

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/256326>

Тип работы: Дипломная работа

Предмет: Охрана труда

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ АНАЛИЗА И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ НОРМ ОХРАНЫ ТРУДА 6

1.1 Сущность и содержание охраны труда 6

1.2 Нормы труда: классификация и методы их установления 17

1.3 Методы нормирования затрат труда и качество норм труда 23

2. АНАЛИЗ ПРОЦЕССА НОРМИРОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА ПЕРСОНАЛА ООО «РОССИББАЛТ» 30

2.1 Организационно-экономическая характеристика ООО «Россиббалт» 30

2.2 Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия 34

2.3 Оценка процесса нормирования охраны труда персонала 41

2.4 Рекомендации по совершенствованию нормирования охраны труда персонала 47

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 56

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 59

ПРИЛОЖЕНИЯ 64

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования подтверждается повышением социальной значимости современного менеджмента. Как работодатель, так и работник компании экономически заинтересованы в применении соответствующих трудовых норм и рационально запланированного рабочего времени как с точки зрения интенсивности, так и продолжительности. С помощью рационализации труда также можно решить социальные проблемы, такие как удовлетворенность сотрудников условиями труда и содержанием работы. Производительность труда в российской экономике в последние годы снизилась, ее уровень более чем в два раза ниже, чем в группах стран ЕС, странах «большой семерки». В 2017 году Президиум Совета при Президенте по стратегическому развитию и приоритетным проектам утвердил паспорт основной программы «Повышение производительности труда и поощрение занятости».

Как известно, нормирование рабочей силы является одним из основных факторов повышения производительности труда, поэтому проблема совершенствования нормирования кадровой работы становится приоритетной в общей системе управления персоналом. Чтобы успешно решить вышеуказанную проблему, необходимо взглянуть на нее с разных точек зрения, разработать принципиально новые методы работы и практические рекомендации по совершенствованию процесса нормирования персонала.

В условиях инновационного развития для эффективной работы современного предприятия, характеризующегося разнообразием организационных отношений, информационными потоками и использованием сложных технологий, необходим высокий уровень организации труда и рационализации труда. В настоящее время недостаточно внимания уделяется процессу нормирования работы персонала. Поэтому лидеры бизнеса часто недооценивают роль рационализации труда как эффективного инструмента

управления, который влияет на снижение затрат на рабочую силу при затратах на производство. Осознание того, что без нормативного регулирования рабочего процесса невозможно добиться высокой эффективности управления, дает компании конкурентное преимущество. Четкая организация трудового процесса, качество нормирования труда, применение передовых трудовых норм и норм являются одними из основных требований для высокоэффективной работы предприятия. Совокупность этих обстоятельств определяет актуальность выбранной темы исследования «Анализ и совершенствование норм охраны труда».

Объектом исследования является ООО «Россиббалт».

Предмет исследования – процесс нормирования труда персонала организации.

Цель исследования – проанализировать процесс нормирования охраны труда в ООО «Россиббалт».

В рамках поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- рассмотреть сущность и содержание охраны труда;
- охарактеризовать нормы труда: классификацию и методы их установления;
- изучить методы нормирования затрат труда и качество норм труда;
- рассмотреть организационно-экономическую характеристику ООО «Россиббалт»;
- дать анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия;
- определить оценку процесса нормирования охраны труда персонала;
- изучить рекомендации по совершенствованию нормирования охраны труда персонала.

Научные исследования вопросов нормирования труда на промышленных предприятиях представлены теоретическими и практическими разработками таких ученых, как Э.А. Арустамов, Г.И. Беляков, В.Б. Бычин, ЕВ. Новикова, Ю.М. Бурашников, А.С. Максимов, В.Р. Веснин и другие.

Теоретической и методологической основами исследования явились труды экономистов: Е.Н. Клочкова, В.И. Кузнецов, Т.Е. Платонова, Н. И. Конюкова, А. Е. Бойко, Д.Г. Максимов и других экономистов, чьи работы посвящены вопросам нормирования труда персонала на предприятии.

