

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/276912>

Тип работы: Дипломная работа

Предмет: Банковское дело

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 4

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КАССОВЫХ ОПЕРАЦИЙ БАНКА 7

1.1. Понятие кассовых операций, их сущность и принципы 10

1.2. Нормативно-правовое регулирование налично-денежных операций кредитных организаций 10

1.3. Документальное оформление кассовых операций 14

2. СИСТЕМА БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА КАССОВЫХ ОПЕРАЦИЙ АО «ТИНЬКОФФ БАНК» 20

2.1. Характеристика и анализ основных показателей финансовой деятельности в банке 20

2.2. Особенности бухгалтерского учета денежных документов и кассовых операций в банке 32

2.3. Особенности расчетно-кассового обслуживания юридических лиц банка 37

3. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ И УЧЕТА РАСЧЕТНО-КАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В АО «ТИНЬКОФФ БАНК» В СОВРЕМЕННЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ УСЛОВИЯХ 41

3.1. Рекомендации по совершенствованию расчетно-кассового обслуживания в банке 41

3.2. Совершенствование внутреннего контроля в целях обеспечения безопасности расчетно-кассовых операций в кредитных организациях 49

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 54

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 57

ВВЕДЕНИЕ

Деятельность коммерческих банков на современном этапе рыночной экономики имеет большое значение, так как взаимосвязаны со всеми секторами экономики. Одной из задач банков заключается в бесперебойном обеспечении денежного оборота и оборота капитала, в работе кредитных отделов, и создания условий для накоплений населения.

На данный момент кассовые операции являются приоритетным направлением работы банковских структур. Банк России уделяет большое внимание кассовым операциям коммерческого банка, а именно приему, выдаче, размену, обмену, обработке, включающей в себя пересчет, сортировку, формирование, упаковку наличных денег. Он четко регламентировал организацию и проведение этих операций, опубликовав Положение № 318-П «О порядке ведения кассовых операций и правилах хранения, перевозки и инкассации банкнот и монеты Банка России в кредитных организациях на территории Российской Федерации». Сегодня в банковской системе наблюдаются серьезные структурные изменения, которые касаются и деятельности коммерческих банков.

Современный этап развития экономики можно охарактеризовать как период глубоких преобразований в банковской сфере, появляются многочисленные новшества в методах управления и в организации работы банков. Вместе с этим возрастают и риски, которые связаны с проведением банковских операций.

Эффективность функционирования банковской системы, да и всей экономики в целом находится в прямой зависимости от грамотной и четкой работы коммерческих банков.

Расчетно-кассовое обслуживание клиентов в коммерческих банках, включающее в себя открытие и ведение банковских счетов юридических и физических лиц, является для банков очень важным видом деятельности. Расчетно-кассовое обслуживание в совокупности с проведением операций по привлечению денежных средств физических и юридических лиц во вклады и размещением этих средств от имени и за счет банка является классической банковской операцией.

Выполнение банком расчетно-кассовых операций, привлечение клиентов - юридических и физических лиц позволяет устанавливать с ними деловые связи так, что взаимоотношения по расчетно-кассовому обслуживанию в дальнейшем могут перерасти в другие, более тесные формы сотрудничества, а, следовательно, банк и клиенты становятся взаимозаинтересованными и взаимовыгодными друг для друга

партнерами.

Кроме того, расчетно-кассовое обслуживание клиентов выгодно для банков еще и тем, что оно способствует увеличению банковских ресурсов.

Остатки на банковских счетах клиентов, образующиеся при расчетно-кассовом обслуживании, представляют собой не что иное, как привлеченные средства банка в виде вкладов до востребования. Причем данные привлеченные средства банк получает способом более легким и, как правило, более дешевым, по сравнению с поступлением привлеченных средств из других источников: срочных депозитов, сертификатов, долговых ценных бумаг, межбанковских кредитов.

И наконец, средства, получаемые банком при расчетно-кассовом обслуживании клиентов, помогают ему поддерживать свою ликвидность, т.е. обеспечивать своевременное выполнение своих обязательств.

Цель выпускной квалификационной работы - рассмотреть особенности учета кассовых операций в коммерческих банках и пути их совершенствования на примере АО «Тинькофф Банк».

Цель исследования предопределила необходимость решения следующих задач:

- рассмотреть понятие кассовых операций, их сущность и принципы;
- обобщить нормативно – правовую базу регулирования бухгалтерского учета кассовых операций;
- изучить документное оформление кассовых операций в банке;
- провести анализ деятельности АО «Тинькофф Банк»;
- изучить систему бухгалтерского учета кассовых операций в АО «Тинькофф Банк»;
- предложить пути совершенствования системы организации и учета кассовых операций в АО «Тинькофф Банк».

