

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/diplomnaya-rabota/229875>

Тип работы: Дипломная работа

Предмет: Социальная работа

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ МАТЕРЕЙ В УСЛОВИЯХ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ 7

1.1. Материнство несовершеннолетних как социальных феноменов 7

1.2. Социальное сопровождение как технология социальной работы с несовершеннолетними матерями 17

1.3. Нормативно-правовое регулирование социального обслуживания и мер государственной поддержки несовершеннолетним матерям в РФ 23

ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ МАТЕРЕЙ В УСЛОВИЯХ ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «МАЛЕНЬКАЯ МАМА» СПб ГБУ «КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ» 33

2.1. Характеристика эмпирической базы исследования 33

2.2. Изучение социального портрета воспитанниц отделения социальной реабилитации «Маленькая мама» 43

2.3. Проект программы социального сопровождения несовершеннолетней матери и ребенка в условиях отделения социальной реабилитации «Маленькая мама» 49

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 59

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИСТОЧНИКОВ 63

ВВЕДЕНИЕ

Несмотря на развитие и углубление второго этапа депопуляции в России и тенденцию на снижение ряда показателей, характеризующих параметры рождаемости (абсолютные числа рожденных детей, общий и суммарный коэффициенты рождаемости), а также усиление негативных условий для демографического развития в условиях пандемийного и постпандемийного периода, есть процессы, которые не могут рассматриваться современным обществом в качестве одобряемых. Это, например, слишком раннее материнство.

Так, по данным Федеральной службы РФ за 2020 год, стало известно, что 1,5 тыс. детей появились на свет у малолетних матерей в возрасте 15 лет, 9 тыс. детей появились на свет у молодых мам в возрасте 16 лет, но самый большой прирост, около 30 тыс. новорожденных отмечен среди девушек в возрасте 17 лет. Таким образом, суммарная численность появившихся на свет детей составила около 2,3 %. Если сравнивать статистические данные за 30 лет, то следует отметить, что количество рождений среди несовершеннолетних матерей превзошли все предыдущие годы в 2,5 раза.

Проблема «несовершеннолетней» беременности и рождаемости в современном мире свойственна почти всем государствам, что обусловлено распространением западной либеральной модели личной жизни и интенсификации сексуальной свободы. Однако, снижение возраста сексуального согласия, продвигаемого ранее, в настоящее время столкнулось с процессом инфантилизации, который в настоящее время набирает обороты. Незрелость сексуальных отношений, отсутствие потенциала осознанного материнства в среде несовершеннолетней молодежи, наивность в отношении перспектив семейной жизни слишком молодых брачных пар стали приводить к социальным проблемам во многих странах мира. Это, в свою очередь, повлекло в ряде стран изменение политики в отношении сексуальных норм детей и молодежи.

Появление на свет детей у молодых матерей, которые по всем нормам морали, этики и закона, сами являются детьми, становится все масштабнее и всеохватывающе и тем самым показывают ее актуальность на сегодняшний день для человеческого общества.

Рассматривая проблему материнства среди несовершеннолетних и, прежде всего, анализируя ее социальную сторону, необходимо отметить наиболее ярких представителей, которые глубоко занимались

данным исследованием. Среди них следует выделить А.В. Стукалова [29], Т.А. Гурко [8], Т.И. Греченкова [7], С.В. Скутнева [26], Т.Ю. Радиловская [22], Т.В. Бердникова [4], Е.Л. Путинцева [18] и многих других. А в частности такие авторы как С.В. Сальцева и М.В. Красноярова активно занимались изучением важнейших ключевых аспектов педагогического и социального сопровождения несовершеннолетних подростков, которые стали мамами [9].

