Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:
https://stuservis.ru/kursovaya-rabota/214200

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Качество труда

ВВЕДЕНИЕ 3
1. Теоретические аспекты анализа эффективности использования трудовых ресурсов предприятия 5
1.1. Понятие производительности труда 5
1.2. Классификация факторов роста производительности труда на предприятии 6
2. Анализ производительности и качества труда на ООО «Колосок» 10
2.1. Организационно-экономическая характеристика ООО «Колосок» 10
2.2. Анализ трудовых ресурсов и эффективности их использования 15
3. Резервы производительности и качества труда ООО «Колосок» 22
3.1. Рекомендации по повышению эффективности использования трудовых ресурсов в ООО «Колосок» 22
3.2. Оценка эффективности предлагаемых рекомендаций 25
ЗАКЛЮЧЕНИЕ 35
СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 37
ПРИЛОЖЕНИЯ 40

В современных экономических условиях, в ситуации нестабильности занятости и рынка труда, перед предприятиями из самых разных сфер деятельности встает вопрос о том, как правильно и рационально организовать работу своего персонала, чтобы получить наибольшую выгоду от использования трудовых ресурсов, выражающуюся в высокой производительности труда и прибыли.
Для решения задач на современных предприятиях, связанных с распределением и использованием труда работников, существует отдельное направление в структуре всего предприятия – организация труда персонала и управление его повышением на предприятии. Процессы по управлению персоналом начинаются с момента начала поиска трудовых ресурсов на рынке труда, их подбора, до возможностей увольнения сотрудников в зависимости от повышенных требований к организации труда на предприятии.
Таким образом, организация труда на предприятии представляет собой совокупность мер, направленных на рациональное и эффективное обеспечение взаимодействия работников со своими средствами производства на рабочих местах с целью достижения высокой производительности работы всего предприятия. Процесс организации труда призван создать наиболее благоприятные условия для нормального функционирования рабочей силы.
Актуальность данного научного исследования состоит в том, что каждое предприятие современной экономической системы нуждается в эффективной организации труда в части повышении эффективности труда своего персонала с целью достижение более высокой производительности труда и, соответственно, выпуска или продаж предприятия. Также компания преследует такие цели своей хозяйственной деятельности, как сокращение и оптимизация издержек на производстве, рациональное и безотходное использование материальных, энергетических, финансовых ресурсов, удовлетворение всех их потребностей за счет повышения качества продукции в общем. Все эти задачи и направления своей деятельности предприятие может осуществить в том числе при помощи использования механизмов повышения производительности труда и методов управления персоналом на предприятии.
Такие образом, объектом данного исследования являются процессы по повышению использования труда на предприятии.
Предметом данной работы будет выступать использование труда персонала.
Цель научного исследования заключается в комплексном раскрытии и анализе производительности и использования труда персонала, его элементов, функций, задач на предприятии.
В связи с этой целью ставятся следующие задачи:
- изучить производительности труда на предприятии,
- выявить основные направления деятельности руководства по повышению производительности труда,
- проанализировать особенности организации труда и управления персоналом в компании,
- выявить проблемы, существующие в компании в связи с использованием и производительностью труда,
- предложить и обосновать мероприятия по повышению производительности труда персонала в компании.

Эмпирической базой исследования выступили отчетность и внутренние материалы компании ООО «Колосок».
Для раскрытия данной темы были использованы основные исследования современных авторов в области организации труда и управлении персоналом на предприятии, публикации статей на экономических и управленческих порталах, ресурсы Интернет.

1. Теоретические аспекты анализа эффективности использования трудовых ресурсов предприятия

1.1. Понятие производительности труда

Производительность труда на предприятии является одной из главных задач современной экономики, а ее уровень во много определяется доступность товара и услуг, финансовое состояние общества, а также темпы экономического роста. Существует множество определений «производительности труда», каждый автор рассматривает данное понятие со своей точки зрения и выделяет ее важность в деятельности предприятия. Данные определения представлены в таблице 1.1

Таблица 1.1 Определение понятия «производительность труда»

