

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/referat/263469>

**Тип работы:** Реферат

**Предмет:** Корпоративный менеджмент

ВВЕДЕНИЕ 3

1. ПОНЯТИЕ И ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В СИСТЕМЕ КОРПОРАТИВНЫХ ОТНОШЕНИЙ 6

1.1. Понятие, классификация и виды управленческих решений в системе корпоративных отношений 6

1.2. Факторы, влияющие на качество и процесс принятия решений в системе корпоративных отношений 9

2. АНАЛИЗ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В СИСТЕМЕ КОРПОРАТИВНЫХ ОТНОШЕНИЙ 14

2.1. диагностика проблемы 14

2.2. основы подготовки управленческих решений в системе корпоративных отношений 17

Заключение 20

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ 21

Верное и быстрое принятие управленческих решений - залог успеха в существовании и развитии любой организации. Существовая, организация, независимо от своего размера, положения, рода деятельности и структуры, постоянно сталкивается с необходимостью правильно, размеренно и своевременно принимать выбор или так называемые управленческие решения, которые будут определять её дальнейший вектор направления развития. Скорость и результат принятого решения определяет его эффективность.

Мой выбор темы принятия управленческих решений был обоснован неугасаемой актуальностью и важностью их в любой компании, от малой до великой, с любой организационной структурой.

Существование человеческого общества всегда неразрывно связано с разработкой, принятием и реализацией управленческих решений, так как от них и от организации деятельности в системе управленческих решений, зависят качество жизни людей, ее содержание и соблюдение установленных законов, что влияет на жизнь будущих поколений.

В условиях масштабного развития науки и техники особо возросла и роль управленческих решений, так как именно достижения НТП кардинально расширяют возможности человека в реализации своих целей и в научном обосновании принимаемого решения, его оптимизации и практической эффективности.

Принятие эффективных управленческих решений составляет основную часть работы менеджеров любого звена в иерархии управления любой организации муниципального уровня и именно поэтому знание принципов и особенностей процесса принятия решений в различных условиях, применение различных методов и моделей принятия решений имеет особое значение в повышении эффективности работы управленческого персонала.

Актуальность данной темы состоит в том, что эффективность муниципального управления зависит от комплексного применения методов и способов принятия решений и их практического внедрения в жизнь, для чего необходимо выбрать определенные методологические основы, которые могут обеспечить рациональность и эффективность управленческих решений на муниципальном уровне.

Данное исследование актуально потому, что: 1) освещает малоисследованную на примере отечественных предприятий проблему; 2) позволяет решить ряд практических задач на основе полученных в исследовании выводов.

Объект - управленческое решение. Предмет разработка и принятие управленческого решения в системе корпоративных отношений.

Цель - исследовать процесс разработки и принятия управленческого решения в системе корпоративных отношений. Задачи:

□ определить понятие и теоретические основы принятия управленческих решений;

□ исследовать факторы, влияющие на качество и процесс принятия решений в системе корпоративных правоотношений.

В исследовании использовались следующие методы: системный; структурный; функциональный; информационный; аксиоматический; выборочный; методы синтеза и анализа.

Решение - это выбор альтернативы. Принятие решений - связующий процесс, необходимый для выполнения любой управленческой функции.

Запрограммированные решения, типичные чаще всего для повторяющихся ситуаций, принимаются с соблюдением конкретной последовательности этапов. Новые или сложные ситуации требуют запрограммированных решений, в этом случае руководитель сам выбирает процедуру принятия решений. Решения могут приниматься с помощью интуиции, суждения или методом рационального разрешения проблем. Последний способствует повышению вероятности принятия эффективного решения в новой сложной ситуации.

Этапы рационального разрешения проблем – диагноз, формулировка ограничений и критериев принятия решений, выявление альтернатив, их оценка, окончательный выбор. Процесс не является завершенным, пока через систему обратной связи не будет засвидетельствован факт реального решения проблемы благодаря сделанному выбору.

Ценностные ориентации руководителя влияют на его повседневные действия и решения.

Среда принятия решений варьируется в зависимости от степени риска. Условия определенности существуют, когда руководитель точно знает результат, который будет иметь каждый выбор. В условиях риска вероятность результата каждого решения можно определить с известной достоверностью. Важное решение потребует многочисленных последующих решений и повлияет на все сегменты организации. Эффективно работающий руководитель должен понимать взаимозависимость решений и выбирать альтернативы, которые вносят наибольший вклад в дело достижения общих целей организации.

## 1. ПОНЯТИЕ И ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В СИСТЕМЕ КОРПОРАТИВНЫХ ОТНОШЕНИЙ

### 1.1. Понятие, классификация и виды управленческих решений в системе корпоративных отношений

Принятие решений – одна из основных функций управления. Она пронизывает организацию снизу-вверх. Принимать решения приходится руководителям, специалистам, экспертам, консультантам, аналитикам и системотехникам – всем, от кого зависит эффективность работы организации. Сущность управленческих решений представлена на схеме 1.

