

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/282627>

Тип работы: Отчет по практике

Предмет: Менеджмент

-

3. Краткий отчет по практике

Практика проходила в ООО «Букмекер Паб». Это современная, инновационная компания, работающая в сфере организации азартных игр и приема ставок на спорт. Инновационной компании проявляется не только в сфере деятельности и реализуемых услугах, но и в системе управления. В организации присутствует децентрализация управления, о чем свидетельствует наличие обособленных подразделений. Также в организации активно используют возможности современных цифровых технологий и программного обеспечения. Это позволяет совершенствовать бизнес-процессы, осуществлять регулярный контроль, планировать работу, мотивировать персонал.

По результатам практики сформулированы следующие выводы:

- 1) компания реализует стратегию лидерства, стремится увеличить долю рынка и финансовые показатели за счет более прозрачной системы работы с клиентами и соблюдения нормативных требований к организации деятельности;
- 2) организационная структура компании может быть усовершенствована, если внедрить элементы матричной структуры, при которой формируются рабочие проектные группы для решения конкретной задачи;
- 3) системы планирования, мотивации и контроля функционируют достаточно успешно и способствуют росту финансовых показателей;
- 4) в компании рекомендуется совершенствовать корпоративную культуру: прописать ценности, миссию, долгосрочное видение и транслировать их персоналу и клиентам;
- 5) применение теоретических знаний и методик анализа позволило всесторонне изучить систему управления и сформировать устойчивое представление об эффективной работе современного менеджера.

Дата: «__» _____ 202_ г. _____

(Подпись, инициалы обучающегося)

Введение

Практика проходила в ООО «Букмекер Паб». Организация работает на перспективном рынке, который одновременно обладает высокой конкуренцией и большими возможностями для роста. Для успеха в данной сфере необходимо постоянно внедрять новые инструменты управления, формировать и эффективную команду.

Основная цель практики заключалась в изучении деятельности организации, системы управления и разработке на основе собранной и проанализированной информации о компании предложений по усовершенствованию отдельных управленческих функций. В соответствии с индивидуальным заданием за время практики были решены следующие задачи:

- 1) рассмотреть общую характеристику организации, регистрационные и уставные документы, проанализировать историю развития и текущий этап жизненного цикла;
- 2) проанализировать организационную структуру и выявить ее особенности с точки зрения управления и взаимодействия между руководителями и рядовыми сотрудниками;
- 3) изучить профессиональные компетенции менеджеров организации;
- 4) проанализировать системы планирования, мотивации, контроля и сформулировать предложения по их улучшению;
- 5) изучить корпоративную культуру, оценить ее влияние на деятельность организации и предложить пути развития.

В процессе выполнения индивидуального задания были использованы теоретические подходы, концепции, методики анализа организационной системы, что позволило закрепить полученные знания на практике. Основными источниками информации для составления отчета стали внутренние документы организации, наблюдение за работой сотрудников, беседы с руководителями.

1. Общая характеристика организации и анализ этапа жизненного цикла организации

ООО «Букмекер Паб» - это коммерческая организация, реализующая инновационную деятельность в сфере ставок на спорт. Организационно-правовая форма – общество с ограниченной ответственностью – выбрана при регистрации организации и соответствует требованиям законодательства, так как данный вид деятельности не могут осуществлять индивидуальные предприниматели. Форма собственности – частная. Учредителем компании является АО «Конструктор», единолично владеющий уставным капиталом в размере 217 миллионов рублей.

Компания зарегистрирована в г. Брянске. Юридический адрес: 241035, обл. Брянская, г. Брянск, ул. Ульянова, стр. 4Б, ком. 5,7 лит.а эт. 1. Фактически здесь располагается головное представительство компании, но кроме него организация имеет три обособленных подразделения в Москве, Санкт-Петербурге и Брянске.

Особенность территориального размещения связана со спецификой деятельности компании: представительства компании располагаются в столичных городах, так как именно здесь наиболее высокий спрос на услуги компании. Представительство в Брянске необходимо для того, чтобы реализовывать управленческие функции, а также тестировать стратегию и тактику управления на нестоличных городах и рынках меньшего объема.

