

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/170509>

Тип работы: Дипломная работа

Предмет: Социология (другое)

Введение 3

Глава 1. Теоретические обоснования программы «Доступная среда» в аэропортах 6

1.1 Законодательные и нормативные документы Российской Федерации, обеспечивающие и регламентирующие создание доступной среды 6

1.2 Категория граждан, для которых осуществляется программа «Доступная среда» 13

1.3 Государственная программа «Доступная среда» 14

1.4 Техническое оснащение и новые технологии в реализации программы «Доступная среда» в аэропортах 18

1.5 Зарубежный опыт реализации программы «Доступная среда» в аэропортах 20

Глава 2. Особенности реализации программы «Безбарьерная среда» на воздушном судне на примере авиакомпании «Россия» 24

2.1 Техническое оснащение аэропорта «Домодедово» в рамках программы «Безбарьерная среда» 24

2.2 Техническое оснащение самолетов авиакомпании «Россия» для осуществления перевозки пассажиров с ограниченными возможностями 30

2.3 Разработка мероприятий, проводимых для отлаженной работы сотрудников авиакомпании «Россия» (для осуществления перевозки пассажиров с ограниченными возможностями) в рамках программы «Безбарьерная среда» 42

Заключение 58

Список использованных источников 61

Рассмотрим законодательные и нормативные документы Российской Федерации, обеспечивающие и регламентирующие создание доступной среды для инвалидов.

«Конституция Российской Федерации» от 12.12.1993. Статья 27 закрепляет право человека на свободу передвижения.

Федеральный закон от 24.11.1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 21.06.2010 № 1047-р «Перечень национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил). Разделы 3 (пункты 3.1 - 3.37, 3.39, 3.52 - 3.72), 4 (пункты 4.1 - 4.10, 4.12 - 4.21, 4.23 - 4.32).

Права лиц с ОЖД на перевозку воздушным транспортом определяются как международным, так и национальным законодательством, а также отдельными нормативными актами, которыми обеспечивается реализация государственной политики РФ в сфере социальной защиты населения. В 2006 г. Резолюцией ООН 61/106 была принята «Конвенция о правах инвалидов», обязавшая государства-участники устранить препятствия и барьеры, мешающие доступности дорог и транспорта. Российская Федерация ратифицировала Конвенцию в 2012 г. принятием Федерального закона № 46-ФЗ «О ратификации конвенции о правах инвалидов».

Регулирование процесса изменений законодательных актов РФ в связи с ратификацией Конвенции определяется ФЗ № 419 от 01.12.2014, направленным на создание взаимоувязанной системы полномочий, функций органов государственной власти и порядка содействия инвалидам в реализации установленных общегражданских прав. В соответствии с ним были внесены новые требования в:

- Федеральный закон РФ от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 01.06.2017) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», определяющий необходимость создания условий для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным транспортом, автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в городском, пригородном, междугородном сообщении, оказания работниками организаций помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

- Федеральный закон РФ «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ (в ред. от 17.04.2017), обеспечивающий создание механизма доступности услуг связи, в том числе на транспортных средствах и объектах

транспортной инфраструктуры. Наряду с этим в целях обеспечения доступности для инвалидов с нарушением слуха предусматривается использование системы вызова экстренных оперативных служб, устанавливающей возможность вызова экстренной оперативной службы инвалидами путем отправки короткого текстового сообщения;

- Федеральный закон РФ «О техническом регулировании» от 27.12.2002 № 184-ФЗ (в ред. от 05.04.2016), устанавливающий порядок введения специальных требований к перевозке, обеспечивающих защиту инвалидов; - Федеральный закон РФ от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений (в ред. от 02.07.2013), обуславливающий выполнение требований к доступности для инвалидов зданий и сооружений, оборудованию объектов транспортной инфраструктуры специальными приспособлениями для беспрепятственного передвижения и пользования предоставляемыми услугами, обеспечению возможности эвакуации людей с ограниченными возможностями передвижения в безопасную зону;

- Федеральный закон РФ от 30.12.2001 № 195-ФЗ «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» (в ред. от 07.06.2017), предусматривающий введение системы штрафов за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур; отказ от постановки на производство и производства транспортных средств общего пользования, приспособленных для использования инвалидами; нарушение руководителем или должностным лицом требований законодательства к организации транспортного обслуживания населения без создания условий доступности для инвалидов;

- Федеральный закон РФ от 19.03.1997 № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации» (в ред. от 06.07.2016), включивший специальную статью, регулиющую особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ОЖД (Статья 106.1) и др.

