

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/23666>

Тип работы: Отчет по практике

Предмет: Социальная работа

-

Введение

Актуальность темы исследования. В современных условиях возрастает понимание личностно-ответственного отношения к собственной жизни. Контроль смещается в сторону внутренних возможностей личности, усиливается значимость личностно-волевой устремленности человека. Старшее поколение не должно выступать только как объект социальной помощи и защиты. Современные пожилые люди хотят и могут практически решать социальные и политические проблемы, найти сферу деятельности для реализации своих сил, включиться в социальное пространство. Конечно, пожилой человек в силу объективных причин не может сохранять все многообразие функций. Необходим дифференцированный подход к организации помощи, фиксирующий масштаб зависимости пожилого человека от ухаживающих и формы предоставления услуг.

В настоящее время граждане пожилого возраста стали наиболее социально незащищенной категорией общества. Уровень малообеспеченности растет с каждым месяцем, а доходы пожилых граждан остаются практически одни и те же.

Пожилые люди требуют особого бережного отношения к себе, что связано не столько с проявлениями снижения физических возможностей и плохого самочувствия, сколько с психологическими качествами, (смена роли в обществе при выходе на пенсию). Трудности, возникающие за счет ухудшения здоровья, требуют повышенное внимание к физическому состоянию человека, и специализированное жилье предназначено удовлетворять их, в том числе оградить их от излишнего риска, поддержания внутреннего чувства достоинства, самолюбия и самоуважения.

Изменение социального статуса пожилого гражданина в старости, вызванное прежде всего ограничением или прекращением трудовой деятельности, изменениями ценностных качеств, самой жизни в которой они живут и общения с людьми, которые их окружают, возникновением затруднений в социально-бытовой, психологической адаптации к новым условиям, безусловно, требуют возможность выработки особых подходов, методов и форм социальной работы с гражданами пожилого возраста.

Чтобы человек по-прежнему чувствовал себя комфортно в окружающей обстановке, для него необходима социальная адаптация, которая позволит ему действовать и удерживаться в круге общения, не считая, что жизнь на этом заканчивается.

Социальная политика для пожилых граждан эффективна тогда, когда концепция основана на знании особенностей и потребностей возраста.

В настоящее время социальная работа с пожилыми людьми изучается достаточно широко, что находит отражение в формировании законодательной базы, реализации программ высшего и среднего профессионального образования, изменении работы социальных учреждений и служб находится во всеобщем внимании, как законодателей, так и социальных служб.

Теоретические основы социальной работы с пожилыми людьми раскрывают работы Е.И. Холостовой.

Интеграция в жизнь общества лиц с ограниченными возможностями их реабилитация раскрыта в работах Н.Ф. Дементьевой, Э.В. Устиновой.

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения "Комплексный центр Василеостровского района" предоставляет социальное обслуживание, оказывает социальные услуги и помощь лицам с ограниченными возможностями здоровья и пожилым гражданам, имеющим индивидуальную программу предоставления социальных услуг; помогает организовать свой досуг и разнообразить жизнь пожилым гражданам, наполнив ее новым смыслом, приятными впечатлениями и интересными занятиями.

Граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, могут обратиться в отделение срочного социального обслуживания, сотрудники которого окажут необходимую социальную, социально-правовую, а также социально-психологическую помощь – поддержат в трудный момент, проконсультируют о существующих видах социальных услуг для населения и окажут содействие при необходимости обращения

в различные государственные учреждения.

Целью исследования является изучение опыта социальной работы с пожилыми людьми в специализированном учреждении и разработать рекомендации по его оптимизации.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1. Изучить литературу по проблеме социальной работы с пожилыми людьми.
2. Раскрыть особенности социальной работы с пожилыми людьми на отделении срочного социального обслуживания
3. Изучить нормативно-правовую базу по данному вопросу в рамках данного учреждения.
4. Изучить удовлетворенность пожилых людей проводимой с ними работой на отделении срочного социального обслуживания в КСЦОН Василеостровского района и разработать рекомендации по ее оптимизации

Объектом исследования является деятельность КСЦОН Василеостровского района в сфере социальной работы с пожилыми людьми.

