

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kursovaya-rabota/204936>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Информационные технологии управления

Введение 3

1. Анализ работы объекта 5

2. Предложения по повышению уровня эффективности 15

Заключение 25

Список использованных источников 26

Введение

Актуальность темы работы. Деятельность современных страховых компаний характеризуется динамично меняющейся внешней средой, высоким уровнем конкуренции и огромным количеством информации, который нужно учесть при принятии управленческих решений. Именно поэтому процессы управления современных страховых компаний должны быть автоматизированы при помощи информационных систем управления. Однако, для достижения желаемого повышения эффективности управления, необходимо, чтобы информационная система управления была подобрана оптимально. Именно поэтому выбранная тема является актуальной.

Целью работы является выбор и внедрение информационной системы управления предприятием в деятельность страховой компании ООО СК «Альянс Жизнь».

Задачи курсовой работы:

1) проанализировать деятельность ООО СК «АЛЪЯНС ЖИЗНЬ»;

2) разработать предложения по повышению уровня эффективности использования информационной системы управления ООО СК «АЛЪЯНС ЖИЗНЬ».

Объектом курсовой работы является деятельность ООО СК «Альянс Жизнь». ООО СК «Альянс Жизнь» является средней по размеру сборов страховой компанией, специализирующейся на страховании жизни [7]. Компания входит в состав Комитета Всероссийского союза страховщиков по развитию страхования жизни и Ассоциации страховщиков жизни. Головной офис компании находится в Москве. ООО СК «Allianz Жизнь» была создана в 2003 году как компания «Жизнь». Год спустя небольшого страховщика, практически не осуществлявшего операции, за 5 млн рублей купила одна из крупнейших страховых компаний РОСНО (45% акций РОСНО владел германский страховщик Allianz, 49% – холдинг АФК «Система», остальные акции принадлежали менеджменту компании). Новая дочерняя компания, получившая название «Allianz РОСНО Жизнь», сосредоточилась на развитии накопительного страхования жизни в Москве и в регионах. Предметом курсовой работы является информационная система управления, внедряемая в деятельность ООО СК «Альянс Жизнь».

В курсовой работе применялись следующие методы: в качестве общенаучных методов применялись компаративный анализ источников, сравнительный анализ, а в качестве специфических методов многоугольник конкурентоспособности, метод Черчмена-Аккоффа и метод финансового прогнозирования, а также методы оценки эффективности проектов.

1. Гапоненко, А.Л. Теория управления [Текст]: учебник и практикум для академического бакалавриата / А.Л. Гапоненко, М.В. Савельева. – М.: Юрайт, 2016. – 336 с.
2. Информационные системы в экономике [Текст]: учебник для академического бакалавриата / под ред. В.Н. Волковой и В.Н. Юрьева – М.: Юрайт, 2017. – 402 с.
3. Информационные системы и технологии в экономике и управлении [Текст]: учебник для академического бакалавриата / под ред. В.В. Трофимова – М.: Юрайт, 2017. – 542 с.
4. Информационные технологии в менеджменте : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. В. Майорова [и др.] ; под ред. Е. В. Черток. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 368 с.
5. Лобова, А. А. Современное состояние российского рынка информационных технологий / А. А. Лобова, А. А. Халяпин, В. М. Алексеев, М. С. Алексеева // Colloquium-journal. – 2019. – №2-5 (26). – С. 46-49.
6. Нетесова, О.Ю. Информационные системы и технологии в экономике [Текст]: учебное пособие для вузов

– 3 изд. пер.и доп. – / О.Ю. Нетесова– М.: Юрайт, 2017. – 146 с.

7. ООО СК «Альянс Жизнь» [Электронный ресурс]: официальный сайт – Режим доступа:

https://www.allianz.ru/ru_RU/individuals.html (дата обращения: 14.11.2021)

8. Плахотникова, М. А. Информационные технологии в менеджменте [Текст] : учебник и практикум для СПО / М. А. Плахотникова, Ю. В. Вертакова. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 462 с.

9. Плахотникова, М.А. Программные продукты для управления ко-мандой и проектами в научной и образовательной сферах: общий обзор / Плахотникова М.А., Вертакова Ю.В. // В сборнике: Управление социаль-но-экономическим развитием регионов: проблемы пути и их решения. Сборник научных статей 8-ой Международной научно-практической кон-ференции. – 2018. – С. 259-263.

10. Романова, Ю. Д. Информационные технологии в управлении персоналом [Текст]: учебник и практикум для среднего профессионально-го образования / Ю. Д. Романова, Т. А. Винтова, П. Е. Коваль. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 271 с.

11. Трофимова, Л.А. Менеджмент. Методы принятия управленче-ских решений [Текст]: учебник и практикум для СПО / В.В. Трофимов, А.Л. Трофимова. – М.: Юрайт, 2016. – 335 с.

12. Шеремет А.Д. Методика финансового анализа деятельности коммерческих организаций [Текст]: 2-е изд. перер. и доп. / А.Д. Шеремет, Е.В. Негашев. – М.: ИНФРА-М, 2016. – 208 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kurovaya-rabota/204936>