Объектом данного исследования является коммерческий банк АО «Тинькофф Банк», предметом – организация и учет кассовых операций в банке.

В качестве методологического инструментария в работе выступают методы системного анализа теоретического и практического материала, общенаучные методы и приемы: экономический, логический и сравнительный анализ, группировки, сравнения, обобщения, методы классификации и экспертных оценок. Структура работы выстроена в соответствии с целью и задачами исследования. Работа состоит из введения, трех глав, заключения и списка использованной литературы, приложений.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КАССОВЫХ ОПЕРАЦИЙ БАНКА

1.1. Понятие кассовых операций, их сущность и принципы

В настоящее время деньги выступают неотъемлемым атрибутом хозяйственной деятельности организаций. Кассовые операции относятся к поступлениям и платежам наличных денег. Получение наличных денег из различных источников и выплата наличных денег различным лицам являются важными рутинными операциями бизнеса. Основными источниками денежных поступлений являются продажа товаров и услуг, продажа старых активов, вклад капитала, заемный кредит, проценты, арендная плата, комиссионные и другие поступления от клиентов. Основными платежами являются покупка товаров, заработная плата, аренда, стационарные, проценты по займам, заимствование, погашение обязательств, реклама и оплата поставщикам.

Банковские операции относятся ко всем поступлениям и платежам, совершаемым через банк. Получение и выплата крупной суммы непосредственно наличными неудобно и рискованно. Современный бизнес использует банковский счет для расчета всех поступлений и платежей. Он выдает чек для осуществления платежей, принимает чеки для получения суммы. Он также может поручить своему банку оплатить и получить сумму от его имени. Фактически, бизнес рассматривает банк как своего агента для сбора всех поступлений и осуществления всех платежей. За исключением остатка на счете мелких денежных средств, в офисе современного бизнеса не поддерживается баланс наличности.

Кассовые операции – это операции кредитной организации по приему и выдаче денежных средств и других ценностей клиентам банка, а также пересчет, обмен, упаковка и хранение банкнот и монет в национальной и иностранной валютах [18, С. 47].

Выделяют следующие виды кассовых операций:

- операции по приему, выдаче, хранению, инкассации, подкреплению наличной валютой;
- операции инкассации банкомата;
- операции купли-продажи монет, драгоценных металлов;
- банкнотные сделки;
- работа с поврежденными, сомнительными, имеющими признаки подделки денежными знаками иностранных государств (группы государств);
- операции по хранению, инкассации и подкреплению чеками в уполномоченных банках, их филиалах, дополнительных офисах и иных внутренних структурных подразделениях [16, с. 31-33].

Для приема и выдачи денежных средств и других ценностей в банке создается кассовый узел, который включает следующие подразделения:

- приходную;
- расходную;
- приходно-расходную;
- кассу пересчета;
- вечернюю кассу и т.д. [20]

Отдел кассовых операций возглавляет заведующий кассой (старший кассир), который непосредственно руководит отделом и контролирует работу данного подразделения банка.

В каждой кредитной организации создается операционная касса – это совокупность денежной наличности, которая находится в банке и используется для выполнения кассовых операций. Данные операции по проведению налично-денежных расчетов осуществляются через кассовое подразделение на основе договора, заключаемого между банком и клиентом и за проведение которых банк требует определенное вознаграждение.

Кассовые операции в банке осуществляются кассиром на основании распоряжения ответственного исполнителя, которое необходимо оформить соответствующими кассовыми документами. После проверки законности и правильности оформления кассовых операций менеджер счета подписывает документы, регистрирует их в кассовых журналах и передает кассиру.

Центральный Банк РФ устанавливает определенные правила ведения кассовых операций в банках РФ. В соответствии с положением Положение Банка России от 29.01.2018 N 630-П «О порядке ведения кассовых операций и правилах хранения, перевозки и инкассации банкнот и монеты Банка России в кредитных организациях на территории Российской Федерации» [6] предусмотрены следующие «правила ведения кассовых операций в кредитных организациях:

- общий порядок ведения кассовых операций (обязанности и ответственность работников кассы, требования к кассовым помещениям и т.д.);
- правила перевозки денежных знаков;
- правила хранения денежных знаков;
- порядок определения платежеспособности денежных документов;
- порядок замены и уничтожения поврежденных банкнот».

На сегодняшний день кассовые операции банков проводятся во многих случаях через банкоматы или платежные терминалы. Они, без участия программиста, осуществляют всю его работу. После проведения любой операции посредством банкомата / платежного терминала, клиенту предоставляется квитанция, на которой указывается название банка, вид банковской операции, сумма, время и номер операции.

