

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/vkr/199919>

Тип работы: ВКР (Выпускная квалификационная работа)

Предмет: Менеджмент

ВВЕДЕНИЕ 3

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПРЕДПРИЯТИЯ 6	
1.1. Понятие и направления логистической деятельности предприятия 6	
1.2. Методы управления логистической деятельностью предприятия 16	
1.3. Основные этапы управления логистической деятельностью предприятия 19	
2. ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПРЕДПРИЯТИЯ ООО «МПС-СЕРВИС» 28	
2.1. Экономико-организационная характеристика ООО «МПС Сервис» 28	
2.2. Особенности управления логистической деятельностью ООО «МПС Сервис» 35	
2.4. Рекомендации по совершенствованию логистической деятельности ООО «МПС Сервис» 49	
Заключение.....	58
Список литературных источников 61	
Приложение	66

Основным понятием логистики является понятие логистическая система, которая отличается от остальных систем, которые обеспечивают функционирование экономики.

Логистическая система является частным понятием по отношению к общему пониманию системы, которая обозначает единое целое, включающее отдельные элементы, которые связаны друг с другом.

Спецификой логистической системы является то, что она связана с движением материальных потоков, которые управляются специалистами в области логистики с использованием различного оборудования. Наиболее распространено определение логистической системы, в соответствии с которым она является системой, у которой есть обратная связь и она выполняет отдельные логистические функции, включает разные подсистемы и связана с внешней средой.

Целью логистической системы является обеспечение целенаправленного движения материального потока в необходимом месте в необходимом количестве.

Логистическая служба обычно подразделяется на 5 групп. Каждая из них отвечает за следующие аспекты деятельности:

- Транспортировку. Включает в себя внутренние и внешние перевозки, подбор вида ТС, заботу об обслуживании транспортных средств.
- Структуру основных средств. Предполагает управление складами, оборудованием, распределение активов.
- Запасы. Включает в себя снабжение сырьем, создание различных типов запасов, обработка возвращенных запасов.
- Маневрирование ресурсами. Это сортировка, обработка и упаковка товара.
- Коммуникация. Включает в себя обработку поступающих заказов, составление прогнозов относительно спроса, планирование производственных процессов, обновление базы данных.

Ранее часть рассмотренных функций выполнялась отделом снабжения материальными ресурсами

Логистическую деятельность можно рассматривать с точки зрения стратегии и тактики управления.

Для формирования логистической стратегии необходимо разработать решения, касающихся следующих направлений работы предприятия: [13, с.49]

- сформировать миссию в плане определения общих целей развития организации;
- определить необходимую бизнес – стратегию, то есть конкретные действия, которые позволят добиться поставленных целей;
- описать функциональные стратегии, которые позволят описать стратегию реализации каждой функции управления (например, стратегию маркетинга, стратегию финансов, стратегию производства, стратегию логистики).

В итоге общая направленность развития организации позволяет определить, куда она должна двигаться, а функциональная стратегия определит состав решений необходимых в определенной области для

реализации выбранной стратегии.

Логистическую стратегию определяют все стратегические решения, которые связаны с организацией и осуществлением логистических операций. Она должна поддерживать корпоративную стратегию, оптимизируя материальные и сопутствующие им потоки, что определяет актуальность логистической стратегии в развитии бизнеса.

Отсутствие во многих компаниях стратегии логистической деятельности объясняется недостаточным пониманием со стороны персонала организации необходимости логистических решений, которые связаны с оптимизацией материальных потоков. Также в настоящее время многие компании испытывают дефицит квалифицированных специалистов в области логистики.

Исходя из изложенного выше, можно представить организацию логистической системы следующим образом:

- сбор информации при помощи компьютерных технологий;
- при определении миссии фирмы необходимо определить логистическую миссию;
- при определении функциональных стратегий формировать логистическую стратегию;
- выбор логистической стратегии предполагает разработку логистических технологий, которые формируют логистическую систему фирмы, а на основе логистических технологий и логистической системы формируется логистическая концепция деятельности компании;
- логистическая система требует четкого описания логистических бизнес- процессов, а также определения логистических операций и функций;

- в целом логистическая система, а также логистические бизнес-процессы, операции и функции требуют информационной поддержки в форме разработанных прикладных программ с использованием

То есть верхний уровень логистической стратегии формируется на основе миссии фирмы.

При определении логистической миссии фирмы необходимо основываться на миссии фирмы и на ее логистической концепции.

Логистическая концепция выбирается на основе стратегической цели и внутренних возможностей компании.

Логистическую концепцию можно понимать, исходя из следующих категорий: [4, с.108]

- господствующей идеи или ключевого конкурентного преимущества компании;
- реализации логистических операций, которые основаны на парадигме логистической деятельности.

В настоящее время выделяются четыре основных парадигмы логистической деятельности (Рисунок 1.4):

- аналитическая - формулировка экономико-математической модели логистической деятельности;
- информационная - в поиске путей рационального обеспечения компании ресурсами;
- маркетинговая - в максимальном удовлетворении потребностей клиентов;
- интегральная парадигма заключается в использовании концепций «точно в срок», всеобщего управления качеством и организации концепции стройного производства.

