

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/glava-diploma/259578>

Тип работы: Глава диплома

Предмет: Экономическая безопасность

2 Анализ экономической безопасности страховых организаций Красноярского края и их оценка.

2.1 Организационно-экономическая характеристика страховых организаций региона.

2.2 Анализ финансовой составляющей экономической безопасности страховых организаций региона.

2.3 Оценка экономической безопасности на примере «РЕСО-Гарантия».

2 Анализ экономической безопасности страховых организаций Красноярского края и их оценка.

2.1 Организационно-экономическая характеристика страховых организаций региона.

Для проведения исследования состояния экономической безопасности страховой компании необходимо уделить особое внимание на 3 основополагающих критерия:

1) Критерий кадровой безопасности страховой компании.

Основная задача изучения кадровой безопасности – это предупреждение противоправных действий с возможным нанесением ущерба для деятельности компании со стороны. В виду неоправданно низкой профессиональной компетенции и некачественное выполнение должностных обязанностей, в том числе нарушение коммерческой тайны, соглашение о сохранение коммерческой тайны подписывают абсолютно все сотрудники страховых компаний, могут повлечь как репутационные, финансовые так и уголовные риски для страховой компании.

Основные критерии потенциальных рисков можно представить в виде таблицы (Табл. 2.1).

Таблица 2.1 – Критерии оценки кадровой безопасности страховой компании

Критерии оценки экономической безопасности, которые рассматриваются в деятельности страховой компании значительное множество, и далеко не все есть возможность охватить в данной работе. Количество и значение критериев оценки экономической безопасности зависят от требований руководителей или заинтересованных лиц в каждой страховой которые инициируют данную оценку. Основополагающее значение имеет рассмотрение аспектов экономической безопасности касающейся исполнения должностных обязанностей сотрудников. По статистике основная часть нарушений безопасности в СК состоит в мошеннических действиях с бланками строгой отчетности, нарушение нормативов расчетов обязательных видов страхования, мошеннические действия с денежными средствами. Проведем анализ кадровой безопасности страховой компании «РЕСО-Гарантия», который можно представить в виде таблицы (табл. 2.2).

Таблица 2.2 – Оценка кадровой безопасности «РЕСО-Гарантия» в 2019-2021гг.

Вывод по оценки кадровой безопасности персонала «РЕСО-Гарантии» следующий – персонал находится на достаточно высоком уровне, но есть существенный потенциал роста качества персонал и соответствующие улучшить экономическую безопасность компании. Политика управления персоналом любой компании должна быть нацелена на привлечение молодых кадров с профессиональным образованием соответствующего профиля, а также развития сотрудника в рамках компании.

Можно выделить проблематику экономической безопасности в отношении персонала компании недостаточная мотивированность сотрудников на личный рост и развитие своих компетенций, это обусловлено разрозненной организационной структурой в региональных филиалах, трудоемким потенциалом и необходимостью осваивать большие объемы информации которая постоянно трансформируется под влиянием как внешних так и внутренних факторов, что многих сотрудников пугает, им остаточно своего функционала и уровня дохода, а амбициозности не хватает.

Тем не менее проведя глубокую оценку кадрового потенциала и ведение кадровой политики по развитию

персонала можно прийти к выводу, что кадровая экономическая безопасность обеспечивается на должном стабильном уровне.

2) Информационная безопасность.

Любое изменение или использование служебной информации в целях искажения или злоумышленного подлога и фальсификация, преднамеренное уничтожение приводит к разрушению системных процессов обработки и передачи в корпоративных коммуникативных системах, что наносят значительный урон деятельности любой коммерческой деятельности.

В CAO «РЕСО-Гарантия» сформированы системные объекты информации, которые несут основополагающее влияние на ведение страховой деятельности и взаимодействие с клиентами, государственными властями и контролирующими органами:

- защита коммерческой тайны по деятельности компании «РЕСО» в отношении информации о заключенных договорах страхования, имеющихся финансовых взаимоотношений с клиентами и партнерами, защита информации о ведении внутренних процедур, защита бухгалтерской информации;
- сохранение коммерческой тайны о клиентах и партнерах организации, данные об их активах, имуществе, платежах, произошедших страховых событиях;
- защита персональных данных действующих сотрудников компании и сотрудников компании клиента;
- защита медицинской тайны клиентов компании «РЕСО», заключающих полисы медицинского страхования, при заключении клиенты заполняют подробную медицинскую анкету.

