

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/283503>

Тип работы: Отчет по практике

Предмет: Гостиничное дело

Содержание

ВВЕДЕНИЕ 5

1. Анализ гостинично-ресторанного бизнеса города Сочи на современном этапе 6

2 Сравнение гостиниц города Сочи 14

3 Развитие гостинично-ресторанного бизнеса 20

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 23

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 25

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы обусловлена тем, что совершенствование деятельности предприятия питания при гостинице позволит создать положительный имидж, как гостиницы, так и самого предприятия питания, повысить уровень обслуживания, что приведёт к увеличению численности посетителей и, следовательно, увеличению прибыли гостиницы.

При всей значимости трудов вышеперечисленных авторов, в этих изучениях практически не рассматривается деятельность фирм питания при гостиничных комплексах Индустрия гостеприимства выступает одним из самых важных элементов социальной области. Она играет важную роль в повышении результативности общественного производства, и соответственно, увеличение жизненного уровня населения. Важнейшим элементом в гостиничном обслуживании выступает деятельность предприятия питания.

Предприятия ресторано-гостиничного предприятия относятся к сфере туризма и являются значимой составляющей области услуг, которая динамично развивается, усиливает свою роль в производстве валового внутреннего продукта государства и в решении социальных проблем общества. В свою очередь предприятия общественного питания, гостиничных комплексов являются одними из самых перспективных, быстроразвивающихся отраслей области услуг. Поэтому понимание экономической природы данных фирм, сущности и особенно-стей оказываемых ими услуг исключительно важно для принятия управленческих решений по повышению результативности их работы.

Объектом изучения являются гостиничных комплексов города сочи. Предметом изучения являются особенности сервиса и работы гостиничных комплексов города сочи.

Целью работы является сравнение четырех гостиниц на территории города сочи. Для этого необходимо решить следующие задачи:

1. Анализ состояния гостинично-ресторанного бизнеса города Сочи.
2. Сравнение четырех гостиниц на территории города Сочи.
3. Предложение мероприятий развития гостинично-ресторанного бизнеса города Сочи.

В настоящее время исследованиями деятельности гостиниц и предприятий питания занимаются такие авторы как С. И. Байлик, Л.С. Кучер, Л.М. Скуратова, О. Т. Лойко, А. И. Мглинец, Т. Тимохина, Л. Л. Руденко, М. А. Морозова и другие.

1. Анализ гостинично-ресторанного бизнеса города Сочи на современном этапе

Город-курорт Сочи – уникальный по своим природно-климатическим характеристикам курорт. В 2020 г. туристский поток в Сочи составил 5,6 млн., объём услуг (доходов) санитарно-курортного комплекса – 43,3 млрд. руб., в летний период в город совершалось около 100 авиарейсов в неделю [1].

Что делать в Сочи

Самые рейтинговые варианты размещения гостей в Сочи и Краснодарском крае

1. Отель Вейлер – 95,1%
2. Гостиница Диана Палас – 87,4%
3. Гостиница Дашков – 86,3%

4. Бельведер - 85,8%
5. Гранд Отель Поляна - 84,7%
6. Бристоль — 84,6%
7. Гранд Отель и Спа Родина - 84,4%
8. Лазур Бич Отель - 84,2%
9. Гостиница Машук - 84,2%
10. Гостиница Олеся - 84,1%

В то же время туристическая деятельность в районе Сочи начала динамично развиваться после Кавказского. Был организован Горный клуб (аналогичный Альпийскому клубу в Европе). Члены клубов – как местные жители, так и туристы – занимались региональными исследованиями по сельскому хозяйству, горному делу, археологии, этнографии региона. Экспонаты, собранные в ходе деятельности клубов, легли в основу Музея города-курорта Сочи Коллекция истории. Было построено несколько горных хижин и гостиниц, и в Красной начали появляться горные приюты Район Поляны (Гордон, 2006).

Этап разработки начался в 1930-х годах и продолжался до 1960-х годов. Новый этап в развитии курорта начался в 1933 году с принятием Генерального плана реконструкции курорта Сочи-Мацеста, рассчитанного на 25 лет. На строительство огромной санаторно-курортной базы государство выделило астрономическую сумму в 1,4 миллиарда рублей. Наряду с промышленными гигантами первых пятилеток Сочи стал одним из всесоюзных ударных строительных проектов. Пропускная способность курорта в районе Сочи-Мацеста планировалась на уровне 25 тысяч коек (текущая вместимость курорта составляет около 57 тысяч).

Генеральные планы всегда служили краеугольным камнем развития Сочи. Они сформировали его внешний вид и зонирование, определили основные правила развития курортных зон и внесли свой вклад в природопользование.

Результаты исследования. Согласно статистическим данным Краснодарстата, количество коллективных средств размещения (далее КСР) в г. Сочи за последнее десятилетие выросло почти в 5 раз (с 402 в 2008 г. до 2194 в 2019 г.), номерной фонд, число койко-мест – почти в 3 раза, численность размещенных лиц – в 4 раза (Рисунок 1).

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Астапов М.Б. Исследование удовлетворенности туристов и экскурсантов организацией отдыха в некоторых районах Краснодарского края и расчет оценки вклада туристов в экономику региона / М.Б. Астапов, М.Ю. Беликов, Е.В. Куделя и др. – Краснодар, 2015.
2. Войнова Я.А. Текущее состояние курортно-туристского комплекса Краснодарского края и оценка перспектив его развития // Вестник Евразийской науки, - 2019- №1. – С. 1-13.
3. Воронина В.В. Города-курорты российского Причерноморья в новых геоэкономических условиях: проблемы, приоритеты и направления развития / В.В. Воронина, В.В. Миненкова, А.А. Филобок // Территориальная организация общества и управление в регионах: материалы X Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, 2015. – С. 88-91.
4. Епхийев, А. Ч. Тенденции и потенциал развития спортивно-событийного туризма города Сочи Краснодарского края / А. Ч. Епхийев. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2016. — № 2 (106). — С. 485-490.
5. Миненкова, В. В. Гостиничная индустрия Сочи на современном этапе развития / В. В. Миненкова, А. А. Нарожная // Интеграция туризма в экономическую систему региона: перспективы и барьеры : Материалы III Международной научно-практической конференции, Орёл, 28–29 мая 2021 года. – Орёл: Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева, 2021. – С. 128-134.
6. Курортно-туристский комплекс Краснодарского края: Статистический сборник. Краснодар, 2020. – 120 с.
7. Официальный портал города-курорта Сочи [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.sochi.ru> (дата обращения: 12.10.2022)
8. Отели и гостиницы Сочи и другие варианты размещения. Tripadvisor. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.tripadvisor.ru/Hotels-g298536-Sochi_Greater_Sochi_Krasnodar_Krai_Southern_District-Hotels.html (дата обращения: 12.10.2022)
9. Сочи: Гостиницы по низким ценам. Cozycozy. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.cozycozy.com/ru> (дата обращения: 12.10.2022)

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/283503>