики / П.И. Щипулина // В сборнике: Формирование общекультурных и профессиональных компетенций финансиста Москва, – 2018. – С. 115-122.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/statya/166224>