Автор	Определение
П.Э. Шлендер	«производительность труда – показатель, определяющий отдачу каждой единицы используемого ресурса труда. Такая отдача может выражаться в виде продуктивности трудовой деятельности и эффективности затрат, связанных с привлечением и использованием ресурса труда. Производительность труда – это показатель экономической эффективности трудовой деятельности сотрудников» [1, с.319]
Ю.М. Остапенко	«производительность труда выражает степень эффективности трудовых затрат специалиста в производстве материальных благ или способность труда создавать в единицу времени то или иное количество продукции» [2, с. 272]
К.Р. Макконелл и С.Л. Брю	«производительность труда - общий объем продукции, деленный на количество затраченного на его производство труда; средний продукт труда или выработка одного работника за один час»
А. И. Ильин	«производительность труда представляет собой сложную экономическую категорию, характеризующую эффективность (плодотворность) деятельности работников в сфере материального производства»

Из приведенных определений автором, наиболее подходящим является понятие П.Э. Шлендера, потому что он дает наиболее развернутое понимание производительности труда, а также выделяет то, что «производительность труда – это показатель экономической эффективности трудовой деятельности сотрудников».

1.2. Классификация факторов роста производительности труда на предприятии

Повышение производительности труда является одной из основных целей, достижение которых обеспечивает дальнейшее развитие предприятия и увеличение его доходов. М.В. Рязанцева и Н.В. Морозова утверждают, что «рост производительности труда можно считать определяющим фактором увеличения реального объема производства».
Факторы роста производительности труда – распространенное понятие, которое подразумевает причины, благодаря которым растет производительность труда. Это те составляющие структуры предприятия, его собственности, элементы его хозяйственной деятельности, воздействуя на которые можно добиться повышения производительности труда, и, как следствие, увеличение доходной части бюджета предприятия. Факторы роста производительности труда на рабочем месте включают комплекс мер по устранению потерь рабочего времени и более рациональному его использованию.
Теоретическая основа классификации факторов роста производительности труда позволяет отразить социально-экономическую природу производительности труда, определить взаимоотношения между ее причинами, выявить специфику деятельности факторов в зависимости от отрасли хозяйственной деятельности. Более того, при применении теоретической классификации, устраняется повторный счет и выявляется влияние каждого отдельного фактора, соответственно, повышается эффективность и

результативность управления ростом производительности труда. Классификация факторов производства создается на основе смыслового анализа существующих факторов и выявлении действительных причин роста или уменьшения производительности труда. Соответственно, созданная классификация должна не только исключать дублирование разными факторами одной и той же величины роста производительности, но все они в совокупности должны объяснять 100% прироста производительности труда. Кроме того, классификация должна позволять «сводить» факторы влияния на производительность труда на всех уровнях производственной иерархии. В практике создания классификационных систем предпринимались попытки выделить и описать весь спектр факторов роста производительности труда, однако, по причине того, что источником информации для этого являлось отдельное предприятие, перечень факторов нередко превышал 100, что неизбежно вело к «задваиванию», так как они перекрывали друг друга.

Существует множество видов классификации: подразделение на народнохозяйственные, межотраслевые и отраслевые, внутрифирменные, рабочего места. Данное разделение связано с особенностями организации производства – его специализацией, концентрацией и комбинированием, с межпроизводственной кооперацией.

Как отмечает Л. Серопов, универсальным принципом является обобщение большого количества факторов в укрупненные группы по их экономической сущности. Они используются в планировании: в размере предприятия либо на уровне страны в целом.

При рассмотрении классификаций факторов повышения производительности труда стоит также обратить отдельное внимание на различие понятия факторов и резервов роста производительности труда. Под резервами роста производительности труда понимаются наличествующие у предприятия возможности обеспечения непрерывного повышения производительности труда, а не его причины.

Классификации претерпевают изменения в ходе исторического развития социо-экономической среды, развития или деградации обществ. К примеру, в истории России, в эпоху Советского Союза применялась классификация всего из 4 видов факторов:

1) повышение технической оснащенности производства;
2) совершенствование системы управления, организации производственного процесса;
3) преобразование структуры производства, поиск оптимального объема производства – как выпуска продукции, так и производственных мощностей;
4) отраслевые факторы.

Далее, в предперестроечное десятилетие классификация факторов проста производительности труда в СССР перетерпела изменения, хотя достаточно явно проглядывает прежний контур акцентов:

1) структурные сдвиги в производстве для перехода к наименее трудоемким производствам;
2) повышение технического уровня производства путем внедрения новых технологий и компьютеризации труда;
3) совершенствование системы управления, организации производства;
4) изменение объема производства;
5) отраслевые факторы (особенности развития той или иной организации);
6) ввод в эксплуатацию и освоение новых предприятий (объектов).