Деятельность социального характера при взаимодействии с лицами, несовершеннолетнего возраста, которые готовятся стать матерями и ли уже ими стали, должна быть акцентирована, прежде всего, на оказание всеобъемлющей помощи и эффективной поддержки несовершеннолетних, оказавшихся на непрестом, но в тоже время и радостном пути материнства. Важно подготовить и приобщить несовершеннолетних матерей к их новому социальному статусу и новой социальной роли, которую они должны не только знать, понимать, но и эффективно выполнять. Осмысление данной проблемы обусловило выбор темы исследования: «Социальное сопровождение несовершеннолетних матерей в условиях полустационарной формы социального обслуживания».

Объект исследования - социальное сопровождение как технология социальной работы с несовершеннолетними матерями.

Предмет исследования - социальное сопровождение несовершеннолетнего материнства в условиях полустационарной формы социального обслуживания.

Цель исследования – совершенствование технологии социального сопровождения несовершеннолетних матерей в условиях полустационарной формы отделения социальной реабилитации «Маленькая мама» СПб ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам».

Задачи исследования:

1. Исследовать материнство несовершеннолетних как социальный феномен.
2. Изучить теоретические аспекты исследования социального сопровождения несовершеннолетних матерей в условиях учреждений социального обслуживания населения.
3. Охарактеризовать эмпирическую базу исследования, представить социальный портрет воспитанниц кризисного центра «Маленькая мама».
4. Спроектировать программу социального сопровождения несовершеннолетних матерей в условиях полустационарной формы социального обслуживания.

Эмпирическая база исследования: отделение социальной реабилитации «Маленькая мама» СПб ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам».

Практическая значимость исследования. Материалы теоретической и практической части выпускной квалификационной работы могут быть полезны на курсах повышения квалификации по направлению «Социальное обслуживание и сопровождение», «Социальная работа с несовершеннолетними», а также на родительских собраниях, родительских всеобучах, имеющих целью повышение психолого-педагогической компетентности родителей в вопросах воспитания, развития и социальной компетентности учащихся подросткового возраста. Материалы ВКР могут быть полезны в качестве привлечения внимания к проблемам материнства несовершеннолетних.

Структура исследования: работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы и приложений.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ МАТЕРЕЙ В УСЛОВИЯХ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

1.1. Материнство несовершеннолетних как социальных феномен

Рассматривая феномен материнства, среди лиц несовершеннолетнего возраста в мировом масштабе, необходимо отметить численность в 15 млн. человек [12]. Опираясь на статистику, можно сделать заключение о том, что приблизительно на 1000 несовершеннолетних матерей приходится 46 рожденных ими детей. Если рассматривать африканские государства, то в них из 1000 представительниц женского пола, 139 рожают детей в несовершеннолетнем возрасте, и даже в Южной Корее, КНДР, Швейцария и прочих государствах из 1000 девушек 3- рожают несовершеннолетними. В нашем многонациональном государстве частота случаев рождения ребенка несовершеннолетними матерями составляет 26,4 на 1000 девушек [23].

В настоящее время мировой и отечественной научными сообществами активное внимание начинает уделяться проблеме матерей несовершеннолетнего возраста. Для этого проводятся соответствующие

изыскания в исторической науке, в области медицины, ответы на многие вопросы ищут и в социологической мысли, проводят необходимые психологические исследования, немалый упор делается на физиологию и физиологические особенности женщин. В каждой области научного познания отражена своя трактовка понятия, которое вкладывается в несовершеннолетнее материнство. Так, в социальной деятельности в данное понятие заложен смысл, который связан с появлением на свет дитя у несовершеннолетней матери, которую, с точки зрения социального смысла необходимо сопровождать, оказывать помощь и необходимую государственную поддержку [20].

Проводя исследовательские изыскания проблемы девушек, которые стали матерями, будучи несовершеннолетними, оказалось сложным и крайне непросто выделить хотя бы одну или пару трактовок конкретизации данной социальной общности (группы). Поэтому, чтобы структурировать имеющуюся разрозненную информацию в единое структурное целое и дать трактовку данной социальной категории нужно начать с основы, а именно дать четкую трактовку понятию несовершеннолетней матери. В научном сообществе существует немало интересных определений данного понятия.

