

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kontrolnaya-rabota/251543>

Тип работы: Контрольная работа

Предмет: Менеджмент физкультуры и спорта

Введение 3

Глава 1 Сущность конфликтов и стили их разрешения 4

1.1 Сущность конфликта 4

1.2 Модели поведения в конфликте. Стили разрешения конфликтов 6

Глава 2 Особенности организационных конфликтов в спортивных организациях 10

Заключение 14

Список используемой литературы 15

Введение

Как правило, существует два основных подхода к пониманию конфликта. Первый определяет конфликт как столкновение сторон, сил, мнений и пр. Если рассматривать данный подход, то конфликты возможны и в неживой природе. Второй подход заключается в понимании рассматриваемого процесса как столкновения разных интересов, мнений и пр. Здесь участники конфликта – группа людей. Что является необходимым условием возникновения конфликта? Прежде всего, это наличие у субъектов конфликта противоположно направленных целей и суждений, мотивов. Предконфликтной является ситуация, когда конфликтующие субъекты противодействуют, но не переживают негативных эмоций. Но эмоции также могут переживаться, но не проявляться. Сферами противодействия конфликтующих субъектов могут быть общение, поведение и деятельность.

Целью данной работы является рассмотрение организационных конфликтов в спортивных организациях: сущности, форм и способов их разрешения.

Задачи:

- описать сущность конфликтов;
- рассмотреть модели поведения в конфликте и стили разрешения конфликтов;
- проанализировать особенности организационных конфликтов в спортивных организациях.

Глава 1 Сущность конфликтов и стили их разрешения

1.1 Сущность конфликта

«Единственная известная мне роскошь — это роскошь человеческого общения», — писал Антуан де Сент-Экзюпери. Но почему же люди не всегда ценят эту роскошь? Почему конфликтуют, взаимодействуя друг с другом? К далекой древности, а именно к идеям и трудам античных и древнекитайских мыслителей, относятся первые попытки научного объяснения конфликта. Так, выдающийся древнегреческий философ Гераклит рассматривал конфликт как обязательный атрибут человеческого общества. По его мнению, общество без конфликтов существовать не может, поскольку все в мире рождается только через вражду и распри. Конфликты как следствие неравенства между людьми, вражды, ненависти их друг к другу трактуют конфликт Платон и Аристотель. Подобную мысль высказывает и древнекитайский философ Конфуций, утверждая в своих многочисленных трактатах, что конфликты порождаются неравенством и «непохожестью» людей, а также их многочисленными пороками: упрямством, лестью, корыстолюбием, себялюбием и т.д.

Анализируя труды Конфуция, уже в древности философы в качестве одного из основных средств предупреждения конфликтных ситуаций рассматривали организацию системы воспитательных мер, ориентированных на повышение нравственности — «улучшение нравов и устранение пороков» людей. Появление в конце эпохи Средневековья идей гуманизма и индивидуализации объективно обуславливает новую веху в разработке проблемы конфликта. Выдающиеся мыслители этого времени, — Ф. Бекон, Т. Мор, Э. Роттердамский резко критикуют конфликтные формы существования общества, осуждают все возможные социальные столкновения и конфликты и выступают за мир и согласие между людьми. Именно

в это время появляются и первые труды мыслителей, посвященные изучению причин возникновения конфликтов и путей их предупреждения. Так, Т. Гоббс и Дж. Локк в качестве основной причины конфликтов между людьми называют невозможность реального удовлетворения всех их потребностей. По мнению мыслителей, согласия достичь возможно лишь в результате принуждения к нему людей. Другими словами, между людьми должен быть заключен некий общественный договор о бесконфликтном взаимодействии, соблюдение которого должно стимулироваться страхом наказаний. Ф. Бекон же, как результат достаточно детализированного анализа причин возникновения конфликтов, выделяет материальные, политические и психологические условия их возникновения.

Весьма интересны взгляды на конфликт и его причины английского экономиста эпохи Просвещения А. Смита, который в разработанной им Теории нравственных чувств формулирует идею «любви к себе», согласно которой определенная степень эгоизма человека, его корыстные интересы при условии их гармонии с общими устремлениями к благополучию и счастью позволят избежать конфликтных ситуаций в обществе. Психологи же, исследуя проблему конфликта, в первую очередь, обращаются к изучению его как психологического феномена.

- 1) Анцупов А. Я., Шипилов А.И. Конфликтология. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2020.
- 2) Башкин М. В. Конфликтная компетентность: метод. указания / Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. - Ярославль: ЯрГУ, 2020.
- 3) Блинова Ю. В., Спортивный мобильный конфликт: анализ законопроектов // Спорт: экономика, право, управление. — 2020. — № 4. — С. 11-15
- 4) Бразевич Д. С., Социальные конфликты в современной организации и психологические модели их разрешения // Конфликтология. — 2016. — № 3. — С. 131-139.
- 5) Бушмелева М. А., Развитие корпоративной культуры как мера предупреждения организационных конфликтов // Конфликтология. — 2017. — № 1. — С. 143-158
- 6) Петровская Л. А. О понятийной схеме социально-психологического анализа конфликта// Теоретические и методологические проблемы социальной психологии.- М., 2020.
- 7) Фрейд З. Психология бессознательного: сборник произведений. - М.: Просвещение, 1989.
- 8) Хасан Б. И., Сергоманов П. А. Психология конфликта и переговоры. - М.:Академия, 2020. - 192 с

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kontrolnaya-rabota/251543>