В современном мире выделяют гораздо большее количество факторов и, соответственно, их классификаций. Эта тенденция обусловлена либерально-рыночными предпосылками экономической сферы страны.

Из-за размытости границ действия факторов существует множество других видов делений и классификаций. Например, Е.В. Кондратьева предлагает следующую классификацию факторов:

1. Трудовой Кодекс РФ
2. Адамчук В.В. Организация и нормирование труда. Учебное пособие. – М. : Проспект, 2020. – 433 с.
3. Бычин Е.Б. Нормирование труда. – М.: Рос. экон. акад., 2018. – 344 с.
4. Бычин В.Б. Организация и нормирование труда. – М.: Экзамен, 2017. – 464 с.
5. Веснин, В.Р. Управление персоналом. Теория и практика: учебник / В. Р. Веснин. – М.: Проспект, 2019. – 688 с.
6. Веснин В.Р. Теория организации. – СПб: Проспект, 2018. – 303 с.
7. Волгин, В.В. Индивидуальный предприниматель. Предупреждение проблем с персоналом / В.В. Волгин. - М.: ООО «Издательство Астрель», 2021. - 191 с.
8. Генкин, Б. М. Экономика и социология труда. Учебник для вузов / Б. М. Генкин. – 2-е изд, испр. и доп. – М.: Издательская группа НОРМА-ИНФРА·М, 2019. – 412 с.

9. Генкин, Б.М. Основы организации труда: учебное пособие / Б.М. Генкин, В.М. Свистунов. - М.: Норма, 2020. - 400 с.
10. Грибов В.Д. Экономика организации. – М.: Кнорус, 2017. – 335 с.
11. Егоршин А.П. Организация труда персонала: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 320 с.
12. Ивановская Л.В. Организация труда персонала. – М.: Проспект, 2020. – 640 с.
13. Кибанов А.Я. Социология труда. – М.: ИНФРА, 2018. – 584 с.
14. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 200 с.
15. Кибанов, А. Я. Основы управления персоналом: Учебник / А. Я. Кибанов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2020. – 447 с.
16. Кулик В.И. Повышение производительности труда – основной критерий в оценке создания новой техники// Вэстник ХГАЭП. – 2021. - №2. – с.27-36.
17. Кутепова К.В., Побединский Г.В. Научная организация труда и нормирование труда. Учебник для ВУЗов. М.: ИНФРА-М, – 2020. – 355 с.
18. Лебедева С.Н. Экономика и организация труда. – М.: Инфра-М, 2017. – 420 с.
19. Леженкина Т.Н. Научная организация труда персонала. – М.: Кнорус, 2017. – 227 с.
20. Мормуль Н.Ф. Экономика предприятия. – М.: Омега-Л, 2018. – 299 с.
21. Нечаев Е.И. Организация производства и предпринимательской деятельности. – Краснодар: КубГАУ, 2018. – 266 с.
22. Николаева А.О. Анализ методов оценки результативности труда управленческого персонала// СПбГИЭУ-№7. - 2021. – с.211-214.
23. Очакова А.И. Научная организация и нормирование труда на предприятиях. Учебник М.: Радио и связь, 2019. – 209 с.
24. Пашуто В.П. Организация и нормирование труда на предприятии. – М.: Спектр, 2019. – 312 с.
25. Романова А.Т. Экономика предприятия. – СПб.: Проспект, 2018. – 442 с.
26. Рофе А.И. Научная организация труда. М.: Юнидата, 2020. – 399 с.
27. Рофе И.А. Экономика труда. – М.: Кнорус, 2017. – 224 с.
28. Саркисян, Г.А. Оплата и организация труда: правовые и экономические вопросы: пособие - М.: Изд-во «Финпресс», 2019. - 160 с.
29. Свистунов В.М. Организация, нормирование, регламентация труда персонала. – М.: Проспект, 2017. - 651 с.
30. Скляренко В.К. Экономика предприятия. – М.: Инфра-М, 2019. – 481 с.
31. Тимарсуев М.В. Анализ методологических подходов к оценке производительности труда// Вэстник ВИБ. – 2021. - №2. – с.213-218.
32. Фищенко К. С. Оценка эффективности работы персонала// Актуальные вопросы экономики и управления: материалы междунар. науч. конф.— М.: РИОР, 2020. — 70 с.
33. Чечевицына Л.Н. Экономика организаций. – М.: Инфра-М, 2018. – 501 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:
https://stuservis.ru/kursovaya-rabota/214200