Рис. 1. Сущность управленческих решений

Сложнее всего принимать рациональные решения в условиях неопределенности и риска. Конкуренция на рынке и изменения внешней среды способствуют этому.

Как же научить предпринимателя или менеджера принимать рациональные решения на основе расчета, а не интуиции, которая, конечно, тоже необходима, особенно, если требуется принимать решения очень быстро?

Приведем основные понятия и методы, которые необходимо знать руководителям. Лицо, принимающее решение, сокращенно обозначим ЛПР. Задачу принятия решений обозначим ЗПР и определим в виде совокупности элементов: ЗПР: (Ситуация, Проблема, План, Цели, Участники, Варианты, Характеристики, Приоритеты, Правила, Этапы, Ресурсы, Ограничения).

1. Анализ факторов внутренней и внешней среды для обоснования управленческих решений по оптимизации структуры капитала российских компаний / Тахумова О.В., Храмченко А.А., Пушкарская М.А. // Kant. 2018. № 1 (26). С. 233-237.
2. Антонова Н.В. Влияние факторов внешней среды на процесс принятия управленческого решения // В сборнике: Информационные технологии, инновации, инвестиции, математические методы и модели: менеджмент, экономика, принятие решений, безопасность, риски Тула, 2017. С. 42-44.
3. Балинская К.Н. Факторы принятия управленческих решений на предприятиях // В сборнике: Перспективы развития науки и образования Сборник научных трудов по материалам XIII международной научно-практической конференции. Под общей редакцией А.В. Туголукова. 2017. С. 65-67.
4. Батьковский А.М. Типовая процедура формирования управленческих решений в оборонно - промышленном комплексе на основе программно - целевой методологии // Новая наука: Современное состояние и пути развития. 2017. № 1-1. С. 154-158.
5. Башлыков А.А. Диаграммы кивиата как когнитивные образы для представления управленческих ситуаций в системах интеллектуальной поддержки принятия решений // Автоматизация, телемеханизация и связь в нефтяной промышленности. 2017. № 1. С. 24-33.

6. Баянова А.В. Когнитивное моделирование как фактор оптимизации управленческих решений в системе водопользования // *Фундаментальные и прикладные исследования: проблемы и результаты*. 2017. № 31. С. 122-127.
7. Баянова А.В. Когнитивный подход к разработке управленческих решений при выявлении угроз безопасности водопользования // *Экономика и управление в XXI веке: тенденции развития*. 2017. № 34. С. 179-183.
1. Бексетова М.Х., Салахова Э.К. Роль управленческого анализа в решении проблем предприятий рыбного хозяйства // *Символ науки*. 2017. Т. 1. № 2. С. 20-24.
8. Белоглазов Д.С. Маркетинговая поддержка принятия компаний управленческих решений при разработке и реализации проектов // *Аллея науки*. 2017. № 5. С. 362-371.
9. Белоглазов Д.С. Управленческое решение: сущность и классификация // В сборнике: *Прорывные научные исследования: проблемы, закономерности, перспективы Сборник статей VI Международной научно-практической конференции*. Под общей редакцией Г.Ю. Гуляева. 2017. С. 143-150.
10. Васендин А.А. Методические подходы к формированию адаптивного механизма разработки и принятия управленческих решений в предпринимательской структуре // *Экономика и социум*. 2018. № 6 (49). С. 1636-1639.
11. Вирцев М.Ю., Сайфуллина Ф.М. Управление инвестиционными рисками девелоперского проекта с использованием метода реальных опционов // *Российское предпринимательство*. 2017. Т. 18. № 23. С. 3877-3886.
12. Гаджиев Н.Г., Ахмедов А.З., Гаджиев Т.Н. Профессиональное мнение об учете формирования и использования резервов // *Международный бухгалтерский учет*. 2013. № 8. С. 40-45.
13. Гарипов Р.Р. Влияние внешних факторов на процесс принятия управленческих решений // В сборнике: *Государство и право, экономика и образование: молодежный взгляд (к 25-летию со дня принятия Конституции Российской Федерации и 25-летию деятельности Тульской областной Думы) Материалы межрегиональной научно-практической конференции студентов, магистрантов и аспирантов*. 2018. С. 156-158.
14. Глубокова Л.Г., Глубоков И.О. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности // В сборнике: *Ломоносовские чтения на Алтае: фундаментальные проблемы науки и образования Сборник научных статей международной конференции*. Ответственный редактор Е. Д. Родионов. 2017. С. 2541-2544.
15. Дейнега А.Р. Анализ влияния внешней и внутренней среды предприятия АПК на принятие управленческих решений // В сборнике: *Интеграция Республики Крым в систему экономических связей Российской Федерации: теория и практика управления Материалы XII межрегиональной научно-практической конференции с международным участием*. 2016. С. 26-28.
16. Десфонтейнес Л.Г., Семенова Ю.Е. Принятие управленческих решений с позиций концепции эквивалентности // *Наука и бизнес: пути развития*. 2017. № 6 (72). С. 38-41.
17. Ервандян Ю.В., Орехова Л.Л. О принятии решений в условиях неопределенности // В сборнике: *Вопросы экономики и управления материалы III Международной научно-практической конференции*. 2016. С. 116-119.
18. Жилкина Е.А., Борцова Д.В. Влияние факторов внешней среды предприятия на эффективность управленческих решений // В сборнике: *Проблемы современной экономики Материалы V Международной научной конференции*. 2016. С. 88-91.
19. Зангиев Б. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности внешней среды // *Экономика и социум*. 2017. № 4 (35). С. 593-595.
20. Зыкова Т.Б. Информационное обеспечение стратегического управленческого учета // В сборнике: *Промышленное развитие России: проблемы, перспективы Сборник статей по материалам XVI Международной научно-практической конференции преподавателей, ученых, специалистов, аспирантов, студентов: в 2 т.. Мининский университет*. 2018. С. 146-150.
21. Использование бизнес-кейсов и расстановки приоритетов в поддержке принятия управленческих решений / Павленко В.И., Кудаев А.В., Кузнецов М.А. *Nauka-Rastudent.ru*. 2017. № 1. С. 42.
22. Каргина Н.Н. Технология принятия управленческих решений как механизм управления инновационными проектами в школе - самообучающейся организации // В сборнике: *Проблемы и перспективы развития науки в России и мире сборник статей международной научно-практической конференции: в 4 частях*. 2017. С. 100-103.
23. Радионов В.В., Петухова С.В. Структурный подход к решению проблемы расхождения управленческих компетенций // *Управление экономическими системами: электронный научный журнал*. 2017. № 3 (97). С. 24.