Наиболее примитивная и ненаучная трактовка понятия несовершеннолетняя мать подразумевает под собой девушку, родившая или готовящаяся стать матерью до достижения ее восемнадцатилетнего возраста [17]. Анализируя указанную выше трактовку, следует отметить ее поверхностность и простоту, без содержания научного характера, это, скорее всего логичный факт, суждение, которое не отражает целостное представление о несовершеннолетних матерях, как о социальной группе, здесь лишь подчеркивается информация, которая закреплена на законодательном уровне. Так, прежде всего, взрослость граждан в нашей стране наступает после достижения ими восемнадцатилетнего возраста. Таким образом, беременная или родившая женщина считается несовершеннолетней матерью пока ей не исполнилось 18 лет.

Следующая трактовка несовершеннолетнего материнства носит наиболее углубленный характер, и которая, в отличие от предыдущего, имеет научный аспект. Здесь под несовершеннолетней матерью имеют ввиду девушку, у которой отмечаются устойчивые и развивающиеся ухудшения в поведении психологического и социального характера, вызванные сбоями в социализации личности или погрешностями в воспитательном процессе ее родителей [31]. Таким образом, в указанной трактовке понятия тесно переплетаются социальные и психологические сведения о явлениях, протекающих на конкретных этапах формирования индивида. Центральное внимание в сущности понятия несовершеннолетней матери здесь уделено научным аспектам социально-психологического характера. Тем самым на первый план выдвигается идея, построенная на социальных и психологических постулатах научности, и подчеркивается необходимость применения более качественной и углубленной методологической базы в решении данного вопроса.

Наиболее всеобъемлющий и насыщенный смысл содержит трактовка, которая включает в себя раскрытие ключевых аспектов в определении несовершеннолетней матери, под которой также принято понимать девушку, для которой характерны расстройства в психологическом и социальном отношении, проявляющаяся в обретении независимости от родителей, за счет деторождения и отсутствием авторитета среди взрослых представителей общественности, медицинских сотрудников, работников соцзащиты [34]. Данная трактовка определения демонстрирует все проблемные аспекты несовершеннолетнего материнства, а также подчеркивает своевременность и необходимость оказания квалифицированной помощи со стороны соответствующих служб и представителей общества.

На сегодняшний день важно подчеркнуть, что несовершеннолетнее материнство не сведено в отдельную категорию незащищенных слоев общества. Довольно часто, искренне желание матери, не достигшей восемнадцатилетнего возраста, оставить и воспитывать своего ребенка, не осуществляется, поскольку наталкивается на целый ряд препятствий. Одними из таковых считается решение жилищного вопроса и материального благополучия молодой матери и ребенка, а также отсутствие условий, связанных с сочетанием обучения в школе и воспитанием ребенка. Существенные проблемы возникают, и во время стремления устроиться на работу, поскольку нет профессии и трудового опыта в профессии.

По указанным выше причинам, к которым также добавляется комплекс других, немало из несовершеннолетних матерей родившие детей не справляются морально и физически, что приводит к чрезмерному употреблению алкоголя, наркотических средств, табакокурению и прочим формам девиантного поведения.) [19].

Анализируя явления, которые происходят в сфере сексуального, репродуктивного и абортивного поведения несовершеннолетних, следует обратить внимание на ряд фактов.

1. Численность рожденных детей несовершеннолетними девочками имеет тенденцию к снижению. В целом, значение «несовершеннолетней» рождаемости в общем объеме числа родившихся мало, и в настоящее

время составляет не более 1 %. С 2012 г. по 2019 г. абсолютные показатели ее сократились в 2 раза и составили в настоящее время 11,2 тысячи детей. Но за этот период в России «накопилось» более 130 тысяч женщин, ставших матерями до совершеннолетия.