В исследовании использовались законодательные акты Российской Федерации, а также Интернет-ресурсы и журналы по вопросам управления персоналом в области рационализации труда для повышения производительности труда сотрудников.

Изучение проблемы основывалось на применении методологии научного познания проблем экономического механизма управления организацией, применении общенаучных методов исследования, методов технико-экономического, логического анализа.

Для решения задач также использовались следующие статистические методы и методы: классификация; факторный анализ; прогнозирование; сравнения и группировки; табличные; графические и другие.

Структура работы состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ АНАЛИЗА И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ НОРМ ОХРАНЫ ТРУДА

1.1 Сущность и содержание охраны труда

Охрана труда - это обширный институт трудового права, который имеет чрезвычайно важное практическое значение, поскольку он служит обеспечению безопасных условий труда и помогает защитить жизнь и здоровье работников. В то же время соответствующие действия могут быть реализованы в различных формах и типах. Традиционно первой формой охраны труда является обеспечение безопасности сырья, материалов и оборудования, используемых для производственной деятельности. Эта форма охраны труда реализуется путем использования системы мер, включая организационные меры, а также путем принятия правовых актов [19, с. 101].

В частности, работодатель одобряет инструкции по технике безопасности, правила безопасного обращения с инструментами и оборудованием. Кроме того, организуется система мониторинга работоспособности оборудования и возложения соответствующих обязанностей на ответственное лицо. Вторая форма охраны труда, помимо безопасности используемых материалов и оборудования, заключается в обеспечении безопасности промышленных зданий и сооружений. В частности, требования к безопасности механических ворот, лестниц и т. Д. установлены [16, с. 56].

Эта форма охраны труда также реализуется путем принятия местных законов, которые должны отражать следующую информацию:

1. О назначении лица, ответственного за безопасную эксплуатацию промышленных зданий и сооружений;
2. О формировании комиссии по контролю за техническим состоянием зданий и сооружений; и т. д.

В отношении работников, занятых в отраслях с вредными или опасными условиями труда, также может быть реализована третья форма охраны труда, представленная в их предоставлении сертифицированными средствами индивидуальной и коллективной защиты. Такие средства в зависимости от специфики производства могут включать в себя: предоставление работникам специальной одежды и обуви, в том числе утепленных костюмов; Респираторы (респираторы), руки, лицо, глаза, органы слуха, голова и т. д., А также предоставление работникам защитных устройств и оборудования и т. д.

Охрана труда (далее ОТ) - это деятельность, направленная на обеспечение безопасности жизни и здоровья работников. Понимание деятельности в области безопасности включает не только бюрократическую волокиту, когда необходимо бесконечно готовить приказы, протоколы, правила и т. д., Что важно, но также должна быть работа с персоналом, не только с работниками, но и с руководителями отделов.

Все основные цели охраны труда - сохранение жизни и здоровья сотрудников при решении профессиональных задач. Все они сформулированы и закреплены в Трудовом кодексе Российской Федерации (главы 33-36). Задачи по охране труда можно разделить на 2 группы:

1. Социальный. Это включает в себя предоставление и создание условий, которые не допускают или не снижают риски. Следует провести подготовительную работу, чтобы избежать даже незначительных инцидентов.
2. Экономичный. Охрана труда здесь рассматривается как способ минимизировать убытки, поддерживать высокую экономическую эффективность компании или целой отрасли. Потому что небезопасные действия могут нанести вред не только сотрудникам, но и устройствам, которые могут остановить весь процесс [22, с. 28].

Обеспечивая надлежащий уровень безопасности, компания играет социально значимую роль, демонстрируя свой высокий уровень и статус. Когда вы смотрите на сотрудников компании и носите все комбинезоны, сразу же возникает мысль: «Вероятно, авторитетная организация». И даже в глазах клиента отношение к компании очень хорошее, когда компания выступает в качестве подрядчика.

И работники подвергаются меньшему риску, сокращаются травмы и развитие профессиональных заболеваний. И это означает меньшие судебные издержки, потому что теперь люди могут читать и писать, знать свои права и защищать их в суде. Экономика всей компании «выигрывает» от правильного подхода к охране труда [12, с. 77].

