

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/179653>

Тип работы: Отчет по практике

Предмет: Банковское дело

ВВЕДЕНИЕ 3

1. Характеристика деятельности организации 5
2. Анализ основных видов услуг АО «Альфа банк» 8
3. Позиции банка во внешней среде 15
4. Анализ внутренней среды банка 19

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 32

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 34

ВВЕДЕНИЕ

Практика была пройдена студентом в отделении АО «Альфа банк».

У каждого банка существует своя политика и стратегия развития, которая разрабатывается исходя из индивидуальных особенностей деятельности банка. Она зависит от множества факторов, целевой направленности, доходности банка и уровня квалификации банковских служащих. Банковская политика содержит ряд предписаний и руководств действий для сотрудников банка разных подразделений. Стратегия развития банка – это план определенных действий руководства кредитной организации, закрепленный в Стратегии его развития в долгосрочном или краткосрочном периодах, целью которого является обеспечение финансовой стабильности, развитие и совершенствование отношений и операций, протекающих в банке и за его пределами.

Практика проводилась с целью сбора, анализа и обобщения практического материала для выпускной квалификационной работы и получения и закрепления необходимых для этого компетенций.

Задачами преддипломной практики являются сбор и обработка фактического материала для написания ВКР, в том числе:

- ознакомление студента с деятельностью организации (фирмы), его структурой, основными функциями управленческих и производственных подразделений;
- определение проблемного поля для данной организации и подтверждение актуальности темы выпускной работы;
- изучение внешних и внутренних нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность организации;
- обзор и систематизация источников информации;
- знакомство с используемыми в организации средствами автоматизации управленческой деятельности;
- получение и развитие навыка применения изученных теоретических положений и моделей для решения конкретных управленческих задач;
- разработка отдельных предложений и идей по совершенствованию менеджмента фирмы и последующего использования при написании ВКР;
- закрепление навыков самостоятельной работы и практического участия в прикладных исследованиях и разработках профессиональных коллективов по месту прохождения практики.

Отчет состоит из введения, трех частей, заключения и списка используемой литературы.

Для написания отчета были использованы внутренние документы АО «Альфа банк».

1. Характеристика деятельности организации

АО «Альфа банк» входит в топ-5 крупных банков России и крупнейший с частной формой собственности. Альфа-Банк с каждым годом расширяет список клиентских программ, предлагая исчерпывающий спектр банковских услуг. Более 800 офисов с логотипом Альфа-Банка расположены по всей территории страны, успешно конкурирующих с крупнейшими государственными банками. Исходя из рейтинга «Коммерсантъ», среди частных финансовых учреждений по объемам активов Альфа-Банк занимает первое место.

Зарубежные и рейтинговые агентства регулярно подтверждают высокий рейтинг финансовой надежности Альфа-Банка. В конце апреля 2020 года в агентстве S&P Global Ratings банку присвоили долгосрочный и краткосрочный кредитный рейтинг «BB+/B» с прогнозом в категории «Стабильный», что в очередной раз подтверждает, что банк надежен.

По основным экономическим показателям деятельности на 2019 г. (объем активов, собственный капитал, нераспределенная прибыль) занимает одно из ведущих мест среди банков России.

Таблица 1 - Рейтинг российских банков по основным экономическим показателям [10]

АО «Альфа банк» – один из крупнейших участников российского рынка банковских услуг.

Клиентами банка являются предприятия из таких отраслей экономики, как энергетика, черная металлургия, нефтегазовая отрасль, транспортный и оборонно-промышленный комплекс.

Более 95% активов банка сосредоточено в России.

Для организации деятельности своих подразделений, банк сформировал многоуровневую систему управления: головной офис кредитной организации находится в Москве, 10 региональных дирекций, расположенных в главных городах России, а также операционные и дополнительные офисы, и, наконец, операционные кассы. На начало 2019 года у банка насчитывалось более 800 отделений, 1200 точек продаж в 340 городах и поселках России.

Большое значение при анализе структуры пассивов банка имеет определение размера собственных средств банка.

Собственный капитал коммерческого банка представляет собой источник его финансовых ресурсов. За счет собственного капитала банк покрывает около 12-20 % общей потребности в ресурсах. В целом за анализируемый период наблюдается увеличение доли собственного капитала на 64,43 %, а, следовательно, его способности расплачиваться по своим обязательствам. Если анализировать отчет о движении средств банка, то можно увидеть, что банк большую часть дохода получает от основной и финансовой деятельности (Таблица 2).

Таблица 2 - Доход банка от видов деятельности (млн. руб.)

