

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/glava-diploma/261816>

Тип работы: Глава диплома

Предмет: Медицина

ГЛАВА 2 ОРГАНИЗАЦИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ 3

2.1 Характеристика ГАУЗ ДГКБ № 1 3

2.2 Анкетирование медицинских сестер 8

2.3 Анализ анкетирования медицинских сестер 12

2.4 Результат анкетирования медицинских сестер 20

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 23

СПИСОК НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫХ АКТОВ И ЛИТЕРАТУРЫ 25

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 27

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 31

2.2 Анкетирование медицинских сестер

Цель исследования проанализировать оценку качества работы участковых медицинских сестер педиатрического отделения в филиале Культуры 57, ГАУЗ ДГКБ №1 и разработать рекомендации по ее совершенствованию.

В исследовании использованы следующие методы: анкетирование, анализ нормативно-правовой базы, статистический метод.

Анализ документов включает в себя правильность составления бухгалтерских и отчетных документов ГАУЗ ДГКБ №1. Формы, заполненные в соответствии со стандартами, отражают сферу и характер деятельности организации.

Сохранение медицинских карт в отраслевых клиниках необходимо для дальнейшего планирования мероприятий, направленных на улучшение здоровья и оказание населению качественной медицинской помощи.

Кроме того, статистическая информация предоставляется органам управления здравоохранением на всех уровнях. Соблюдать правила оформления первичных медицинских документов ГАУЗ ДГКБ №1 помогают сформировать полную оценку эффективности учреждения.

Анкетирование является одним из основных методов исследования для получения эмпирической информации, такой как объективные факторы, знания, оценки и мнения. Особенностью анкеты является косвенный характер взаимодействия между исследователем и интервьюируемым.

Вопросники разрабатываются исследователями для определенных респондентов.

К преимуществам анкеты относятся: возможность охвата больших групп, а исследователь оказывает минимальное влияние на интервьюируемого. С другой стороны - невозможность контролировать процесс заполнения анкеты, влияние окружающей среды.

Был проведен опрос сестринского персонала, работающего в данной организации. Анкета состоит из 19 вопросов: об удовлетворенности качеством работы, о качестве оценки сотрудников, о личных качествах и профессиональных знаниях. В опросе приняли участие 24 медсестры.

Организация статистического исследования разделена на:

- этап ознакомления с бухгалтерскими и отчетными документами;
- этап статистической группировки и обобщения полученных данных;
- этап расчета в соответствии со стандартами;
- этап литературного и графического оформления полученных данных исследования.

Контроль качества работы участковых медицинских сестер педиатрического отделения в ГАУЗ ДГКБ №1 осуществляется старшей медсестрой. 25-го числа каждого месяца старшая медсестра предоставляют данные комитету для оценки качества работы медицинского персонала в течение этого месяца.

В состав комиссии входят:

- главный врач,
- заместитель главного врача медицинского отделения,

- заместитель главного врача по экономическим вопросам,
- директор отдела кадров,
- заведующий отделением,
- главная медсестра.

Комитет, который оценивает качество работы сестринского персонала, принимает решение о выделении финансовых ресурсов на основе результатов работы по повышению качества работы.

Старшая медицинская сестра оценку качества работы среднего медицинского персонала осуществляет на основании разработанных критериев, эффективности деятельности работы среднего медицинского персонала (прил. 2).

Оценка основана на следующих показателях:

- Своевременность и полнота назначений врача. Она оценивается на основе комментариев врачей различных отделений и региональных врачей, а нарушения фиксируются в журнале комментариев медсестры.
- Соблюдение требования санитарно-эпидемиологических систем. Старшая медсестра следит за соблюдением санитарно-эпидемиологических норм и проводят еженедельные проверки многопрофильных клиник и отделений на предмет выявления нарушений правил.
- Соблюдение медицинской этики и моральной трудовой дисциплины, а также оценка с помощью наблюдения. Старшие медсестры контролируют соблюдение правил внутреннего распорядка и регистрируют опоздавших и отсутствующих на рабочем месте. Соблюдение моральных и этических правил оценивается с помощью устных и письменных жалоб от пациентов или врачей и наличия записей в книге "Комментарии и предложения", которая находится в доступном для пациентов месте.
- Качественное ведение медицинской документации. Этот стандарт выполняется старшими медсестрами с помощью метода контроля заполнения и ведения медицинской документации.
- Соблюдение требований к сбору и утилизации медицинских отходов. Старшая медсестра контролирует участковых медицинских сестер педиатрического отделения, наблюдая за использованием средств индивидуальной защиты и обращением с опасными медицинскими отходами категории "В". При оценке качества этого стандарта используются данные из аварийного журнала.
- Старшая медсестра контролирует соблюдение правил техники безопасности, проводят инструктажи по технике безопасности каждые шесть месяцев за подписью и записывают инструкции в дневник. Старшие медсестры контролируют соблюдение правил пожарной безопасности.