1. Гражданский кодекс РФ – М.:Юрист, 2020. – 520 с.

2. Налоговый кодекс РФ – М.:Юрист, 2020. – 580 с.

3. Трудовой кодекс РФ. – М.: Юрист, 2020. – 568 с.

4. Федеральный закон «Об обществах с ограниченной ответственностью» от 14.01.1998 / http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_17819/.

5. Аникин, Б.А. Методические рекомендации по управлению цепями поставок в индустрии моды / Б.А.

Аникин, Н.Ю. Баркова // Вестник Университета (Государственный университет управления). - 2018. - № 1. - С. 140-143.

6. Апатцева, И.В. Системный подход к управлению логистическими рисками в цепях поставок / И.В.

Апатцева // Логистика и безопасность России: Под ред. Т.М. Степанян. - 2020. - С. 14-19.

7. Ардатова, М. М. Логистика в вопросах и ответах: учеб. пособие для вузов / М. М. Ардатова. - М.: Проспект, - 2019. - 272 с.

8. Бродецкий, Г. Л. Системный анализ в логистике. Выбор в условиях неопределенности / Г.Л. Бродецкий. - М.: Academia, 2020. - 336 с.

9. Волкова, В.Н. Основы теории систем и системного анализа / В.Н. Волкова, А.А. Денисов. - СПб.: СПбГТУ, - 2014. 78 с.

10. Воронцов, Д.А. Ориентация на спрос в управлении цепями поставок / Д.А. Воронцов // Обеспечение высокого качества жизни населения на основе устойчивого экономического роста: сборник материалов научно-практической конференции в рамках XII Международного северного социально-экологического

конгресса. - 2020. - С. 45-48.

11. Гаджинский, А. М. Практикум по логистике. 4-е изд. /А. М. Гаджински. - М.: Дашков и К°, - 2019.- 320с.

12. Демченко, Г.А. Роль системы сбалансированных показателей в управлении цепью поставок / Г.А. Демченко // Логистика - евразийский мост: материалы XI международной научно-практической конференции. - 2020. - С. 59-62.

13. Дыбская, В. В. Логистика. Учебник. В 2 частях. Часть 1 / В.В. Дыбская, В.И. Сергеев. - М.: Юрайт, 2020. - 318 с.

14. Дыбская, В.В. Логистика складирования для практиков / В.В. Дыбская. -М.: Альфа-Пресс, - 2019.- 208 с.

15. Зенкова, У.Е. Разработка подхода к управлению цепями поставок / У.Е. Зенкова // Материалы 54-й Международной научной студенческой конференции МНСК-2020: Экономика - 2020. - С. 16-17.

16. Ерёмина, А.В. Логистический подход к управлению цепями поставок. SCOR модель / А.В. Ерёмина, Л.С. Мусина // Наука в XXI веке: инновационный потенциал развития: сборник статей по материалам III международной научно-практической конференции. - 2018. - С. 56-61.

17. Иванов, А.П. Безопасность интегрированных корпоративных структур на основе риск-ориентированного подхода к управлению цепями поставок / А.П. Иванов // Устойчивость и безопасность в современном мире: экономико-социальные и управленческие тенденции: сборник статей по материалам международной научно-практической конференции. Под ред. Т.М. Степанян. - 2018. - С. 95-100.

18. Калмыкова, Д.Ю. Методические аспекты диагностики цепей поставок / Д.Ю. Калмыкова // Вестник Оренбургского государственного университета.- 2014. - № 4. - С.173-177.

19. Ковалев, М. Н. Моделирование цепей поставок в промышленности / М. Н. Ковалев // Вестник Гомельского государственного технического университета им. П.О. Сухого. - 2014. - № 1. - С.117-124.

20. Ковалев, М. Н. Управление межцеховыми поставками в логистической системе предприятия / М. Н. Ковалев // Вестн. Гомел. гос. техн. ун-та им. П. О. Сухого. -2013. - №2. - С. 92-100.

21. Коммерческо-посредническая деятельность на товарном рынке: Учеб.пособие / Под общ. научной ред. проф. А.В. Зырянова. - Екатеринбург, -2019.-312 с.

22. Куляскин, Г.В. Ценностно-ориентированный подход к управлению цепями поставок предприятий целлюлозно-бумажной промышленности / Г.В. Куляскин // Логистика: современные тенденции развития: материалы XVI Международной научно-практической конференции. - 2018. - С. 228-231.

23. Курганов, В.М. Логистика. Транспорт и склад в цепи поставок товаров / В.М. Курганов. - М.: Книжный мир, - 2019.-260 с.

24. Ларин, О. Вопросы оптимизации объемов партий грузов в интегрированных цепях поставок продукции / О. Ларин, З. Альметова, С. Левин // Логистика. - 2014. - № 6. - С. 66-72.

