

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/27922>

Тип работы: Дипломная работа

Предмет: Менеджмент

-

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность данного научного исследования состоит в том, что каждое предприятие современной экономической системы нуждается в эффективной организации труда своего персонала с целью достижение более высокой производительности труда и, соответственно, выпуска или продаж в случае торгового предприятия. Также компания преследует такие цели своей хозяйственной деятельности, как сокращение и оптимизация издержек на производстве, рациональное и безотходное использование материальных, энергетических, финансовых ресурсов, повышение качества обслуживания клиентов, удовлетворение всех их потребностей за счет повышения качества продукции в общем.

Все эти задачи и направления своей деятельности предприятие может осуществить в том числе при помощи использования механизмов организации труда и методов и технологий менеджмента человеческих ресурсов на предприятии.

Тема является достаточно хорошо изученной. Для раскрытия данной темы были использованы основные исследования современных авторов в области организации труда и управления персоналом на предприятии (Одегов Ю.В., Свистунов В.М.), публикации статей на экономических и управленческих порталах, отчетность компании ООО ТД «Барс Синтез», ресурсы Интернет.

Цель научного исследования заключается в комплексном раскрытии и анализе понятия управление человеческими ресурсами, его элементов, функций, задач на предприятии.

В связи с этой целью ставятся следующие задачи:

- изучить сущность управления человеческими ресурсами на предприятии
- выявить основные направления и технологии деятельности руководства по управлению кадровым составом
- исследовать основные задачи и экономическое значение для предприятия грамотного управления персоналом
- классифицировать основные организационные структуры и технологии и методы организации труда
- проанализировать особенности организации труда и управления персоналом в компании ООО ТД «Барс Синтез»
- выявить проблемы, существующие в компании в связи с кадровой политикой
- предложить и обосновать мероприятия по улучшению системы управления персоналом в компании.

Таким образом, объектом данного исследования являются процессы по организации труда и современным технологиям управления персоналом на предприятии торговли.

Предметом данной работы будет выступать экономическое обоснование необходимости проведения на предприятии мероприятий, связанных с технологиями управления персоналом.

Теоретико-методической основой работы послужили исследования современных авторов в области управления трудом персонала (Одегов, свистунов и т.д.), а также нормативно-правовые акты: Гражданский и Трудовой Кодекс, Закон РФ от 19.04.1991 г. №1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации». Работа состоит из трех основных частей, в которых рассматриваются теоретические основы управления персоналом на современных предприятиях, анализируется система управления персоналом на примере компании ООО ТД «Барс Синтез», а также разрабатываются мероприятия по улучшению системы управления персоналом на данном предприятии.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ НА СОВРЕМЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

1.1. Сущность менеджмента человечески ресурсов

Менеджмент человеческих ресурсов – это целенаправленная деятельность руководящего состава организации, а также руководителей и специалистов подразделений системы управления персоналом, которая включает разработку концепции и стратегии кадровой политики и методов управления персоналом [13, с.54].

Эта деятельность заключается в формировании системы управления персоналом, планировании кадровой работы, проведении маркетинга персонала, определении кадрового потенциала и потребности организации в персонале. Технологии управления персоналом организации охватывают широкий спектр функций от приема до увольнения кадров, вопросы трудовых отношений; психофизиологию, эргономику и эстетику труда. Если в условиях командно-административной системы эти задачи рассматривались как второстепенные, то при переходе к рынку они выдвинулись на первый план и в их решении заинтересована каждая организация.

Технологии управления человеческими ресурсами на предприятии представляет собой совокупность методов кадровой политики, направленные на достижение качественной организации труда со всеми ее составляющими (управление подбором персонала, организацией рабочих мест, нормированием и оплатой труда, стимулированием труда) при использовании различных ресурсов предприятия.

Общие элементы системы управления персоналом в организации представлены на Рисунке 1.1.

Рис. 1.1. Система управления персоналом на предприятии [14, с.77]

В качестве компонентов системы управления человеческими ресурсами на предприятии включают субъекты (руководство и отдел кадров) и объекты (персонал) управления, задачи менеджмента (оптимизация использования трудовых ресурсов и достижение экономических целей предприятия) и средства управления (методы и технологии).

Для реализации этих целей технологии управления персоналом должны соответствовать следующим требованиям:

- наличие четких целей управления персоналом, связанных с основной миссией и задачами самого предприятия
- обеспеченность финансовыми ресурсами для решения проблем кадровой политики компании
- наличие эффективных методов и процедур управления персоналом
- организационная поддержка и разделение обязанностей по управлению персоналом между руководящим составом предприятия
- периодическая оценка эффективности применяемой технологии управления персоналом
- возможность совершенствования систем управления кадрами на предприятии.

Таким образом, технологии управления человеческими ресурсами представляют собой систему целей, средств и способов оказания необходимого воздействия на функционирование персонала. Технология – это инструмент воздействия, использование которого помогает предприятию достичь его главных экономических целей.