Другой формой охраны труда является обеспечение режима труда и отдыха работников в строгом соответствии с требованиями действующего трудового законодательства. Ключевым инструментом для реализации этой формы охраны труда является установление режима труда и отдыха для работников путем принятия внутренних трудовых норм.

После рассмотрения основных форм охраны труда необходимо также обратить внимание на то, как они реализуются на практике или как они реализуются. какие виды охраны труда признаются в рамках правового регулирования трудовых отношений на территории Российской Федерации. Следует также отметить, что типы охраны труда обычно понимаются как формы взаимодействия между работодателем и работником в отношении обучения и обучения работника в отношении форм охраны труда, реализуемых на предприятии.

Как известно, основы современной теории рационализации труда были заложены в начале XX века американскими инженерами Ф. Тейлором и Ф. Гилбертом. В России процесс нормирования труда впервые был поднят учеными-физиологами И.М. Сеченовым, И.П. Павловым, В.М. Бехтеревым. Ее работы, посвященные изучению человека в процессе труда, стали научной основой для дальнейших исследований [20, с. 740].

Существуют разные точки зрения на сущность и содержание процесса рационализации труда. Например, в работах А.И. Рофа дается следующее определение: «Нормирование труда - это процесс установления меры труда, то есть разумных норм рабочего времени, затрачиваемого на выполнение различных работ» [27, с. 58].

В.П. Пашуто считает, что «нормирование труда - это процесс определения рабочего времени, затрачиваемого в виде трудовых норм на выполнение определенных работ в наиболее рациональных организационно-технических условиях на это производство». Авторский коллектив В.Б. Бычин, С.В. Малинин, Е.В. Шубенкова, Ю.Г. Одегов считает, что суть нормирования труда заключается в «анализе организационных и технических условий выполнения работ, методов и методов работы, а также разработке мер по внедрению МОТ и наиболее рационального способа (технологии) выполнения стандартизированных

работ с последующим установлением стандартов затрат на рабочую силу» [28, с. 22].

В связи с этим основными видами охраны труда являются:

1. Обучение сотрудников компании или организации безопасным методам и методам выполнения работ с целью получения информации о оказании первой помощи пострадавшим на работе;
2. Проведение инструктажа по охране труда, стажировки сотрудников на рабочем месте, регулярная проверка знаний сотрудника о требованиях к охране труда;
3. Ознакомление работника с требованиями охраны труда и местными правилами, принятыми в организации в этой области;
4. Разработка и утверждение Работодателем правил и инструкций по охране труда работодателем в установленном законом порядке и обеспечение доступа работника к необходимому перечню правовых актов, в которых устанавливаются особенности охраны труда на основании особенностей производственной деятельности;
5. Работодатель выполняет первичные (при приеме на работу), повторные (не реже двух раз в год), внеплановые и целевые инструктажи по охране труда и т. д. [31, с. 174].

Внеплановое обучение работников охране труда может быть проведено при изменении нормативных правовых актов, содержащих требования по охране труда, изменении технологических процессов и оборудования, если работники серьезно нарушают требования по охране труда и т. д. В свою очередь, для разовых работ, которые не являются частью обычной производственной деятельности предприятия, или, при необходимости, для ликвидации последствий несчастных случаев или стихийных бедствий, проводится целенаправленная инструктаж. Что такое охрана труда на предприятии, описано в главе 10 Трудового кодекса Российской Федерации. Само понятие включено в статью 209 Трудового кодекса Российской Федерации. Статьей 212 Трудового кодекса Российской Федерации установлено, что все обязанности по обеспечению безопасных условий и охраны труда полностью возлагаются на работодателя [2].

Согласно Трудовому кодексу РФ, при осуществлении комплекса мер по защите здоровья работника во время работы руководитель должен обеспечить:

- оформление необходимой документации;
- обучение работников в целом и по отраслевой ОТ, например, безопасность труда на предприятиях общественного питания;
- страхование рабочих, предоставление льгот, выдачу компенсаций (если наличествует вредный производственный фактор) и т. п.;
- проведение СОУТ на рабочих местах (ст. 4 ФЗ от 28.12.2013 № 426-ФЗ);
- обеспечение работников спецодеждой и СИЗ (типовые нормы указаны в межотраслевой нормативной законодательной базе, ст. 221 ТК РФ);
- проведение медосмотров [2].