В создании системы информационной безопасности в компании «РЕСО» создан целый департамент, который организывает, ведет, контролирует и при необходимости вносит изменения как в программное обеспечение, так и другие процедуры ведения деятельности, что позволяет надежно защитить головную структуру и филиальную сеть обеспечивая стабильное бесперебойное информационное обслуживание.

Оценивая комплекс информационного составляющего информационной безопасности в компании «РЕСО-Гарантия» можно сделать заключение, что безопасность соответствует современным требованиям и обеспечивает необходимую безопасность на высоком уровне и конфиденциальность ведения страховой деятельности всех структур и компании в целом.

3) Службы безопасности страховой компании.

Ведение страховой деятельности напрямую связана со значительными рисками, даже по самому определению страхового бизнеса. Основная часть угроз являются внешними, очень много находится желающих, которые пробуют обогатиться за счет страховой компании, в том числе контрагенты юридические лица.

Основное направление деятельности службы безопасности в страховой компании – это максимально возможное обеспечение сохранности, предупреждение возможных утечек коммерческой тайны и конфиденциальной информации, проведение процедур по выявлению и проведение предупредительных мероприятий возможных посягательств на законные права и интересы в отношении компании, также в функционал входит содействие руководящему составу филиалов и всех структур компании в содействии по принятию определенных управленческих или операционных решений.

Основополагающим обязанностями всех сотрудников службы безопасности «РЕСО-Гарантии» является:

- Проверка и контроль благонадежности как сотрудников компании, партнеров так и действующих и потенциальных клиентов компании;
- Расследование страховых событий, на предмет мошеннических действий и отслеживания злонамеренных мошеннических махинаций.

Основная угроза безопасности и экономической безопасности для всех страховых компаний как в России, так и в мире – это мошеннические действия. По официальным статистическим данным Генпрокуратуры РФ за период 2016-2021 года в России произошел массовый всплеск мошеннических преступлений в области страхования на 159,4%. Что относится к видам мошенничества в страховой деятельности:

- предоставление заведомо ложной информации в отношении персональных данных,
- умышленное скрывание заведомо известных обстоятельств, влияющих на возможность возникновения страхового события,
- умышленная фальсификация страхового события в целях получения страховой выплаты,
- умышленное уничтожение застрахованного объекта,
- умышленное нанесение повреждение и вреда здоровью застрахованному человеку,
- умышленный отказ от возможности сохранения поврежденного имущественного объекта после наступления страхового события и до проведения экспертной оценки страховщика.

Эффективное ведение деятельности департамента безопасности компании CAO «РЕСО-Гарантия» говорит

тот факт, что в 2021г. по сравнению с прошлым годом вырос показатель финансовой результативности и достиг 1 млрд. 482 млн. 882 тыс. рублей. Улучшены показатели работы с правоохранительными органами, как по единичным событиям с признаками мошенничества, так и по противодействию деятельности организованных групп.

Вместе с тем, операционные и финансовые показатели работы в некоторых отделениях безопасности подвигли на принятие ряда административных и дисциплинарных решений.

Сокращено отделение безопасности в г. Калининграде, сокращена штатная единица в отделении г. Иваново.

В силу игнорирования указаний Департамента, надлежащего исполнения функциональных обязанностей уволен начальник отделения безопасности в г. Челябинске, материалы о нарушениях направлены в правоохранительные органы. Уволен начальник отделения безопасности в г. Красноярске. Продолжается расследование уголовного дела в отношении бывшего начальника отделения безопасности Ижевска, Йошкар-Олы, осуществлен выезд для оценки эффективности работы в г. Смоленске. Ряду регионов выставлены контрольные сроки, для устранения недостатков.

Практика проведения слушаний показало, то часть постоянных требований Департамента безопасности компании сотрудниками продолжает не исполняться, что сказывается на качестве и эффективности работы.