Предмет исследования – методы и механизмы социальной работы с пожилыми людьми в КСЦОН Василеостровского района.

Методы исследования: изучение и анализ научной литературы, сравнение, анализ, синтез.

Структура работы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы.

1. Проблема социальной работы с пожилыми людьми

Социально-демографические процессы в мировом сообществе свидетельствуют о тенденциях старения человечества. Пожилые люди являются самой многочисленной социальной группой.

Увеличение удельного веса старшего поколения в структуре общества свидетельствует о системных рисках функционирования социальных подсистем. Анализ показывает, что нагрузка ложится на следующие социальные институты: пенсионная система, система здравоохранения, система регулирования трудовых отношений, система социального страхования, система социального обслуживания населения.

В соответствии со статьей 7 Конституции Российской Федерации Россия – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

Одним из главных направлений в реализации мер социальной политики в Российской Федерации, направленных на категорию пожилых граждан, считается развитие и усовершенствование инфраструктуры специализированных институтов социальной защиты, основная функция которых – обслуживание. Такая инфраструктура уже создана, но в большинстве своем, она удовлетворяет только спектр базовых потребностей данной категории людей, и рассматривать её как высокоразвитую не своевременно, прежде всего, потому, что процесс подготовки системы квалифицированных кадров социальной сферы в нашей стране лишь только формируется.

Всем известно, что на сегодняшний день социальная работа – относительно молодая профессия, следовательно, специалисты в этой области только начинают утверждаться в профессиональной сфере, поскольку ранее не существовало таких должностей, как «социальный работник», «специалист по социальной работе», «социальный педагог». Период становления социальной работы, как профессиональной деятельности, был связан с привлечением представителей разных профессий, не имеющих необходимых теоретических знаний и практических навыков в этой области.

Главным направлением реализации новой социальной политики в России становится подготовка системы квалифицированных кадров, достойно обслуживающих людей в учреждениях социального обслуживания.

Социальное обслуживание входит в систему социальной защиты, которая представляет собой комплекс дополнительных мероприятий по материальной помощи наименее защищённым группам населения (престарелым, инвалидам, малообеспеченным семьям с детьми, учащейся молодёжи, лицам, не имеющим средств существования), а также по предотвращению развала системы социальной защиты, сохранению уровня социального обслуживания. Этот комплекс мер осуществляется как за счёт федерального и местного бюджетов, так и за счёт специально создаваемых фондов социальной поддержки населения.

Следует отметить, что степень наполненности гражданами преклонного возраста социальных учреждений в России довольно высока. Работа учреждений такого профиля не всегда организована на должном уровне, а именно не всегда учтены потребности людей старшего поколения, скорее, наоборот, на первом плане выступают нужды подобных организаций, к числу которых, относятся финансовые, юридические, хозяйственные и прочие проблемы.

Вопрос эффективности обслуживания граждан пожилого возраста в учреждениях данного типа связан, прежде всего, с применением индивидуального подхода, реализация которого необходима сообществу

людей данного возраста. Как доказывает практика, обслуживание граждан осуществляется без учета требований времени. Причины тому формальный подход в организации работы, синдром эмоционального выгорания, проблема ценностной ориентации современного общества.