Обеспечение безопасности сотрудника компании также неразрывно связано с ОТ. То есть контроль процедур, направленных на предотвращение негативного воздействия неблагоприятных факторов производства и противопожарную защиту. Все проводимые процедуры направлены на создание безвредных условий труда для отдельного сотрудника и всего персонала компании [13, с. 101].

К правилам и нормам охраны труда на предприятии относится формирование системы управления предприятием (статья 217 Трудового кодекса Российской Федерации). Система охраны труда на предприятии состоит из ряда мер по сохранению жизни и здоровья работников. Управление безопасностью и гигиеной труда на предприятии осуществляет директор. Некоторые полномочия в этой области обычно передаются специалисту по безопасности труда. В цехах и отделах эти обязанности выполняют руководители отделов. Эффективность системы управления ОТ зависит от четкого разграничения обязанностей и прав по охране труда. С этой целью компания разрабатывает и одобряет регулирование ОТ. В нем устанавливается административная структура, подчиненность, права и обязанности должностных лиц при решении вопросов безопасности [2].

Организация службы охраны труда на предприятии или наличие специалиста в области охраны труда является обязательным правилом для организации, насчитывающей более 50 человек (статья 217 Трудового кодекса Российской Федерации). В малых предприятиях безопасность труда может быть назначена любому обученному работнику (если он соответствует профессиональному стандарту в этой области) или работодателю.

Основной задачей Службы охраны труда является обеспечение безопасности труда на предприятии. Он следит за правилами и условиями труда работников, следит за пригодностью оборудования для использования, проводит расследование несчастных случаев на производстве и обучение персонала [2].

Кроме того, компания должна создать следующие «местные правила» (далее: LNA) по вопросам ОТ: регулирование ОТ; правило инструкций ОТ; инструкции и правила ОТ. Они разрабатываются на основе позиций работников. Для всей работы, проделанной на предприятии, требуется отдельная область ОТ (разработка документов лежит на плечах руководителей отделов, и специалисты ОТ оказывают вам любую возможную поддержку) [19, с. 45].

Рационализация труда выполняет функцию рационализации производственных и трудовых процессов. Суть этой функции заключается в том, что методы изучения затрат рабочего времени, используемые при нормировании занятости, выявляют недостатки в организации производства и позволяют нам разработать способы оптимизации этого процесса.

Соответствующие стандарты работы обеспечивают оптимальную трудоемкость. Это связано с тем, что психофизиология человека учитывается при разработке трудовых норм.

Таким образом, исходя из задач, требований и функций рационализации труда, ему может быть назначена одна из центральных должностей в системе управления предприятием (рисунок 1) [15, с. 741].

Рисунок 1 – Роль нормирования труда в системе управления предприятием

Кроме того, нормирование труда имеет тесную связь с различными направлениями управления персоналом. Следует выделить функции

