

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kurosovaya-rabota/259939>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Качество труда

Введение 3

Глава 1 Методы повышения содержательности труда 5

1.1 Теоретические аспекты содержательности труда 5

1.2 Методы повышения содержательности труда как группа методов повышения качества трудовой жизни 9

1.3 Предложения по повышению содержательности труда 11

Глава 2 Анализ затрат рабочего времени методом «Фотографии рабочего дня» 13

Глава 3 Оценка качества действующей нормы 20

Заключение 22

Список источников 24

Введение

Актуальность темы данной работы обусловлена тем, что улучшение условий труда значительно воздействуют на рост его производительности. Поэтому, как показывает практика, затраты на их реализацию окупаются в среднем за период 3 – 5 лет. С позиции научной организации труда, условия труда – это совокупность факторов производственной среды, воздействующих на функциональное состояние индивида и на эффективность всего производства. В целом показатели, определяющие социальную эффективность мероприятий по совершенствованию организации труда, условно подразделяют на пять основных групп:

1. содержательность труда;
2. повышение профессионального и культурно-технического уровня работников;
3. санитарно-гигиенические условия и условия безопасности труда;
4. социально-психологический климат в трудовых коллективах;
5. динамика заработной платы и доходов, эффективность мотивации и стимулирования труда.

В представленной работе в первой главе уделено внимание именно содержательности труда.

Вторая глава посвящена регламентации рабочего времени и содержит анализ затрат рабочего времени методом «Фотографии рабочего дня». В третьей главе рассматриваются вопросы нормирования труда, в частности в соответствии с конкретным заданием проводится оценка качества действующей нормы.

Методологическую базу исследования составили работы таких авторов, как: Бухалков М.И., Воеводина Е.И., Бурыкин А.Д., Жулавская А. Е., Зензера С. А., Кадаев С.Б., Казанцева А.К. и др.

Цели работы:

- закрепление умений самостоятельно проводить систематизацию и углубленное изучение теоретических проблем по тематике курсовой работы;
- овладение приемами (навыками) самостоятельной познавательной деятельности, выработку умения формировать суждения и выводы, логически последовательно и доказательно излагать;
- исследование новых проблем теории и практики управления персоналом.

Для достижения поставленных целей следует решить задачи:

- изучить теоретические аспекты содержательности труда;
- рассмотреть методы повышения содержательности труда как группу методов повышения качества трудовой жизни;
- представить предложения по повышению содержательности труда ;
- провести анализ затрат рабочего времени методом «Фотографии рабочего дня»;
- оценить качество действующей нормы.

Объект исследования – регламентация и нормирование труда.

Предмет исследования – методы повышения содержательности труда.

Методологическую базу данного исследования сформировали методы системного анализа и диалектического подхода, методы систематизации, а также индукции.

Литература по теме работы многообразна, существует множество научных трудов по данной теме. Но при исследовании темы мы столкнулись с отсутствием обобщающих работ.

Все аспекты по изучаемой теме будут изложены в последующих разделах данной работы.

Глава 1 Методы повышения содержательности труда

1.1 Теоретические аспекты содержательности труда

Основополагающий фактор изменения содержания труда, нивелирования его социально-экономических различий – научно-технический прогресс (аббревиатура – НТП), проявляющий себя на производстве как следствие его механизации и автоматизации. В этом случае трансформируется структура трудовых действий, функции прямого воздействия на предмет труда переходят от рабочего к механизмам и машинам, растут затраты рабочего времени на управление и техническое обслуживание оборудования, усиливается самостоятельность и ответственность трудовых действий работников, уменьшаются затраты мышечной энергии и растут затраты нервной и психической энергии, увеличивается доля сложного, квалифицированного труда, его привлекательность, а также содержательность [24, с. 89].

В основном содержательность труда трактуют как насыщенность его элементами творчества, умственной деятельности, разнообразием выполняемых функций, самостоятельностью и большой ответственностью принимаемых решений [1, с. 124].

Технические новшества современности формируют фундамент для решения масштабных социальных проблем: высвобождение индивидуума из непосредственно производственного процесса, преодоление значительных различий между умственным и физическим трудом. Уточним, проявляются нежелательные социальные явления в сфере труда, связанные с тем, что изменения в его содержании часто являются непредвиденным результатом НТП. Цель формирования новой техники и технологии продолжительный период состояла в достижении только более высоких технико-экономических показателей деятельности. «Минусы» в управлении НТП часто имели следствием обеднение содержания труда и ухудшению производственных условий так: оно предполагает предвидение его социальных результатов и достижение планомерно формируемых социальных параметров производства. При разработке планов внедрения новой техники необходимо одновременно планировать обучение сотрудников, способных ее эксплуатировать, так как рабочие, ранее занятые ручным трудом, преимущественно не могут либо не желают без соответствующего обучения трудиться на вновь создаваемых рабочих местах. Усиливающаяся интеллектуализация труда часто не получает с позиции рабочих положительной оценки в силу того, что внедрение новой техники часто связано с увеличением нервно-психического напряжения, усилением ответственности, строгой дисциплиной.

Резюмируем, важно не простое обновление производства, а именно такое, которое предоставляло бы помимо наивысшего экономического эффекта и социальный. Указанное предполагает, что реконструкция следует сопровождать и ликвидацией ручных, монотонных, физических тяжелых работ, и выбором технических направлений, при которых улучшались бы условия труда, расширялась сфера квалифицированной и уменьшалась неквалифицированной, тяжелой и вредной работы, осуществлялась подготовка и переподготовка кадров, формировались рабочие места с интеллектуальными нагрузками, дающие возможность раскрывать творческие возможности личности. Со своей стороны, это предопределяет интенсификацию производства посредством активизации человеческого фактора.

