

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/biznes-plan/233228>

Тип работы: Бизнес план

Предмет: Введение в бизнес

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 4

Раздел 1. Краткая характеристика деятельности организации 5

1.1 История организации 5

1.2 Направления деятельности 6

1.3 Цель, миссия и задачи компании 6

1.4 Организационная структура управления и ее характеристика 6

1.5 Финансовое положение компании 8

1.6 Партнеры, поставщики и конкуренты 10

1.7 Конкурентные преимущества организации 10

1.8 Награды 11

1.9 Краткая характеристика реализованных проектов 11

Раздел 2. Разработка концепции и обоснование проекта 12

2.1 Концепция проекта, общие сведения о проекте, резюме проекта 12

2.2 Предпроектный анализ 14

2.3 Характеристика и анализ стейкхолдеров 17

Раздел 3. Использование методов организационного инструментария для планирования проекта 18

3.1 Разработка структурной декомпозиции работ по проекту 18

3.2 Определение состава команды управления проектом, прав, обязанностей и ответственности членов команды 19

3.3 Составление матрицы РАЗУ 19

3.4 Составление сетевого и календарного графиков проекта, расчет продолжительности и критического пути проекта 20

3.5 Определение стоимости проекта, составление сметы и бюджета проекта, определение источников финансирования проекта 23

3.6 Планирование ресурсов проекта 24

Раздел 4. Анализ рисков и оценка эффективности проекта 26

4.1 Выявление и оценка наиболее опасных рисков и формирование мероприятий по их нивелированию 26

4.2 Оценка экономической эффективности проекта 27

4.3 Оценка социальной эффективности проекта 27

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 28

Литература 29

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность выбранной темы заключается в том, что в настоящее время существует много веских причин создания сервиса для подбора читателям списка книг по запросам. Проектом или программой являются новые программные продукты, разрабатываемые новые технологические процессы, сложные индивидуальные услуги. Нельзя не упомянуть и о классических проектах в строительстве – первые методы управления проектом такого типа появились еще на заре человечества. В последнее время, к разряду наиболее сложных проектов причисляют разработку и внедрение информационных систем, как это имеет в случае разработки сервиса.

В процессе реализации данного проекта предусматривается ряд проблем, связанных между собой: во-первых, начиная создавать сервис для подбора книг, нужно понять, надо ли вообще использовать какую-либо программу чат-бота подбора книг для управления проектом или данную задачу можно решить вообще без помощи системы управления проектами; во-вторых, надо понимать, что для разных масштабов проектов

нужны разные системы управления проектами.

Объектом исследований является процесс управления проектом.

Предметом исследований являются разработка и внедрение про-граммы чат-бота для подбора книг, а в случае сбоя программы организа-ция работы операторов чата.

Цель данного семестрового задания заключается в управлении про-ектом разработки и внедрения информационной системы сервиса взаимо-действия чат-бота и оператора по подбору книг для читателя.

Задачи проекта:

- дать характеристику организации, как объекта проектирования;
- разработать концепцию и обосновать проект сервиса подбора книг;
- подобрать инструментарий реализации проекта;
- сделать оценку рисков проекта и его эффективности.

Раздел 1. Краткая характеристика деятельности организации

1.1 История организации

Компания ЛитРес была основана в 2006 году Дмитрием Грибовым, Алексеем Кузьминым и Андреем Барановским. Первым инвестором ком-пании стал Александр Долгин, руководитель портала Imhonet. В 2009 го-ду, однако, он продал свою долю в компании крупнейшему российскому издательству «Эксмо», которое сегодня является главным акционером ЛитРеса. Новым директором стал в 2010 году Сергей Анурьев; он воз-главляет ЛитРес и по сей день. В 2010 году компания ЛитРес создала ли-тературную премию «Электронная буква», присуждаемую самым попу-лярным писателям. Ее лауретами, в частности, стали Роман Злотников, Александра Маринина, Виктор Пелевин, Владимир Панов, Дарья Донцо-ва, Константин Воронков. 2010 год был также отмечен появле-нием функ-ции чтения книг прямо из браузера, причем с очень хорошей реализацией. В 2011 году было заключено соглашение с британской компанией Gardners Books. В ассортименте ЛитРес появилось большое количество англоязычных книг (около 150 тысяч), правда, стоимость их подчас весьма велика. В 2011 году выпущены специальные бесплатные приложения-клиенты магазина ЛитРес для операционных систем iOS и Android; в апре-ле 2012 года было выпущено аналогичное приложение для Windows Phone 7. В конце 2011 года компания ЛитРес выпустила устройство для чтения электронных книг LitRes: touch, разработанное тайваньской компа-нией Netronix. Осенью 2012 года ЛитРес объявил о выходе нового про-граммного обеспечения для данного ридера, разработанного российскими

Литература

1. Баев, Л. А. Основы управления проектами [Текст] : учебное посо-бие / Л. А. Баев, Н. С. Дзензелюк, Н. В. Правдина ; Министерство образо-вания и науки Российской Федерации, Южно-Уральский государственный ун-т, Кафедра "Экономика промышленности и управление проектами". - Челябинск : Издательский центр ЮУрГУ, 2017. □ 120 с.
2. Матвеев, Б. А. Управление рисками [Текст] : курс лекций / Матвеев Б. А. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Южно-Уральский государственный ун-т, Кафедра "Экономика промышленности и управление проектами". - Челябинск : Издательский центр ЮУрГУ, 2017. □ 71 с.
3. Научно-исследовательская работа студентов по направлениям подготовки "Менеджмент" и "Экономика" : методические указания / Мини-стерство образования и науки Российской Федерации, Южно-Уральский государственный ун-т; сост. Н. С. Орешкина ; под редакцией Н. С. Дзензе-люк. □ Челябинск : Изд. центр ЮУрГУ, 2018. □ 40 с.
4. Практикум по дисциплине "Управление проектами" [Текст] / Ми-нистерство науки и высшего образования Российской Федерации, Феде-ральное государственное бюджетное образовательное учреждение выше-го образования "Российский экономический ун-т имени Г. В. Плеханова" (ФГБОУ ВО "РЭУ им. Г. В. Плеханова"), Базовая кафедра "Управление проектами и программами Capital Group" ; [составители: Г. Ю. Каллаур и др.]. - Москва : РЭУ им. Г. В. Плеханова, 2019. □ 78 с.
5. Экономическое управление реализацией проектов [Текст]: методи-ческие указания к практическим занятиям / Министерство образования и науки Российской Федерации, Южно-Уральский государственный универ-ситет; [составитель: Правдина Н. В.]. □ Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2017.- 13 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/biznes-plan/233228>