2. Анализ очередности детей у несовершеннолетних матерей показал, что в период с 2016 г. по 2019 г. первый ребенок появляется в единичных случаях в 12 лет. К 17 годам числа родивших первенца измеряются тысячами (более 9 тысяч в 2016 г., более 6 тысяч в 2019 г.). Второй ребенок у несовершеннолетних рождается, начиная с 14-летнего возраста. И к 17 годам несовершеннолетних мам с 2 детьми насчитывается сотнями.

3. В России наблюдается «несовершеннолетняя» многодетность. Так, в некоторые периоды (в 2019 г.) многодетной мамой стала 15-летняя девочка, родившая третьего ребенка. Семнадцатилетних мам с тремя детьми насчитывается в России десятками. Есть несовершеннолетние мамы с четырьмя и пятью детьми. За период 2016-2019 гг., в России появилось 247 детей у несовершеннолетних многодетных матерей.

4. От 40 % до 50 %, среди несовершеннолетних матерей до 14 лет включительно составляют лица, имеющие лишь начальное общее образование, то есть, от 1 до 4 класса школы. Также от 40 % до 50 % среди родивших в возрасте 15-17 лет составляют лица, закончившие лишь вторую ступень обязательного образования (основное общее, или 5-9 классы школы).

Примерно, 300-400 несовершеннолетних девочек ежегодно становятся мамами, не имея и начального общего образования.

5. Данные, которые предоставляет ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения Минздрава» РФ, примерно, у 13 беременных девочек и девушек, не достигших совершеннолетия, ежедневно в России в 2018 г. производился аборт. Отметим, что примерно, 85 % таких абортос осуществялось в 2019 г. у девочек до 14 лет включительно по медицинским показаниям, а у девушек 15-17 лет 58 % абортос осуществялось просто по их желанию.

6. Для стимулирования создания семей с участием несовершеннолетних лиц в 2009 г. в Уголовный кодекс РФ были внесены поправки, которые позволяют избежать уголовного наказания за «половое сношение» с лицом, достигшим 14-летия, но не достигшим 16-летия, в связи со вступлением в официальный брак. Однако статистика демонстрирует, что для значительной части несовершеннолетних женщин эта законодательная «уловка» не улучшает их социальный статус. Сравнение показателей брачности несовершеннолетних невест и их рождаемости позволяет сделать вывод, что примерно 50-60 % несовершеннолетних матерей не вступают в брак, после рождения ребенка и становятся матерями одиночками.

7. Отсутствие однозначной общественной позиции (как на законодательном, так и информационном уровне) позволяют множиться таким негативным явлениям, как «вписки», формировать «стигму» подростковой девственности, что часто втягивает несовершеннолетних в преступную деятельность. Так, в воспитательных колониях несовершеннолетних содержатся десятки лиц, отбывающих наказание за изнасилование (в 2007 г. – 650 человек, в 2019 г. – 172 человека), причем, среди них присутствуют и лица женского пола.

В современной России «толерантность» к ранней сексуальной жизни подростков, «несовершеннолетней» рождаемости и интенсификации абортивной культуры для несовершеннолетних девочек избыточно высока. Например, эмансипация, для вступления в брак наступает с согласия родителей или законных представителей с 16 лет, а вот сделать аборт без согласия родителей или законных представителей девочка по существующему законодательству, «охраняющему здоровье граждан в Российской Федерации» может уже в 15 лет. То есть, по существующему положению современное общество считает, что купить алкоголь и табачные изделия, которые можно приобрести только будучи совершеннолетним, для охраны национального здоровья более важны, чем аборт девочки-подростка. В этой связи следует существенно пересмотреть существующие законодательные нормы, формирующие социальные нормы сексуального, репродуктивного и абортивного поведения несовершеннолетних с целью «создания условий для достойного воспитания детей в семье», охраны репродуктивного здоровья будущих отцов и матерей. Несовершеннолетнее материнство является следствием комплекса факторов социальной реальности. Среди важнейших причин, которые увеличивают количество беременных несовершеннолетних женщин относятся, прежде всего: насильственные действия сексуального характера, развитие половых отношений в несовершеннолетнем возрасте, недостаточно высокий уровень материального благосостояния, наличие вокруг множество ярких примеров беременности в несовершеннолетнем возрасте, индивидуальные психофизиологические особенности несовершеннолетних, выраженная поведенческая мотивация, низкий уровень познавательных возможностей, присутствие факторов сдерживания в процессе анализа своей

