

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/223167>

Тип работы: Дипломная работа

Предмет: Общая психология

ВВЕДЕНИЕ 3

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИЗУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА И ЕГО ВЛИЯНИЯ НА УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ТРУДОМ 7

1.1 Сущность социально-психологического климата, его элементы, виды и функции 7

1.2 Характеристика факторов формирования и совершенствования социально-психологического климата в современной организации 19

1.3 Специфика деятельности и особенности социально-психологического климата коллектива предприятий торговли 28

1.4 Определение и сущность удовлетворенности трудом в организации 48

2. ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА В ООО «ТРЕЙД ЭКСПЕРТ» 58

2.1 Общая характеристика деятельности и социально-психологического климата ООО «Трейд эксперт» 58

2.2 Организация исследования 64

2.3 Анализ исследования взаимосвязи показателей удовлетворенности трудом и социально-психологического климата в ООО «Трейд эксперт» 66

3. ПРОЕКТ ПРОГРАММЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА В ООО «ТРЕЙД ЭКСПЕРТ» 71

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 76

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 80

ПРИЛОЖЕНИЯ.....87

ВВЕДЕНИЕ

Трудовой коллектив - это группа людей, объединенных одной общей работой. Разногласия неприемлемы для трудового коллектива, так как это приведет к созданию неблагоприятной атмосферы в коллективе, что может снизить производительность труда.

В трудовом коллективе люди могут постоянно чувствовать поддержку друг друга и нести совместную ответственность за конечный результат работы. Совместная, коллективная работа становится более успешной и продуктивной, а также позволяет каждому члену команды применить все свои знания и навыки, получить лучший опыт работы, если в команде царит спокойствие и удовлетворенность.

Социально-психологический климат трудового коллектива - это социально обусловленная, относительно устойчивая система отношений его членов к коллективу в целом. Социально-психологический климат всегда основывается на межличностных отношениях, поэтому он является показателем их состояния. В науке психологии управления и в других социальных отраслях знаний в настоящее время уделяется большое внимание социально-психологическим аспектам жизни коллектива организации.

Одним из важнейших направлений деятельности любой организации является управление персоналом. Правильно разработанная система управления может значительно повысить эффективность работы компании. Существует множество аспектов, в контексте которых рассматривается этот вопрос, в том числе социально-психологические методы управления.

Актуальность данной работы заключается в том, что формирование благоприятного социально-психологического климата трудового коллектива является одним из важнейших условий поддержания высокой производительности труда и, соответственно, качества выпускаемой продукции. В то же время социально-психологический климат является показателем уровня социального развития коллектива и его психологических резервов, способных к более полной реализации.

Объектом исследования является удовлетворенность трудом персонала.

Предмет исследования - влияние социально-психологического климата на удовлетворенность трудом персонала.

Цель исследования заключается в анализе социально-психологического климата на предприятии и его

влияния на удовлетворенность трудом персонала.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- раскрыть сущность социально-психологического климата, его элементы, виды и функции;
- охарактеризовать факторы формирования и совершенствования социально-психологического климата в современной организации;
- выявить специфику деятельности и особенности социально-психологического климата коллектива предприятий торговли;
- дать общую характеристику деятельности и социально-психологического климата ООО «Трейд эксперт»;
- проанализировать результаты прикладного исследования на тему: «Особенности социально-психологического климата в ООО «Трейд эксперт»;
- разработать проект программы совершенствования социально-психологического климата в ООО «Трейд эксперт».

Методологическую основу работы составляет выявление проблем совершенствования социально-психологического климата организации.

При написании данной дипломной работы в раскрытии социально-психологического климата, его элементов, видов и функция были использованы труды В.В. Авдеева [1], А.Р. Алавердова [2], Г.М., Т.Ю. Базарова [7], И.А. Бусоедова [12], О. Васильченко [16], Л.В. Ивановская [28].

Характеристика факторов формирования и совершенствования социально-психологического климата даны в работах В.В. Авдеева [1], Г.М. Базарова [7], Д.Ш. Бердыевой [12], В.В. Зародиной [27], А.К. Ишмекеевой [30], А.А. Кибанова [34], Т.В. Поповой [52], А.Г. Семенова [54].