Ответственность за реализацию этих и других федеральных нормативных актов несут федеральные органы исполнительной власти, органы власти субъектов РФ, органы местного самоуправления, а также подведомственные им организации и предприятия.

Постановлением Правительства РФ от 17 июня 2015 г. № 599 им было поручено «включиться в план мероприятий («дорожную карту») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, предусматривающий сроки их реализации и ответственных исполнителей».

Согласно Постановлению Правительства РФ от 1 декабря 2015 г. № 1297, которым продлено действие государственной программы РФ «Доступная среда» до 2020 г., транспорт определен как приоритетная сфера жизнедеятельности для обеспечения доступности лиц с ОЖД, при этом Минтранс России является одним из основных исполнителей работ по обеспечению условий доступности объектов и услуг в пределах своей компетенции.

Приказом Минтранса России от 28 июня 2007 г. № 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (в ред. 24.11.2016 г.) определяются требования к организации перевозки отдельных категорий пассажиров. Ими предписываются такие правила как перевозка инвалидов в ВС в сопровождении или без сопровождения лица, оказывающего ему помощь в полете, в сопровождении собаки-проводника, предоставление кресел-колясок и иных вспомогательных устройств передвижения, используемых пассажиром из числа лиц с ОЖД, количественные, габаритные и весовые ограничения и допуски на перевозку багажа. 8 Приказом Минтранса России от 15 февраля 2016 г. № 24 установлен порядок осуществления внутренних и международных воздушных перевозок пассажиров с ОЖД регулярными и чартерными рейсами. Предусмотрено обеспечение прав лиц с ОЖД на:

- беспрепятственное обращение в пункты продажи билетов на авиарейсы по телефону или электронной почте с целью бронирования пассажирского места;
- предоставление пассажирских мест на борту ВС с учетом соблюдения требований безопасности полетов;
- получение услуги в аэропортах и на борту ВС по запросу о таких потребностях;
- предоставление информации об услугах, оказываемых перевозчиком на борту ВС, процедурах осуществления воздушной перевозки и выдачи индивидуальных средств передвижения, используемых пассажирами;
- совместное размещение на борту ВС следующих вместе с ними сопровождающих лиц.

ГОСТ Р 53059-2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам». Стандарт определяет транспортные услуги как социально-бытовые, которые должны быть оказаны в полном объеме лицам с ОЖД. Они включают предоставление транспорта для поездок к местам лечения, обучения, участия в культурно-досуговых мероприятиях, если по состоянию здоровья лицам с ОЖД противопоказано

пользоваться общественным транспортом, а также требования к специальному оборудованию транспортных средств, необходимого для их перевозки. 9

Строительные нормы, обеспечивающие доступность объектов транспортной инфраструктуры для инвалидов, определены Градостроительным Кодексом Российской Федерации от 29.12.2004 № 190-ФЗ (в ред. от 18.06.2017), который содержит перечень архитектурно-планировочных и строительных норм по обеспечению доступа лиц с ОЖД, в том числе к объектам транспорта.

Кроме того, требования к созданию доступной среды на объектах транспортной инфраструктуры содержатся в строительных нормах и правилах:

- ВСН 62-91 «Проектирование среды жизнедеятельности с учетом потребностей инвалидов и маломобильных групп населения»;

- СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». В данном Своде правил содержатся требования к оборудованию помещений зданий вокзалов разных видов пассажирского транспорта (железнодорожного, автомобильного, воздушного, речного и морского), переходов, платформ и других сооружений, предназначенных для обслуживания лиц с ОЖД. Особое значение для авиапредприятий имеют нормативно-правовые документы международных организаций, устанавливающие требования к перевозке лиц с ОЖД. Присоединение России к Конвенции ООН о правах инвалидов означает обязательность их применения не только международными, но и внутренними перевозчиками.

Ратификация РФ в 2017 г. Монреальской Конвенции для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок от 28 мая 1999 г. (№ 52-ФЗ от 03.04.2017 г.) определяет роль и значение использования в современной российской практике международного транспортного права, расширяющие права пассажиров, в том числе с ОЖД.

Внимание ИКАО к проблеме реализации мер по упрощению перевозки пассажиров, нуждающихся в особой помощи, нашло свое отражение еще в шестом издании Приложения 9 (1969 г.), включающем пункт с рекомендацией о том, чтобы пассажирам с ОЖД, разрешалось осуществлять непосредственную пересадку с одного ВС на другое в тех случаях, когда этого требовали предельные сроки посадки на стыковочные рейсы или иные обстоятельства. Цель заключалась в устранении необходимости пассажирам покрывать большие и необоснованные расстояния в аэровокзалах, что является чрезвычайно большой нагрузкой на лиц с ОЖД.