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // Собрание законодательства РФ. – 1993. – № 31. – Ст. 4398.
2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 года № 197-ФЗ (ред. от 25.02.2022) // СЗ РФ, 07.01.2002, N 1 (ч. 1), ст. 3.
3. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда» (ред. от 30.12.2020) // Собрание законодательства РФ. – 2013. – №52 – Ст.6991 – 21 с.
4. Федеральный закон от 17 декабря 2001 г. № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» (ред. от 08.12.2020) // Собрание законодательства РФ. – 2001. – №52 – Ст.4920 – 51 с.
5. Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://legalacts.ru/doc/federalnyi-zakon-ot-30031999-n-52-fz-o/>
6. Санитарные правила СП 1.1.1058-01 Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий (с изменениями на 27 марта 2007 года) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/901793598/titles/3NFB6K8>
7. Постановление Правительства РФ от 11.11.2002 N 804 «О Правилах разработки и утверждения типовых норм труда» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://legalacts.ru/doc/postanovlenie-pravitelstva-rf-ot-11112002-n-804/>
8. Приказ Минтруда России от 30.09.2013 N 504 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке систем нормирования труда в государственных (муниципальных) учреждениях» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://legalacts.ru/doc/prikaz-mintruda-rossii-ot-30092013-n-504/>
9. Приказ Минтруда России от 31.05.2013 N 235 «Об утверждении методических рекомендаций для федеральных органов исполнительной власти по разработке типовых отраслевых норм труда» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://legalacts.ru/doc/prikaz-mintruda-rossii-ot-31052013-n-235/>
10. Афанасьев, М.А. Трудовое право. Учебно-методическое пособие. / М.А. Афанасьев, Т.Ю. Голубева. – М.: Проспект, 2019. – 160 с.
11. Беляков, Г.И. Охрана труда и техника безопасности: Учебник для прикладного бакалавриата / Г.И. Беляков. – Люберцы: Юрайт, 2017. – 404 с.
12. Бычин, В.Б. Нормирование труда как элемент эффективного внутрифирменного управления в современных условиях / В.Б. Бычин, ЕВ. Новикова // Экономика труда. 2018. – Т. 5. №1. – С. 77-86.
13. Бурашников, Ю.М. Безопасность жизнедеятельности. Охрана труда на предприятиях пищевых производств: Учебник / Ю.М. Бурашников, А.С. Максимов. – СПб.: Лань, 2017. – 496 с.
14. Воеводина, Е.И. Аналитический метод нормирования труда / Е.И. Воеводина, А.Д. Бурыкин / Вестник научных конференций. 2019. № 10-5 (14). – С. 35-37.

