

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/esse/28357>

Тип работы: Эссе

Предмет: Менеджмент

Содержание

Конфликты в менеджменте. Методы и способы их разрешения 3

Список литературы 15

Методы управления конфликтами представляют собой приемы и способы, которые позволяют осуществлять контроль за его протеканием и целенаправленным образом оказывать влияние на его последствия. Данного рода методы делятся на две группы: структурные и персональные методы [8, с.137].

Структурные методы предполагают определенное воздействие через факторы организационного характера и направлены на предотвращение формирования либо устранение среды конфликтной, почвы, на ликвидацию конфликтных источников. К структурным методам разрешения конфликтов относят:

- распределение и разъяснение четкого характера прав и обязанностей между участниками. Очень часто конфликты возникают именно по причине несоответствия прав и обязанностей, по причине отсутствия четкости распределения ответственности в компании;

- осуществление разработки и реализации общих целей комплексного характера. Общая цель компании объединяет всех работников компании, а вместе с тем и все ее структурные подразделения. Они выступают в качестве коллективного смыслообразующего и мотивирующего фактора, ориентируют людей на эффективное сотрудничество;

- структура интеграционно-ориентирующего характера санкций, вознаграждений и наказаний. Такого рода структура означает, что существующая система вознаграждений и по возможности наказаний должна являться стимулом вклада в достижение целей общеорганизационного характера. Люди, которые заботятся о делах компании, помогающие другим, которые болеют за общее дело, должны получать премии, благодарности, повышаться по службе. И наоборот, равнодушные к общему делу, нерадивые работники должны ощущать определенного рода дискомфорт.

Методы управления, которые относятся к персональным:

Список литературы

1. Анучин А.А. Управление конфликтом в менеджменте: менеджер как медиатор // Менеджмент сегодня. - 2017. - №4. - С.304-322.
2. Веснин В.Р. Основы менеджмента: Учебник. - М.: Проспект, 2015. - 320с.
3. Габдулхакова Л.К. Управление конфликтами в организации // Human Progress. - 2017. - Т. 3. - №3. - С.6-8.
4. Гурьева Д.А., Дремова Ю.Г. Основная терминология в управлении конфликтами организации // Евразийский научный журнал. - 2017. - №3. - С.227-228.
5. Кибанов А.Я. Система управления персоналом: Учебно-практическое пособие. - М.: Проспект, 2015. - 60с.
6. Паттерсон К., Гренни Дж., Макмиллан Р., Свитцлер А. Управление конфликтом. - М.: Вильямс, 2015. - 256с.
7. Тихонов Д.Н. Повседневный менеджмент. - М.: Институт экономических стратегий, 2013. - 320с.
8. Ткаченко И.Е. Проблемы управления конфликтами в организации // Методы, механизмы и факторы международной конкурентоспособности национальных экономических систем: сборник статей Международной научно-практической конференции. - Уфа: Аэтерна, 2017. - С.136-139.
9. Виды внутриорганизационных конфликтов [Электронный ресурс] // Энциклопедия менеджмента. - Режим доступа: <http://www.pragmatist.ru/upravlencheskie-konflikty/vidy-vnutriorganizacionnyh-konfliktov.html>.
10. Конфликт в организации: российская практика [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.hrm.ru/konflikt-v-organizacii-rossijskaja-praktika>.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/esse/28357>