В 1999 г. ИКАО подготовлен Циркуляр 274 «Доступ инвалидов к воздушному транспорту». Документ содержит инструктивный материал о применении Стандартов и Рекомендуемой практики, касающихся лиц с ОЖД. Приложение 9 к Конвенции международной гражданской авиации «Упрощение формальностей», изданное ИКАО в 2016 г., включает рекомендации по оказанию лицам с ОЖД особой помощи, гарантирующей обслуживание с момента прибытия в аэропорт отправления до момента выхода из аэропорта назначения.

Государствам следует принимать необходимые меры совместно с эксплуатантами ВС, аэропортов и агентств по наземному обслуживанию по установлению единообразных стандартов доступности транспортных услуг для лиц с ОЖД. Следует также развивать сотрудничество в области создания и координации программ подготовки квалифицированного персонала для оказания помощи лицам с ОЖД.

ИКАО призывает повысить роль государства в оказании содействия нуждающимся в особом внимании лицам с ОЖД, пользующимся воздушным транспортом. Ведущие российские авиационные компании следуют требованиям ИКАО. Так, «Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ПАО «Аэрофлот», утвержденные Приказом от 12.10.2016 № 352 (с изменениями от 31.01.2017), составлены в соответствии с документами ИКАО и регулируют порядок перевозки пассажиров, лишенных слуха/зрения, с ограниченной подвижностью на кресле-коляске, провоз и размещение специальных вспомогательных средств и оборудования инвалидов.

Практический интерес представляет зарубежный опыт в области оказания услуг лицам с ОЖД, прежде всего европейский. В ЕС в 2006 г. был разработан Регламент № 1107/2006 о правах лиц с ОЖД в условиях передвижения воздушным транспортом – REGULATION (EC) № 1107/2006 concerning the rights of disabled persons and persons with reduced mobility when travelling by air. В 2012 г. Европейской Комиссией была представлена окончательная редакция данного документа, разъясняющего характер ограничений мобильности лиц с ОЖД, случаи и виды оказания им ситуационной помощи и др.

Нормативно-правовые акты:

1. "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020)
2. Федеральный закон от 3 мая 2012 г. N 46-ФЗ "О ратификации Конвенции о правах инвалидов"
3. Федеральный закон "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов" от 01.12.2014 N 419-ФЗ
4. Постановление Правительства РФ от 29 марта 2019 г. N 363 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда"
5. Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 N 181-ФЗ
6. Приказ Росстата от 03.02.2017 N 72 "Об утверждении статистического инструментария для организации Федеральным агентством воздушного транспорта федерального статистического наблюдения за доступностью для инвалидов объектов и услуг на воздушном транспорте"
7. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации (Минтранс России) от 15 февраля 2016 г. N 24 г. Москва "Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах"
8. Приказ Министерства транспорта РФ от 15 февраля 2016 г. N 25 "О внесении изменений в нормативные правовые акты Министерства транспорта Российской Федерации в части предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах" (с изменениями и дополнениями)
9. Государственная программа «Доступная среда» на 2011-2025 годы

Научная и учебная литература:

1. Доступная среда для инвалидов на транспорте: учебник / под общ. ред. И. В. Карапетянц. – М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. – 231 с
2. Никонова А.А. Социологический анализ создания без барьерной среды для людей с инвалидностью (на примере категории слабовидящих и незрячих инвалидов). Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата социологических наук. Казань, Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный медицинский университет», 2015 г. – 23 с.

Источники интернет:

3. ВЕРТИКАЛЬНЫЕ ИНВАЛИДНЫЕ ПОДЪЕМНИКИ. - <http://www.platform-master.ru/pages/invalidnyye-pod-yemniki>
4. Государственная помощь для малоподвижных граждан по программе «Доступная среда». - <http://posobie-help.ru/subsidii/lgoty-invalidam/dostupnaya-sreda.html>
5. Европа защитила права пассажиров с ограниченными возможностями. - <http://mgo-voi.ru/environment/849/>
6. Документы. - <http://dostsreda.ru/index.php/dokumenty>
7. Методические указания по созданию доступной среды. - https://aupam.ru/pages/sozial/met_ukaz_sozd_dostup_sr/oglavlenie.html
8. Нормативные документы по федеральной программе «Доступная Среда». - <https://tiflocentre.ru/dokumenty.php>
9. По миру без перепад! - https://m.aeroflot.ru/ru-ru/before_and_after_fly/disabled
10. Создание безбарьерной среды жизнедеятельности для инвалидов.- <http://progavrichenko.ru/socialnaya-zashhita/sozdanie-bezbarernej-sredy-zhiznedeyatelnosti-dlya-invalidov.html>

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/170509>