Специфика деятельности и особенности социально-психологического климата в современной организации представлены в работах: В.В. Авдеева [5], М.И. Еникеева [24], А.Е. Калашниковой [31], Е.Б. Моргунова [45], К.Э. Оксинайда [48], И.Е. Смирновой [55], В.В. Травина [60].

Для разработки проекта программы совершенствования социально-психологического климата использовались труды: Е.В. Каштановой [33], К.К. Платонова [50], Л.Д. Столяренко [56], В.А. Штроо [65].

Проблема удовлетворенности трудом интересна тем, что в среднем трудовая деятельность работающего человека занимает 1,5% от его времени, причем в данное время он активен, и нет иной сферы деятельности, которая была бы сравнима по временным затратам.

Все больше внимания данной теме уделяли социологи, которые создавали различные теории, концепции, выработывали практические рекомендации по применению своих теорий. Большой вклад в изучение удовлетворенности трудом внесли такие ученые, как К. Альдерфер, Д. МакГрегор, Д. Мак-Клелланд, А. Маслоу, Э. Мейо, Ф. Тейлор, А. Файоль, Ф. Херцберг, а также российские социологи З.Т. Голенкова, А.Г. Здравомыслов, В.С. Магун, В.А. Мансуров, Е.Ф. Молевич, В.Д. Патрушев, Ж.Т. Тощенко, В.А. Ядов и др. В настоящее время в рамках социологии труда существует огромный блок информации, которая связана с проблемой удовлетворенности трудом. Его анализ позволил выделить ряд важных закономерностей. Исследование состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

В первой главе раскрывается сущность социально-психологического климата, его элементы, виды и функции; характеризуются факторы формирования и совершенствования социально-психологического климата в современной организации; выявляется специфика деятельности и особенности социально-психологического климата предприятий торговли.

Вторая глава посвящена общей характеристике деятельности и социально-психологического климата ООО «Трейд эксперт», проведен анализ результатов прикладного исследования на тему «Особенности социально-психологического климата».

В третьей главе разработан проект программы совершенствования социально-психологического климата ООО «Трейд эксперт».

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИЗУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА И ЕГО ВЛИЯНИЯ НА УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ТРУДОМ

1.1 Сущность социально-психологического климата, его элементы, виды и функции

Одним из факторов, определяющих степень самодостаточности человека, является успешность или неуспешность его трудовой деятельности. Во многом производительность труда зависит от взаимодействия человека с командой. Состояние коллектива характеризует сформированный в нем

социально-психологический климат, который зависит от ряда факторов, в том числе от уровня организации труда и управления [28, с. 58].

В российской науке существует четыре основных подхода к пониманию природы социально-психологического климата.

Представители самого первого подхода рассматривают климат как социально-психологический феномен, как состояние коллективного сознания. Климат понимается как отражение в сознании людей комплекса явлений, связанных с их взаимоотношениями, условиями труда и методами его стимулирования. По мнению К.К. Платонова и В.Г. Казакова, социально-психологический климат - это «свойство группы, которое определяется межличностными отношениями, создающими устойчивые групповые настроения и мысли, от которых зависит степень активности в достижении целей, стоящих перед группой».

Сторонники второго подхода утверждают, что существенной характеристикой социально-психологического климата является общий эмоциональный и психологический настрой. Представители этого подхода понимают климат как настроение группы людей, которое определяет «уровень удовлетворенности работника работой» и его «общее социальное самочувствие».