Банковским структурам следует не забывать о том, что наличие в нужном размере кассовых активов является самым главным условием функционирования банка. Отсутствие кассовых активов приводит к потере авторитетности банка, а тем самым и к потере наработанных клиентов.

1.2. Нормативно-правовое регулирование налично-денежных операций кредитных организаций

Под налично-денежным оборотом принято понимать совокупность платежей за определенный период времени, которая отражает движение наличных денег как в качестве средства обращения, так и в качестве средства платежа. Оборот наличных денежных средств имеет большое значение для любой страны. В первую очередь наличные денежные средства активно использует при расчетах население страны.

В Конституции РФ заложены и основные принципы денежного обращения, и компетенции органов государственной власти в части изменения, исполнения и толкования законов и нормативов в указанной сфере [1].

Согласно пункту «б» статьи 114 Конституции РФ, исполнительным органом в стране, который «обеспечивает проведение в Российской Федерации единой финансовой, кредитной и денежной политики», является Правительство РФ.

Важная роль в проведении денежной политики государства возложена на Центральный банк РФ. Главная функция ЦБ РФ – это организация денежного обращения России и обеспечение стабильности российского рубля, он должен выполнять ее независимо от других органов государственной власти [5].

Более подробно и конкретно цели, задачи, полномочия Центрального банка по регулированию денежного обращения в России расписаны в ФЗ «О Центральном банке» и «О банках и банковской деятельности», где описан инструментарий, используемый ЦБ РФ в своей деятельности.

Непосредственно регулирование денежного обращения в Российской Федерации Центробанк проводит путем разработки нормативных положений и установления таких правил осуществления расчетов стране, которые не будут противоречить ни Конституции РФ, ни Гражданскому кодексу РФ.

Деятельность же самого банка, как кредитной организации, регламентируется ФЗ № 395-1 от 02.12.1990 (ред. от 03.07.2016) «О банках и банковской деятельности». Именно в нем, в статье 1 непосредственно и дано понятие кредитной организации. Согласно закону, «кредитная организация» — это юридическое лицо, которое для извлечения прибыли как основной цели своей деятельности на основании специального разрешения (лицензии)

Центрального банка Российской Федерации (Банка России) имеет право осуществлять банковские операции, предусмотренные настоящим Федеральным законом». А банк — это уже кредитная организация, которая имеет «исключительное право» осуществлять такие операции, как привлечение свободных денежных средств физических и юридических лиц во вклады, открытие и ведение банковских счетов и прочее.

Правовое регулирование оборота наличных денежных средств заложено в:

- Конституции РФ [1]
- Гражданском кодексе РФ [3]
- Кодексе Российской Федерации об административных правонарушениях [4]
- Трудовом кодексе Российской Федерации
- Федеральном законе «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» [5],
- прочих федеральных законах, нормативных актах Банка России. а именно:
- Положение Банка России от 29.01.2018 N 630-П (ред. от 19.08.2021) «О порядке ведения кассовых операций и правилах хранения, перевозки и инкассации банкнот и монеты Банка России в кредитных организациях на территории Российской Федерации» [6]
- Указание ЦБ РФ от 30.07.2014 № 3352-У "О формах документов, применяемых кредитными организациями на территории Российской Федерации при осуществлении кассовых операций с банкнотами и монетой Банка России, банкнотами и монетой иностранных государств (группы иностранных государств), операций со слитками драгоценных металлов, и порядке их заполнения и оформления" [13], содержащее формы кассовых документов для банков, введенные с 01.11.2014 года, а именно: Объявление на взнос наличными, Приходный кассовый ордер, Расходный кассовый ордер, Приходно-расходный кассовый ордер, Ордер по передаче ценностей, Валютный кассовый ордер, Препроводительная ведомость к сумке. В Указании 3352-У дается описание реквизитов (полей) каждого кассового документа, а также порядок его заполнения и оформления;
- Инструкция Банка России № 136-И от 16.09.2010 "О порядке осуществления уполномоченными банками (филиалами) отдельных видов банковских операций с наличной иностранной валютой и операций с чеками (в том числе дорожными чеками), номинальная стоимость которых указана в иностранной валюте, с участием физических лиц" [8] устанавливает порядок осуществления уполномоченными банками отдельных видов банковских операций с наличной иностранной валютой и операций с чеками (в том числе дорожными чеками), номинальная стоимость которых указана в иностранной валюте, с участием физических лиц.
- Указание Банка России № 2248-У от 05.06.2009 "Об условиях и порядке приема на экспертизу и обмена банкнот Банка России, окрашенных специальной краской, на территории Российской Федерации" [7], согласно которому кредитные организации имеют право использовать специальные контейнеры для перевозки наличных денег. При несанкционированном вскрытии такого спецконтейнера или превышения запрограммированного временного интервала банкноты внутри спецконтейнера окрашиваются