АО «Альфа банк» является многопрофильным финансовым институтом, который оказывает весь спектр банковских услуг физическим и юридическим лицам. Банк имеет генеральную лицензию ЦБ РФ на право осуществлять свои банковских операций, лицензии профессиональных участников рынка ценных бумаг России, специальную лицензию на возможность осуществлять операций с драгоценными металлами и др. Клиентами Росбанка являются более 3 млн. клиентов - физических лиц и около 73 тыс. корпоративных клиентов.

Таким образом, АО «Альфа банк» является одним из крупнейших российских банков по активам, капиталу, прибыли, распространенной филиальной сети, который показывает хорошие результаты своей экономической деятельности.

2. Анализ основных видов услуг АО «Альфа банк»

Рассмотрим сначала основные виды пакетов услуг и банковских пластиковых карт, которые предоставляет АО «Альфа банк» своим клиентам.

К основным пакетам услуг следующие [15]:

- Пакеты банковских услуг

Росбанк предоставляет возможность оформления «Пакета банковских услуг», включающего личный банковский счет и полный комплекс ежедневных услуг. Вкладчикам бесплатно предоставляется обслуживание текущего счета или счетов на постоянной основе.

- Денежные переводы

Переводы в режиме реального времени позволяют осуществить клиентам денежные переводы в любую точку мира, не открывая при этом счет в самом Банке. Переводы могут осуществлять как резиденты (лица, постоянно зарегистрированные или постоянно проживающие на территории РФ), так и нерезиденты (лица, имеющие постоянное место жительства за пределами РФ, в том числе временно находящиеся в РФ).

- Банковские карты

АО «Альфа банк» выпускает следующие банковские карты в рамках «Пакетов банковских услуг»: MasterCardStandard и VisaClassic, MasterCardGold и VisaGold, MasterCardPlatinum и VisaPlatinum, Maestro и VISA Electron (в том числе неименные).

- Платежи

АО «Альфа банк» предоставляет широкие возможности для осуществления платежей в адрес различных компаний. Прием платежей производится как в отделениях банка, так и через банкоматы.

АО «Альфа банк» предоставляет также множество дополнительных услуг, например, дистанционное обслуживание, постоянные платежные поручения, кассовое обслуживание или документарные операции.

АО «Альфа банк» является членом крупнейших международных платежных систем VISA и MasterCard, доля которых, как уже отмечалось, на российском рынке составляет около 85%.

1. О банках и банковской деятельности [Электронный ресурс]: Федеральный закон № 395-1 от 02.12.1990 г. // Справочно-правовая система «Консультант – плюс».
2. О Центральном банке Российской Федерации (банке России) [Электронный ресурс]: федеральный закон № 86-ФЗ от 10.07.2002 г.// Справочно-правовая система «Консультант – плюс».
3. Банки и банковские операции [Текст]: Учебник для вузов/ Е.Ф. Жуков, Л.М. Максимова, О.М. Маркова и др.; Под ред. проф.Е.Ф. Жукова. – М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 2016. – 470 с.
4. Бруно Бухвальд. Техника банковского дела [Текст]. – М.: Изд-во Сирин, 2018. – 258 с.
5. Немчинов В.К. Учет и операционная техника в банках: Учебное пособие для вузов [Текст]. – М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 2016. – 312 с.
6. Пещанская И.В. Организация деятельности коммерческого банка [Текст]: Учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 320 с.
7. Рудакова О.С. Банковские электронные услуги [Текст]: Учебное пособие для вузов. – М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 2017. – 261 с.
8. Фетисов Г.Г. Организация деятельности центрального банка [Текст]: Учебник Г.Г. Фетисов, О.И. Лаврушин, И.Д. Мамонова; под общ. ред. Г.Г. Фетисова. – М.: КноРус, 2016. – 282 с.
9. Юровицкий В. Банки в среде электронных денег [Текст]// Банковское дело. – № 5/2015. – С. 16-21.
10. Экономический портал [Электронный ресурс]. Режим доступа <http://institutiones.com/> -
11. Retail Banking Research [Электронный ресурс]. Режим доступа <http://www.rbrlondon.com/>
12. Финансовый рынок [Электронный ресурс]. Режим доступа <http://www.finmarket.ru>
13. Портал о банках [Электронный ресурс]. Режим доступа <http://bankir.ru/>
14. Информационный портал [Электронный ресурс]. Режим доступа <http://www.banki.ru/>
15. АО «Альфа банк» [Электронный ресурс]. Режим доступа <https://alfabank.ru/>

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/179653>