

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kontrolnaya-rabota/193708>

Тип работы: Контрольная работа

Предмет: Программирование (другое)

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
1 Создание таблиц	5
1.1 Таблица «Специалисты»	5
1.2 Таблица «Услуги»	5
1.3 Таблица «Стандарты»	6
1.4 Таблица «УслугиПоСТО»	7
1.5 Таблица «ГруппыУслуг»	8
1.6 Схема данных	9
2 Создание запросов	10
2.1 Запрос для расчета стоимости	10
2.2 Запрос для расчета стоимости по дате	11
3 Создание форм	13
3.1 Форма для просмотра услуг	13
3.2 Форма для ввода информации в таблицу «Специалисты»	15
4 Создание макросов	16
4.1 Макрос «Автор»	16
4.2 Макрос «Главный»	16
5 Создание отчетов	18
5.1 Отчет «Стоимость услуг»	18
5.2 Отчет «Сертификация по дням»	20
5.3 Создание отчета с выборкой данных	22
6 Создание модулей	25
6.1 Модуль отражающий стоимость за указанный период	25
6.2 Модуль вычисления общей стоимости в определенную дату	26
Заключение.....	28
Список использованных источников.....	29

ВВЕДЕНИЕ

В России сертификация услуг с каждым годом становится все более востребованной. Это связано с нарастающей конкуренцией между предпринимателями, являющимися участниками данного сегмента рынка. Документ о соответствии помогает подтвердить высокий уровень сервиса и привлечь максимальное количество клиентов.

Сертификация услуг - комплекс мероприятий, в результате которых устанавливается их соответствие государственным стандартам качества.

Если услуга проходит сертификацию, то компания получает документ с определенными требованиями, которых необходимо придерживаться при оказании работ или услуг.

Сертификация услуг, обязательная или добровольная, преследует следующие цели:

- установление реального качества услуг и их соответствие заявленному производителем уровню;
- обеспечение безопасности потребителей и предпринимателей за счет ограждения от недобросовестных партнеров;
- поддержка для всех участников рынка и нормальной конкурентоспособности;
- обеспечение объективности потребительского выбора и спроса.

1 СОЗДАНИЕ ТАБЛИЦ

1.1 Таблица «Специалисты»

Создадим таблицу, содержащую информацию о специалистах, путем ввода данных. Она содержит поля: «КодСпец» (Счетчик), «ФИО» (Короткий текст), «Телефон» (Короткий текст), «Адрес» (Короткий текст). Ключевым полем назначим поле «КодСпец». Вид таблицы в режиме «Конструктор» представлен на рисунке 1.

Рисунок 1 – Вид таблицы «Специалисты» в режиме «Конструктор»

Заполним таблицу, указав личные данные каждого специалиста. Заполненная таблица изображена на рисунке 2.

Рисунок 2 – Таблица «Специалисты»

1.2 Таблица «Услуги»

Создадим таблицу путем ввода данных, содержащую информацию об услугах. Она содержит поля: «КодУслуги» (Счетчик), «Наименование» (Короткий текст), «Копии» (Короткий текст), «Цена» (Числовой, формат - Фиксированный, число десятичных знаков после запятой - 2), «КодГруппы» (числовой). Ключевым полем назначим поле «КодУслуги». Вид таблицы в режиме «Конструктор» представлен на рисунке 3.

Рисунок 3 – Вид таблицы «Услуги» в режиме «Конструктор»

Заполним таблицу, указав наименования и всю необходимую информацию. Заполненная таблица изображена на рисунке 4.

Рисунок 4 – Таблица «Услуги»

1.3 Таблица «Стандарты»

Создадим таблицу путем создания таблиц в режиме конструктора. Она содержит поля: «N» (Числовой, размер поля - Целое, описание - Номер Услуги), «Дата» (Дата и время, формат - Краткий формат даты, описание - Дата Услуги). Также есть поле «КодСпец» (описание - Специалист), значения которого с помощью «Мастера подстановок» берутся из таблицы «Специалисты» (поля «КодСпец» и «ФИО»). Ключевым полем назначим поле «N». Вид таблицы в режиме «Конструктор» представлен на рисунке 5.

Рисунок 5 – Вид таблицы «Стандарты» в режиме «Конструктор»

Заполним таблицу, указав даты оформления сертификатов и специалистов. Заполненная таблица изображена на рисунке 6.

Рисунок 6 – Таблица «Стандарты»

1.4 Таблица «УслугиПоСТО»

Создадим таблицу путем создания таблиц в режиме конструктора. Она содержит поля: «N» (Числовой, размер поля - Целое, описание - Номер сертификата), «Количество» (Числовой, размер поля - Одинарное с плавающей точкой, число десятичных знаков после запятой - 3). Также есть поле «КодУслуги», значения которого с помощью «Мастера подстановок» берутся из таблицы «Услуги» (поля «КодУслуги» и «Наименование»). Вид таблицы в режиме «Конструктор» представлен на рисунке 7.

Рисунок 7 – Вид таблицы «УслугиПоСТО» в режиме «Конструктор»

Заполненная таблица изображена на рисунке 8.

Рисунок 8 – Таблица «УслугиПоСТО»

1.5 Таблица «ГруппыУслуг»

Создадим таблицу путем ввода данных. Она содержит поля: «КодГруппы» (Счетчик), «Группа» (Короткий текст). Ключевым полем назначим поле «КодГруппы». Вид таблицы в режиме «Конструктор» представлен на рисунке 9.

Рисунок 9 – Вид таблицы «ГруппыУслуг» в режиме «Конструктор»

Заполним таблицу, указав группы услуг. Заполненная таблица изображена на рисунке 10.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. СТО 60-02.2.3-2018. Общие требования к оформлению и изложению документов учебной деятельности обучающихся [Электронный ресурс] : стандарт организации. . – Электрон, текстовые дан. – Архангельск, 2018. – Режим доступа:

https://narfu.ru/upload/iblock/f8d/STO_60_02.2.3_2018_Obshchie_trebovaniya_k_oformleniyu_i_izlozheniyu_dokumentov_uch
свободный (дата обращения: 15.05.202);

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kontrolnaya-rabota/193708>