

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/212686>

**Тип работы:** Дипломная работа

**Предмет:** Экономика

ВВЕДЕНИЕ 3

1. ТЕОРИКО-ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ ЭКОНОМИКИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ 6

1.1. Здравоохранение как отрасль социальной сферы 6

1.2. Страховая и бюджетная модели финансирования бесплатной медицинской помощи 14

1.3. Регламентация оказания платных медицинских услуг в Российской Федерации 20

Выводы по главе 1 25

2. АНАЛИЗ ДЕЙСТВУЮЩЕЙ ПРАКТИКИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ 27

2.1. Особенности и анализ рынка медицинских услуг в Российской Федерации 27

2.2. Оценка финансовых показателей деятельности ООО «Медицинский центр «Демед»» 36

Выводы по второй главе 39

3. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ РЫНКА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ 41

3.1. Оценка эффективности оказания медицинских услуг и пути ее повышения 41

3.2. Разработка рекомендаций по совершенствованию организационного, кадрового и технологического обеспечения оказания медицинских услуг 50

Выводы по третьей главе 56

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 57

СПИСОК ЛИТЕРАТУРНЫХ ИСТОЧНИКОВ 61

ПРИЛОЖЕНИЕ. ОПРОСНИК ДЛЯ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ 66

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность проблемы исследования, которая рассматривается в данной дипломной работе, связана с тем, что современный рынок медицинских услуг очень нестабилен, что связано с влиянием пандемии COVID-19, а также с формированием «новой экономической реальности», обусловленным введением жестких экономических санкций Запада в отношении российских компаний, а также эмбарго на ввоз некоторых видов продукции и техники, которая необходима медицинской сфере для полноценного функционирования. В сложившихся условиях платные медицинские услуги во многом являются альтернативной малообеспеченным бюджетным медицинским учреждениям, однако и они в последнее время не могут предоставить гражданам полного спектра услуг в связи с отсутствием технологических возможностей. Степень изученности проблемы. Проблема развития рынка платных медицинских услуг достаточно широко рассматривалась в научной литературе до конца 2021 года. Однако с все большим распространением COVID-19 исследования, которые были проведены до начала 2022 года, становятся все менее актуальными, а новых научных разработок, которые прослеживали бы связь развития рынка платных медицинских услуг с влиянием пандемии COVID-19 на данный момент недостаточно, что еще раз подтверждает актуальность и значимость данной дипломной работы.

Цель исследования – провести анализ развития рынка платных медицинских услуг в Российской Федерации.

Объект исследования – рынок платных медицинских услуг в Российской Федерации.

Предмет исследования – тенденции развития рынка платных медицинских услуг в Российской Федерации

Для достижения поставленной цели необходимо было решить ряд теоретических и практических задач исследования:

1. Рассмотреть здравоохранение как отрасль социальной сферы.

2. Охарактеризовать страховую и бюджетную модели финансирования бесплатной медицинской помощи.

3. Дать характеристику системы регламентации оказания платных медицинских услуг в Российской Федерации.

4. Проанализировать особенности рынка медицинских услуг в Российской Федерации.

5. Дать оценку финансовых показателей деятельности ООО «Медицинский центр «Демед»».

6. Оценить эффективность оказания медицинских услуг и определить пути ее повышения.

7. Разработать рекомендации по совершенствованию организационного, кадрового и технологического

обеспечения оказания медицинских услуг.

База исследования: ООО «Медицинский центр «Демед»».

Методы исследования: анализ научной литературы и нормативно-правовых актов, экономический анализ, описательный, сравнительный, хронологический, обобщение, классификация, моделирование, опрос, контент-анализ, проектирование.

Теоретическая значимость исследования связана с тем, что в ходе проведения исследования был проанализирован ряд научных источников, посвященных организации здравоохранения и, в частности, принципам развития коммерческой медицины в России. Полученные теоретические данные могут быть полезны для продолжения научных разработок в данной сфере.

Практическая значимость исследования обусловлена разработкой рекомендаций по совершенствованию организационного, кадрового и технологического обеспечения оказания медицинских услуг, которые могут быть полезны как для руководителей коммерческих медицинских центров, так и для чиновников, которые работают в сфере организации здравоохранения в Российской Федерации.

Научная новизна исследования основана на результатах проведенного социологического исследования, направленного на оценку эффективности оказания медицинских услуг в Российской Федерации и выработку путей ее повышения на различных уровнях.

Структура исследования. Дипломная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературных источников и приложения.

## 1. ТЕОРИКО-ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ ЭКОНОМИКИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

### 1.1. Здравоохранение как отрасль социальной сферы

Здравоохранение – это отрасль экономики, которая в каждом государстве играет первостепенную роль для обеспечения благополучия нации, улучшения демографических показателей, повышения качества жизни населения .

Категория «здоровье» в рамках анализа системы здравоохранения может рассматриваться в контексте понятия «оказание медицинской помощи населению» .

На рисунке 1.1 представлены элементы, которые необходимо определять при анализе системы оказания медицинской помощи населению.