1. Авдеев, В.В. Управление персоналом. Оптимизация командной работы. Реинжиниринговая технология [Текст]: учебное пособие / В.В. Авдеев. □ М.: ФиС, 2018. □ 960 с.
2. Алавердов, А.Р. Управление персоналом [Текст]: учебное пособие / А.Р. Алавердов, Е.О. Куроедова, О.В. Нестерова. □ М.: МФПУ Синергия, 2019. □ 192 с.
3. Андреева, Г.М. Социальная психология [Текст]: учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. □ М.: Аспект Пресс, 2016. □ 363с.
4. Андриенко, Е.В. Социальная психология [Текст]: учебное пособие / Е.В. Андриенко. □ М.: Академия, 2018. □ 264 с.
5. Астанов, Д.Ш. Психофизиологические и организационные детерминанты эффективной управленческой деятельности [Текст] / Д.Ш. Астанов // Вестник по педагогике и психологии Южной Сибири. – 2016. – № 3. – С. 98–104.
6. Баева, О.Н. Обучение персонала в малом бизнесе: проблемы и возможные решения [Текст] / О.Н. Баева, Д.И. Хлебович // Российское предпринимательство. – 2018. – № 12. – С. 123–134.
7. Базаров, Т.Ю. Управление персоналом [Текст]: практикум, учебное пособие для студентов вузов / Т.Ю. Базаров. □ М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2020. □ 239 с.
8. Башмаков, В.И. Управление социальным развитием персонала [Текст]: учебник для студентов / В.И. Башмаков, Е.В. Тихонова. □ М.: Академия, 2018. – 260 с.
9. Бедаева, Т.В. Управление персоналом на предприятии туризма [Текст]: учебник / Т.В. Бедаева, А.С. Захаров. □ М.: ИНФРА-М, 2018. □ 180 с.
10. Бердыева, Д.Ш. Стили управления, их обусловленность особенностями личности руководителя [Текст] / Д.Ш. Бердыева // Вестник по педагогике и психологии Южной Сибири. – 2014. – № 2. – С. 96–102.
11. Бугаков, В.М. Управление персоналом [Текст]: учебное пособие / В.П. Бычков, В.М. Бугаков, В.Н. Гончаров. □ М.: ИНФРА-М, 2018. □ 237 с.
12. Бусоедов, И.А. Социально-психологический климат в организации [Текст] / И.А. Бусоедов, Т.А. Гребенюк, Н.К. Семенова // Молодой ученый. – 2016. – № 10. – С. 634–636.
13. Бухалков, М.И. Управление персоналом [Текст]: учебник / М.И. Бухалков. □ М.: ИНФРА-М, 2016. □ 400 с.
14. Бухалков, М.И. Управление персоналом: развитие трудового потенциала [Текст]: учебное пособие / М.И. Бухалков. □ М.: ИНФРА-М, 2020. □ 192 с.
15. Валиева, О.В. Управление персоналом: конспект лекций [Текст]: пособие для подготовки к экзаменам / О.В. Валиева. □ М.: А-Приор, 2018. □ 176 с.
16. Васильченко, О. Социально-психологический климат – диагностика и формирование [Текст] / О.Васильченко // Справочник кадровика. – 2011. – № 8. – С. 8–9.
17. Веракса, Н.Е. Социальная психология [Текст]: учебник / Н.Е. Веракса, А.Н. Веракса. □ М.: Академия, 2016. □ 224 с.
18. Веснин, В.Р. Управление персоналом в схемах [Текст]: учебное пособие / В.Р. Веснин. □ М.: Проспект, 2016. □ 96 с.
19. Виханский О.С. Менеджмент [Текст]: учебник / О.С. Виханский. – М.: Магистр; ИНФРА-М, 2016. – 210 с.
20. Гераськина, М.Г. Социальная психология [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / М.Г. Гераськина, А.Н. Сухов, А.М. Лафуткин. □ М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. □ 615 с.
21. Герчиков, В.И. Управление персоналом [Текст]: работник □ самый эффективный ресурс компании: учебное

пособие / В.И. Герчиков. □ М.: ИНФРА-М, 2018. □ 282 с.

22. Дементьева, А.Г. Управление персоналом [Текст]: учебник / А.Г. Дементьева, М.И. Соколова. □ М.: Магистр, 2016. □ 287 с.

23. Дуракова, И.Б. Управление персоналом [Текст]: учебник / И.Б. Дуракова, О.Н. Полякова, Л.П. Волкова. – М.: ИНФРА, 2016. – 570 с.

24. Еникеев, М.И. Общая и социальная психология [Текст]: учебник / М.И. Еникеев. □ М.: Норма, 2016. □ 640 с.

25. Ефимова, Н.С. Социальная психология [Текст]: учебное пособие / Н.С. Ефимова. □ М.: ИНФРА-М, 2018. □ 192 с.

26. Зайцева, Н.А. Управление персоналом в гостиницах [Текст]: учебное пособие / Н.А. Зайцева. □ М.: Форум, 2016. □ 416 с.

27. Зародина, В. В. Социально-психологический климат в организации и его влияние на эффективность профессиональной деятельности [Текст]: В.В. Зародина // Молодой ученый. – 2017. – №2. – С. 696–698.

28. Ивановская, Л.В. Управление персоналом организации [Текст]: учебник / Л.В. Ивановская, А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева. □ М.: ИНФРА-М, 2018. □ 695 с.