несмываемой краской (портятся), делая преступления бессмысленными. Даже если преступникам удастся открыть контейнер, окрашенные чернилами банкноты не будут иметь ценности. Заменить окрашенные купюры может только кредитная организация (владелец спецконтейнера) и только в Центральном банке РФ. Указанием № 2248-У ЦБ РФ определил порядок приема на экспертизу и обмена купюр, окрашенных специальной краской, предназначенной для предотвращения хищения наличных денег при их перевозке и хранении на территории РФ;

- Указание Банка России от 30.01.2020 N 5396-У «О порядке ведения кассовых операций с наличной иностранной валютой в уполномоченных банках на территории Российской Федерации» [9] устанавливает порядок работы кредитных организаций с банкнотами иностранных государств, сданными для проведения проверки подлинности (то есть на экспертизу) в учреждения Банка России. Сомнительные банкноты принимаются учреждением Банка России на экспертизу на основании Заявления, форма которого установлена данной Инструкцией № 143-И. На основании проведенных исследований эксперт Банка России составляет и подписывает Акт экспертизы денежных знаков по форме 0402156, которая также установлена Инструкцией;

- Указание Банка России от 22.07.2013 № 3028-У «О порядке открытия (закрытия) и организации работы передвижного пункта кассовых операций банка (филиала)» [10], согласно которому банки и филиалы банков вправе открывать передвижные пункты кассовых операций (ППКО), которые являются внутренним структурным подразделением банка, организованным на базе автотранспортного средства. О принятом решении об открытии ППКО (или изменении его реквизитов, закрытии ППКО) банк направляет уведомление в ТУ Банка России по форме приложения к данному Указанию;

- Приказ Минфина России от 28.12.2016 N 244н (ред. от 10.03.2017) «О Порядке проведения территориальными органами Федерального казначейства санкционирования операций при казначейском сопровождении средств в

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020). – Текст : электронный // КонсультантПлюс : [сайт]. – 2022. – URL: <http://base.consultant.ru/> (дата обращения 31.05.2022)
2. Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 25.02.2022) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2022). – Текст : электронный // КонсультантПлюс : [сайт]. – 2022. – URL: <http://base.consultant.ru/> (дата обращения 31.05.2022)
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ). – Текст : электронный // КонсультантПлюс : [сайт]. – 2022. – URL: <http://base.consultant.ru/> (дата обращения 31.05.2022)
4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 11.06.2022). – Текст : электронный // КонсультантПлюс : [сайт]. – 2022. – URL: <http://base.consultant.ru/> (дата обращения 31.05.2022)
5. Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» от 10.07.2002 N 86-ФЗ (последняя редакция). – Текст : электронный // КонсультантПлюс : [сайт]. – 2022. – URL: <http://base.consultant.ru/> (дата обращения 31.05.2022)
6. Положение Банка России от 29.01.2018 N 630-П (ред. от 19.08.2021) "О порядке ведения кассовых операций и правилах хранения, перевозки и инкассации банкнот и монеты Банка России в кредитных организациях на территории Российской Федерации" (Зарегистрировано в Минюсте России 18.06.2018 N 51359). – Текст : электронный // КонсультантПлюс : [сайт]. – 2022. – URL: <http://base.consultant.ru/> (дата обращения 31.05.2022)
7. Указание Банка России от 05.06.2009 N 2248-У (ред. от 01.09.2014) «Об условиях и порядке приема на экспертизу и обмена банкнот Банка России, окрашенных специальной краской, на территории Российской Федерации» (Зарегистрировано в Минюсте России 13.07.2009 N 14322). – Текст : электронный // КонсультантПлюс : [сайт]. – 2022. – URL: <http://base.consultant.ru/> (дата обращения 31.05.2022)
8. Инструкция Банка России от 16.09.2010 N 136-И (ред. от 28.09.2020) «О порядке осуществления уполномоченными банками (филиалами) отдельных видов банковских операций с наличной иностранной валютой и операций с чеками (в том числе дорожными чеками), номинальная стоимость которых указана в иностранной валюте, с участием физических лиц» (Зарегистрировано в Минюсте России 01.10.2010 N 18595). – Текст : электронный // КонсультантПлюс : [сайт]. – 2022. – URL: <http://base.consultant.ru/> (дата обращения 31.05.2022)