Все нарушения в работе участковых медицинских сестер педиатрического отделения фиксируются в журнале наблюдения. Другим способом мониторинга и оценки качества работы сестринского персонала является проведение проверок административных помещений, которые основаны на планах ГАУЗ ДГКБ №1. Административные обходы проводятся комиссией, в которую входят: главный врач, заместитель главного врача по медицинской части и старшая медсестра для оценки качества работы медицинского персонала второго уровня. Замечания заносятся в журнал управления и устанавливается крайний срок для исправления замечаний. В течение указанного периода времени выполняются повторные обходы управления для устранения ранее выявленных замечаний.

2.3 Анализ анкетирования медицинских сестер

Исследование в филиале культуры 57 ГАУЗ ДГКБ №1 проводится с использованием следующих основных методов: социология (анкетирование), статистика. Социологическое исследование проводится на основе разработанных анкет, с помощью анонимных вопросов.

Статистическое исследование включает в себя обработку анкет.

Анкета для сучастковых медицинских сестер педиатрического отделения состоит из 19 вопросов: об удовлетворенности качеством работы, о качестве оценки сотрудников, о личных качествах и профессиональных знаниях. В опросе приняли участие 24 (100%) участковых медицинских сестер педиатрического отделения (Приложение 2).

1. Конституция РФ [Электронный ресурс] – Режим доступа:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/d94e831070f1b26a08_2b3517d51e9e4c348fc419/

2. Гражданский кодекс РФ [Электронный ресурс] – Режим доступа:

http://base.garant.ru/10164072/60/#block_2059

3. Международный стандарт ИСО 8402 [Электронный ресурс] – Режим доступа:

http://snipov.net/c_4698_snip_98726.html#i191485

4. Закон РФ «Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан» от 22.08.2004, №122-ФЗ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://rulaws.ru/laws/Federalnyy-zakon-ot-22.08.2004-N-122-FZ/>
5. Федеральный закон № 323 от 21.11.2011 «Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/document/>
6. Федеральный закон № 184 от 27.12.2002 «О техническом регулировании» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/document/>
7. Агкацева, С. А. Сестринские манипуляции / С.А. Агкацева. - М.: Медицина, 2020. - 560 с.
8. Качаровская, Е. В. Сестринское дело в педиатрии / Е.В. Качаровская, О.К. Лютикова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 128 с.
9. Морозова, Г. И. Основы сестринского дела. Ситуационные задачи. Учебное пособие / Г.И. Морозова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 240 с.
10. Мурашко, В. В. Общий уход за больными. Учебное пособие / В.В. Мурашко, Е.Г. Шуганов, А.В. Панченко. - М.: Медицина, 2019. - 224 с.
11. Мухина, С. А. Практическое руководство к предмету "Основы сестринского дела" / С.А. Мухина, И.И. Тарновская. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 512 с.
12. Обуховец, Т. П. Основы сестринского дела / Т.П. Обуховец, О.В. Чернова. - М.: Феникс, 2021. - 768 с.
13. Островская, И. В. Основы сестринского дела / И.В. Островская, Н.В. Широкова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 320 с.
14. Скоромец, А.А. Безопасное обращение с пациентами на дому / А.А. Скоромец. - М.: Политехника, 2021. - 358 с.
15. Соколова, Наталья Глебовна Сестринский уход в педиатрии. Учебное пособие / Соколова Наталья Глебовна. - М.: Феникс, 2021. - 493 с.
16. Тульчинская, В. Д. Сестринское дело в педиатрии / В.Д. Тульчинская, Н.Г. Соколова, Н.М. Шеховцова. - М.: Феникс, 2019. - 384 с.
17. Шишкин, А.Н. Уход за больными в терапевтической клинике / А.Н. Шишкин, Л.А. Слепых. - Москва: СИНТЕГ, 2019. - 626 с.
18. Яромич, И. В. Сестринское дело и манипуляционная техника / И.В. Яромич. - М.: Вышэйшая школа, 2019. - 528 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/glava-diploma/261816>