Уточним, что особо актуальными становятся проблемы аттестации рабочих мест и их рационализации, технического переоснащения, совершенствования подготовки и переподготовки рабочих, особенно по новым специальностям, появляющихся по причине НТП, внедрением автоматизации технических и проектно-конструкторских работ [8, с. 670].

Содержание труда характеризует его технико-функциональную сторону, при этом содержательность труда определяет социально-психологическую сторону труда. Труд определяется личностью как творческий, содержательный, если он сформирован по личному плану. Подчинение чужой власти, воле – это путь к психологическому либо социальному отчуждению. По этой причине значимо перед работником, сотрудником ставить цель, задачу и стремиться предоставлять простор его фантазии в выборе путей, средств достижения указанной цели, но деликатно контролируя его деятельность.

При организации труда в любой сфере большим значением обладают стимулирование и мотивация труда.

1. Бухалков М.И. Организация и нормирование труда: Учебник / М.И. Бухалков. - М.: Инфра-М, 2017. - 388 с. (учебное пособие)
2. Бычин В.Б. Регламентация и нормирование труда: Учебное пособие / В.Б. Бычин, Е.В. Шубенкова. - М.: Инфра-М, 2018. - 352 с. (учебное пособие)
3. Бычин В.Б. Организация и нормирование труда: Учебное пособие / В.Б. Бычин, С.В. Малинин, Е.В. Шубенкова. - М.: Инфра-М, 2018. - 111 с. (учебное пособие)
4. Бычин В.Б. Организация и нормирование труда. Т.2 / В.Б. Бычин, Е.В. Шубенкова, С.В. Малинин. - М.: Русайнс, 2017. - 160 с. (учебное пособие)
5. Бычин В.Б. Нормирование труда: Учебник / В.Б. Бычин, С.В. Малинин, Е.В. Новикова. - М.: Инфра-М, 2018. - 16 с. (учебное пособие)
6. Воеводина Е.И., Бурыкин А.Д. Аналитический метод нормирования труда / Вестник научных конференций. 2019. № 10-5 (14). С. 35-37. (статья из журнала)
7. Жулавская А. Е. Благоприятные условия труда как составляющие организации труда современного предприятия // Молодой ученый. — 2019. — №11. — С. 740-742. (статья из журнала)
8. Зензера С. А. Проблемы организации, мотивации и нормирования труда на российских предприятиях // Молодой ученый. — 2018. — №10. — С. 669-672. (статья из журнала)
9. Кадаев С.Б. Нормирование труда в современных условиях / Век качества. 2019. № 1. С. 28-29. (статья из журнала)
10. Казанцева А.К. Нормирование труда как способ оптимизации затрат на персонал / Экономика, социология и право. 2019. № 1. С. 30-32. (статья из журнала)
11. Ким К. А. Система нормирования труда в ООО «Дилан-Маркет», г. Владивосток // Молодой ученый. — 2018. — №12. — С. 1277-1280. (статья из журнала)
12. Конюкова Н. И. Регламентация и нормирование труда : учеб. пособие / Н. И. Конюкова, А. Е. Бойко; РАНХиГС, Сиб. ин-т упр. — Новосибирск: Изд-во СибАГС, 2017. — 158 с. (статья из журнала)
13. Косенко Т.Г. Факторы совершенствования организации труда на предприятии / Вестник Калужского университета. 2019. № 3 (32). С. 58-61. (статья из журнала)
14. Кречетников К.Г., Варжин М.Р., Матвеев Д.М. Нормирование труда персонала в России / Социально-экономические науки и гуманитарные исследования. 2018. № 8. С. 45-49. (статья из журнала)
15. Кузьминов А. Н., Крутиков В. В. Концептуальные основы нормирования труда в современных условиях // Экономика, управление, финансы: материалы VII Междунар. науч. конф. (г. Краснодар, февраль 2017 г.). — Краснодар: Новация, 2017. — С. 87-89. (статья из журнала)
16. Литовченко Н.Н., Поллак А.П. Основные функции и принципы нормирования труда в современных условиях / Н.Н. Литовченко, А.П. Поллак // Север и рынок: формирование экономического порядка. 2019. № 4 (51). С. 113-122. (статья из журнала)
17. Меликова С.С. Роль нормирования труда на предприятиях в современное время / Новая наука: Современное состояние и пути развития. 2019. № 4-1. С. 174-176. (статья из журнала)
18. Мудревский А.Ю., Бурыкин А.Д. Опыт - статистические методы нормирования труда / Вестник научных конференций. 2019. № 10-5 (14). С. 111-113. (статья из журнала)
19. Озерова Н.Б. Нормирование труда / Советник в сфере образования. 2019. № 4. С. 50-60. (статья из журнала)
20. Панченко А.Ю. Обоснование и оптимизация норм труда как фактор оценки эффективности трудовых процессов / Наука и бизнес: пути развития. 2019. № 11. С. 50-53. (статья из журнала)
21. Пашуто В.П. Организация, нормирование и оплата труда на предприятии (для бакалавров) / В.П. Пашуто. - М.: КноРус, 2017. - 472 с. (учебное пособие)
22. Позолотина Е.И. Сравнение методов нормирования труда / Human Progress. 2015. Т. 1. № 1. С. 48-59. (статья из журнала)
23. Склярская В.А. Организация, нормирование и оплата труда на предприятии: Учебник / В.А.Склярская - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2017. - 340 с. (учебное пособие)
24. Спиринов В.И. Развитие методологических аспектов в теории организации / Вопросы региональной экономики. 2019. Т. 23. № 2. С. 88-99. (статья из журнала)
25. Шаромов В.О. Информационное обеспечение нормирования труда / Производственный менеджмент: теория, методология, практика. 2019. № 5. С. 31-35. (статья из журнала)

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kurovaya-rabota/259939>