Рисунок 1.1. – Элементы системы оказания медицинской помощи населению

Для определения роли платных медицинских услуг и анализа их рынка в Российской Федерации, что является предметом нашего исследования, важно определить три ключевых понятия – здоровье, медицина и здравоохранение, которые лежат в основе их объяснений и обсуждения в этой дипломной работе.

Здоровье относится к степени физического, психического и социального благополучия человека. Как следует из этого определения, здоровье – это многомерное понятие .

Хотя три только что перечисленных аспекта здоровья часто влияют друг на друга, у кого-то может быть хорошее физическое здоровье и плохое психическое здоровье, или наоборот. Медицина относится к социальному институту, который стремится предотвращать, диагностировать и лечить болезни и укреплять здоровье в его различных аспектах.

Этот социальный институт в России, мягко говоря, огромен и насчитывает более 2 миллионов человек (врачи, медсестры, стоматологи, терапевты, специалисты по медицинской документации и многие другие профессии). Наконец, здравоохранение относится к предоставлению медицинских услуг для профилактики, диагностики и лечения проблем со здоровьем .

Имея в виду эти определения, мы теперь обратимся к социологическим объяснениям здоровья и медицинской помощи. Основные социологические исследования предлагают различные типы объяснений, но вместе они дают нам более полное понимание, чем любой отдельный подход может дать сам по себе.

1. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 года (в действ. ред. от 01 июля 2020 года) // Консультант Плюс. Информационно-правовой портал. – [Электронный ресурс]  
[http://www.consultant.ru/document/Cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](http://www.consultant.ru/document/Cons_doc_LAW_28399/) (Дата обращения: 01.03.2022).

2. Федеральный закон Российской Федерации № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 года (в действ. ред. от 02 июля 2021 года) // Консультант Плюс. Информационно-правовой портал. – [Электронный ресурс]

[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_121895/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/) (Дата обращения: 01.03.2022).

3. Закон Российской Федерации № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 года (в действ. ред. от 11 июня 2021 года) // Консультант Плюс. Информационно-правовой портал. – [Электронный ресурс] [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_305/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/) (Дата обращения: 01.03.2022).
4. Постановление Правительства Российской Федерации № 1006 «Об утверждении «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»» от 04 октября 2012 года (в действ. ред. от 31 июля 2020 года) // Консультант Плюс. Информационно-правовой портал. – [Электронный ресурс] [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_136209/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_136209/) (Дата обращения: 01.03.2022).
5. Абрамова, А.В., Щербакова, Е.В., Буруленко, И.Т. Современное состояние системы здравоохранения в Российской Федерации: медико-социальный аспект / А.В. Абрамова, Е.В. Щербакова, И.Т. Буруленко // Материалы научно-практической конференции «Проблемные зоны организации социальной сферы в Российской Федерации». – Махачкала: Дагестанский государственный университет, 2020. – С. 90–104.
6. Александрова, И.М. Современное здравоохранение: проблемы и перспективы / И.М. Александрова. – Липецк: Правда, 2020. – 380 с.
7. Беляева, П.Р., Головченко, Д.М., Шаврина, А.Д. Совершенствование оказания платных медицинских услуг в России: методологические аспекты проблемы / П.Р. Беляева, Д.М. Головченко, А.Д. Шаврина // Материалы международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы организации здравоохранения». – Хабаровск: Хабаровский государственный университет, 2021. – С. 98–114.
8. Бюджет на здравоохранение 2022 года // Портал информационной поддержки специалистов лечебно-профилактических учреждений. – 2022. – [Электронный ресурс] <https://www.zdrav.ru/articles/4293661178-19-m11-07-byudzh-zdravoohraneniya-na-2020-god> (Дата обращения: 28.04.2022).
9. Вакуленко, И.М., Смирнова, А.Т., Передбогова, П.А. Современные проблемы организации рынка платных медицинских услуг и пути их решения / И.М. Вакуленко, А.Т. Смирнова, П.А. Передбогова // Вестник Уральского федерального университета им. Первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина. – 2022. – № 4. – С. 80–92.
10. Вартонян, И.М., Яковлева, А.П., Оленичева, В.А. Медико-социальные аспекты отношения населения к собственному здоровью и организации современной системы здравоохранения / И.М. Вартонян, А.П. Яковлева, В.А. Оленичева // Медицинский вестник. – 2022. – № 1. – С. 73–82.
11. Вахонтина, Е.Я., Назарова, В.С., Шульговская, И.М. Показатели развития системы здравоохранения в условиях пандемии COVID-19 / Е.Я. Вахонтина, В.С. Назарова, И.М. Шульговская // Материалы международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы современного здравоохранения: российский и зарубежный опыт». – Волгоград: Волжский государственный университет, 2022. – С. 40–51.
12. Гудыменко, Ю.А., Фролова М.С. Принципы организации системы здравоохранения в России: теория и методология / Ю.А. Гудыменко, М.С. Фролова // Вестник Саратовского государственного университета. – 2019. – № 10. – С. 30–45.
13. Касперский, Р. Медицинский маркетинг 2022: основы, особенности, тренды / Р. Касперский // Аналитика медицинского рынка. – [Электронный ресурс] <https://digitalriff.ru/blog/medicinskij-marketing-2021-osnovy-osobennosti-trendy/> (Дата обращения: 02.03.2022).
14. Комарова, Е.С., Митрофанова, И.И., Пономарева, Л.В. Рынок медицинских услуг в России: основные динамические характеристики и финансовые показатели / Е.С. Комарова, И.И. Митрофанова, Л.В. Пономарева // Сборник статей Тюменского государственного университета. Вып. 3. Медицина и здравоохранение. – Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2022. – С. 20–32.
15. Куприянова, А.В., Фирсова, Е.Г. Современные модели организации здравоохранения: российский и зарубежный опыт / А.В. Куприянова, Е.Г. Фирсова // Вестник Кубанского федерального университета. – 2019. – № 5. – С. 33–46.
16. Левицкая, Ю.Е., Швабрина, Г.А., Панкратова, С.И. Социологические аспекты организации медицинской помощи: основы сохранения здоровья граждан: российский и зарубежный опыт / Ю.Е. Левицкая, Г.А. Швабрина, С.И. Панкратова // Сборник статей Омского государственного университета. Вып. 4. Социологические науки. – Омск: Издательство Омского государственного университета, 2022. – С. 60–72.
17. Логинова, В.А., Переделкин, К.Е., Шамсиева, О.Л. Проблемы организации системы здравоохранения в Российской Федерации в условиях экономических санкций / В.А. Логинова, К.Е. Переделкин, О.Л. Шамсиева // Вестник Дагестанского государственного университета. – 2022. – № 3. – С. –57–68.
18. Максимова, М.А., Бобылев, Т.В., Хвостова, Е.Г. Проблема реализации платных медицинских услуг в российских социально-экономических условиях современности: обзор научной литературы / М.А. Максимова,

