

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/esse/271353>

Тип работы: Эссе

Предмет: Психология

-

Определение проблемы. Правильное определение и понимание проблемы представляет собой верный шаг на пути ее решения. Это очень важный этап, от которого зависит то, каким образом команда будет подходить к решению проблемы. В качестве примера, руководитель получил критический комментарий от одного из клиентов или пользователей. Варианты решения вопроса будут различными в непосредственной зависимости от того, каким образом определить данную проблему. Если руководитель решает, что проблема заключается в недостаточно высокой производительности определенного члена команды, он будет разрабатывать разнообразные решения, которые будут направлены на оптимизацию его работы. Выяснение причины. Как только проблема будет определена, необходимо рассматривать её детально и определить, что выступило ее причиной. С целью определения причинно-следственных связей зачастую применяется метод диаграммы Исикавы или диаграммы «рыбьей кости».

Если проблема рассматривается как промежуток между тем, где руководитель находится сейчас и где необходимо оказаться, то проблемы и причины представляют собой препятствия, мешающие немедленному преодолению данного расстояния. Подобный анализ представляется достаточно эффективным, поскольку он помогает определиться в том, что принимаемые решения непосредственно направлены на устранение фактических причин. В том случае, если найденное решение устранил только симптомы вместо конкретной причины, то проблема, с большой вероятностью, повторится.

Список литературы

1. Андреев В.Д. Теория и практика современного менеджмента: научное издание / В.Д. Андреев [и др.]. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 265 с.
2. Баринов С. Социально-психологическое обеспечение командообразования с целью создания эффективных социальных проектов: М., 2007. - 357 с
3. Карякин, А. Командная работа: основы теории и практики: Учебное пособие /А. Карякин. - М. Менеджмент, 2009. - 317 с.
4. Паркер Г. М. Формирование команды/ Кропп Ричард П., Паркер Гленн М. СПб., 2010. - 524 с.
5. Пелевина, И. Социально-психологическое обеспечение командного взаимодействия в контексте организационной культуры: М., 2008. - 293с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/esse/271353>