15. Жулавская, А.Е. Благоприятные условия труда как составляющие организации труда современного предприятия / А.Е. Жулавская // Молодой ученый. – 2019. – №11. – С. 740-742.
16. Герасимов, Б.Н. Производственный менеджмент: Учебное пособие / Б.Н. Герасимов, К.Б. Герасимов. – М.: Вузовский учебник, 2018. – 159 с.
17. Графкина, М.В. Охрана труда: Учебник / М.В. Графкина. – М.: Academia, 2018. – 88 с.
18. Графкина, М.В. Охрана труда: Учебник / М.В. Графкина. – М.: Академия, 2018. – 256 с.
19. Горелик, О.М. Производственный менеджмент: принятие и реализация управленческих решений. Учебное пособие / О.М. Горелик. – М.: КноРус, 2017. – 384 с.
20. Жулавская, А. Е. Благоприятные условия труда как составляющие организации труда современного предприятия / А.Е. Жклавская // Молодой ученый. – 2018. – №11. – С. 740-742.
21. Иванчак, А. И. Трудовое право Российской Федерации. Учебное пособие. / А.И. Иванчак. – М.: МГИМО-Университет, 2019. – 376 с.
22. Кадаев, С.Б. Нормирование труда в современных условиях / С.Б. Кадаев / Век качества. 2019. № 1. – С. 28-29.
23. Казанцева, А.К. Нормирование труда как способ оптимизации затрат на персонал / А.К. Казанцева / Экономика, социология и право. 2019. № 1. – С. 30-32.
24. Казакова, Н. А. Экономический анализ: учебник / Н. А. Казакова. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 343 с.
25. Комментарий к Трудовому кодексу Российской Федерации (постатейный) / Е.Г. Азарова, М.А. Бочарникова, Т.Ю. Коршунова и др.; отв. ред. Ю.П. Орловский. 8-е изд., испр., доп. и перераб. М.: КОНТРАКТ, 2019. – 1254 с.
26. Конюкова, Н. И. Регламентация и нормирование труда : учеб. пособие / Н. И. Конюкова, А. Е. Бойко; РАНХиГС, Сиб. ин-т упр. – Новосибирск: Изд-во СибАГС, 2018. – 158 с.
27. Косенко, Т.Г. Факторы совершенствования организации труда на предприятии / Т.Г. Косенко // Вестник Калужского университета. 2020. № 3 (32). – С. 58-61.
28. Косолапова, Н.В. Охрана труда (спо) / Н.В. Косолапова, Н.А. Прокопенко. – М.: КноРус, 2018. – 63 с.
29. Кречетников, К.Г. Нормирование труда персонала в России / К.Г. Кречетников // Социально-экономические науки и гуманитарные исследования. 2019. № 8. – С. 45-49.
30. Максимов, Д.Г. Становление и развитие микроэлементных нормативов: МТМ / Д.Г. Максимов // Вестник Удмуртского университета. Серия: Экономика и право. 2019. Т. 29. Вып. 1. – С. 42-47.
31. Меликова, С.С. Роль нормирования труда на предприятиях в современное время / С.С. Меликова / Новая наука: Современное состояние и пути развития. 2019. № 4-1. – С. 174-176.
32. Нестеров, А.К. Показатели трудовых ресурсов предприятия [Электронный ресурс] // Образовательная энциклопедия. – Режим доступа: <http://odiplom.ru/lab/pokazateli-trudovyh-resursov-predpriyatiya.html>
33. Нормы труда / Официальный сайт Консультант плюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_148265/
34. ООО «Россиббалт» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mebel-kaliningrada.ru/shop/>
35. Омельченко, И.Б. Влияние нормирования труда на рост его производительности / И.Б. Омельченко // Социально-трудовые исследования. 2019. №1. – С. 31-43.
36. Панченко, А.Ю. Обоснование и оптимизация норм труда как фактор оценки эффективности трудовых процессов / А.Ю. Панченко // Наука и бизнес: пути развития. 2019. № 11. – С. 50-53.
37. Пилипчук, Н.В. Отечественный опыт развития системы нормирования труда и передовые практики / Н.В. Пилипчук, О.В. Забелина // Вестник Тверского государственного университета. Серия Экономика и управление. 2018. – №4. – С. 272-278.
38. Попова, Т.В. Охрана труда: учебное пособие / Т.В. Попова. – РнД: Феникс, 2018. – 318 с.
39. Производительность труда в Российской Федерации. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ac.gov.ru/>
40. Сайфулина, Л.Д. Роль и значение микроэлементного нормирования труда в системе организации труда персонала / Л.Д. Сайфулина // Фундаментальные исследования. 2019. №12. – С. 170-174.
41. Самойлюк, Т.А. Особенности нормирования труда управленческого персонала / Т.А. Самойлюк // Интерэкспо Гео-Сибирь. 2019. Т. 2. № 2. – С. 161-165.
42. Самигова, Н. Р. Оценка фактического состояния условий труда основных профессиональных групп работников мебельного производства / Н. Р. Самигова, М. Н. Ташпулатова, Ф. А. Юлбарисова, Г. А. Сейфуллаева. // Молодой ученый. – 2021. – № 20 (362). – С. 70-73.
43. Соломатин, А.Н. Экономика и организация деятельности торгового предприятия /А.Н. Соломатин. М.: ИНФРА-М, 2019. – 541с.

44. Стерлигова, А.Н. Операционный (производственный) менеджмент: Учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. – М.: Инфра-М, 2019. – 312 с.
45. Фадеева, И.Е. Совершенствование системы нормирования труда промышленного предприятия / И.Е. Фадеева, А.А. Андреева // Вестник Астраханского государственного технического университета. Серия: Экономика. 2019. №3. – С. 39–47
46. Шарапова, Н.В. Стратегический анализ, или с чего начать? / Н.В. Шарапова, И.А. Борисов// Экономика и предпринимательство. – 2017. – № 4–1(81–1). – С. 634–637.
47. Шаромов, В.О. Информационное обеспечение нормирования труда / В.О. Шаромов // Производственный менеджмент: теория, методология, практика. 2018. № 5. – С. 31–35.
48. Шутина, О.В. Применение проектного подхода в нормировании труда / О.В. Шутина // Вестник Сибирского института бизнеса и информационных технологий. 2019. № 1 (17). – С. 81–87.
49. Шемякина, Т.Ю. Производственный менеджмент: упр.качества.: Учебное пособие / Т.Ю. Шемякина, М.Ю. Селивохин. – М.: Альфа-М, 2018. – 160 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/256326>