- Т.В. Бобылев, Е.Г. Хвостова // Вестник Ставропольского государственного университета. – 2022. – № 2. – С. 34–40.
19. Рейтинг здравоохранения в России-2022 // ФОЗО Инфо. – [Электронный ресурс] <https://fozo.info/362-rejting-zdravoohranenija-v-rossii.html> (Дата обращения: 01.03.2022).
20. Соколовская, Е.М., Щурицина, М.И., Расникова, Е.Г. Трансформационные процессы в экономике современного здравоохранения в связи с экономическими санкциями Запада / Е.М. Соколовская, М.И. Щурицина, Е.Г. Расникова // Сборник статей Нижегородской государственной медицинской академии. Вып. 3. Организация здравоохранения. – Н. Новгород: Издательство Нижегородской государственной медицинской академии, 2022. – С. 100–109.
21. Столяров, С.А. Менеджмент в здравоохранении / С.А. Столяров. – М.: Юрайт, 2021. – 764 с.
22. Толкачев, И.И. Здравоохранение в России / И.И. Толкачев. – Воронеж: Азимут, 2021. – 560 с.
23. Феоктистова, А.В., Николаев, Р.А. Рынок медицинских услуг в России в условиях пандемии и экономических санкций: основные показатели / А.В. Феоктистова, Р.А. Николаев // Вестник Тамбовского государственного университета. – 2022. – № 4. – С. 60–71.
24. Фурманова, Е.Е., Микотина, Р.А. Финансовые показатели коммерческой медицинской организации / Е.Е. Фурманова, Р.А. Микотина // Вопросы организации здравоохранения. – 2022. – № 1. – С. 46–58.
25. Храмова, А.В., Пилипенко, О.А. Особенности государственного регулирования сферы здравоохранения / А.В. Храмова, О.А. Пилипенко // Вестник Самарского государственного университета. – 2020. – № 6. – С. 109–120.
26. Царик, Г.Н. Здравоохранение и общественное здоровье: учебник / Г.Н. Царик. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2021. – 912 с.
27. Шевердяева, А.В., Миронова, И.Т., Мальцева, Е.К. Проблемы и перспективы развития здравоохранения в Российской Федерации: теоретические и практические аспекты исследования / А.В. Шевердяева, И.Т. Миронова, Е.К. Мальцева // Материалы научно-практической конференции «Актуальные проблемы социальной сферы в Российской Федерации». – Хабаровск: Хабаровский государственный университет, 2020. – С. 58–67.
28. Яковлева, А.П., Петрова, А.А., Залеская, М.И. Современные принципы организации оказания медицинской помощи: российский и зарубежный рынок медицинских услуг / А.П. Яковлева, А.А. Петрова, М.И. Залеская // Сборник статей Мурманского педагогического института. Вып. 4. Социальная работа. – Мурманск: Издательство Мурманского педагогического института, 2021. – С. 50–64.
29. Ястребова, И.Н. Основы организации здравоохранения / И.Н. Ястребова. – Каспийск: Дело, 2021. – 460 с.
30. Demed. Медицинский центр. Официальный сайт. – [Электронный ресурс] <https://demed-clinic.ru/> (Дата обращения: 29.04.2022).

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/212686>