9. Указание Банка России от 30.01.2020 N 5396-У «О порядке ведения кассовых операций с наличной иностранной валютой в уполномоченных банках на территории Российской Федерации» (Зарегистрировано в Минюсте России 23.04.2020 N 58200). – Текст : электронный // КонсультантПлюс : [сайт]. – 2022. – URL: <http://base.consultant.ru/> (дата обращения 31.05.2022)
10. Указание Банка России от 22.07.2013 N 3028-У (ред. от 28.09.2020) «О порядке открытия (закрытия) и организации работы передвижного пункта кассовых операций банка (филиала)» (Зарегистрировано в Минюсте России 09.09.2013 N 29911). – Текст : электронный // КонсультантПлюс : [сайт]. – 2022. – URL: <http://base.consultant.ru/> (дата обращения 31.05.2022)
11. Указание Банка России от 11.03.2014 N 3210-У (ред. от 05.10.2020) «О порядке ведения кассовых операций юридическими лицами и упрощенном порядке ведения кассовых операций индивидуальными предпринимателями и субъектами малого предпринимательства» (Зарегистрировано в Минюсте России 23.05.2014 N 32404). – Текст : электронный // КонсультантПлюс : [сайт]. – 2022. – URL: <http://base.consultant.ru/> (дата обращения 31.05.2022)
12. Приказ Минфина России от 28.12.2016 N 244н (ред. от 10.03.2017) «О Порядке проведения территориальными органами Федерального казначейства санкционирования операций при казначейском сопровождении средств в валюте Российской Федерации в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О федеральном бюджете на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов» (Зарегистрировано в Минюсте России 24.01.2017 N 45370). – Текст : электронный // КонсультантПлюс : [сайт]. – 2022. – URL: <http://base.consultant.ru/> (дата обращения 31.05.2022)
13. Указание Банка России от 30.07.2014 N 3352-У (ред. от 28.09.2020) «О формах документов, применяемых кредитными организациями на территории Российской Федерации при осуществлении кассовых операций с банкнотами и монетой Банка России, банкнотами и монетой иностранных государств (группы иностранных государств), операций со слитками драгоценных металлов, и порядке их заполнения и оформления» (Зарегистрировано в Минюсте России 24.09.2014 N 34110). – Текст : электронный // КонсультантПлюс : [сайт]. – 2022. – URL: <http://base.consultant.ru/> (дата обращения 31.05.2022)
14. Положение Банка России от 27.02.2017 N 579-П (ред. от 23.03.2022) «О Плانه счетов бухгалтерского учета для кредитных организаций и порядке его применения» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.03.2017 N 46021). – Текст : электронный // КонсультантПлюс : [сайт]. – 2022. – URL: <http://base.consultant.ru/> (дата обращения 31.05.2022)
15. Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ (ред. от 30.12.2021) «О бухгалтерском учете» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022). – Текст : электронный // КонсультантПлюс : [сайт]. – 2022. – URL: <http://base.consultant.ru/> (дата обращения 31.05.2022)
16. Горелая, Н. В. Организация кредитования в коммерческом банке : учебное пособие / Н. В. Горелая. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. — 208 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0808-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1031932> (дата обращения: 17.06.2022). – Режим доступа: по подписке.
17. Демироглу, Н. Б., Кэш-менеджмент банковских операций / Демироглу Н. Б., Мерджанова Л. З. – Текст : электронный // Kant. 2020. - №2 (35). - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kesh-menedzhment-bankovskih-operatsiy> (дата обращения: 17.06.2022).
18. Маркова, О. М. Операции сберегательных банков : учебное пособие / О. М. Маркова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 288 с. — (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0616-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1836608> (дата обращения: 17.06.2022). – Режим доступа: по подписке.
19. Попов, Е. М. Финансы организаций: Учебник / Попов Е.М. - Мн.:Высшая школа, 2015. - 431 с.: ISBN 978-985-06-2450-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1009715> (дата обращения: 17.06.2022). – Режим доступа: по подписке.
20. Чернецов, С. А. Деньги, кредит, банки : учебное пособие / С.А. Чернецов. — Москва : Магистр, 2022. — 496 с. - ISBN 978-5-9776-0108-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1870698> (дата обращения: 17.06.2022). – Режим доступа: по подписке.
21. Экономика и бухгалтерский учет. Общепрофессиональные дисциплины : учебник / М.Ю. Елицур, В.П. Наумов, О.М. Носова, М.В. Фролова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 544 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-00091-416-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1141793> (дата обращения: 17.06.2022). – Режим доступа: по подписке.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/276912>