29. Ивановская, Л.В. Управление персоналом: теория и практика. Кадровая политика и стратегия управления персоналом [Текст]: учебно-практическое пособие / Л.В. Ивановская. □ М.: Проспект, 2018. □ 64 с.

30. Ишмекеева, А.К. Факторы формирования и корректировки социально-психологического климата в коллективе [Текст] / А.К. Ишмекеева // Психология, социология и педагогика. – 2013. – № 2. С. 5–6.

31. Калашникова, А.Е. Социально-психологический климат в трудовом коллективе [Электронный ресурс] / А.Е. Калашникова // Психология, социология и педагогика. – Режим доступа: <http://psychology.snauka.ru/2014/05/3177>.

32. Кафидов, В.В. Управление персоналом [Текст]: учебное пособие / В.В. Кафидов. – М.: Проспект, 2016. – 208 с.

33. Каштанова, Е.В. Управление персоналом: теория и практика. Управление деловой карьерой, служебно-профессиональным продвижением и кадровым резервом [Текст]: учебно-практическое пособие / Е.В. Каштанова. – М.: Проспект, 2016. □ 64 с.

34. Кибанов, А.Я. Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации [Текст]: учебное пособие / А.Я. Кибанов, И.Б. Дуракова. □ М.: КноРус, 2020. □ 368 с.

35. Кибанов, А.Я. Управление персоналом организации: стратегия, маркетинг, интернационализация [Текст]: учебное пособие / А.Я. Кибанов, И.Б. Дуракова. □ М.: ИНФРА-М, 2018. □ 301 с.

36. Колесникова, М.Н. Управление персоналом библиотеки [Текст]: учебно-практическое пособие / М.Н. Колесникова. □ М.: СПб: Профессия, 2011. – 192 с.

37. Крюкова, Е.А. Алгоритмы работы с конфликтами в организации [Текст] / Е.А. Крюкова // Российское предпринимательство. – 2013. – № 8. – С. 115–119.

38. Куприянчук, Е.В. Управление персоналом: ассесмент, комплектование, адаптация, развитие [Текст]: учебное пособие / Е.В. Куприянчук, Ю.В. Щербакова. – М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА – М, 2018. – 255 с.

39. Ловчева, М.В. Управление персоналом: теория и практика. Делопроизводство в кадровой службе [Текст]: учебно-практическое пособие / М.В. Ловчева. – М.: Проспект, 2018. – 80 с.

40. Лукичева, Л.И. Управление персоналом [Текст]: учебное пособие / Л.И. Лукичева; Под ред. Ю.П. Анискин. – М.: Омега-Л, 2018. – 263 с.

41. Макарова, И.К. Привлечение, удержание и развитие персонала компании [Текст]: учебное пособие / И.К. Макарова, О.Е. Алехина, Л.М. Крайнова. – М.: Дело, 2018. – 124 с.

42. Максимова, Л.В. Управление персоналом: основы теории и деловой практикум [Текст]: учебное пособие / Л.В. Максимова. – М.: Альфа – М, ИНФРА-М, 2009. – 256 с.

43. Маслова, В.М. Управление персоналом [Текст]: учебник для бакалавров / В.М. Маслова. – М.: Юрайт, 2013. – 492 с.

44. Митрофанова, Е.А. Управление персоналом: теория и практика. Оценка результатов труда персонала и результатов деятельности подразделений службы управления персоналом [Текст]: учебно-практическое пособие / Е.А. Митрофанова. □ М.: Проспект, 2013. □ 72 с.

45. Моргунов, Е.Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение [Текст]: учебник для бакалавров / Е.Б. Моргунов. □ М.: Юрайт, 2011. □ 561 с.

46. Неймер, Ю.Л. Социально-психологический климат коллектива предприятия [Текст] / Ю.Л. Неймер // Социологические исследования. – 2010. – № 11. – С. 87–88.

47. Николаев, Е.Л. Адаптация и адаптационный потенциал личности: соотношение современных исследовательских подходов [Текст] / Е.Л. Николаев, Е.Ю. Лазарева // Вестник психиатрии и психологии

Чувашии. – 2013. – № 9. – С. 18–30.