дальнейшей судьбы и итогов совершенных поступков, безгливость необдуманность, отсутствие знаний в вопросах применения контрацептивов, преднамеренная несовершеннолетняя беременность - демонстрация своей взрослости, слабая пропаганда медицинскими организациями в вопросах подростковой беременности и создании семьи, отсутствие программ полового воспитания подростков; правовая незащищенность несовершеннолетних родителей [11].

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИСТОЧНИКОВ

1. Абраменкова В. О. Социальная работа с семьями несовершеннолетних родителей // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 27. – С. 1-6 // URL <http://e-koncept.ru/2016/56437.htm>
2. Алексеева С.Г. Современное состояние социальной сферы в Российской Федерации / С.Г. Алексеева, Е.Ф. Николаева // Микроэкономика. – 2017. – № 6. – С.22
3. Арчакова Т.О. Раннее материнство: психологическая проблема или социальный конструкт? // Электронный журнал «Психологическая наука и образование». – 2012. – №1. – URL: http://psyedu.ru/files/articles/psyedu_ru_2012_1_2652.pdf
4. Бердникова. Т.В. Юное материнство: личностный и социальный аспекты: дис. ... канд. социол. наук: 22.00.06/Бердникова Татьяна Вальтеровна. - Курск, 1999. – 201 с.
5. Гареева И.А. Теория социальной работы. Хабар : ТОГУ, 2017. – 108 с.
6. ГОСТ Р 52495-2005 Социальное обслуживание населения. Термины и определения. – М.: Стандартинформ, 2006. – 12 с.
7. Греченкова, Т.И. Социальный возраст материнства: дис. ... канд. социол. наук 22.00.04 / Греченкова Татьяна Игоревна. - Саратов, 2004 – 225 с.
8. Гурко, Т.А. Опыты сексуальных отношений, материнства и супружества несовершеннолетних женщин // СОЦИС. - 2002. - №11. - С. 83-91
9. Красноярова М.В., Сальцева С.В. Социально-педагогические условия сопровождения материнства несовершеннолетних девочек//Письма в Эмиссию. Оффлайн. - 2010. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.emissia.org/offline/2010/1386.htm>; Красноярова, М.В. Социально-педагогические средства формирования ответственного материнства девочки-подростка: автореф. дис. на соиск... канд. педагог, наук 13.00.01 / Красноярова Марина Викторовна. - Оренбург, 2011.-22 с.
10. Круглова Е.Л. Малолетнее материнство как социальный феномен в современной России : автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата социологических наук. М. 2013. 25 с.
11. Ларюшева Т.М., Баранов А.Н., Лебедева Т.Б. Эпидемиология беременности у подростков // Экология человека. – 2014. – №12. – С. 26-34
12. Ларюшева Т.М., Лебедева Т.Б., Баранов А.Н. Особенности течения беременности и родов у юных женщин // Журнал акушерства и женских болезней. – 2012. – №1 (61). – С. 106-112.
13. «Маленькая мама»: Из опыта работы / Санкт-Петербургское государственное учреждение «Кризисный центр помощи женщинам»; Отделение социальной реабилитации «Маленькая мама»; под ред. М.А. Гречишкиной. Санкт-Петербург, 2009. 64 с.
14. Мархоева Г.Л., Шурыгина Ю.Ю. Причины и последствия подростковой беременности // URL <https://elibrary.ru>
15. Михайлин Е.С. Социальные характеристики несовершеннолетних беременных женщин, решивших сохранить ребенка в условиях мегаполиса (на примере г. Санкт-Петербург) // Журнал акушерства и женских болезней. 2015. С.23-27 // URL <https://cyberleninka.ru/>
16. Мудрик А.В. Социальная педагогика: Учебник для студ. пед. вузов / Под ред. В.А. Сластёнина. Москва, 2000. 200 с.
17. Пантюк И.В. Методы и технологии социальной работы: конспект лекций. Минск : БГУ, 2014. 301 с.
18. Путинцева Е.А. Малолетнее материнство как социальный феномен в современной России. Автореф. дисс. ... канд.соц.наук. М., 2013. 25 с.
19. Путинцева Е.Л. Малолетнее материнство в России: состояние и проблемы // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены.– 2011.– № 2 (102). – С. 126-131
20. Путинцева, Е.Л. Малолетнее материнство в России [Текст]: методическое пособие/ Т.А. Гурко. – М., 2017. – С. 32.
21. Пушкарёва Т.Н. Основы и клиническое значение материнской привязанности // Журнал практической психологии и психоанализа. 2002. № 4.
22. Радилковская Т.Ю. Несовершеннолетние мамы - причины и последствия//Челябинский гуманитарий. -

