

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kontrolnaya-rabota/196193>

Тип работы: Контрольная работа

Предмет: Информатика основы

-

Объектом рассмотрения является общество с ограниченной ответственностью «Нэт Тренд». Веб-студия «Нэт Тренд» существует с 2008 года. За этот период времени компания достигла немалых успехов, все проекты компании создаются специалистами высокого уровня согласно четким бизнес-процессам, что гарантирует лучшее соотношение «цена-качество».

Целью функционирования предприятия является извлечение прибыли.

Основные направления деятельности:

- Разработка веб-сайтов. Корпоративные сайты, интернет-магазины, порталы и веб-системы.
- Программирование систем, основанных на веб-технологиях. CRM , ERP , учетные системы, высоконагруженные системы.
- Маркетинг и продвижение. Консалтинг, продвижение, контекстная реклама, баннерные кампании, вирусный маркетинг.
- Поддержка веб-проектов. Доработка систем управления, контент-менеджмент (вебмастеринг), администрирование, работа со сложными, нагруженными сайтами.

С момента основания компания специализируется на разработке интернет-проектов, а также традиционных клиент-серверных систем, выполненных на основе технологий .NET, JAVA и PHP.

За время своего существования компания развивалась без привлечения сторонних инвестиций, укрепляя свои позиции на рынке, как профессиональная компания, предлагающая эффективные технологические и маркетинговые решения.

В настоящее время «Нэт Тренд» – стабильно работающая компания, имеющая прочную репутацию как разработчик интернет-проектов, оптимальных по соотношению цены и качества.

В штате компании работают около 10 квалифицированных сотрудников, обеспечивающих разработку и сопровождение более чем 300 проектов, кроме того, более 25 сотрудников привлекаются к выполнению работ на условиях аутсорсинга.

По итогам деятельности за 2020 год финансовые показатели ООО «Нэт Тренд» свидетельствуют о стабильном и динамичном развитии компании. На конец отчетного периода валюта баланса возросла по сравнению с показателем на начало года в 2,4 раза, что объясняется увеличением оборотов по операциям страхования и перестрахования и увеличением уставного капитала компании.

Характеристика организационной структуры управления компанией показана на рисунке (Рисунок 1.1 – Характеристика организационной структуры управления компанией).

Рисунок 1.1 – Характеристика организационной структуры управления компанией

В настоящее время выполнение заказов по разработке сайтов осуществляется в компании путем создания проекта, назначения менеджера проекта и подбора исполнителей по специализациям – программистов, дизайнеров, верстальщиков и так далее. Работа и общение менеджера проекта с участниками проекта ведётся удаленно, с использованием таких средств, как телефонная связь, интернет-менеджеры и так далее.

Основным действующим лицом является менеджер проекта.

Проджект-менеджер – административный руководитель функциональной проектной группы, который обеспечивает оперативное руководство и контролирует осуществление работ, проводимых в рамках проекта. В условиях постоянного усиления конкуренции особенно актуальными становятся готовность компании к непредвиденным поворотам событий и способность грамотных менеджеров предугадывать, планировать и управлять изменениями.

В бизнесе работа по проекту является своего рода искусством и требует умений, времени и сил.

Менеджеры проекта - это ключевые фигуры в отраслях новых технологий, IT, инноваций, жилищного и производственного строительства, машиностроения, архитектуры, производства. В компьютерных

компаниях, например, менеджеры проектов отвечают за выпуск новых продуктов, разработку новых технологий и координацию программ со стратегическими партнерами. Крупные страховые компании и банки тоже могут проявлять интерес к менеджерам проектов: им поручается внедрить новые стандарты или технологии. В Интернет-компаниях менеджеры проектов следят за запуском новых сайтов или разработкой новых приложений.

Менеджер проекта следит за тем, чтобы работа шла в соответствии с планом, с соблюдением требований бюджета. Именно он несет ответственность за сбой или срыв в работе. От результатов его работы зависит как его доход, так и положение внутри компании и самой отрасли. Менеджерам проектов необходимо обладать хорошими организаторскими способностями, уметь разрабатывать и соблюдать планы, решать одновременно множество задач.