Миссия компании заключается в том, чтобы оказывать поддержку развитию спорта и создавать новую сферу развлечений. Компания имеет два зарегистрированных товарных знака: «1X» и «1XСтавка». Основным видом экономической деятельности является деятельность по организации и проведению азартных игр и заключению пари (ОКВЭД 92.1).

Компания предоставляет услугу приема ставок на спортивные мероприятия, а также выступает налоговым агентом, упрощая клиенту процесс выплаты налога на выигрыш.

Основными факторами внешней среды, влияющими на деятельность организации, являются политическая, экономическая, социальная ситуация и уровень развития технологий. С точки зрения делового окружения на деятельность компании влияют конкуренты, поставщики альтернативных услуг (услуг-заменителей), клиенты, финансовые учреждения, партнеры. В таблице 1 представлен анализ влияния факторов внешней среды на деятельность компании с использованием методики PEST-анализа и 5 конкурентных сил М.Портера

Таблица 1 – Анализ влияния факторов внешней среды на деятельность ООО «Букмекер Паб»

Фактор внешней среды Влияние на организацию

1. Политические факторы Нормативное регулирование сферы деятельности (ставки на спорт), требования к уставному капиталу, налогообложению клиентов (налог на доходы).

2. Экономические факторы Уровень платежеспособного спроса. Возможность привлекать инвестиции для открытия и развития бизнеса. Система налогообложения и финансовой отчетности для букмекерских организаций.

3. Социальные факторы Наличие потребности в новых сферах развлечения, азарт, желание поддержать любимую команду, возможность получения выигрыша.

4. Технологические факторы Технологические возможности организации удаленной работы, приема ставок через интернет, автоматизация данных, оперативное получение и обмен информации. Четкость и прозрачность учета, финансовой деятельности.

Деловое окружение

4.1. Клиенты В основном частные лица, имеющие интерес к спорту и азартным видам деятельности. Иногда – наличие зависимости от азартных игр.

5.2 Конкуренты Компании, работающие на этом рынке: «Лига ставок», «Пари», «Спортбет», «Фонбет» и многие другие. В России 16 официально зарегистрированных и более 100 нелегальных компаний.

5.3. Поставщики альтернативных услуг (услуг-заменителей) Иностранные букмекерские конторы, деятельность которых сейчас затруднена из-за политической нестабильности. Интернет-букмекеры, многие из которых нарушают законы РФ, поэтому запрещены. Услуги аналитиков, продающих прогнозы.

5.4. Поставщики Поставщики оборудования для автоматизации приема ставок.

5.5. Новые игроки Выход затруднен из-за необходимости формировать большой уставный капитал и инвестировать от 300 млн. руб. на старте в приобретение оборудования, система учета, контроля, анализа.

1. BPM против 5 способов координации по Минцбергу [Электронный ресурс]. – URL:

<https://www.comindware.ru/blog/5-способов-координации-по-минцбергу/>, (дата обращения 14.09.2022)

2. Диагностика типа организационной культуры по методологии Камерона – Куинна – [Электронный ресурс]. – URL: <http://hrc.com.ua/wp-content/uploads/2015/08/HRC-Corp-Culture-2015-v2.pdf>, (дата обращения 14.09.2022)
3. Модели компетенций различных категорий управленческого персонала [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.kaus-group.ru/knowledge/300-articles/category/managment/material/276/>, (дата обращения 14.09.2022)
4. Организационная структура ООО «Букмекер Паб»
5. Отчет о финансовых результатах ООО «Букмекер Паб» за 2021 г. – [Электронный ресурс]. – URL: https://www.audit-it.ru/contragent/1097746541144_ooo-bukmeker-pab#subdivisions, (дата обращения 13.09.2022)
6. Официальный сайт ООО «Букмекер Паб» [Электронный ресурс]. – URL: <https://1xstavka.ru>, (дата обращения 13.09.2022)
7. Стадии развития компании по Ларри Грейнеру. – [Электронный ресурс]. – URL: <http://powerbranding.ru/biznes-analiz/olc-models/greiner-theory/>, (дата обращения 13.09.2022)
8. Схема организационной структуры (органиграммы). Определение понятия организационной структуры. [Электронный ресурс]. – URL: <http://orgstructura.ru/definition-of-organizational-structure>, (дата обращения 15.09.2022)

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/282627>