2010. - №1(10). - С. 133-139

23. Сакевич В.И. Политика в области репродуктивного здоровья в регионах и странах мира // Демоскоп Weekly. 2018. №777-778. – URL: <http://demoscope.ru/weekly/2018/0777/barom01.php>
24. Сироткина Е. С. Проблематизация несовершеннолетнего материнства в системе российской социальной работы Автореф. дисс. ... канд.соц.наук. Нижний Новгород, 2013. 39 с.
25. Сироткина Е.С. Проблемы несовершеннолетних матерей как социальной группы // Youth world politic. – 2014. – №1.– С. 95-101
26. Скутнева, С.В. Раннее материнство//СОЦИС. - 2009. - № 7. - С. 114-118
27. Смирнова, Е.И. Феноменология родительства в молодых семьях [Текст]: методическое пособие/Е.И. Смирнова. – М., 2016. – С.10
28. Сосина И.Г., Ушкова У.Э. Эмоционально-личностные особенности несовершеннолетних матерей // Фундаментальные исследования. – 2013.– №10-2. – С. 446-449
29. Стукалова А.В. Социальные риски малолетнего материнства и их политизация в современных условиях // Молодой ученый. – 2011. – №9 (32). – С. 148 151. – URL: <https://moluch.ru/archive/32/3646>
30. Стукалова, А.В. Малолетнее материнство как социальный феномен // Педагогический журнал Башкортостана. - 2011. - № 1. - С. 66-73
31. Тарасова Л.А., Суркина Ф.Ж. Деятельность органов государственной власти в сфере социальной защиты населения // Молодой ученый. 2014. № 14. С. 187– 189.
32. Титаренко Е.П. Несовершеннолетние родители как участники родительских соглашений // Вестник омского университета. Серия «Право». – 2017. – №1 (50).– С. 110-114
33. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст]: методическое пособие/ Е.И. Холостова – М., 2017.
34. Шаин Е.Г. Молодая семья: учебное пособие. Тула : ТГПУ им. Л.Н. Толстого, 2015. 56 с
35. Шалимова М.А., Глинкина О.В. Сборник материалов по психопрофилактической подготовке беременных к родам. Москва, 2003.
36. Шарапановская, Е.В. Социально-психологическая дезадаптация семей [Текст]: методическое пособие/ Е.В. Шарапановская. – М., 2017.
37. Шарин В.И. Социальные риски как угрозы социальному положению и защита от них // Известия Уральского государственного экономического университета. – 2013. – №6 (50).– С. 118-124.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/229875>