25. Левкин, Г.Г. Использование принципов централизации и децентрализации при управлении материальными потоками на предприятии и в цепи поставок / Г.Г. Левкин // Вестник науки и образования. - 2018. - Т. 1. - № 3 (27). - С. 64-66.

26. Логистика и управление цепями поставок. Учебник. - М.: Юрайт, 2019. - 592 с.

27. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок / В.С. Лукинский, В.В. Лукинский, Н.Г. Плетнева. - М.: Юрайт, 2020. - 360 с.

28. Миротин, Л.Б. Логистика, технология, проектирование складов, транспортных узлов и терминалов / Л.Б. Миротин. - Ростов-на-Дону.-М.: Феникс, - 2019. - 420с.

29. Мишкова, М.П. Управление цепями поставок в части управления финансовыми потоками / М.П. Мишкова // Логистический аудит транспорта и цепей поставок: материалы международной научно-практической конференции. - 2018. - С. 89-95.

30. Мухсинова, Л.Х. Роль и место логистики снабжения в управлении цепями поставок / Л.Х. Мухсинова, А.А. Борисов // Формирование рыночного хозяйства: теория и практика: сборник научных статей. - Оренбург, 2020. - С. 115-119.

31. Неруш, Ю. М. Логистика: учеб. / Ю. М. Неруш. - Изд. 4-е, перераб. и доп. - М.: Проспект, - 2014. - 520 с.

32. Неруш, Ю. М. Проектирование логистических систем. Учебник и практикум / Ю.М. Неруш, С.А. Панов, А.Ю. Неруш. - М.: Юрайт, 2019. - 422 с.

33. Носкова, Е.В. К вопросу формирования образовательных программ с учетом профессиональных стандартов по логистике и управлению цепями поставок / Е.В. Носкова, Н.Г. Плетнева // Логистика и управление цепями поставок. - 2020. - № 3 (74). - С. 92-103.

34. Пабст, В.В. Современные подходы по управлению проектами в цепях поставок / В.В. Пабст // Интернаука. - 2018. - № 22-1 (56). - С. 71-72.

35. Печинский, К.А. Направления совершенствования управлением цепями поставок на примере ОАО

- "Витебский "МЭЗ" / К.А. Печинский // Материалы международного научного форума обучающихся "Молодежь в науке и творчестве": сборник научных статей. Гжельский государственный университет. - 2020. - С. 155-158.
36. Плотко, К.О. Облачные технологии в управлении цепями поставок / К.О. Плотко // Логистические системы в глобальной экономике.- 2020. - № 6. - С. 260-262.
37. Просветов, Г. И. Математические методы в логистике. Задачи и решения / Г.И. Просветов. - М.: Альфа-пресс, 2018. - 304 с.
38. Рождественский, А.Г. Моделирование в управлении цепями поставок / А.Г. Рождественский, Т.Р. Сабаткоев // Логистика и управление цепями поставок. - 2020. - № 2 (73). - С. 56-64.
39. Саркиев, В. «Война» цепей поставок / В. Саркиев // Логистика. - 2014. - № 5. - С.74-78.
40. Сергеев, В.И. Логистика и ее применение на предприятии. / В.И. Сергеев // Российский экономический журнал. - 2019. - № 9.-С. 41-45.
41. Сергеев, В. И. Логистика. Интеграция и оптимизация бизнес-процессов в цепях поставок: учеб. / В. И. Сергеев. - М.: Эксмо, -2014. - 976 с.
42. Сергеев, В. И. Логистика снабжения / В.И. Сергеев, И.П. Эльяшевич. - М.: Рид Групп, 2018. - 416 с.
43. Сибирко, И.В. Системный подход к управлению логистическими бизнес-процессами в цепях поставок / И.В. Сибирко, А.Л. Зотов // Экономика, управление, финансы: Материалы VIII Международной научной конференции. - 2018. - С. 159-161.
44. Стафеева, Н.П. О классификации рисков в сфере управления цепями поставок и эффективности системы управления рисками / Н.П. Стафеева // Государство и бизнес. современные проблемы экономики: материалы X Международной научно-практической конференции. Северо-Западный институт управления РАНХиГС при Президенте РФ. - 2018. - С. 180-184.
45. Теньков, М.Ю. Взаимосвязь систем управления запасами и систем управления транспортом в цепи поставок / М.Ю. Теньков // Актуальные проблемы науки и техники глазами молодых ученых: материалы Международной научно-практической конференции. - 2020. - С. 826-830.
46. Тяпухин, А. П. Логистика / А.П. Тяпухин. - М.: Юрайт, 2019. - 576 с.
47. Штыков, П.О. Ключевые показатели эффективности в логистике и управлении цепями поставок: советы практика / П.О. Штыков // Логистика сегодня. - 2020. - № 3. - С. 148-154.
48. Щербаков В.В. Автоматизация бизнес-процессов в логистике. Учебник для вузов. Для бакалавров и магистров. / В.В. Щербаков, А.В. Мерзляк, Е.О. Коскур-Оглы. - С-Пб.: Приор, 2020. - 366 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/vkr/199919>