Наиболее распространенные и вызывающие беспокойства причины:

- Инициативное заведение проверок – фактически проводимые проверочные мероприятия, запросы документов и другое в обязательном порядке должны осуществляться в рамках заведенной проверки. Ситуации, когда в ходе проверки одного события выявляются признаки страхового мошенничества, но никакого реагирования на другие события с участием мошенников, особенно если речь явно идет об организованный преступной группе, будут расцениваться крайне негативно.
- Расследование заявленных событий – при расследовании Хищений транспортных средств мероприятия выполняются не в полном объеме из-за чего приходится постоянно напоминать о выполнении базовых мероприятий.
- Закрытие проверок без нарушений – выявлены ряд проверок, по которым обстоятельства явно указывают на признаки мошенничества, но дела закрывают без нарушений. Это, вероятно, обусловлено нежеланием некоторых региональных работников утруждать себя проведением дополнительных мероприятий по противодействию мошенникам. Подобная практика не допустима и должна пресекаться.
- Закрытие проверок со статусом нет возможности доказать вину- безусловно, не все проводимые мероприятия могут и должны заканчиваться, успехом. Никто не может достичь 100% эффективности работы по проверкам.
- Обращение в полицию- компаний не преследуется задачи обжалования всех решений полиции, но в ряде случаев, особенно если это касается противодействию профессиональным мошенникам, работа должна быть последовательной и наступательной.

Исходя из требований Федерального закона № 4015-1 от 27.11.1992 г (в ред. от 24.04.2020 г.) «Об организации страхового дела в Российской Федерации» все компании осуществляющие страховую деятельность именуется по определению ФЗ «страховщиками». Так, согласно ст. 6 федерального закона № 4015-1 «страховщики - страховые организации и общества взаимного страхования, созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию, перестрахованию, взаимному страхованию и получившие лицензии на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном настоящим Законом порядке. Страховые организации, осуществляющие исключительно деятельность по перестрахованию, являются перестраховочными организациями»

3 декабря 2012 г. в Уголовный кодекс Российской Федерации были внесены шесть новых статей, детализирующих мошенничество, одна из которых (ст. 159.5) в которой предусматривается несение ответственности за мошеннические действия в сфере страхования.

Пределы действия данной нормы как специального вида мошенничества определяются указанием в ней на такие выраженные специальными юридическими терминами элементы отношений в сфере страхования, как страховой случай, страховое возмещение, подлежащее выплате страхователю или иному лицу в соответствии с законом либо договором.

Данные понятия раскрываются прежде всего в гл. 48 ГК Российской Федерации, где указано, что страхование осуществляется на основании договоров имущественного или личного страхования, заключаемых гражданином или юридическим лицом (страхователем) со страховой организацией

(страховщиком) (ст. 927 ГК РФ).

В качестве страховщиков договоры страхования могут заключать только юридические лица, имеющие разрешения на осуществление страхования соответствующего вида. Требования, которым должны отвечать страховые организации, порядок лицензирования их деятельности и осуществления надзора за этой деятельностью определяются законами о страховании, а также ст. 938 ГК РФ.

В соответствии со ст. 1 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» полис (договор) обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) – это вид обязательного страхования, по которому страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить потерпевшей стороне ущерб причиненный вследствие возникших страховых событий повлекших нанесение вреда жизни, здоровью, или имущественным интересам обязаны осуществить компенсацию в денежном эквиваленте возмещение в форме страховой выплаты или путем организации восстановительного ремонта поврежденного имущества, в пределах установленной договором страховой суммы (страхового лимита).

Согласно экспертным данным от ГИАЦ МВД России, только в 2021 г. по Красноярскому краю по ст. 159.5 УК РФ было выявлено 1365 уголовных дел (в том числе подразделениями ЭБиПК – 150 преступлений, из них 24 совершены организованной группой и преступными сообществами), из которых расследовано 1236, направлены в суд – 894, выявлено 1224 лица, совершивших данные преступления.

Специалисты страховых компаний и эксперты считают, что самый подверженный мошенничеству вид страхования ОСАГО на протяжении всего своего существования на территории РФ остается по следующим критериям:

-

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/glava-diploma/259578>