К обязанностям менеджера проектов относятся ведение, реализация и управление проектами включая:

- допроектную работу: планирование проекта, целей и сроков выполнения, формирование календарного плана как для команды в целом, так и для каждого члена команды в отдельности;
- организационную работу: обеспечение проекта ресурсами, подготовка заявки на необходимых ему работников и их уровень квалификации, формулировка текущих задач для каждого сотрудника, организация обмена необходимой информацией между сотрудниками, решение всех проблемных ситуаций в работе и в отношениях;
- управление полным циклом разработки новых технологий и координацию программ со стратегическими партнерами, ускорение цикла внедрения новых версий продуктов, завоевание доверия заказчика и позитивной репутации в результате эффективной работы по проектированию, внедрению и поддержке продуктов;
- постоянное взаимодействие с заказчиком, поддержание доверительного уровня отношений с командой клиента, определение его потребностей и проблем, информирование сотрудников компании об изменениях в стратегии реализации проекта, управление процессом реализации проекта;
- контроль выполнения проекта и соблюдением сроков, указанных в плане, ответственность за реализацию проекта в целом, проверку и утверждение продукта во всех его аспектах - функциональность, критерии качества.

Состав рабочей группы проекта приведен на рисунке (Рисунок 1.2 – Состав группы, работающей над проектом).

Рисунок 1.2 – Состав группы, работающей над проектом

Динамика изменения количества проектов, которые одновременно ведет компания ООО «Нэт Тренд», отображена на рисунке (Рисунок 1.3 – Динамика изменения количества проектов) и показывает тенденцию к увеличению количества проектов компании.

Рисунок 1.3 – Динамика изменения количества проектов

С увеличением данного показателя управление на уровне совещаний с руководителем и контролем с его стороны, без ввода автоматизированной системы становится не только проблематичным, но и во многих вопросах невозможным.

Рассмотрим с помощью технологии IDEF, как в настоящее время происходит обработка, выполнение и контроль проектов. На рисунке (Рисунок 1.4 – Общая характеристика деятельности менеджера проектов) показана общая характеристика деятельности менеджера проектов.

Рисунок 1.4 – Общая характеристика деятельности менеджера проектов

Декомпозиция данной схемы приведена на рисунке (Рисунок 1.5 – Декомпозиция основного процесса).

Рисунок 1.5 – Декомпозиция основного процесса

Как видно из приведенной схемы, основными блоками в деятельности отдела являются следующие:

- Разработка проектов по заявкам клиентов;
- Контроль выполнения проектов и их доработка (при необходимости);
- Ведение архива документации, в том числе и по выполненным проектам.
- Рассмотрим процесса разработки проектов (Рисунок 1.6 – Характеристика процесса разработки проектов).

Рисунок 1.6 – Характеристика процесса разработки проектов

Разработка проектов включает в себя ведение проектов и ведение отчетности по ним.

Ведение проекта включает в себя следующие подпроцессы (Рисунок 1.7 – Характеристика ведения проектов):

- Регистрация и распределение проектов;
- Непосредственное выполнение проектов, где результат формируется в виде файлов;
- Учет выполненных работ каждым специалистом.

Рисунок 1.7 – Характеристика ведения проектов

Данный процесс также состоит из следующих подпроцессов (Рисунок 1.8 – Характеристика процесса регистрации и распределения проекта).

- Регистрация проекта, которая заключается в его записи специальную книгу учета;
- Первичный анализ требования проекта, на основании которого производится выбор исполнителя для конкретного проекта с учетом также и его загруженности;
- Распределение проектов между исполнителями, то есть назначение специалиста для исполнения конкретного проекта.

При назначении проекта формируются все требования, его касающиеся, а также указываются сроки его выполнения. Все эти действия выполняет менеджер проектов.

-

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kontrolnaya-rabota/196193>