

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/glava-diploma/249182>

**Тип работы:** Глава диплома

**Предмет:** Психология

## ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ ПРЕОДОЛЕНИЯ ПЕДАГОГОМ СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ В УСЛОВИЯХ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. Организация исследования психолого-педагогических условий преодоления педагогом синдрома эмоционального выгорания в условиях инклюзивного образования

2.2. Анализ результатов диагностического исследования психолого-педагогических условий преодоления педагогом синдрома эмоционального выгорания в условиях инклюзивного образования

2.1. Организация исследования психолого-педагогических условий преодоления педагогом синдрома эмоционального выгорания в условиях инклюзивного образования

Экспериментальную группу нашего исследования составили учителя инклюзивного образования г. .... в количестве 80 человек. Для исследования специфики эмоционального выгорания у учителей инклюзивного образования нами была сформирована контрольная группа обычного обучения (обозначение школа без инклюзивного обучения, обычная школа). Основанием для этого послужили психологические особенности ученического контингента и специфика учебно-воспитательного процесса в образовательных учреждениях. Количество респондентов в контрольной группе равнялось их количеству в экспериментальной группе и составляло соответственно 80 человек в каждой из них. Исследованием было охвачено 160 педагогических работников, средний стаж работы которых - 15-20 лет, средний возраст - 40-45 лет.

Для исследования выраженности фаз и симптомов эмоционального выгорания использовалась методика диагностики эмоционального выгорания В. В. Бойко [61]. Теоретическое обоснование методики опирается на концепцию В. В. Бойко, в которой интегрируется трехфакторная модель выгорания С. Maslach, S. Jackson и теория стресса Н. Selye. Согласно В. В. Бойко, "эмоциональное выгорание-это динамический процесс, который возникает и развивается в соответствии с механизмом развития стресса и выступает как механизм психологической защиты с целью уменьшения энергии эмоций в общении" [7, 92]. Предложенная В. В. Бойко модель эмоционального выгорания позволяет рассматривать обозначенный феномен как функциональный стереотип эмоционального (профессионального) поведения, имеющий дисфункциональные последствия. Проявлениями профессионального выгорания как специфического механизма психологической защиты, что имеет более низкий, патологический характер, не способен обеспечить в необходимой мере душевное благополучие человека, по мнению автора, выступают следующие фазы: напряжение, резистенция и истощение. Фаза напряжения служит запускающим механизмом в формировании эмоционального выгорания и характеризуется значительными энергетическими затратами, проявляющимися в усталости, апатии, потере привлекательности труда, активизации внутренних конфликтов личности, тревожности или депрессии. Резистенция-это фаза сопротивления профессиональному стрессу. В этой фазе возможности для работы в предлагаемом режиме исчерпываются и психика человека начинает неосознанно менять режим, удаляя факторы, что стали стрессогенными: сочувствие, эмпатию, сопереживание, субъектов профессиональной и непрофессиональной деятельности. Фаза истощения характеризуется выраженным падением общего энергетического тонуса и ослаблением нервной системы, возникает утрата профессиональных ценностей, происходит соматизация.

Каждая из фаз сопровождается четырьмя симптомами, что позволяет оценить тяжесть эмоционального состояния личности. Так, фаза напряжения характеризуется чрезмерным переживанием психотравмирующих обстоятельств, неудовлетворенностью собой, «загнанностью в клетку», тревожными и депрессивными проявлениями. В фазе резистенции эмоциональное выгорание может проявляться в форме неадекватного выборочного эмоционального реагирования, эмоционально-нравственной дезориентации, расширением сферы экономии эмоций и редукции профессиональных обязанностей. В фазе истощения - в форме эмоционального дефицита, эмоциональной отстраненности, деперсонализации, психосоматических

и психовегетативных нарушений [7, 92-98].

При исследовании эмоционального выгорания учитывались как конкретные значения по отдельным шкалам, так и их взаимосвязь. Комплексный подход к интерпретации факторов предоставил более адекватное представление о динамике и развитии процесса выгорания.

## 2.2. Анализ результатов диагностического исследования психолого-педагогических условий преодоления педагогом синдрома эмоционального выгорания в условиях инклюзивного образования

Эмоциональное выгорание не только препятствует положительной профессионализации и отражается на психологическом здоровье и качестве жизни педагогических работников инклюзивного образования, но и влияет на показатели психологического здоровья и самочувствия учащихся с особыми образовательными потребностями. Это обусловило необходимость исследования эмоционального выгорания у учителей указанных образовательных учреждений. Исследование осуществлялось с помощью методики В. В. Бойко, при этом изучался количественный состав педагогов с признаками эмоционального выгорания, а также доминирующие фазы и симптомы эмоционального выгорания у учителей экспериментальной группы по сравнению с другими категориями педагогов.

Для определения различий в количественной представленности учителей, которые показали склонность к эмоциональному выгоранию, нами был применен статистический метод ф-Фишера для попарного сравнения независимых выборок. Результаты исследования частоты встречаемости эмоционального выгорания у учителей школ разных типов и проведенного сравнительного анализа представлены в таблице 2.1.

### Таблица 2.1

Наличие признаков эмоционального выгорания у учителей СОШ разных типов

Анализ полученных результатов показал, что наиболее склонными к эмоциональному выгоранию оказались учителя инклюзивного образования (экспериментальная группа) - 71 человек из 80, что составляет 88,8% и значительно превышает количество специалистов с такими же признаками и из общеобразовательных школ ( $p < 0,001$ ) (см. табл. 2.1).

### Рис.2.1. Результаты идентификации наличия эмоционального выгорания у учителей инклюзивной формы обучения

Педагогические работники данных образовательных учреждений отличаются физическим и эмоциональным истощением, деперсонализацией, исключением чувств и эмоций из повседневного реагирования и их чередованием с неадекватными эмоциональными реакциями. Постоянная включенность в эмоционально насыщенные контакты, которые являются сугубо специфическими в школах с инклюзивной формой обучения, способствует возникновению у профессионалов ощущения усталости, напряжения, подавленности, что отражается на их работоспособности и продуктивности деятельности. Итак, риском возникновения эмоционального выгорания у учителей экспериментальной группы мы считаем специфику профессиональной деятельности в образовательных учреждениях с инклюзивной формой обучения, которая заключается в коррекционной направленности учебно-воспитательного процесса и взаимодействия с психологически трудным контингентом (дети с психофизическими нарушениями) и их родителями.

-

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/glava-diploma/249182>*