48. Оксинайд, К.Э. Управление персоналом: теория и практика. Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом организации [Текст]: учебно-практическое пособие / К.Э. Оксинайд. □ М.: Проспект, 2012. □ 64 с.
49. Пихало, В.Т. Управление персоналом организации [Текст]: учебное пособие / В.Т. Пихало, Ю.Н. Царегородцев, С.А. Петрова, Ю.Е. Ефремова. □ М.: Форум, 2016. □ 400 с.
50. Платонов, К.К. Развитие системы понятий теории психологического климата в советской психологии. Социально-психологический климат коллектива [Текст] / К.К. Платонов, В.Г. Казаков. – М.: Норма, 2016. □ 236 с.
51. Полякова, О.Н. Управление персоналом [Текст]: учебник / И.Б. Дуракова, Л.П. Волкова, Е.Н. Кобцева, О.Н. Полякова. □ М.: ИНФРА-М, 2016. □ 570 с.
52. Попова, Т. В. Влияние социально-психологического климата на эффективность организации [Текст] / Т. В. Попова // Научное сообщество студентов : материалы VIII Междунар. студенч. науч.-практ. конф. (Чебоксары, 31 март 2016 г.) / редкол.: О. Н. Широков [и др.]. – Чебоксары.: ЦНС «Интерактив плюс», 2016. – С. 107–109.
53. Потемкин, В.К. Управление персоналом [Текст]: учебник для вузов / В.К. Потемкин. □ СПб.: Питер, 2010. □ 432 с.
54. Семенов, А.Г. Управление персоналом [Текст] / А.Г. Семенов, Т. Е. Баева, С.Н. Бекасова. – М.: КноРус, – 2018. – 432 с.
55. Смирнова, И.Е. Социально-психологический климат и эмоциональное выгорание [Текст] / И.Е. Смирнова // Армия и общество. – 2013. – № 5. – С. 37–42.
56. Столяренко, Л.Д. Социальная психология [Текст]: краткий курс лекций / Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко. □ М.: Юрайт, 2018. □ 219 с.
57. Сухов, А.Н. Социальная психология [Текст]: учебное пособие для студентов учреждений среднего профессионального образования / А.Н. Сухов. □ М.: Академия, 2013. □ 240 с.
58. Сучкова, Т.В., Основы психологии [Текст]: учебное пособие / Т.В. Сучкова, Е.А. Корчагин, Р.С. Сафин. – Казань.: КГАСУ, 2010. – 127 с.
59. Тебекин, А.В. Управление персоналом [Текст]: учебник / А.В. Тебекин. □ М.: КноРус, 2018. □ 624 с.
60. Травин, В.В. Менеджмент персонала организации [Текст]: учебно-практическое пособие / В.В. Травин, В.А. Дятлов. – М.: Дело, 2012. – 272 с.
61. Труфанова, Т.А. Критерии оценки работы управленческого персонала [Текст] / Т.А. Труфанова // Социально-экономические явления и процессы. – 2012. – № 12. – С. 316–325.
62. Федорова, Н.В. Управление персоналом [Текст]: учебник / Н.В. Федорова, О.Ю. Минченкова. □ М.: КноРус, 2013. □ 432 с.
63. Филатова, А.В. Сущность и основные теории мотивации эффективности труда персонала [Текст] / А.В. Филатова // Основы экономики, управления и права. – 2012. – № 1. – С. 126–138.
64. Харитонов, С.А. Настольная книга по оплате труда и ее расчету в программе «1С:Зарплата и Управление Персоналом 8» [Текст]: практическое пособие / С.А. Харитонов. □ М.: 1С-Пабблишинг, 2009. □ 613 с.
65. Штроо, В.А. Методы активного социально-психологического обучения [Текст]: учебник и практикум / В.А. Штроо. – М.: Юрайт, 2015. – 278 с.
66. Шуванов, В.И. Социальная психология управления [Текст]: учебник для студентов вузов / В.И. Шуванов. □ М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. □ 463 с.
67. Якупова, О.В. Процесс делегирования полномочий в современных организациях как инструмент формирования компетентности персонала [Текст] / О.В. Якупова, Е.М. Мыльникова // Российское предпринимательство. – 2014. – № 10. – С. 41–46.
68. Яхонтова, Е.С. Стратегическое управление персоналом [Текст]: учебное пособие / Е.С. Яхонтова. □ М.: РАНХиГС, 2018. □ 384 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/223167>