Список литературы

1. Конституция Российской Федерации. М.: Норма, 2017. 99 с.
2. Анцыферова Л.И. Психология старости: особенности развития психологии личности в период поздней зрелости // Психологический журнал. Т. 22. 2001. № 3. С. 86-99.
3. Архангельский В.Н. Потребность пожилого населения в социальном обслуживании // Психология зрелости и старения. 2012. № 2. С. 36-59.
4. Басов Н.Ф. Социальная геронтология: практикум. Кострома, 2013. С. 51.
5. Борисова О.Ю. Социальная защищенность пожилого человека. Челябинск: Гранада-Пресс, 2013. 113 с.
6. Василенко И.А. Современная российская политика. М.: Юрайт, 2014. С. 208.
7. Видмер Т. Круглый стол «Специфика и проблемы социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами в сельской местности» // Социальная работа. 2012. № 5. С. 42-43.
8. Демина Э.Н., Портова Л.З. Формы социальной работы с пожилыми гражданами (обзор литературы) // Социальные аспекты здоровья населения. 2017. Т. 53. № 1. С. 5.
9. Закирова А.Б., Галеева Н.Р. роль реабилитационных центров в работе с пожилыми людьми // Наукосфера. 2017. № 5. С. 31-33.
10. Калманова А.С. Социальные права личности // Бизнес в законе. 2012. № 1. С. 17
11. Каргаполов С.В., Каргаполова Е.В. Социальное самочувствие населения региона: опыт мониторингового исследования // Известия Волгоградского государственного технического университета. Серия: Проблемы социально-гуманитарного знания. 2014. Т. 16. № 5. С. 42
12. Краснова О.В. Социальная психология старения. М.: Академия, 2002. 288 с.
13. Краснова О.В., Галасюк И.Н., Шинина Т.В. Психология личности пожилых людей и лиц с ограничениями здоровья / под ред. О.В. Красновой. СПб.: КАРО, 2011. С. 25.
14. Лидерс А.Г. Кризис пожилого возраста: гипотеза о его психологическом содержании // Психология зрелости и старения. 2000. № 2. С. 4-12.
15. Нор-Аревян О.А. Социальная геронтология. М.: Дашков и Ко; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2014. 312 с.
16. Пожилое население в Российской Федерации: положение, проблемы, перспективы: национальный доклад. М., 2012. С. 32.
17. Пясецкая Е.Н. Социальные условия формирования активности местного сообщества // Развитие института государственной службы в регионах: международный и российский опыт. II Международная научно- практическая конференция (25 сентября 2014 г.). – Орёл, 2014. С.113.
18. Пясецкая Е.Н., Самохвалова Т.В. Обратная связь в модели общественного участия граждан // Российская наука и образование сегодня: проблемы и перспективы. 2015. № 2 (5). С. 105-107.
19. Ракитский Б.В. Социальная политика, социальная защита, самозащита трудящихся в обществе. Часть 1. Социальная политика // Трудовая демократия. – Выпуск 9. – М., 1997. – С. 2.
20. Саратовцева М.А. Историко-философский анализ как основа теоретико-методологического изучения социальной защищенности // Известия Пензенского государственного педагогического университета им. В.Г. Белинского. 2012. № 27. С. 117.
21. Сигида Е.А., Бибкин Н.И., Беззубик К.В., Лукьянова И.Е. Содержание и методика социальной работы. М.: Владос, 2015. С. 92.
22. Социальная политика: энциклопедический словарь / под общ. ред. Н.А. Волгина. М.: Академический Проект, 2005. С. 210.
23. Социальные опасности и защита от них / под ред. Л.А. Михайлова. М.: Академия, 2012. С. 28.
24. Толстых В.Ю. Социальное государство, социальная политика и социальная защита населения: развитие понятий в сфере администрирования // актуальные проблемы современной России в условиях трансформации общества. 2016. 20 мая. С. 7.
25. Тучкова Э.Г. Право социального обеспечения России. М.: Проспект, 2016. С. 55.
26. Франкл В. Человек в поисках смысла. М.: Прогресс, 1990.
27. Шахматова Н.В., Огурцова Н.Н. Социальная защищенность работающих студентов Саратовского региона // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Социология. Политология. 2014. Т. 14. № 1. С. 51
28. Erikson E.H., Erikson J.M., Kivnick H.Q. Vital Involvement in Old Age. N.Y.: Norton, 1986.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/23666>