24. Родичева А.А. Управленческая проблема и ее решение на примере кейса // Новая наука: Современное состояние и пути развития. 2017. № 1-1. С. 251-253.
25. Теория и практика принятия управленческих решений / Москвитин Г.И., Козырев В.А., Астахова Н.И., Барбашина О.В., Хачатурян А.А., Федосеев С.А., Гасанов А.З., Останина Е.А., Лабушева Я.Г. Москва, 2017.
26. Тургенбаев С.А., Черепухина В.С. Управленческая проблема и ее решение на примере кейса // Новая наука: Проблемы и перспективы. 2017. Т. 1. № 3. С. 156-158.
27. Тхакахова А.А. Организационный аспект обеспечения вовлечения граждан в принятие политико-управленческих решений // Новая наука: Стратегии и векторы развития. 2017. Т. 2. № 2. С. 57-60.
28. Хлызова Ю.И. Теоретические аспекты формирования и разработки стратегии предприятия за счет резервов внутренней и внешней среды: В книге: интеллектуальный капитал и инновационное развитие общества, науки и образования Под общ. ред. Г. Ю. Гуляева. Пенза, 2018. С. 38-46.
29. Цуканова В.Я., Шевченко Н.С. Обоснование принятия управленческих решений на предприятии в условиях изменений факторов внешней и внутренней среды // В сборнике: Инновационное развитие экономики: реалии и перспективы Материалы международной научно-практической конференции профессорско-преподавательского состава и аспирантов в 3-х частях. 2015. С. 427-434.
30. Шахманова Г.Т. Анализ внешней среды и её влияния на реализацию управленческих решений // Статистика, учет и аудит. 2017. Т. 1. № 64. С. 146-153.
31. Шевченко Н.С., Ероян А.Е. Внешняя среда и ее влияние на процесс разработки и реализации управленческих решений в органах государственной и муниципальной власти // В сборнике: Сборник научных статей факультета экономики, управления и бизнеса ФГБОУ ВПО «КубГТУ». Краснодар, 2015. С. 88-89.
32. Ширяева Е.В. Инструментарии стратегического планирования муниципального образования // Вестник магистратуры. 2016. № 7-1 (58). С. 118-120.
33. Юлдашева М.Т. Некоторые вопросы интеллектуализации принятия управленческих решений // Молодой ученый. 2017. № 3 (137). С. 187-189.
34. Юшко Н.В. Психологические особенности принятия управленческих решений в системе образования // В сборнике: Научно - методологические и социальные аспекты психологии и педагогики сборник статей международной научно-практической конференции: в 2 частях. 2017. С. 207-209.
35. Яхимович А.А. Влияние факторов внешней среды на деятельность предприятия при принятии управленческих решений (на примере ЗАО «Форус банк») // В сборнике: Социально-экономическая система России в условиях турбулентности Материалы региональной научно-практической конференции студентов и молодых учёных: текстовое электронное издание . под общей редакцией Э.В. Соболева. 2017. С. 394-397.

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://stuservis.ru/referat/263469>