Естественно, в различных странах исторически развивалась своя система управления персоналом, свои технологии и методы, применяемые в кадровом делопроизводстве, которые зависят от культуры и традиций организации труда в разных странах, имеющей свои отличительные особенности. Законы управления персоналом едины и имеют похожие этапы, однако каждая страна реализует эти этапы специфично в зависимости от менталитета населения страны, в рамках сложившихся традиций, национальной культуры и

1. Гражданский Кодекс РФ от 30 ноября 1994 года №51 ФЗ
2. Трудовой Кодекс РФ от 30 декабря 2001 года №197 ФЗ
3. Закон РФ от 19.04.1991 г. №1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» (ред. от 28.12.2016 г.)
4. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26.04.11 №342н «Об утверждении Порядка проведения аттестации рабочих мест по условиям труда»
5. Архипова, Н.И. Управление персоналом организации. Краткий курс для бакалавров / Н.И. Архипова, О.Л. Седова. - М.: Проспект, 2016. - 224 с.
6. Афанасьева В.Я. Теория менеджмента. - М.: Юрайт, 2015. - 346 с.
7. Бычин В.Б. Организация и нормирование труда. - М.: Экзамен, 2015. - 464 с.
8. Веснин В.Р. Теория организации. - СПб: Проспект, 2016. - 303 с.
9. Грибов В.Д. Экономика организации. - М.: Кнорус, 2015. - 335 с.
10. Гладкий, А.А. 1С Зарплата и управление персоналом 8.3. 100 уроков для начинающих / А.А. Гладкий. - М.: Эксмо, 2015. - 272 с.
11. Занятость, рынок труда и социально-трудовые отношения: учебно-методическое пособие: практикум / под ред. Р. П. Колосовой, Г. Г. Меликьяна. - М.: Экономический факультет МГУ; ТЕИС, 2015. - 458 с.
12. Зольникова С. Обучение персонала// Управление персоналом. - 2017. - №12 - 42-46 с.
13. Ильин А.И. Экономика предприятий. - М.: Новое знание, 2015. - 322 с.
14. Кулагин О. Премирование персонала// Управление персоналом. - 2015. - №6. - 57-62 с.
15. Лебедева С.Н. Экономика и организация труда. - М.: Инфра-М, 2015. - 420 с.
16. Леженкина Т.Н. Научная организация труда персонала. - М.: Кнорус, 2015. - 227 с.
17. Мормуль Н.Ф. Экономика предприятия. - М.: Омега-Л, 2016. - 299 с.
18. Маслова, В.М. Управление персоналом: Учебник и практикум для СПО / В.М. Маслова. - Люберцы: Юрайт, 2015. - 492 с.
19. Неверкевич Д.О. Влияние современного состояния занятости на формирование кадрового потенциала предприятия. - М.: МГУ, 2016. - 122 с.
20. Никитина Т. А. Оценка кадрового потенциала как составляющей стоимости предприятия [Электронный ресурс]. URL: <http://www.scienceforum.ru/2013/149/4391>
21. Одегов, Ю.Г. Управление персоналом: Учебник для бакалавров / Ю.Г. Одегов, Г.Г. Руденко. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 513 с.
22. Одегов, Ю.Г. Управление персоналом: Учебник / Ю.Г. Одегов, Г.Г. Руденко. - Люберцы: Юрайт, 2015. - 513 с.
23. Прошкин Б.Г. О прямой мотивации труда// Управление персоналом. - 2015. - №16. - 33-46 с.
24. Романова А.Т. Экономика предприятия. - СПб.: Проспект, 2016. - 442 с.
25. Радченко, Л.А. 1С:Зарплата и управление персоналом 8.2 / Л.А. Радченко. - М.: Инфра-М, 2015. - 352 с.
26. Свистунов В.М. Организация, нормирование, регламентация труда персонала. - М.: Кнорус, 2015. - 227 с.
27. Тихомирова Т.П. Организация и нормирование труда. Электронная библиотека. Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/586/75586>
28. Удовикова А. А., Виноходова А. Ф. Управление кадровым потенциалом предприятия: монография. - Старый Оскол: ООО «ТНТ», 2015. - 272 с.
29. Управление персоналом 2016// Исследовательский центр портала Superjob [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://public.superjob.ru>
30. Чеботарев Н. Ф. Оценка конкурентоспособности: человеческий капитал // Аудит и финансовый анализ. - 2015. - № 4. - С. 262-272.
31. Чижова Л. Развитие трудового потенциала: обоснование стратегии // Человек и труд. - 2016. - № 1. - С. 48-53.
32. <http://www.rosmintrud.ru/> - министерство труда РФ

33. <http://www.pravo.gov.ru/> - интернет-портал правовой информации
34. <http://www.niitruda.ru/> - НИИ труда
35. <http://eactt.ru/> - аналитический центр по труду
36. <http://laboureconomics.ru/> - экономика труда
37. <http://www.jobgrade.ru/> - все об организации труда в компании
38. <http://www.vevivi.ru> - информационно-образовательный портал
39. <http://www.ilo.org> - международная организация труда
40. <http://www.ilo.org> - международная организация труда
41. <http://consulting.1c.ru> - управление предприятием

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/27922>